

Il modello IVC e gli enti titolati Regione Lombardia

20 dicembre 2023



Regione
Lombardia

- Regioni a **regime**, Regioni in fase **sperimentale**, Regioni ancora ferme che hanno solo approvato la **norma**
- **Costo orario diverso**: GOL prevede euro 37,30 per 10 ore di attività IVC – Regione Lombardia aveva euro 69,75
- **Operatori diversi**, pubblici e privati **coinvolti** nella procedura
- Attività **centralizzata** in alcune Regioni o **decentralizzata** affidata agli enti accreditati
- Attività destinata a **tutti i target** o destinata **solo a specifici target** inseriti in avvisi
- **Sistemi informativi** ancora precari in molte Regioni
- **Diversità delle professionalità coinvolte** (metodologo e esperto di settore) → spendibilità difficile nelle altre Regioni
- **Formazione degli operatori**. Poche Regioni utilizzano VALI.CO

Dall'analisi del confronto tra Regioni è emerso che:

- ➔ Molti spunti hanno costituito un arricchimento per tutti
- ➔ Ci sono margini di crescita del sistema per migliorare la qualità e per omogeneizzare e standardizzare le procedure
- ➔ I sistemi sono in continua evoluzione
- ➔ Avere il quadro delle Regioni è già importante, **non possiamo pretendere una convergenza totale**, del resto la norma qualche volta impone scelte omogenee qualche volta no
- ➔ Va considerato che molto spesso le Regioni hanno condiviso con gli stakeholders locali procedure, prassi e scelte
- ➔ E' comunque importante questo confronto interregionale con l'obiettivo di raccordare i vari sistemi e renderli comunicanti tra loro

Anche per quanto riguarda gli

ENTI TITOLATI

l'eterogeneità regionale è confermata.



Assunzione diretta dei compiti da parte degli enti titolati, svolti attraverso **proprie strutture**

4 Regioni



Regime misto: la certificazione resta competenza diretta dell'Amministrazione con specifica assegnazione di compiti attuativi a **soggetti pubblici e privati** (es. accreditamento), per alcuni contesti con supporto meramente tecnico di soggetti titolati

8 Regioni



Regime esternalizzato: affidamento in regime di concessione dei servizi IVC a **soggetti terzi**, a differente natura, restando in capo alle Amministrazioni gli atti di indirizzo, monitoraggio, controllo e rilascio attestatorio finale

7 Regioni

ENTI TITOLATI COINVOLTI NELLE VARIE REGIONI

SOGGETTI PUBBLICI

- Regioni/province autonome/ loro emanazioni
- Istituzioni scolastiche/formative/ CPI/CPIA
 - CCIAA

SOGGETTI PRIVATI

- Fondazioni ITS
- Accreditati alla formazione
 - Accreditati al lavoro
 - Imprese

SISTEMA REGIONE LOMBARDIA DI APPRENDIMENTO PERMANENTE

In Lombardia è stato in questi anni costruito

- un sistema nel quale **istruzione, formazione professione e lavoro non sono compartimenti stagni ma sono interdipendenti**
- un sistema che pone la persona e i suoi bisogni al centro delle politiche pubbliche e che, attraverso le politiche attive, valorizza la formazione e il capitale umano
- un sistema nel quale il cittadino sceglie dove andare e in cui convivono operatori pubblici e privati
- un sistema **speculare al modello economico della Regione Lombardia** costituito da imprese competitive e innovative e che ha un unico scopo: **l'occupazione.**

Questi sono principi che ritroviamo anche nel sistema dell'IVC Lombardo

SISTEMA DEGLI ACCREDITATI AL LAVORO NELL'IVC E NELLE POLITICHE ATTIVE



Operatori pubblici e privati lavorano ormai da anni sulla remunerazione dei servizi **a costi standard**, attraverso il meccanismo della dote. Questo ha consentito di erogare le risorse a consuntivo, ex post, all'erogazione del servizio operando una vera semplificazione burocratica



Abbiamo attuato **meccanismi di «prezialità»** sulla base del comportamento degli operatori valutato rispetto alle loro performance



Vengono definite delle quote entro cui ogni operatore può attivare le doti per **evitare fenomeni di concentrazione** delle doti e delle risorse a carico di pochi operatori



Valorizzare operatori più virtuosi nel ricollocare i destinatari che sono stati presi in carico dai CPI ma per i quali non sono state attivate politiche attive.

SISTEMA DEGLI ACCREDITATI DI REGIONE LOMBARDIA – LA RETE

| Tot. enti accr. formazione | Enti accreditati Sez. A | | Enti accreditati Sez. B |
|---|--|-------------------|---|
| 776 | 133 | | 643 |
| <i>di cui 177 accr. anche al lavoro</i> | <i>di cui 76 accr. anche al lavoro</i> | | <i>di cui 101 accr. anche al lavoro</i> |
| Tot. sedi accr. formazione | Sedi accr. Sez. A | Sedi accr. Sez. B | Sedi accr. Sez. B |
| 1.089 | 276 | 53 | 760 |

| |
|---|
| Enti accreditati al lavoro |
| 224 |
| <i>di cui 177 accr. anche alla formazione</i> |
| Sedi accr. al lavoro |
| 875 |



PUBBLICI 15,2%
 PRIVATI 75,8%
 EMANAZIONE PS 9%

**SISTEMA MISTO
 ETEROGENEO**

| |
|---|
| Tot. enti accr. (al netto di doppio accreditamento) |
| 823 |
| Tot. sedi accr. (al netto di doppio accreditamento) |
| 1.604 |

PERCHE' GLI ACCREDITATI AL LAVORO?

- ➔ Abbiamo **875 sedi accreditate al lavoro** che coprono l'intero territorio della Regione
- ➔ Le sedi accreditate al lavoro hanno generalmente **un radicamento col territorio, collegamenti con le Aziende** e le organizzazioni del territorio con i **vantaggi sul matching** facilmente comprensibili. Uno dei requisiti che chiediamo a un soggetto che vuole accreditarsi è capire se ha o meno una rete sul territorio
- ➔ **Connessione con le politiche del lavoro.** Perché da anni lavorano in rete con altri soggetti accreditati e in particolare con i soggetti accreditati alla formazione. I soggetti accreditati al lavoro prendono in carico gli utenti e i soggetti accreditati alla formazione erogano i percorsi formativi, **sono abituati a lavorare in rete**
- ➔ La rete con gli accreditati alla formazione è utile anche nell'IVC per fornire i **laboratori per la prova prestazionale**
- ➔ Le reti lavorano **sia con le doti sia con autofinanziamento**, IVC è aperta tutto l'anno sia nella dote sia come autofinanziata

SISTEMA IVC LOMBARDIA

ELEMENTI DI NOVITA' INTRODOTTI DALLA DGR 7721 DEL 28 DICEMBRE 2022



POTENZIAMENTO DELLA FASE DI ACCOGLIENZA – FORMAZIONE DEGLI ORIENTATORI DI BASE E SPECIALISTICI E DEL RESPONSABILE CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE



INTRODUZIONE DEL DOCUMENTO DI TRASPARENZA ESIGIBILE IN FASE DI INDIVIDUAZIONE



COINVOLGIMENTO DELL'ESPERTO MERCATO DEL LAVORO E RC NELLA FASE DI VALIDAZIONE



INTRODUZIONE DEI CRITERI PER LA FASE DI VALUTAZIONE DEL DOSSIER DELLE EVIDENZE (FASE DI VALIDAZIONE) E RILASCIO DEL DOCUMENTO DI VALIDAZIONE

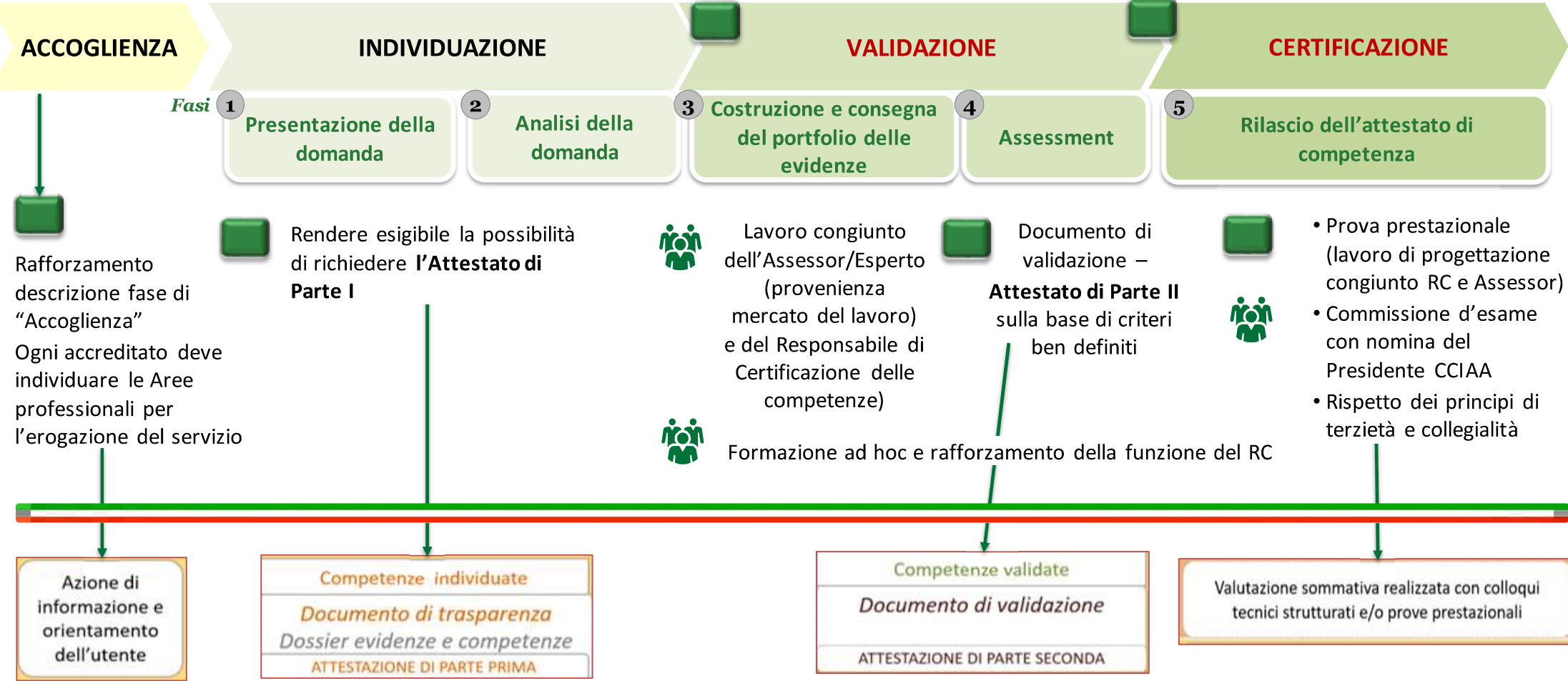


POTENZIAMENTO DELLA FASE DI CERTIFICAZIONE (COMMISSIONE D'ESAME) CON I CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE PROVE PRESTAZIONALI



FORMAZIONE VALI.CO OBBLIGATORIA PER IL RESPONSABILE DI CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE

PROCESSO IVC IN LOMBARDIA



Focus sulla fase di certificazione

COMPOSIZIONE COMMISSIONE D'ESAME:

- **Presidente di Commissione** nominato dalla **Camera di Commercio**
- **Responsabile della certificazione** con funzione di pianificazione e realizzazione delle attività valutative designato dall'accreditato ai Servizi per il Lavoro
- **Esperto del mercato del lavoro** - ASSESSOR con funzione di realizzazione delle attività valutative per gli aspetti curriculari e professionali designato dall'accreditato ai Servizi per il Lavoro

Rispetto del principio di
collegialità, terzietà,
trasparenza,
indipendenza.

Integrazione del modello con:

- Tipologia e progettazione prove prestazionali
- Modalità di progettazione delle prove (**RA – Schede di caso**)
- Criteri di valutazione delle prove (modalità assegnazione punteggi):
 - ✓ tra 0 e 60 punti per la prova pratica
 - ✓ tra 0 e 40 punti per la prova teorica
 - ✓ in caso di prova unica, tra 0 e 100 punti
- Modalità di gestione delle attività della Commissione d'Esame

UN'ESPERIENZA DI UTILIZZO DEL PROCESSO IVC

1/2

- ▶ Abbiamo approvato un **avviso** destinato ai Comuni Lombardi con lo scopo di far effettuare dei **tirocini extracurricolari nei vari Comuni**
- ▶ Creato una **sinergia tra Regione, ANCI, Ancilab, Comuni Lombardi e cittadini**
- ▶ I **cittadini**, giovani o meno, **fanno una esperienza nella pubblica amministrazione** in vari campi, settore tecnico catasto, biblioteche, servizi alla persona- welfare, servizi educativi
- ▶ **Al termine del tirocinio** di 3, 6 o 12 mesi, **si attiva la procedura IVC** per certificare le competenze acquisite
- ▶ **Acquisiscono competenze non solo tecnico professionali ma anche trasversali**, cominciano a conoscere la PA a stare nella PA.
- ▶ A seguito di questo avviso il **60% dei cittadini ha trovato lavoro nel pubblico o nel privato**
- ▶ Nel 2023 su 2.124 **attività IVC** avviate nel nostro territorio ben **1.634 riguardano competenze certificate attraverso questo Avviso.**

UN'ESPERIENZA DI UTILIZZO DEL PROCESSO IVC

2/2

- ▶ Si tratta di un **buon utilizzo della procedura IVC, una grande opportunità per i giovani**
- ▶ Anche i Comuni stanno cambiando il modo di fare **selezione del personale**, sempre con concorso ma anche i Comuni stanno cercando di **investire nel capitale umano, nel coinvolgere nuovo personale.**
- ▶ Obiettivo è **valorizzare il lavoro nella PA locale anche attraverso l'IVC.**
Le competenze certificate sono spendibili nel mercato del lavoro pubblico e privato

COMPETENZE CERTIFICATE IN QUESTI ANNI:

Organizzatore di eventi

Bibliotecari

Operatore di ufficio

Esperto comunicazione giovanile

Interventi di animazione

Gestire lo spazio dell'accoglienza

Operatore servizi accoglienza e custodia del patrimonio culturale

AZIONE DI INFORMAZIONE SUL SISTEMA IVC

- ➔ Siamo consapevoli dei limiti quantitativi e qualitativi attuali e pertanto **occorre lavorare con impegno e costanza al fine di migliorare il sistema.**
- ➔ E' importante organizzare sul territorio una serie di **azioni di informazione e formazione** per far comprendere la procedura e il valore del sistema IVC.
- ➔ Occorrerà **promuovere le necessarie e opportune sinergie tra i diversi soggetti istituzionali coinvolti e una efficace e capillare comunicazione** verso l'utenza per far comprendere le potenzialità della procedura e come possa essere di aiuto al cittadino nella ricerca del lavoro, nella prosecuzione degli studi e in generale nella mobilità nei diversi territori.
- ➔ E' pertanto auspicabile fare uno **sforzo collettivo per migliorare la professionalità degli operatori coinvolti** e migliorare la qualità dei servizi.
- ➔ L'effettiva utilità pratica del sistema di certificazione dipenderà dalla sua **applicazione nel tempo su tutti i territori e dal riconoscimento da parte di tutti gli attori coinvolti.**

Grazie



**Regione
Lombardia**