



E.Q.U.A.L
Upskilling pathways Italy

E.Q.U.A.L.

**Enhancing Qualification of Adult Learners
through the implementation of Upskilling pathways**

Conferenza finale

Roma, 30 ottobre 2019

**La certificazione delle competenze nel quadro del nuovo modello
dei Servizi per il Lavoro**

Ornella Guglielmino

EaSI programme – Awareness-raising activities in Member States on “Upskilling Pathways: New Opportunities for Adults”
Call for proposals VP/2017/011

VERSO LA COSTRUZIONE DI UNO SPAZIO PER L'APPRENDIMENTO PERMANENTE

Con la costruzione del Sistema Regionale di Certificazione delle Competenze, la Regione Lazio pone le basi per **la creazione di uno spazio** per l'esercizio dell'apprendimento permanente

VERSO LA COSTRUZIONE DI UNO SPAZIO PER L'APPRENDIMENTO PERMANENTE

La prospettiva dell'apprendimento pone a sua volta attenzione verso aspetti chiave:

- la centralità della **persona**
- la **messa in valore di tutti gli apprendimenti**
- fare in modo che gli **esiti** dell'apprendimento siano **riconoscibili**

VERSO LA COSTRUZIONE DI UNO SPAZIO PER L'APPRENDIMENTO PERMANENTE: *l'architettura*



- Coordinamento tra settore formazione e settore lavoro
- Un unico sistema di standard, professionali e di percorso formativo
- Un unico sistema professionale per la messa in valore degli apprendimenti
- Integrazione dei procedimenti anche ai fini della semplificazione amministrativa
- Attivazione del Centro risorse della Regione Lazio rivolto alle singole persone, agli organismi formativi, ecc.

VERSO LA COSTRUZIONE DI UNO SPAZIO PER L'APPRENDIMENTO PERMANENTE: *l'approccio*



→ **Approccio scalare**

Partire dal processo del riconoscimento dei crediti, propedeutico alla certificazione delle competenze, in modo da far esperienza e costruire risorse in un contesto di diretta ed esclusiva responsabilità della Regione.

→ **Approccio incrementale**

Partire da un nucleo di soggetti pilota in ambiti circoscritti e basati su casi reali – nella formazione professionale e nei servizi per il lavoro – per estendere successivamente l'approccio a tutto il sistema (Progetto Pilota).

→ **Coinvolgimento di operatori dei CPI**

VERSO LA COSTRUZIONE DI UNO SPAZIO PER L'APPRENDIMENTO PERMANENTE:*l'approccio/2*



- E' stato rafforzato e modernizzato il sistema complessivo dei servizi dell'impiego definendo un sistema di accreditamento per i servizi al lavoro (cooperazione tra servizi pubblici e privati accreditati)
- E' stato sperimentato il sistema di individuazione/validazione delle competenze sui giovani NEET cui è stata erogata la misura "Servizio Civile" in GG
- E' stato sperimentato il sistema di individuazione e messa in trasparenza delle competenze sui rifugiati in un progetto a valere sul FAMI
- Con il progetto "Prima il lavoro" a valere sul FAMI si intende rafforzare i CPI e le politiche attive mediante l'affinacamento qualificato di mediatori interculturali e individuare e mettere in trasparenza le conoscenze, competenze e abilità dei migranti

VERSO LA COSTRUZIONE DI UNO SPAZIO PER L'APPRENDIMENTO PERMANENTE: *Gli strumenti*



- **Standard minimi del Servizio di Individuazione e Validazione e del Servizio di Certificazione delle competenze;**
- **Direttiva Accreditamento soggetti titolati all'erogazione del Servizio di Individuazione e Validazione e del Servizio di Certificazione delle competenze;**
- **Standard e massimali di costo del servizio di individuazione e validazione delle competenze;**
- **Format dei documenti rilasciabili in esito alle fasi dei servizi;**
- **Elenco operatori abilitati**

VERSO LA COSTRUZIONE DI UNO SPAZIO PER L'APPRENDIMENTO PERMANENTE: *I Servizi/1*



Alla realizzazione del **Sistema regionale di Certificazione delle Competenze** concorrono i **servizi pubblici e privati accreditati**, di istruzione, formazione e lavoro, attivi sul territorio, anche in cooperazione tra loro, selezionati attraverso procedure di evidenza pubblica, dotati di **personale qualificato** con competenze professionali specifiche e adeguate alle fasi del servizio loro affidato.

VERSO LA COSTRUZIONE DI UNO SPAZIO PER L'APPRENDIMENTO PERMANENTE: *I Servizi/2*



Attori dello spazio per l'apprendimento permanente sono anche i **Centri per l'Impiego**

Soggetti **titolati di diritto** per l'erogazione del **Servizio di individuazione e validazione delle competenze**

VERSO LA COSTRUZIONE DI UNO SPAZIO PER L'APPRENDIMENTO PERMANENTE: *il rafforzamento dei CPI/2*



Con la **trasformazione dei CPI** in strutture regionali, la Regione ha individuato un percorso metodologico e operativo finalizzato a individuare le soluzioni organizzative e di efficientamento necessarie a **innalzare i livelli di performance di erogazione dei servizi pubblici per l'impiego**, al fine di garantire i **Livelli Essenziali delle Prestazioni (LEP)** stabilite dalle “Linee di indirizzo triennali dell’azione in materia di Politiche Attive”

VERSO LA COSTRUZIONE DI UNO SPAZIO PER L'APPRENDIMENTO PERMANENTE: *il rafforzamento dei CPI/1*



I **CPI dovranno mutare radicalmente** riposizionando la propria funzione strategica, allo scopo di garantire la fruizione e la qualità dei servizi all'intera platea degli aventi diritto diventando:

- **Spazio pubblico, inclusivo e accessibile**
- **Attivatori e garanti dell'esigibilità dei diritti sociali dei cittadini**
- **Spazio polifunzionale dotato di personale qualificato e di idonea strumentazione hardware e software**

VERSO LA COSTRUZIONE DI UNO SPAZIO PER L'APPRENDIMENTO PERMANENTE: *il rafforzamento dei CPI/3*



Il **numero degli operatori** che al termine del triennio (2019-2021) lavoreranno direttamente nei CPI saranno **1.453** unità tra:

- operatori regionali
- addetti a valere sul PON Inclusione e sul POC
- unità di AT di ANPAL Servizi (*navigator*)

oltre ai 28 responsabili dei CPI che svolgono un fondamentale lavoro di coordinamento dei singoli Centri.

Grazie per l'attenzione!