



finance & banking

Associazione
per lo sviluppo organizzativo
e delle risorse umane

Mario Spatafora
Segretario Generale
Associazione Effebi

Buone pratiche di Quality Assurance

INAPP Auditorium

Roma, 6 luglio 2023



Ente no profit fondato nel 1978

finance & banking

Associazione
per lo sviluppo organizzativo
e delle risorse umane

- Implementare logiche organizzative e sviluppo delle RU.
- Promuovere Apprendimento permanente e Quality Assurance.
- Definire, sviluppare e gestire progetti europei e internazionali.
- Incrementare scambio di esperienze e collab. professionale.

Network professionale europeo

1. Founder (1991), Past President & Board Member:
EBTN- European & Financial Services Training Association (www.ebtn-association.eu)

2. Founder (2019) & President:
Cres-centre for Research and European Studies - Future Business (www.asscres.eu)

Network professionale europeo

3. **Federmanagement** (www.federmanagement.com)
Board Member
4. **EfVET-European Forum for Vocational Education & Training** (www.efvet.org) Full Member
5. **IASE Ethics Committee** (www.iase.certifications.com)
Board Member



finance & banking

Associazione
per lo sviluppo organizzativo
e delle risorse umane

Sviluppo di progetti europei



Centre for Research and European Studies
Future Business

Garanzia di Qualità

- Facilitare l'implementazione degli Strumenti Europei.
- Agevolare la diffusione di buone pratiche.
- Incrementare la consapevolezza degli Strumenti Europei.

PROGETTI EUROPEI SU Q. A.

1. SECTORAL EQAVET for design and delivery of VET (2020 – 2023),

n. 2020-1-SE01-KA202-078022 (Applicant Sweden).

2. EQAFIT- Enhanced Quality Assurance in the Financial Training (2020 – 2022),

n. 2020-1-SE01-KA202-077844 (Applicant Sweden)

3. IN-QUAL – Imprinting quality to entrepreneurship education (2018 – 2021),

2018-1-PT01-KA202-047332 (Applicant Portugal)

PROGETTI EUROPEI QUALITY ASSURANCE

4. BEQUAL.app – Benchmarking for Quality Assurance in Apprenticeships and Work-Based Learning (2018 - 2020),

n. 2018-1-LT01-KA202-046939 (Applicant Lithuania)

5. QSE-VET – quality standards for evidence –based Vocational Education: indicators 5 and 6 Of EQAVET (2017 – 2020),

n. 590210-EPP-1-2017-1-SE-EPPKA3-PI-FORWARD (Applicant Sweden)

6. Q-SPIRIT – EQAVET in practice (2015-2018),

n. 2015-1-SE01-KA202-012245 (Applicant Sweden)

PROGETTI EUROPEI QUALITY ASSURANCE

7. QUALES – Quality assurance in the financial services sector VET Systems),
(2013-2015) n. 2013-1-IT1-LEO 05-03996 (Applicant Italy)

8. QUADRO - Quality Development Roadmap for Training in the Financial Services Sector
(2012-2014), n. 504476-LLP-1-2009-1-PT-LEONARDO-LNW (Applicant Portugal)

9. QUALOBSTER - Quality Assurance nella Learning Organisation nel Settore Bancario e Finanziario in Europa
(2007-2009), N. LU/07/LLP-LdV/TOI/156005 (Applicant Luxembourg)

10. EUROBANQUA - European Banking Network for Quality Assurance
(2007-2008), n. 2006-4053/001-LE2 78CQAF (Applicant Luxembourg)

EU Project EURO.BA.N.QU.A.



European Banking Network for Quality Assurance

- **Pilot project**
- **Promote the use of CQAF in the B.F.S.S.**
- **Support of a sectoral Partnership**

APPROCCIO GENERALE

Le 10 Linee Guida di EUROBANQUA

1

Condivisione del Top management degli obiettivi della Quality Assurance.

2

Individuazione di un Responsabile della Quality Assurance.

3

Definizione degli obiettivi di QA a livello di unità operative e di posizioni/funzioni individuali.

4

Definizione di criteri per la selezione dei docenti e dei formatori in linea con i fabbisogni dei discenti.

5

Predisposizione e attuazione di un piano per la formazione professionale dei formatori e dello staff.

6

Valutazione dell'efficacia della formazione.

7

Accreditamento, audit

8

Analisi dei dati interni ed esterni per identificare i cambiamenti nella domanda e nell'efficacia della formazione

9

Motivazione, commitment e riconoscimento delle performance: incentivi e bonus

10

Valutazione dei processi, piani di miglioramento e feedback verso il sistema di QA



***Quality Assurance in the Financial Services Sector VET
System
(2013-2015)***

Transfer of Innovation
of the Eurobanqua Guidelines
from The Netherlands
to Italy, Portugal, Slovakia and Spain.

Objectives



- Trasferimento delle linee-guida in 4 Paesi Europei **from The Netherlands to Italy, Portugal, Slovakia and Spain**
- Valutare i benefici e l'impatto sui sistemi di IFP dei partner del progetto.
- Fornire raccomandazioni pratiche per un'ulteriore valorizzazione delle Linee guida

EQAFIT

Enhanced Quality Assurance
in the Financial Training

Programma: Erasmus +

Action: KA2 - Strategic Partnership - VET

National Agency: Sweden

Durata: 26 months (Dec. 2021 – Mar. 2023)

Progetto n.: 2020-1-SE01-KA202-077844



Co-funded by
the European Union

IO1. Strumenti e linee guida per la Quality Assurance

Per sostenere gli IFP nel miglioramento e/o nella creazione di sistemi di QA in particolare per quanto riguarda la fase ACT/REVIEW del ciclo PDCA.

IO2. Sistema di tracciamento dei diplomati

Per raccogliere feedback (dati quantitativi e qualitativi) per migliorare la qualità dei futuri programmi di formazione.

IO3. Servizio di qualità online

Gli IFP potranno condurre un'autovalutazione e comprendere il loro livello di conformità agli strumenti e alle linee guida per la QA di EQAVET e al sistema di tracciamento dei diplomati integrato nel servizio online.





Sectoral EQAVET for design and delivery of VET

Programme: Erasmus+

Action: *Erasmus+ Programme, Key
Action 2: Strategic Partnerships*

Project duration: 36 months (Sept.
2020 – Aug. 2023)

An EU Erasmus+ project
for an optimal match
between vocational
education and the
labour market.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Sviluppo di linee guida e indicazioni operative, indirizzate a Centri di IFP e datori di lavoro.

- Creazione di approcci strategici per lo sviluppo delle competenze settoriali.**
- Scambio di conoscenze e buone pratiche tra istituzioni di IFP e mercato del lavoro, con riferimento a specifici settori.**
- Agevolazione della mobilità professionale.**
- Riconoscimento delle Qualificazioni a livello europeo.**



finance & banking

Associazione
per lo sviluppo organizzativo
e delle risorse umane

Project MiCRES-European Microcredentials & Professional Qualifications System in the BFSS

Effebi Garante della Qualità nell'ambito del progetto

- **Sviluppare il primo ecosistema settoriale per le microcredenziali nel settore bancario e finanziario in Europa.**
- **Progettare e testare un prototipo di microcredenziale in finanza sostenibile.**
- **Utilizzare un'innovativa tecnologia blockchain interoperabile con le credenziali digitali dell'UE per l'apprendimento.**
- **Sviluppare un prototipo di portafoglio digitale e una modalità blockchain pilota, fornendo la portabilità in tutta Europa.**

La Qualità in Europa

Quality Assurance & LifeLong Learning

Strumenti e Metodologie



Mario Spatafora

FB - BANCA inFORMAZIONE
TRIMESTRALE DI FORMAZIONE E SVILUPPO ORGANIZZATIVO

fb | 2022

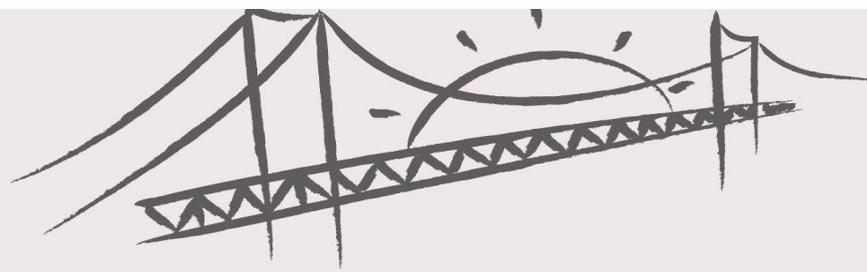
Finance & Banking

*Associazione
per lo Sviluppo Organizzativo
e delle Risorse Umane*

FB - BANCA inFORMAZIONE

89
—
90

QUALITY ASSURANCE:
TOOLS &
METHODOLOGIES



S.T.E.A.M. EDUCATION



VALORI DI RIFERIMENTO

S cienze

Insieme delle discipline fondate sull'osservazione, l'esperienza e il calcolo.

T echnology

Uso degli strumenti tecnici in senso lato, comprese le conoscenze matematiche, informatiche, scientifiche.

E ngineering

Applicazione di tecniche e procedimenti volti a studio e soluzione di problemi relativi a discipline varie.

A rts

Ogni attività umana con forme di creatività e di espressione estetica.

M athematics

Problematiche relative ai numeri e alle figure, con metodi di formalizzazione, di calcolo e di deduzione.

S ostenibilità

Soddisfacimento dei bisogni attuali senza compromettere le possibilità delle future generazioni.

T ransparenza

Ampia accessibilità alle informazioni per favorire diffuse forme di interrelazione.

E tica

"Filosofia morale" che si occupa del costume, ossia del comportamento umano.

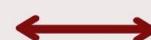
A vanguardia

Superamento dei confini di ciò che è comunemente accettato come norma o status quo.

M etodologia

Approccio strutturato per definire e risolvere un problema relativo a uno specifico progetto.

QUALITY ASSURANCE



FORMAZIONE



finance & banking

Associazione
per lo sviluppo organizzativo
e delle risorse umane



Grazie per l'attenzione

Via dell'Oca 27 | 00186 | Roma

effebi@asseffebi.eu - info@asscres.eu | www.asseffebi.eu - www.asscres.eu