Validazione e certificazione delle competenze: dal dibattito al sistema

L'elaborazione dei profili di certificabilità dei Progetti nazionali di Servizio Civile Garanzia Giovani: un primo uso sperimentale del Quadro operativo nazionale delle qualificazioni regionali

Riccardo Mazzarella

Roma 17 dicembre 2015

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

European Qualifications Framework

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
DIREZIONE GENERALE PER LE POLITICHE ATTIVE, I SERVIZI PER IL LAVORO E LA FORMAZIONE

Il lavoro di profilatura ha riguardato 409 Progetti approvati nei bandi nazionali.

I Progetti presentati sui bandi nazionali hanno coinvolto 11 Regioni:

1.	Abruzzo	9
2.	Basilicata	12
3.	Campania	122
4.	Friuli Venezia Giulia	7
5.	Lazio	34
6.	Molise	5
7.	Piemonte	27
8.	Puglia	44
9.	Sardegna	12
10.	Sicilia	101
11.	Umbria	36

Per l'elaborazione dei profili di certificabilità, l'Isfol ha individuato una meta-struttura descrittiva dei progetti così composta:

obiettivi di riferimento del progetto, che solitamente illustrano le finalità e i risultati che si intende raggiungere;

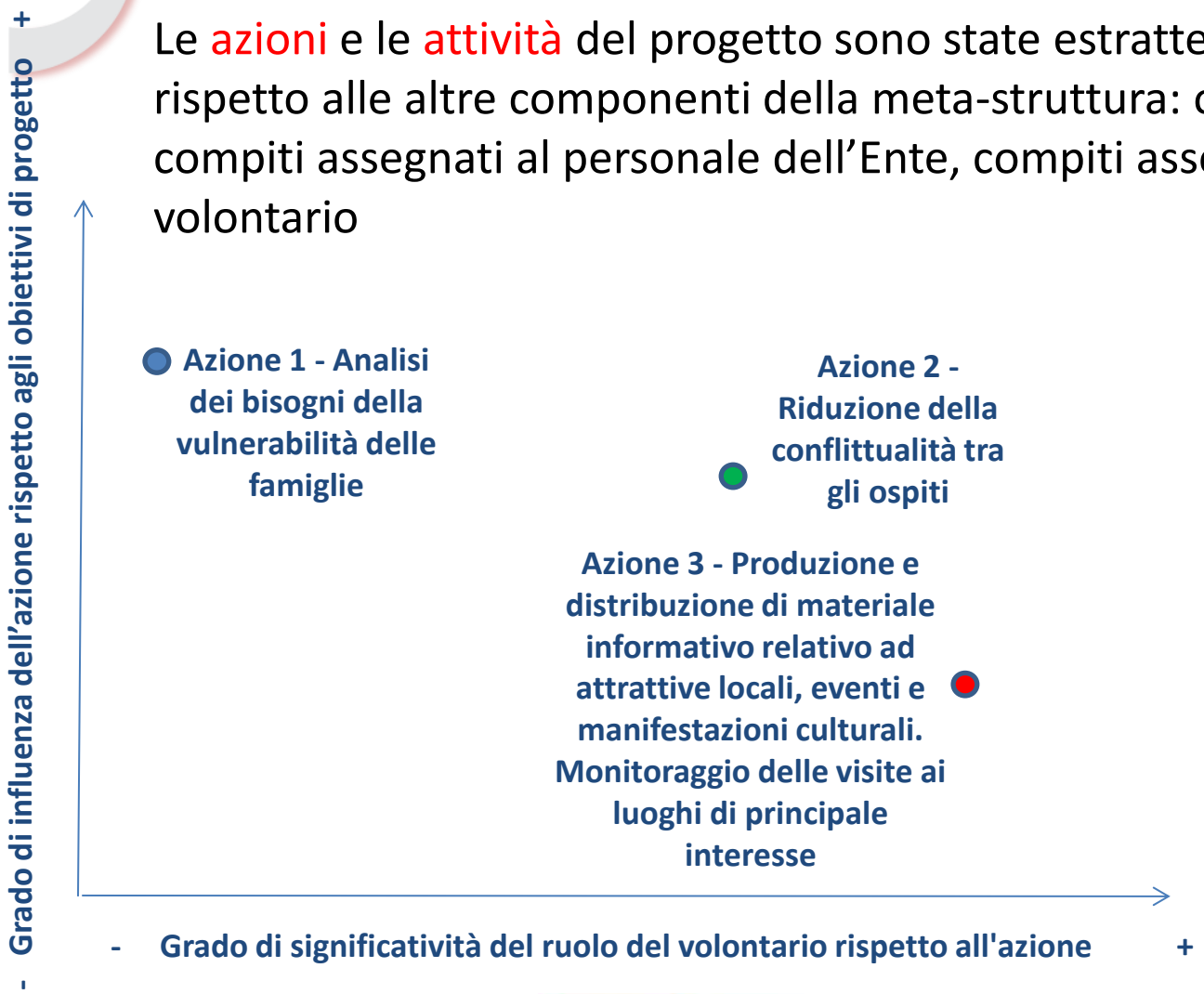
azioni, generalmente coincidenti con le fasi di attuazione del progetto, che consistono in una traduzione operativa delle finalità e degli obiettivi che si intende raggiungere;

attività, quali individuazione operativa delle funzioni che si intende svolgere per l'attuazione delle diverse fasi e azioni previste nel progetto;

compiti, assegnati al personale dell'Ente in termini di copertura delle funzioni e delle attività da svolgere nell'ambito delle diverse azioni;

compiti, assegnati al volontario, quali altrettante attività a cui è chiamato a partecipare a supporto, o ad integrazione, dei compiti e delle attività svolte dal personale dell'Ente.

Le azioni e le attività del progetto sono state estratte e **valutate** rispetto alle altre componenti della meta-struttura: obiettivi, compiti assegnati al personale dell'Ente, compiti assegnati al volontario



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

European Qualifications Framework

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
DIREZIONE GENERALE PER LE POLITICHE ATTIVE, I SERVIZI PER IL LAVORO E LA FORMAZIONE

Successivamente le azioni e le attività sono state associate ai settori, processi e aree di attività componenti il Quadro nazionale

Regione: UMBRIA
Ente Promotore: XXX
Settori di intervento: A - Assistenza (riferita alla tutela dei diritti sociali e ai servizi alla persona)
Aree di intervento: A 02 – Minori
Finanziamento: NAZIONALE

Azione - Migliorare l'aggregazione e socializzazione dei minori con disagio psichico, cognitivo e sociale **Attività:** **A.1.1 Giochi di cooperazione** **A.1.2 Giochi di socializzazione** **A.1.3 Laboratori manuali** **A.1.4 Laboratori interculturali** **A.1.5 Partecipazioni a manifestazioni culturali e ricreative del territorio** **A.1.6 Feste nella sede aperte al territorio** **A.1.7Uscite e gite nel territorio**	ADA.22.218.699 - Realizzazione di interventi sociali di carattere educativo, culturale e ricreativo per soggetti in età minorile ○ Analisi dei fabbisogni dell'utenza al fine di calibrare le diverse tipologie di intervento sociale per minori. ○ Progettazione degli interventi educativi e di animazione per soggetti in età minorile. ○ Accoglienza dei minori. ○ **Preparazione dell'ambiente e dei materiali educativi, culturali e ricreativi negli interventi sociali per minori.** ○ **Organizzazione degli interventi educativi e di animazione per i minori.** ○ **Realizzazione dell'attività educativa, culturale e ricreativa per soggetti in età minorile.** ○ Promozione delle relazioni tra minori, famiglia e contesto sociale. ○ Integrazione degli interventi sociali per minori con il sistema dei servizi sociali, scolastici e/o lavorativi. ○ Gestione dei rapporti con i servizi sociali territoriali e con le autorità giudiziarie competenti. ○ Valutazione dei risultati/progressi raggiunti dai minori.

Nel successivo passaggio è possibile ricondurre le attività selezionate nell'ADA alle competenze contenute nelle qualificazioni regionali

Regione: UMBRIA
Ente Promotore: XXX
Settori di intervento: A - Assistenza (riferita alla tutela dei diritti sociali e ai servizi alla persona)
Aree di intervento: A 02 – Minori
Finanziamento: NAZIONALE

Azione - Migliorare l'aggregazione e socializzazione dei minori con disagio psichico, cognitivo e sociale	**ADA.22.218.699 - Realizzazione di interventi sociali di carattere educativo, culturale e ricreativo per soggetti in età minorile**	**Competenze contenute nelle qualificazioni regionali associate all'ADA e alle attività selezionate**
Attività: **A.1.1 Giochi di cooperazione** **A.1.2 Giochi di socializzazione** **A.1.3 Laboratori manuali** **A.1.4 Laboratori interculturali** **A.1.5 Partecipazioni a manifestazioni culturali e ricreative del territorio** **A.1.6 Feste nella sede aperte al territorio** **A.1.7Uscite e gite nel territorio**	○ Preparazione dell'ambiente e dei materiali educativi, culturali e ricreativi negli interventi sociali per minori. ○ Realizzazione dell'attività educativa, culturale e ricreativa per soggetti in età minorile. ○ Organizzazione degli interventi educativi e di animazione per i minori.	• Realizzare interventi di animazione di carattere educativo, espressivo, ludico" (Umbria) • Realizzare interventi educativi integrativi della famiglia di origine, con particolare riferimento al mantenimento, all'istruzione e alla socializzazione" (Umbria)

I 409 Progetti hanno riguardato le seguenti Aree di intervento si servizio civile:

Assistenza (riferita alla tutela dei diritti sociali e ai servizi alla persona)	**200**
Protezione civile	18
Ambiente	6
Patrimonio artistico e culturale	8
Educazione e Promozione culturale	162
Servizio civile all'estero	0

Nei 409 Progetti sono state individuate e profilate 1696 azioni, che hanno coinvolto 11 settori e 74 Aree di attività del Quadro nazionale