A screenshot of a web browser displaying the VET21001 website. The browser's address bar shows 'https://vet21001.eu'. The website has a white background with a green logo at the top left, which consists of a stylized human figure with arms raised inside a square, with a checkmark to its right. Below the logo is the text 'VET21001'. To the right of the logo is a large photograph of two men in a laboratory setting, both wearing safety glasses. The man on the left is younger with blonde hair, and the man on the right is older with grey hair and is pointing towards the camera. Below the logo and photo is a vertical navigation menu with the following items: 'VET21001 Toolkit', 'VET21001 Curricula', 'VET21001 Competence Profiles', 'VET21001 Protocol', 'VET21001 Reports', 'VET21001 Community', 'About the Project', and 'Contact Us'. The browser's toolbar at the top right includes icons for back, refresh, search, print, and other standard functions.

<https://vet21001.eu/>



2017 -  
Raccomandazione  
EQF C189/03/2017



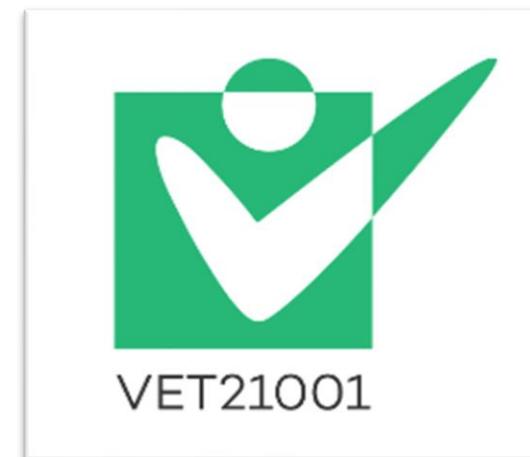
2018 - DECRETO 8  
gennaio 2018  
Istituzione del Quadro  
nazionale delle  
qualificazioni rilasciate  
nell'ambito del Sistema  
nazionale di  
certificazione delle  
competenze di cui al  
decreto legislativo 16  
gennaio 2013, n. 13.



2019

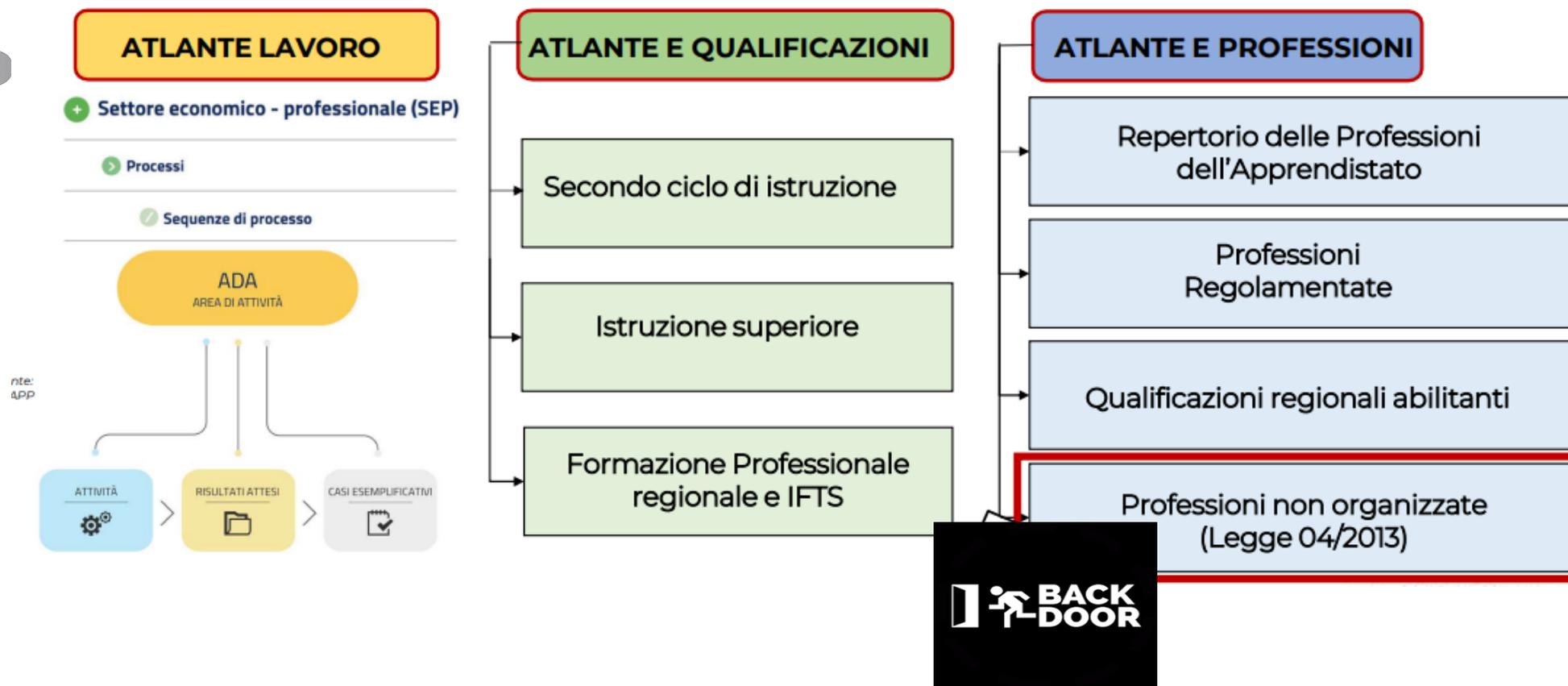
Rinnovata Raccomandazione  
EQF – Risultato raccomandato  
per tutti gli Stati membri:  
usare l'EQF per riportare i  
quadri o sistemi nazionali delle  
qualifiche ... collegando i livelli  
delle qualifiche nazionali ai  
livelli dell'EQF

*la struttura:*  
*i requisiti:*  
*la referenziazione al QNQ*





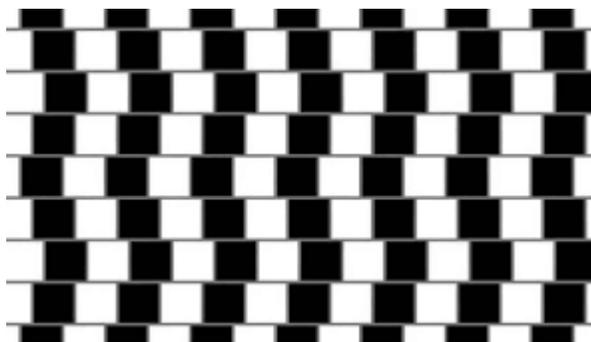
## Le 3 sezioni dell'Atlante e la «back door»

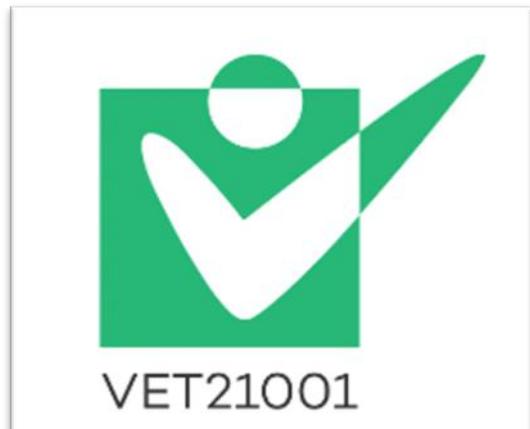


DECRETO 8 gennaio 2018 e in particolare la REFERENZIAZIONE AL QNQ rappresenta la BACK DOOR degli organismi internazionali per prendere parte ad un sistema di referenziazione/comparazione alla base del sistema nazionale di certificazione del competenze. Stiamo parlando delle professioni non organizzate che in Italia sono regolamentate dalle legge 04/2013 e presenti nella sezione dell'atlante e professioni dedicata a questo gruppo di attività



In parallelo, nel sistema della normazione volontaria, a partire da 2014 si è assistito ad una progressiva riorganizzazione delle modalità di normazione delle figure professionali non regolamentate. Nel marzo 2015 è stata pubblicata la prima versione dell'APNR tool box (Attività professionali Non Regolamentate), nel 2016 una nuova versione e nel 2017 l'estensione del nuovo schema a tutto il sistema UNI.





Individuare un raccordo tra la norma ISO 21001:2018 (Educational organizations management systems) e gli indicatori individuati dalla Raccomandazione “EQAVET: Quadro di riferimento europeo per la garanzia di qualità dell’istruzione e formazione professionale”

sviluppare percorsi professionali per nuove qualifiche: IMPLEMENTATORE e di VALUTATORE della norma ISO& EQAVET, in conformità con la Raccomandazione EQF C189/03/2017.



Intellectual  
Output 1

studio del  
fabbisogno di  
competenze  
propedeutico  
allo sviluppo  
di tutti gli  
altri prodotti

Intellectual  
Output 2

sviluppo di due profili professionali:  
uno per implementare nell'ambito  
delle organizzazioni educative la ISO  
21001 integrata con EQAVET e l'altro  
come valutatore della conformità  
dei sistemi di gestione alla norma  
integrata con EQAVET

Intellectual  
Output 3

Intellectual  
Output 4

protocollo per  
implementare  
le azioni di  
audit e  
certificazione di  
un sistema ISO  
21001 in  
conformità con  
EQAVET

Intellectual  
Output 5

tool kit  
interattivo che  
facilita  
l'implementazione  
delle  
raccomandazione  
EQAVET  
incardinandole  
nella norma ISO  
21001:2018 e/o  
ISO 9001

**FONDAZIONE ERIFO IMPRESA SOCIALE**

Circonvallazione Nomentana 402, 00162 Roma WWW.ERIFO.IT

Il tool Kit si è concretizzato in e-book open source supportato da un sito Web, che consente l'accesso a:

- un glossario con termini e definizioni necessari per la corretta interpretazione del contenuto del Toolkit;
- la descrizione degli strumenti di gestione e le linee guida sulla sua applicazione;
- modelli di strumenti utilizzati e adattabili a diversi contesti organizzativi;
- casi d'uso, presentati in forma di modelli di Tool compilati da diverse organizzazioni per illustrarne l'applicazione.

### VET21001 TOOLKIT

by element



Glossary



Templates



Guidelines



Use Cases



e-Book

Gli strumenti e le linee guida del VET21001 Toolkit sono organizzati in dieci gruppi tematici, che creano uno stretto raccordo tra norma ISO e gli indicatori EQAVET. Gli ambiti tematici sono quelli delle norme di regolamentazione dei sistemi ISO :

- a) Leadership e strategia
- b) Gestione della qualità e del rischio
- c) Protezione e controllo dei dati
- d) Conoscenza e risorse umane
- e) Coinvolgimento delle parti interessate
- f) Partnership e fornitori
- g) Infrastrutture e ambiente di lavoro
- h) Progettazione e fornitura di servizi
- i) Analisi e valutazione
- f) Revisione e miglioramento

### VET21001 TOOLKIT

by cluster



Leadership & strategy



Quality & risk management



Data protection & control



Knowledge & human resources



Involvement of stakeholders



Partnerships & providers



Infrastructure & environment



Design & delivery of services



Analyses & evaluation

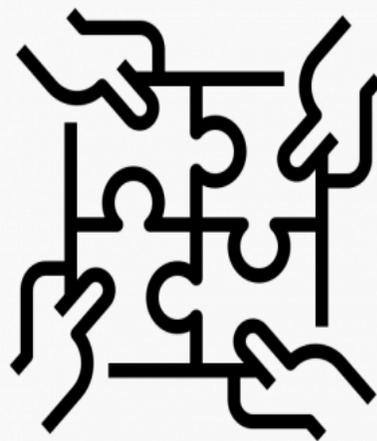


Review & improvement

Per ogni ambito tematico è fornita una introduzione al tema e l'elenco, sotto forma di matrice, dei criteri EQAVET e i relativi descrittori referenziati ai requisiti ISO 21001:2018, correlati al tema.

I casi d'uso pubblicati come esempi sono stati sviluppati sia all'interno che da organizzazioni esterne al Consorzio VET21001.

È possibile accedere al Toolkit VET21001 per cluster o per elemento. L'opzione per cluster consentirà di scegliere l'ambito tematico e accedere attraverso esso ai singoli strumenti. L'opzione elementi, consentirà di scegliere i materiali pratici di implementazione del sistema, per tipologia di supporto (glossario, templates, Linee guida, Casi d'uso, e-book).



By Cluster



By Element



## PRODOTTI

- Sono stati creati strumenti standardizzati di raccordo tra la norma ISO 21001:2018 (Educational organizations management systems) e gli indicatori dalla Raccomandazione “EQAVET: Quadro di riferimento europeo per la garanzia di qualità dell’istruzione e formazione professionale.
- Sono stati sviluppati n. 2 curricula, a partire dalla JOB ANALYSIS delle performance richieste al ruolo. Per ogni singolo compito, sono state individuate, con il metodo iterativo della consultazione allargata, le relative conoscenze ed abilità necessarie per agire l’insieme dei compiti attesi alla performance, nonché stabilito il livello complessivo di autonomia e responsabilità.

Metodo  
inclusivo



IMPATTO  
&  
PRODOTTI



Metodo  
iterativo

## IMPATTO

- 27 partner associati hanno scelto di partecipare alla VET COMMUNITY del progetto (Canada, Francia, Germania, India, Italia, Malta, Mauritania, Messico, Libano, Portogallo, Slovenia, Turchia e organizzazioni internazionali di portata globale come ISO);
- il Consorzio è stato riconosciuto da 3 Gruppi di Lavoro del Comitato Tecnico ISO:
  - (a) ISO/TC 232/WG 7 “Educational Organizations - Management Systems, to review ISO 21001:2018”;
  - (b) ISO/TC 232/WG 8 “Organizzazioni educative - Auditing Practice Group”;
  - (c) ISO CASCO/TC 232/JWG 58 “ISO21030 Requisiti per gli organismi che forniscono audit e certificazione dei sistemi di gestione delle organizzazioni educative”.
- Tutti i partner hanno realizzato gli eventi moltiplicatori, nonostante il ciclo di vita del progetto si sia dispiegato, per i 2/3 durante la pandemia

**FONDAZIONE ERIFO IMPRESA SOCIALE**

Circonvallazione Nomentana 402, 00162 Roma WWW.ERIFO.IT



L'elemento di debolezza del progetto **(?)** risiede nella sua forte dimensione transnazionale, che rende i risultati del progetto, parzialmente sfruttabili al livello nazionale, se non previo adeguamento ai sistemi di referenziazione locali.

**La sfida** (per ERIFO) sarà dunque quella di realizzare un adattamento dei curricula VE21001 ai repertori regionali, identificando al loro interno UNITA' di Competenza capitalizzabili, declinate in più di Unità di Risultato dell'apprendimento, eventualmente comuni a più profili professionali.





<b>L'unità di risultato di apprendimento</b>	<b>UC 1</b> Supporto all'implementazione delle procedure di accreditamento regionale e/o nazionale, in coerenza con i principi e degli indicatori dell'EQAVET"	<b>Titolo dell'unità di risultato dell'apprendimento:</b>	
<b>Risultato atteso:</b>		<b>UC 1.1.L'EQAVET – principi – criteri e strumenti</b>	
<b>Esercitare la funzione di accompagnamento e supporto alla modellizzazione del sistema di gestione di qualità, per acquisire e/o mantenere l'accREDITAMENTO nazionale e/o regionale, in coerenza con i principi EQAVET, ai fini dell'erogazione di servizi formativi e/o educativi.</b>	<b>UC1.1. L'EQAVET – principi – criteri – e strumenti</b>	<b>Unità di Competenza di riferimento:</b>	
<b>UC1.2</b> I sistemi di accreditamento in Italia e le modalità di raccordo con l'EQAVET		<b>UC 1. Supporto all'implementazione delle procedure di accreditamento regionale e/o nazionale, in coerenza con i principi e degli indicatori dell'EQAVET</b>	
<b>UC1.3</b> Le norme e i requisiti di accreditamento in Italia: alcuni casi regionali		<b>Obiettivi formativi: Individuare indicatori per promuovere e controllare il miglioramento continuo di organizzazioni educative e/o formative, in riferimento al quadro europeo per la garanzia della qualità dell'istruzione e della formazione professionale (EQAVET)</b>	
<b>UC1.4</b> La documentazione da predisporre a supporto della procedura di richiesta/mantenimento dell'accREDITAMENTO in Italia: alcuni casi regionali		<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<b>UC1. 5</b> Progettare curricula per percorsi accreditati, con procedure di personalizzazione degli apprendimenti		<b>Deve essere in grado di:</b>	<b>Deve conoscere:</b>
<b>UC 1.6</b> Salute e sicurezza nelle organizzazioni formative e/o educative		<ul style="list-style-type: none"> <li>- supportare l'organizzazione nella definizione di indicatori di qualità EQAVET sostenibili</li> <li>- supportare l'organizzazione nella progettazione/pianificazione di un sistema di autovalutazione, controllo e revisione della qualità degli indicatori EQUAVET</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La Raccomandazione sull'istituzione del quadro europeo di riferimento per l'assicurazione della qualità dell'IFP e le successive revisioni</li> <li>- Struttura di Riferimento EQAVET</li> <li>- Gli elementi fondanti dell'EQVET</li> <li>- Le 4 fasi del Ciclo Qualità EQAVET</li> <li>- I 10 indicatori di qualità EQAVET</li> <li>- Cenni sui principi e metodi di metrologia</li> </ul>
<b>UC1.4</b> La documentazione da predisporre a supporto della procedura di richiesta/mantenimento dell'accREDITAMENTO in Italia: alcuni casi regionali		<b>Indicatori di valutazione</b>	
<b>UC 1.6</b> Salute e sicurezza nelle organizzazioni formative e/o educative		<b>Risultato atteso</b>	Redigere un piano di garanzia della qualità, con relativi strumenti utili per la pianificazione, attuazione, valutazione e revisione della qualità, limitatamente agli indicatori EQAVET



La sfida che si pone ERIFO per i prossimi mesi sarà dunque quella di ricalibrare i curricula sviluppati dal progetto per riproporre il percorso VET21001 sia nell'ambito del repertorio della Regione Lazio, sia a supporto delle prassi UNI 116:2021, rimodulando n. 2 percorsi VET 21001 in più Unità di competenza singole, che vadano ad accrescere la formazione di due figure professionali tipiche dei sistemi di accreditamento: il Responsabile del processo di direzione ADA.18.01.01 - ADA.18.01.12 e il Responsabile bile del processo di erogazione dei servizi ADA 18.01.12.

**GRAZIE PER L'ATTENZIONE!**

**FONDAZIONE ERIFO IMPRESA SOCIALE**

Circonvallazione Nomentana 402, 00162 Roma [WWW.ERIFO.IT](http://WWW.ERIFO.IT)