



Co-funded by  
the European Union



EQAVET  
National  
Reference  
Point *Italy*



# LA VALUTAZIONE E L'AUTOVALUTAZIONE NEGLI ENTI DI FORMAZIONE, COSA DICONO GLI ALLIEVI

Concetta Fonzo e Laura Evangelista  
27 Marzo 2024, Job Day – Cagliari

**ANNO EUROPEO  
DELLE  
COMPETENZE**



## Oggi parliamo di:

- **L'anno europeo delle competenze e i documenti europei sulla qualità della IFP**
- **La rete europea EQAVET e il National Reference Point**
- **La metodologia della peer review**
- **L'accreditamento come strumento per la qualità del sistema della FP**
- **La rilevazione della soddisfazione degli allievi**





Lo sviluppo delle **competenze** è fondamentale perché:

- creare una forza lavoro con le competenze richieste contribuisce alla crescita sostenibile, porta a una maggiore innovazione e migliora la competitività delle imprese;
- aiutare le persone ad acquisire le giuste competenze garantisce posti di lavoro di qualità;
- aiutare le imprese, in particolare le piccole e medie, a far fronte alle carenze di competenze nell'UE ne garantisce la sopravvivenza e la crescita;
- rendere qualificati e competenti i lavoratori permette loro di avere migliori opportunità di lavoro e maggiori possibilità di impegnarsi pienamente nella società.





La Commissione Europea il 9 maggio 2023 ha inaugurato l'**Anno europeo delle competenze**, con lo scopo principale di promuovere una mentalità di riqualificazione e un miglioramento del livello delle competenze, stimolando la competitività delle imprese europee, in particolare delle piccole e medie, e realizzando appieno il potenziale delle transizioni digitale e verde in modo socialmente equo, inclusivo e giusto.

Il Ministero del Lavoro, d'intesa con il Ministero dell'Istruzione, ha nominato **Santo Darko Grillo** Direttore Generale dell'Inapp **coordinatore nazionale per l'Italia.**





L'Anno europeo delle competenze è un'opportunità per supportare le aziende, in particolare le piccole e medie, a far fronte al fabbisogno di competenze, con un **maggiore investimento nella qualità della formazione**, per conciliare le esigenze delle imprese con gli obiettivi e le aspirazioni di quanti cercano un lavoro. Il coordinamento nazionale ha il compito di **condividere buone pratiche** e collaborare con le rappresentanze della Commissione per collegare il livello europeo con il livello nazionale.

Inoltre è anche un punto di riferimento per il Paese per **organizzare e promuovere eventi** e campagne di sensibilizzazione per incoraggiare tutti gli adulti in età lavorativa a partecipare alle **opportunità di upskilling e reskilling**.





**L'Anno europeo delle competenze** è fortemente connesso al tema della **garanzia della qualità nell'Istruzione e nella formazione professionale** in Italia e Europa, anche alla luce delle più recenti policy e strategie comunitarie, nazionali e regionali. Nel corso degli ultimi anni le Istituzioni europee hanno fortemente sollecitato il miglioramento della qualità dei sistemi d'istruzione e formazione come strumenti privilegiati di coesione sociale e culturale, destinati a incrementare la competitività e il dinamismo dell'Europa.

Migliorare la qualità dei sistemi d'istruzione e formazione significa migliorare la corrispondenza fra risorse e bisogni, svolgendo un ruolo importante **per la promozione di una cittadinanza attiva, della parità di opportunità e della coesione sociale durevole.**





Le Raccomandazioni hanno lo scopo di assicurare e promuovere la garanzia della qualità:

→ 2009

**RACCOMANDAZIONE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 18 giugno 2009** *sull'istituzione di un quadro europeo di riferimento per la garanzia della qualità dell'istruzione e della formazione professionale*



... propone una serie di criteri, descrittori e indicatori di qualità che possono essere utilizzati per la valutazione e il miglioramento della qualità dei sistemi e degli erogatori di IFP

→ 2020

**RACCOMANDAZIONE DEL CONSIGLIO del 24 novembre 2020** *relativa all'istruzione e formazione professionale (IFP) per la competitività sostenibile, l'equità sociale e la resilienza*

... propone un quadro applicabile all'IFP iniziale e continua, valido per tutti gli ambienti di apprendimento, scolastico e basato sul lavoro, compresi i programmi di apprendistato





**La Raccomandazione sull'istruzione e la formazione professionale per la competitività sostenibile, l'equità sociale e la resilienza adottata dal Consiglio dell'Unione Europea il 20 novembre 2020** vuole sensibilizzare gli Stati membri sull'importanza di istruzione e formazione professionale e supportarli a raggiungere entro il 2025 alcuni **obiettivi stabiliti a livello europeo nel settore delle politiche sociali, occupazionali, dell'istruzione e della formazione.**

Tali obiettivi includono:

- la percentuale di diplomati dell'IFP occupati dovrebbe essere almeno dell'82%;
- il 60% dei neodiplomati dell'IFP dovrebbe beneficiare dell'apprendimento basato sul lavoro durante l'istruzione e formazione professionale.
- l'8% dei discenti dell'IFP dovrebbe beneficiare della mobilità per l'apprendimento all'estero







## La rete Eqavet

La rete EQAVET include i National Reference Point degli **Stati membri dell'Ue** e dei Paesi candidati, le **organizzazioni europee delle Parti Sociali** e la **Commissione europea** unitamente impegnati nello sviluppo e nel miglioramento dei sistemi di IFP con riferimento all'attuazione delle Raccomandazioni (2009, 2020) e degli indirizzi europei in tema di qualità.

In particolare, la rete:

- promuove l'utilizzo e lo sviluppo del **quadro europeo di riferimento EQAVET per la garanzia della qualità**, dei **criteri di qualità**, dei **descrittori indicativi** e degli **indicatori**;
- sostiene **un approccio** volto a **migliorare i sistemi di garanzia della qualità** a livello nazionale e ad utilizzare nel modo migliore il quadro di riferimento, coinvolgendo le parti sociali, le autorità regionali e locali e tutti i soggetti interessati;
- sviluppa la **cultura della qualità**, sostenendo la valutazione e l'autovalutazione e il miglioramento della qualità dei sistemi e degli erogatori di istruzione e formazione professionale;
- promuove una **dimensione europea della garanzia della qualità**.





## I National Reference Point

I **punti di riferimento nazionali** (o **National Reference Point** – NRP per la qualità), oltre a far parte della rete europea EQAVET, sono dotati di expertise specifiche e sono **collegati alle strutture e alle caratteristiche specifiche di ciascuno Stato membro**.

Nel rispetto della legislazione e delle prassi nazionali, sono chiamati a:

- **informare** un'ampia gamma di **soggetti** sulle attività della rete per il quadro di riferimento;
- **fornire un sostegno attivo** alla realizzazione del programma di lavoro della rete per l'utilizzo del quadro di riferimento;
- **adottare iniziative concrete** per promuovere l'ulteriore sviluppo del quadro di riferimento in ambito nazionale;
- **sostenere l'autovalutazione** come efficace strumento complementare di garanzia della qualità, che consente di misurare i successi ottenuti e di individuare gli ambiti in cui esiste un margine di miglioramento.





## Definizione di Peer Review europea

- La **Peer Review** - Valutazione tra Pari - europea nell'ambito VET (Vocational Education and Training) è una forma di valutazione esterna che ha l'obiettivo di sostenere l'istituzione "valutata" nell'assicurazione della qualità e nel percorso di miglioramento continuo.
- La Peer Review è condotta da un gruppo di esperti esterni, i **Pari**, che sono invitati ad esprimere un giudizio sulla valutazione di differenti ambiti e aree di qualità della struttura valutata.
- Gli **ambiti di valutazione** possono riguardare singole Aree di Qualità o l'intera organizzazione.





## Caratteristiche principali della Peer Review

- È stata **sperimentata e diffusa** a livello europeo in vari Paesi, con differenti declinazioni e ambiti applicativi.
- Include una **combinazione di valutazione interna ed esterna**: intreccio tra controllo di qualità e miglioramento continuo.
- Prevede una **valutazione qualitativa** in cui ci si avvale delle **informazioni quantitative** disponibili.
- Avviene su **base volontaria** e non prevede compensi per i Pari, che ne beneficiano in **forma di apprendimento e professionalizzazione**.





## Le 14 Aree di Qualità

1. Curriculum
2. Apprendimento ed insegnamento
3. Valutazione
4. Esiti dell'apprendimento e risultati
5. Ambiente sociale ed accessibilità
6. Gestione ed amministrazione
7. Etica istituzionale e pianificazione strategica
8. Infrastrutture e risorse finanziarie
9. Distribuzione, reclutamento e sviluppo delle risorse umane
10. Condizioni di lavoro delle risorse umane
11. Relazioni esterne ed internazionali
12. Interazioni & partecipazione sociale
13. *Mainstreaming* di genere
14. Gestione e valutazione della qualità





**Complessivamente  
4 fasi**

### L'individuazione delle aree di qualità

La struttura individua due o tre aree di qualità su cui sarà valutata dai Pari.

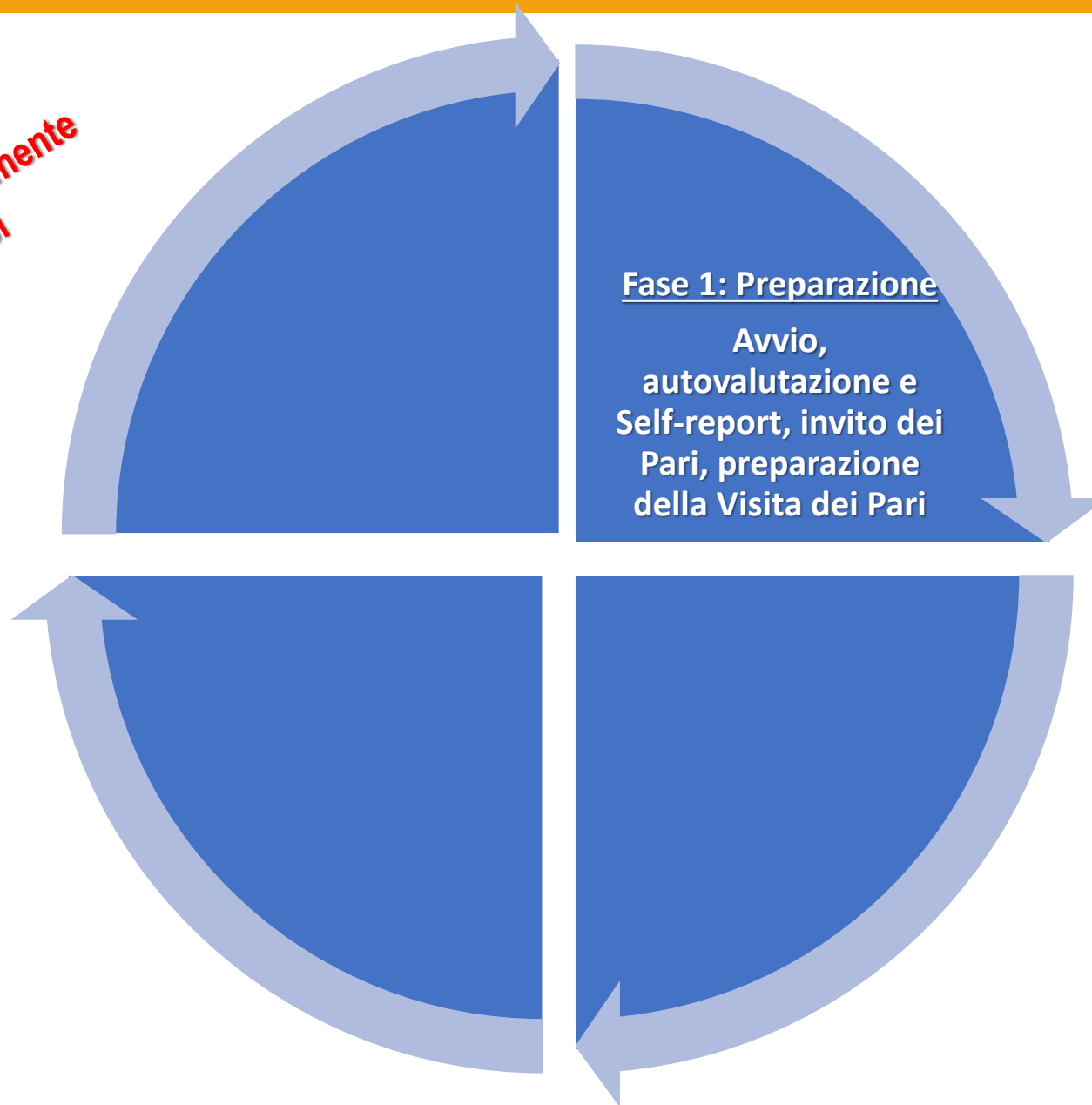
Almeno una delle aree di qualità deve essere individuata tra le prime 4 evidenziate nel Manuale della Peer Review:

Curriculum;

Apprendimento ed insegnamento;

Valutazione;

Esiti dell'apprendimento e risultati



### Fase 1: Preparazione

Avvio,  
autovalutazione e  
Self-report, invito dei  
Pari, preparazione  
della Visita dei Pari

### Fase 1: preparazione (min. 3 mesi)

La struttura sottoposta a valutazione deve redigere un Self Report che costituisce il punto di partenza della Peer Review. Il processo di autovalutazione è necessario e preliminare alla Visita dei Pari.

Il gruppo dei Pari confronta il contenuto del Self Report con i criteri e gli indicatori per ognuna delle aree di qualità selezionate.



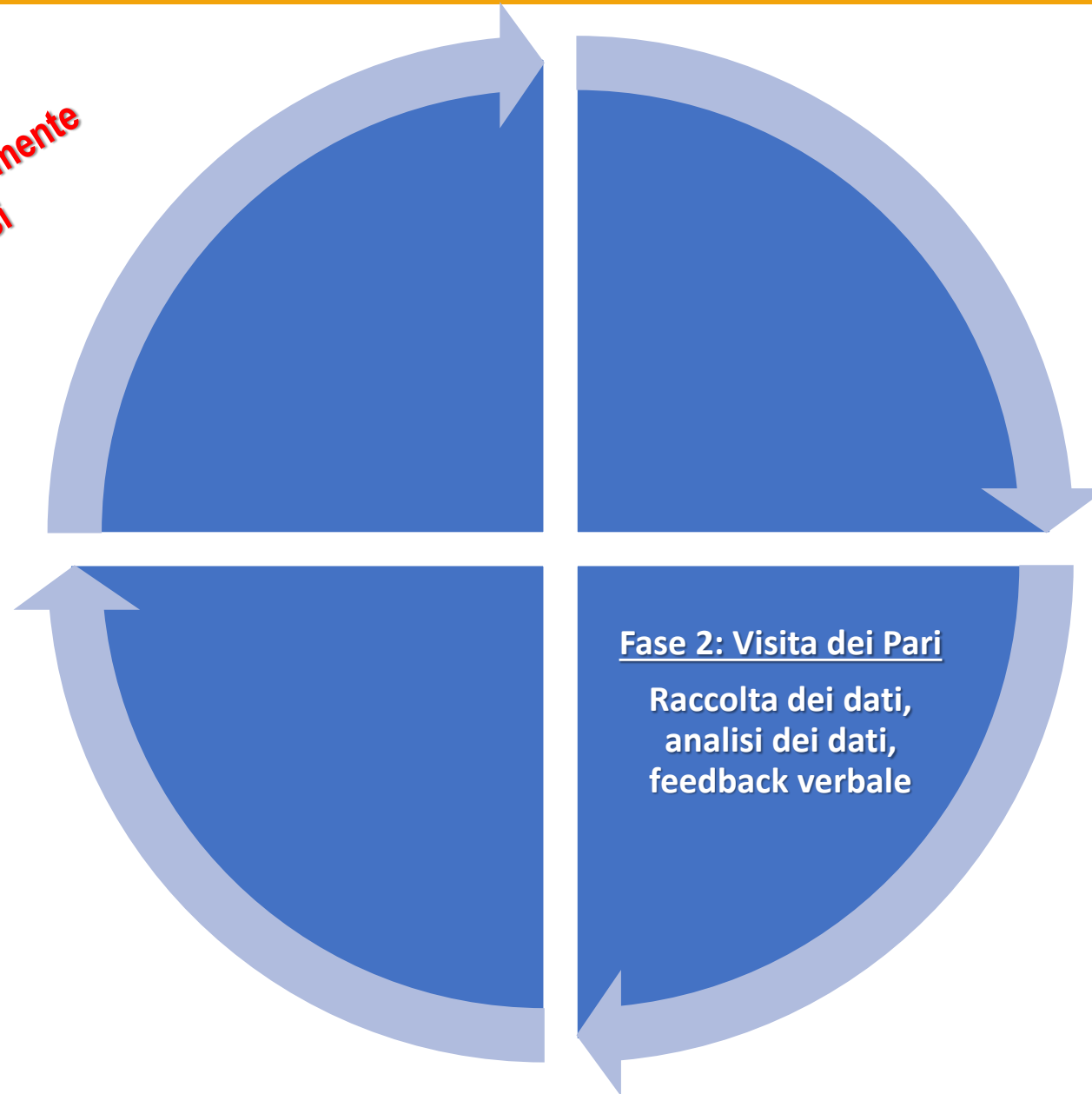


**Complessivamente  
4 fasi**

### L'organizzazione della Visita dei Pari

La struttura nomina un coordinatore/facilitatore che costituirà il referente interno della Revisione tra Pari.

La visita dei Pari dura 2-3 giorni.



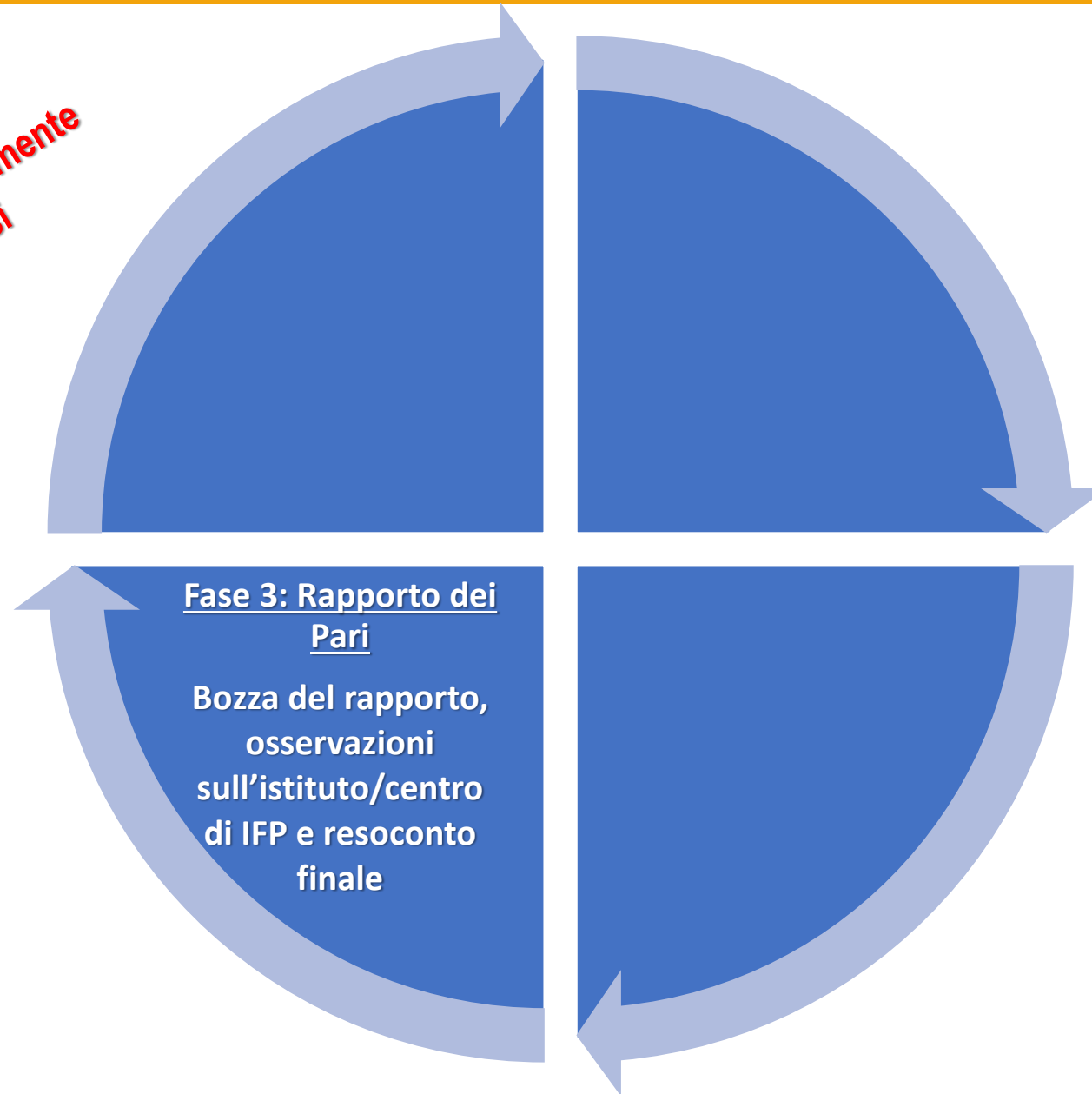
### Fase 2: Visita dei Pari (2-3 giorni)

La Visita dei Pari si realizza mediante la visita in presenza e/o online presso l'istituto/CFP. Durante la Visita dei Pari, possono essere realizzati **focus group** e/o **interviste** dirette alle parti interessate (risorse umane interne, allievi, famiglie, imprese, altri stakeholder). La Visita dei Pari prevede l'utilizzo di strumenti ad hoc, la raccolta di documentazione





**Complessivamente  
4 fasi**



### **Fase 3: elaborazione del Rapporto di visita (entro 4 settimane)**

L'elaborazione della bozza del rapporto della Visita dei Pari è a cura del coordinatore del gruppo in accordo con gli altri Pari.

Commenti della struttura visitata sul rapporto.

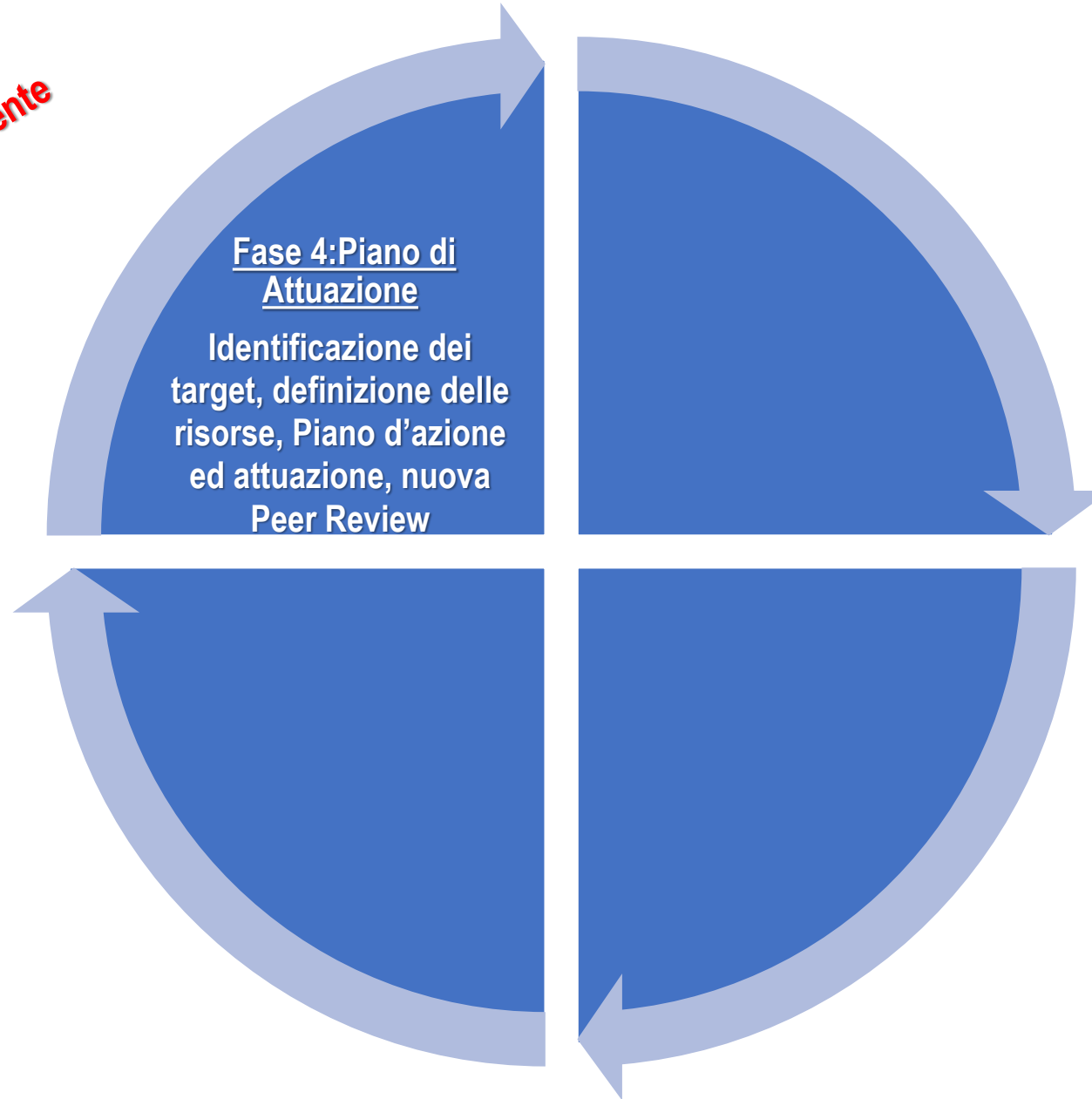
Elaborazione del rapporto finale della Visita dei Pari (*Final Report*).







**Complessivamente  
4 fasi**



**Fase 4: interventi di miglioramento (6-12 mesi)**

Elaborazione di un piano di miglioramento.

Identificazione dei target e definizione delle risorse.

Definizione di un Piano d'azione ed attuazione.

Pianificazione della Peer Review successiva.





**Peer Review  
successiva**





## Sperimentazione integrata tra scuole ed enti di formazione professionale nelle Regioni (1)

La sperimentazione nell'ambito del **SERVIZIO DI GESTIONE OPERATIVA** della **RETE NAZIONALE di PEER REVIEW TRA ISTITUTI SCOLASTICI E CENTRI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE**

**Obiettivo generale:** mettere a punto un sistema integrato con aree qualità e indicatori comuni al Sistema Nazionale di Valutazione (Istruzione) e alla Valutazione tra Pari europea (Peer Review – EQAVET).

**Obiettivi specifici:** pianificare e organizzare l'adozione sperimentale di tale sistema in 14 tra Istituti Scolastici e CFP; attuare la sperimentazione in Veneto, Lazio e Puglia; monitorare e valutare la stessa per una futura sistematizzazione e sempre maggiore diffusione della metodologia europea.





## Sperimentazione integrata tra scuole ed enti di formazione professionale nelle Regioni (2)

Per il raggiungimento delle finalità fissate per la sperimentazione nazionale, sono state realizzate diverse attività:

- implementazione di una **rete di scuole e centri di formazione professionale** in un'ottica di sistema formativo integrato;
- elaborazione di **nuovi strumenti per l'autovalutazione** (griglie con le aree di qualità e gli indicatori utili per la Peer Review integrata, rapporto di autovalutazione e piano di miglioramento);
- **formazione di docenti e formatori** sulla metodologia di Valutazione tra Pari e sull'utilizzo dei nuovi strumenti integrati di autovalutazione;
- **scambio e integrazione tra** le strutture scolastiche e formative operanti in **contesti territoriali differenti** e geograficamente diversi.

Nel complesso 14 istituzioni tra istituti scolastici e centri di formazione professionale hanno ospitato una visita di Peer Review, coprendo geograficamente **tre regioni italiane**: Veneto, Lazio e Puglia.





## Punti di forza della metodologia confermati dalla sperimentazione





## La qualità e l'accREDITAMENTO

Negli ultimi quindici anni la Commissione Europea ha individuato tra i propri obiettivi strategici lo sviluppo della qualità dei servizi di istruzione e di formazione, in quanto costituiscono parte integrante e fondamentale delle strategie per la crescita economica e per la coesione sociale. Uno scambio dinamico tra i sistemi formativi e di istruzione e i sistemi del lavoro e dell'occupazione permette di innalzare i livelli occupazionali, favorire una crescita sostenibile e inclusiva, integrare i bisogni economici delle imprese e i bisogni sociali e culturali delle persone (temi chiave: cittadinanza attiva, occupabilità, coesione sociale, apprendimento permanente, mobilità).

A partire dalla Raccomandazione sulla qualità dell'istruzione e formazione professionale del 2009 (EQAVET), fino alla più recente Raccomandazione relativa all'istruzione e formazione professionale (IFP) per la competitività sostenibile, l'equità sociale e la resilienza del 2020, viene messo in luce il ruolo centrale della qualità dell'istruzione e della formazione in un'ottica di apprendimento permanente collegato ai temi economici e sociali.

L'accREDITAMENTO, così come implementato in Italia da oltre venti anni, può essere considerato il principale strumento scelto dalle amministrazioni pubbliche per assicurare la qualità dell'offerta formativa, in quanto dispositivo per l'accesso al sistema pubblico di formazione che verifica ex ante il possesso di alcuni requisiti delle strutture, con l'ambizione di riuscire anche a monitorare e valutare i risultati dei servizi erogati.





## Linee di ricerca e azioni Inapp

### ➤ **database delle strutture formative → analisi quantitativa**

PORTALE INAPP SEZIONE CERCA ENTI

- fornisce la dimensione numerica e la sua evoluzione
- costituisce una base dati per indagini sull'offerta formativa

### ➤ **monitoraggio dei dispositivi → analisi qualitativa**

PORTALE INAPP SEZIONE DISPOSITIVI

- permette di monitorare l'evoluzione del sistema
- rileva problematiche di implementazione e buone prassi

### ➤ **confronto con indicatori di qualità → contesto europeo**

- analizza la presenza nei dispositivi regionali di requisiti analoghi o riconducibili a indicatori europei del framework EQAVET
- suggerisce piste di lavoro per lo sviluppo della qualità del sistema della formazione





## Strutture accreditate per regione/abitanti (dati INAPP 2021)

REGIONE / P.A.	POPOLAZIONE REGIONALE	SUPERFICIE REGIONALE KM <sup>2</sup>	TOTALE ORGANISMI	ABITANTI / ORGANISMO
ABRUZZO	1.293.941	10.831,50	100	12.939
BASILICATA	553.254	10.073,11	97	5.704
BOLZANO	107.843	52,29	56	1.926
CALABRIA	1.894.110	15.221,61	281	6.741
CAMPANIA	5.712.143	13.670,60	642	8.897
EMILIA ROMAGNA	4.464.119	22.444,54	191	23.372
FRIULI VENEZIA GIULIA	1.206.216	7.932,48	34	35.477
LAZIO	5.755.700	17.231,72	504	11.420
LIGURIA	1.524.826	5.416,15	124	12.297
LOMBARDIA	10.027.602	23.863,10	1038	9.661
MARCHE	1.512.672	9.401,18	481	3.145
MOLISE	300.516	4.460,44	53	5.670
PIEMONTE	4.311.217	25.386,70	540	7.984
PUGLIA	3.953.305	19.540,52	506	7.813
SARDEGNA	1.611.621	24.099,45	157	10.265
SICILIA	4.875.290	25.832,55	1411	3.455
TOSCANA	3.692.555	22.987,44	411	8.984
TRENTO	120.641	157,87	81	1.489
UMBRIA	870.165	8.464,22	220	3.955
VALLE D'AOSTA	125.034	3.260,85	13	9.618
VENETO	4.879.133	18.345,37	413	11.814







## Monitoraggio quantitativo e Database Accreditamento

The screenshot shows the homepage of the INAPP accreditation portal. The browser address bar displays 'inapp.gov.it/accreditamento/'. The page features a blue header with the 'ACCREDITAMENTO' logo and navigation links: Home, Dispositivi di accreditamento, Cerca enti, Statistiche, and Contatti. The main content area includes three paragraphs of text, a photograph of three people studying at a table, and contact information for INAPP and the Accreditation Contacts. A Windows notification is visible in the bottom right corner of the browser window.

Il portale INAPP dell'accREDITamento raccoglie le principali informazioni su tutti i sistemi di accREDITamento per la formazione professionale di Regioni e Province Autonome e sulle strutture accREDITate in Italia.

Qui puoi trovare informazioni utili per individuare i centri di formazione più vicini a te; puoi verificare le tipologie di formazione per le quali risultano accREDITati nel sistema pubblico; puoi reperire la documentazione sull'accREDITamento della tua Regione e di tutte le altre.

L'archivio è un repository pubblico, realizzato attraverso l'integrazione dei 21 database di Regioni e Province Autonome; le informazioni contenute sono aggiornate al 2021.

**INAPP**  
Corso d'Italia 33, 00198 Roma  
+39 06854471  
+39 0685447358  
urp@inapp.gov.it

**Contatti AccREDITamento**  
Corso d'Italia 33, 00198 Roma  
Laura Evangelista +39 06 85 44 75 15  
Daniela Carlini +39 06 85 44 75 12  
accreditamento@inapp.gov.it

Attiva Windows  
Passa a Impostazioni per attivare Windows.





## Monitoraggio quantitativo e Database Accreditamento

Dispositivi di accreditamento

Cliccando sulla Regione/Provincia Autonoma di interesse trovi una breve descrizione di ciascun modello di accreditamento regionale/provinciale: chi si deve accreditare, quali sono gli ambiti previsti e quali sono le tipologie di formazione presenti nel modello.

Inoltre puoi scaricare la normativa vigente per l'accREDITamento ed effettuare una ricerca degli enti accreditati presso la Regione/Provincia Autonoma.

I regolamenti di Regioni e Province Autonome definiscono diverse macrotipologie di accREDITamento per la formazione, che sono specificate nelle singole pagine di questa sezione.

Per rendere agevole la consultazione dell'Archivio nazionale, realizzato a partire dai diversi database locali, abbiamo ricatalogato le suddette macrotipologie, creando cinque categorie ritenute applicabili a tutti i dispositivi regionali/provinciali. Le categorie di ricerca per macrotipologia formativa sono: macrotipologia unica, diritto/dovere, post obbligo, continua, utenze speciali.

Gli enti accreditati per la macrotipologia unica risultano anche quando effettui una ricerca per macrotipologie specifiche in base a quanto definito nel modello regionale/provinciale di riferimento.

Attiva Windows  
Passa a Impostazioni per attivare Windows.





## Monitoraggio quantitativo e Database Accreditamento

Liguria - Portale accreditamen

inapp.gov.it/accreditamento/dispositivi-di-accreditamento/liguria/

Gmail YouTube Traduci Maps Notizie Argo - Famiglia Microsoft account Liceo Scientifico St... Pilates per migliora... Righi Visitare Londra in c... Tutti i preferiti

sono previste due tipologie di accreditamento: primo accreditamento, che si ottiene nel caso in cui siano state superate le soglie di punteggio per tutti i criteri; accreditamento condizionato, che si ottiene nel caso in cui siano state superate le soglie di punteggio solo per alcuni criteri, e nel caso di organismi costituitisi in data successiva al primo gennaio dell'anno nel quale viene presentata domanda di accreditamento o di organismi già esistenti ma che intendano operare all'interno di nuove macrotipologie.

- La certificazione di qualità è facoltativa, ma comporta l'attribuzione di un punteggio.

Provvedimento	Oggetto
Delibera di Giunta Regionale n. 28 del 22/01/2010	Approvazione del <a href="#">Modello di accreditamento degli organismi formativi</a> , delle <a href="#">Tabelle dei requisiti</a> e delle <a href="#">Tabelle dei punteggi</a>
Delibera di Giunta Regionale n. 1673 del 29/12/2010	Approvazione della <a href="#">Disciplina della sospensione e della revoca dell'accREDITamento</a>
Delibera di Giunta Regionale n. 1319 del 4/11/2011	Approvazione della <a href="#">Guida alle procedure di accREDITamento</a>
Delibera di Giunta Regionale n. 1675 del 20/12/2013	Approvazione del <a href="#">Modello di accREDITamento per la leFP</a> e delle <a href="#">Tabelle dei requisiti</a>
Decreto n. 6565 del 21/12/2016	Approvazione della <a href="#">Guida alle procedure di accREDITamento per la leFP</a>
Delibera di Giunta Regionale n. 519 del 25/06/2020	Approvazione della <a href="#">Guida alle procedure di accREDITamento per la leFP</a>
Delibera di Giunta Regionale n.	<a href="#">Approvazione del sistema di correlazioni e confluenze delle figure professionali</a>

Attiva Windows  
Passa a Impostazioni per attivare Windows

19°C Soleggiato 12:29 13/11/2023





## Monitoraggio quantitativo e Database Accreditamento

Ricerca ente - Portale accreditamento

inapp.gov.it/accreditamento/ricerca-ente/

ACCREDITAMENTO

Home Dispositivi di accreditamento Cerca enti Statistiche Contatti

Ricerca ente

Ricerca per regione o comune Ricerca libera Ricerca Geolocalizzata

Tipo di ricerca Chiave di ricerca Tipologia di accreditamento

Cerca per regione -Seleziona regione- Tutte Cerca

INAPP  
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ANALISI  
DELLE POLITICHE PUBBLICHE

Attiva Windows  
Passa a Impostazioni per attivare Windows.

Cerca

18°C Soleggiato 12:28 13/11/2023





## Monitoraggio quantitativo e Database Accreditemento

Ricerca ente - Portale accreditamento

inapp.gov.it/accreditemento/ricerca-ente/?searchtype=3&tipologia=null&searchOption=1&keyword=&regioni=35

Ricerca per regione o comune | Ricerca libera | Ricerca Geolocalizzata

Tipo di ricerca: Cerca per regione

Chiave di ricerca: Liguria

Tipologia di accreditamento: Tutte

Cerca

Map showing search results (red pins) along the Ligurian coast of Italy.

Windows taskbar: 19°C Soleggiato, 12:37, 13/11/2023





## Monitoraggio quantitativo e Database Accreditamento

Ricerca ente - Portale accredi: x +

inapp.gov.it/accreditamento/ricerca-ente/?searchtype=3&tipologia=null&searchOption=1&keyword=&regioni=35

Gmail YouTube Traduci Maps Notizie Argo - Famiglia Microsoft account Liceo Scientifico St... Pilates per migliona... Righi Visitare Londra in c... Tutti i preferiti

**124 Risultati trovati**

<p><b>A.F.E.T. AQUILONE ONLUS</b> VIA GALATA, 39/9, 16121, GENOVA 010 419287 SEGRETERIA@AFETAQUILONE.ORG <a href="#">Scheda completa &gt;</a></p>	<p><b>ABC FORMARE – FORMAZIONE E CONSULENZA AZIENDALE SRL</b> VIA M. STAGLIENO 10/11, 16129, GENOVA 0103045818 INFO@ABCFORMARE.IT <a href="#">Scheda completa &gt;</a></p>	<p><b>ACCADEMIA DEL TURISMO SCRL</b> PIAZZALE BIANCHI 1, 16033, LAVAGNA 0185 320492 INFO@SCUOLALBERGHIERA.IT; INFO@ACCADEMIADELTURISMO.EU <a href="#">Scheda completa &gt;</a></p>
<p><b>ACCADEMIA ITALIANA DELLA MARINA MERCANTILE – FONDAZIONE IST. TEC. SUPERIORE</b> VIA ODERICO 10, 16145, GENOVA 0103622472 INFO@FAIMM.IT <a href="#">Scheda completa &gt;</a></p>	<p><b>ACCADEMIA ITALIANA DELLA MARINA MERCANTILE – FONDAZIONE IST. TEC. SUPERIORE</b> VIA OLIVETTE, 38-40, 16011, ARENZANO 0103622472 INFO@FAIMM.IT <a href="#">Scheda completa &gt;</a></p>	<p><b>ACCADEMIA ITALIANA DELLA MARINA MERCANTILE – FONDAZIONE IST. TEC. SUPERIORE</b> VIA AURELIA 272, 16033, LAVAGNA 0185394082 INFO@FAIMM.IT <a href="#">Scheda completa &gt;</a></p>
<p><b>ADECCO FORMAZIONE SRL</b> CORSO ITALIA, 18R-20R-22R, 17100, SAVONA 019821561 SAVONA.GUIDOBONO@ADECCO.IT</p>	<p><b>AKO FORMAZIONE SRL</b> VIA CANTORE 45/18, 16149, GENOVA 0106451073 AMMINISTRAZIONE@AKOFORMAZIONE.IT</p>	<p><b>AS.FO.R. ASSOCIAZIONE FORMAZIONE RAVASCO</b> PIAZZA CARIGNANO 1, 16128, GENOVA 010561246 ASEFOR@ASEFOR.INFO · SEGRETERIA@ASEFOR.INFO</p>

Attiva Windows  
Passa a impostazioni per attivare Windows

Cerca

19°C Soleggiato 12:38 13/11/2023





## Confronto tra Indicatori EQAVET e sistemi di accreditamento: obiettivi



- rilevare la presenza degli indicatori EQAVET nell'ambito dei sistemi regionali di accreditamento
- fornire una base conoscitiva sul panorama nazionale e locale dell'accREDITAMENTO e verificare l'opportunità di rivedere i modelli regionali per renderli maggiormente coerenti con le previsioni del Quadro europeo di riferimento per la Qualità.





## Gli indicatori EQAVET a livello di sistema e a livello di erogatori di IFP

- 1- Accreditemento e applicazione dei sistemi di qualità nelle strutture formative
- 2- Spesa per la formazione di formatori e docenti
- 3- Partecipazione ai programmi di IFP
- 4- Successo formativo (e abbandono)
- 5- Tasso di occupazione al termine dell'attività formativa
- 6- Utilizzazione sul posto di lavoro delle competenze acquisite
- 7- Tasso di disoccupazione
- 8- Presenza di allievi di categorie vulnerabili
- 9- Modalità e utilizzazione di analisi dei fabbisogni
- 10- Iniziative per promuovere l'accesso all'IFP







## Confronto tra Indicatori EQAVET e sistemi di accreditamento

Indicatori EQAVET	Corrispondenza con sistemi di accreditamento	Regioni in cui l'indicatore è soddisfatto
6. Utilizzo sul luogo di lavoro di competenze acquisite:		
a) informazioni sull'attività svolta dalle persone che hanno completato un'attività formativa	a) tasso di inserimento lavorativo coerente	5
b) tasso di soddisfazione dei lavoratori e dei datori di lavoro in relazione alle qualifiche /competenze acquisite.	b) tasso di soddisfazione degli utenti	18





## La percezione della qualità da parte degli utenti.

La rilevazione del gradimento riguarda in primo luogo gli allievi dei corsi ma, molto spesso, si estende anche agli altri partecipanti (docenti, tutor, imprese coinvolte, ecc.) e deve essere effettuata sulla totalità dei corsi realizzati, garantendo comunque il raggiungimento di una soglia minima che, ove indicata, è fissata nell'80% degli allievi a fine corso.

Nella maggioranza delle Regioni la rilevazione e la restituzione dei dati è demandata agli organismi formativi, in alcune realtà regionali invece viene rilevata da soggetti esterni o dalla Regione stessa attraverso procedure informatizzate.

Le Regioni hanno individuato anche una soglia minima da raggiungere affinché il requisito relativo al gradimento dei partecipanti venga valutato positivamente ai fini dell'accREDITAMENTO, questa soglia è stata normalmente fissata nel 60% di valutazioni positive sul totale degli intervistati.





## Esempio di questionario per la soddisfazione degli allievi:

La prima parte riporta i dati del corso: matricola, denominazione anno e agenzia formativa.

La seconda parte è dedicata alle domande relative all'attività formativa:

- modalità di individuazione del corso
- qualità della docenza
- qualità del tutoraggio
- adeguatezza del materiale didattico
- adeguatezza dei locali
- adeguatezza delle attrezzature
- qualità delle misure di accompagnamento

L'ultima sezione è dedicata all'inserimento di eventuali osservazioni sul corso da parte dell'allievo.

Se il corso prevede uno stage, è prevista una domanda specifica per la sua valutazione.





Co-funded by  
the European Union



EQAVET  
National  
Reference  
Point *Italy*



**INAPP**  
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ANALISI  
DELLE POLITICHE PUBBLICHE

# Grazie per l'attenzione

Laura Evangelista: [l.evangelista@inapp.gov.it](mailto:l.evangelista@inapp.gov.it)

Concetta Fonzo: [c.fonzo@inapp.gov.it](mailto:c.fonzo@inapp.gov.it)

INAPP - EQAVET National Reference Point ITALY



**ANNO EUROPEO  
DELLE  
COMPETENZE**