

IL PROGETTO **DITOGA**: UN
APPROCCIO INNOVATIVO PER
MIGLIORARE LA QUALITÀ E LA
SOSTENIBILITÀ DEI PROGRAMMI DI
ISTRUZIONE E FORMAZIONE
PROFESSIONALE IN EUROPA TRAMITE
SISTEMI DI TRACCIAMENTO DIGITALE

Zsofia Jobbagy e Vanessa Cascio

Co&So

International Conference

**“QUALITY ASSURANCE IN VET FOR SUSTAINABLE COMPETITIVENESS, SOCIAL FAIRNESS AND
RESILIENCE: THREE YEARS AFTER THE EU RECOMMENDATION 2020”**

6 luglio 2023

BREVE INTRODUZIONE AL PROGETTO

- **DITOGA** sta per «*Tracciamento digitale dei diplomati dell'IFP tramite sistemi di auto-analisi per migliorare la qualità e la sostenibilità dei programmi di istruzione e formazione professionale*»
- L'obiettivo principale è **aiutare gli istituti di formazione professionale** a fornire ai propri studenti e diplomati **competenze, abilità e conoscenze** richieste sul mercato del lavoro.
- Il progetto è finanziato dal Programma **Erasmus+ 2014-2020** dell'Unione Europea nell'ambito dei Partenariati Strategici nel settore **istruzione e formazione professionale**.

N° 2018-I-AT-01-KA202-039240



<https://www.ditoga.eu/>

Durata: 33 mesi (settembre 2018 – maggio 2021)

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



BREVE INTRODUZIONE AL PROGETTO

- Il progetto DITOGA mira a fornire ai diplomati dell'IFP un **app mobile di autotracciamento** per monitorare il proprio sviluppo professionale e avere un «diario digitale».
- I dati vengono raccolti ed elaborati tramite un **software per i centri di IFP.**

PARTENARIATO

Coordinator

jugend am werk _

_vielfalt wirkt

Jugend am Werk Steiermark

Lendplatz 35
8020 Graz
AUSTRIA

Project Team



E.N.T.E.R. GmbH

Geidorfplatz 2
8010 Graz
AUSTRIA

WINNOVA
LANSIRANNIKON KOUULUTUS OY

WINNOVA

Satamakatu 19
26100 Rauma
FINLAND



Syntra West

(partner during IO1 development)
Spoonwegstraat 14
8200 Brugge
BELGIUM



Consorzio CO&SO

Via Val Di Pesa 4
50127 Firenze
ITALY



Lanbide Heziketakako ikastetxe publikoien sareak
Red de centros públicos de Formación Profesional

Ikaslan Bizkaia

C/Pajares 34
48980 Santurtzi
SPAIN/BASQUE COUNTRY



Cork Education and Training Board

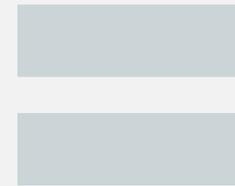
21 Lavitt's Quay
Cork
IRELAND

COME NASCE IL PROGETTO

Un **sistema di autotracciamento digitale** affidabile e sostenibile è ancora una **sfida** per gli istituti di IFP



È fondamentale consentire ai centri di IFP di **preparare** meglio i propri studenti alle **richieste del mercato del lavoro**



L'**idea** è di consentire agli istituti di IFP di ottenere una migliore **comprensione di quanto i loro diplomati siano attrezzati per il mondo del lavoro**

OBIETTIVI

migliorare la qualità dei programmi di istruzione e formazione professionale, raccogliendo **dati** riguardanti i **diplomati dell'IFP**, utilizzando sistemi di autoanalisi e *gamification*

i dati forniranno alle istituzioni di IFP le **informazioni** necessarie sulla **riuscita dei programmi erogati** ma anche su potenziali **aspetti da migliorare**

istituzioni IFP potranno **allineare il proprio repertorio secondo le attuali necessità del mercato del lavoro** (sia *hard skills* e *soft skills*)

I PRODOTTI PRINCIPALI

linee guida alle istituzioni dell'IFP per migliorare la qualità e la sostenibilità dei loro programmi formativi

software per analizzare e valutare i dati provenienti dall'app e per restituire agli istituti di formazione risultati utili a rendere la propria offerta più efficace



Tracking Strategy

DITOGA Products



Mobile App



Analytics Software

app di auto-valutazione per i giovani sulla loro formazione e le loro esigenze in un contesto di vita reale

STRATEGIA DI TRACCIAMENTO DEI DIPLOMATI PRESSO I CENTRI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE (IFP)

- I partner hanno identificato i **fattori chiave rilevanti** necessari per i centri di IFP per consentire un **allineamento** continuo dei **contenuti della formazione** con le effettive **esigenze del mercato del lavoro**.

Ad esempio:

competenze trasversali
(personali, sociali,
metodologiche)

**competenze
professionali**

**aspetti significativi
della loro vita
professionale**
(promozione, ulteriore
formazione, cambio di
lavoro)

**processi interni di
garanzia della qualità**



DITOGA VET Graduate Tracking Strategy

National Reports (all in EN): Austria - Belgium - Finland - Ireland - Italy - Spain

Transnational Report: EN - DE - ES - FI - IT - NL

Key Data Fields: EN - DE - ES - FI - IT - NL

VET Graduate Tracking Strategy: EN - DE - ES - FI - IT - NL

CONTENUTI

A Occupazione	1 Molto buono	2 Buono	3 Soddisfacente	4 Sufficiente	5 Insufficiente
A1. Gli apprendisti / i tirocinanti / i neoassunti sanno adattarsi alle esigenze professionali / al profilo professionale?					
A2. Gli apprendisti / i tirocinanti / i neoassunti sono in grado di identificare proposte commerciali uniche (<i>Unique Selling propositions - USP</i>) su loro stessi? Ovvero sanno differenziarsi dagli altri allo scopo di convincere?					

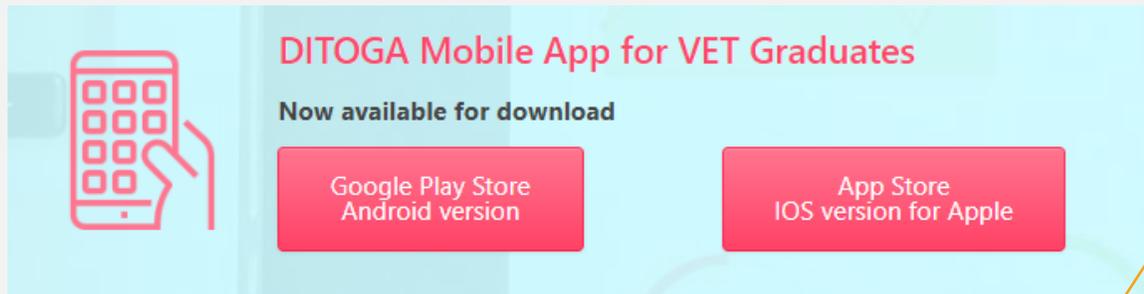
4.5. Fattori motivazionali

54	Campo dati chiave: Opportunità di miglioramento	Individuare le opportunità per migliorare e progredire sul lavoro. Ricerca di modi in cui puoi migliorare la tua posizione sul lavoro e in che modo i colleghi vedono cosa puoi fare e di cosa sei capace.
55	Campo dati chiave: Tutoraggio ed istruzione	Discutere le sfide di lavoro con i colleghi, partecipare positivamente alle riunioni di gruppo, chiedere consiglio ai colleghi quando non sei sicuro, verificare la propria comprensione dei compiti e delle operazioni con colleghi o supervisori.
56	Campo dati chiave: Feedback regolare	Accetta le critiche senza essere sulla difesa o eccessivamente suscettibile.

1. **Ricerca documentaria** sui **sistemi di tracciamento europei** (CEDEFOP, ECVET, EQF, etc.) **e nazionali** (AlmaLaurea, AlmaDiplomna, Libretto Formativo del Cittadino) già esistenti
2. **Risultati del sondaggio DITOGA** tramite focus group con le istituzioni IFP e le imprese **su cosa manca nella formazione professionale** (91 professionisti coinvolti) -> categorie: occupazione, interazione sociale, percezione di sé, ambiente lavorativo, istruzione e formazione
3. **Campi dati chiave per il tracciamento dei diplomati IFP** -> Dedotti 71 **campi dati chiave** suddivisi in 5 categorie: **competenze teoriche** (es. linguaggio professionale, precisione), **competenze pratiche** (es. interazioni con i clienti, comp. informatiche), **utilizzo delle capacità individuali** (es. auto-marketing, gestione dei conflitti), **fattori motivazionali** (es. riconoscimento), **definizione degli obiettivi professionali e della crescita professionale** (es. obiettivi realistici e motivanti, fattori di supporto)
4. **Linee guida per gli enti IFP** sull'organizzazione del sistema di formazione professionale nei paesi partner.

APP DITOGA PER CELLULARI EYOU!

[Video](#)



Tipi di dati: profilo (es. età, settore IFP, anno di diploma, situazione lavorativa); **umore** (es. stress, motivazione, produttività); **risultati** (es. resistenza allo stress, abilità di presentazione, abilità professionali); **momenti di successo** (es. firma di un contratto di lavoro, nuovo stage)

- Scopo: **l'acquisizione di dati significativi** attraverso **attività autoriflettenti** dei diplomati IFP
- informazioni di natura **demografica, socio-economica, amministrativa e soggettiva** (es. soddisfazione, momenti di successo, necessità di ulteriore formazione)
- L'interfaccia utente dell'app mobile presenta un **profilo individuale** (anonimo) e una funzione di **diario personale** che consiste in elementi a scelta multipla e una panoramica dei progressi.
- **elementi di gamification** per motivare gli utenti a interagire frequentemente con l'app (ad es. **badge** di ricompensa relativi ai risultati di apprendimento)
- L'app è disponibile gratuitamente in tutte le lingue dei partner su Google Play (Android) e AppStore (Apple).

CARATTERISTICHE

DITOGA

Dashboard

Name: AT87543
Vet sector: Administration
Vet center: Jugend am Werk Steiermark
Year of graduation: 2016
Reward points: 80

MOOD TRACKER **CALENDAR**

Badges

DITOGA

PERSONAL **SOCIAL** PRC

Public Speaker

Team Player

ator

DITOGA

April 2020

TODAY < MONTH

MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN
30	31	Apr 1	2	3	4	5
		I propo	Mood		I solve	
6	7	8	9	10	11	12
	Mood	I accep		Mood		
13	14	15	16	17	18	19
	Promo					
20	21	22	23	24	25	26

DITOGA

Ranklist

Rank	Username	Reward Points	Social
#1	AT41763	20 ★	👏
#2	AD93436	0 ★	👏
#3		0 ★	👏
#4	AT81309	0 ★	👏
#5	AT45567	0 ★	👏

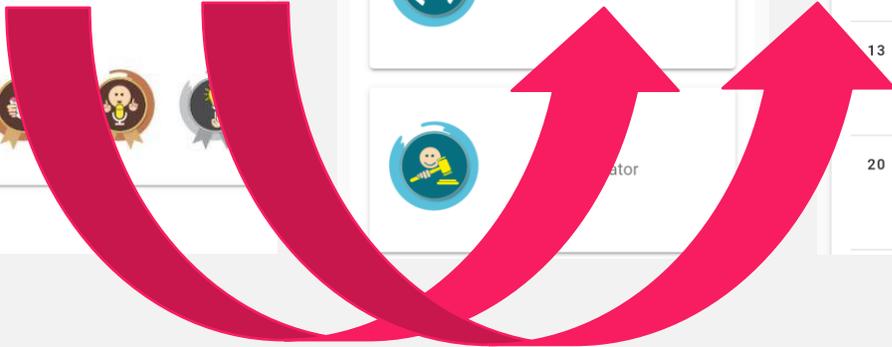
Rows per Page: 10 1-5 of 5

DITOGA

Newsfeed

- User AT41763 added a new Successmoment **Signed Working Contract** 👏
- User AT41763 earned the badge **Problem Solver** 👏
- User AT41763 earned the badge **Creative Visionary** 👏

No more data



SOFTWARE ANALITICO DITOGA



DITOGA Analytics Software for VET Providers

PDF: EN - DE - IT - ES - FI

Access to software

DITOGA Backend Home Your VET Center Overview VET Centers Help Logout

Home / Your VET Center / Data

VET Centers Overview

VET Center	Country	City	# App Users
Jugend am Werk Steiermark	Austria	Graz	4
Formazione Co&So Network	Italy	Florenz	0
WinNova	Finland	Rauma	0
Cork Education and Training Board	Ireland	Cork	0
Ikaslan Bizkaia	Spain	Santurtzi, Bizkaia	0
E.N.T.E.R.	Austria	Graz	1

- Scopo: poter **analizzare i dati raccolti tramite l'app** mobile
- I centri IFP potranno vedere **quali competenze trasversali e specifiche** (correlate ai badge che gli utenti dell'app sono in grado di raggiungere) **sono necessarie** nel mercato del lavoro e **se queste sono coperte** dalle attuali offerte formative o se vengono rilevate lacune ➡ questo li aiuta ad **adattare i propri programmi di formazione** alle esigenze del mercato del lavoro.
- Utilizzabile su Microsoft Windows e Mac OS
- OER (Open Educational Resource) disponibile gratuitamente in inglese, finlandese, italiano, spagnolo e tedesco
- <https://ditoga.jaw.or.at/index.php/register>

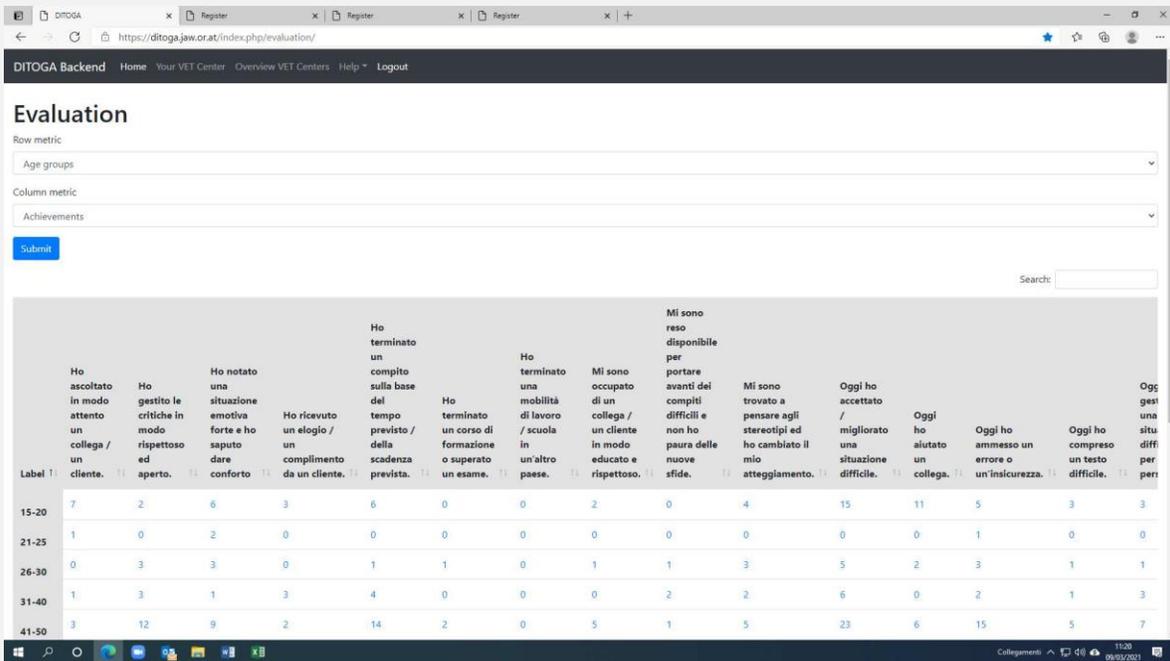
CARATTERISTICHE DEL SOFTWARE

- Valutazione dei **dati qualitativi e quantitativi** sui percorsi di carriera dei diplomati IFP, raccolti dall'App e-YOU!

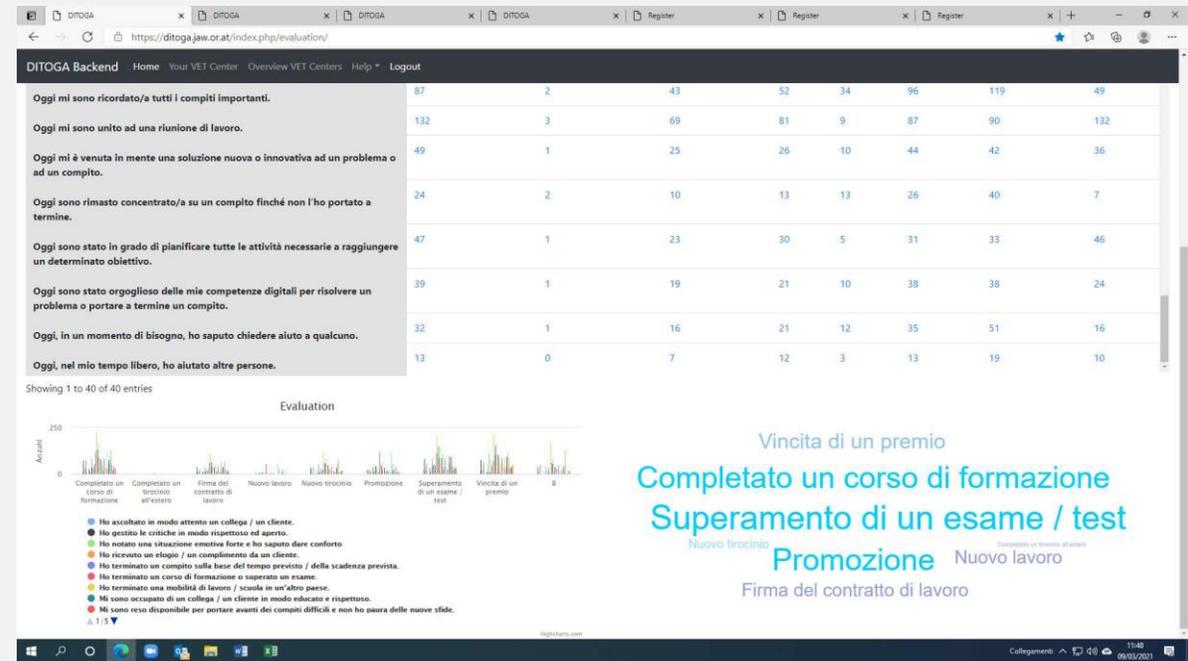


- **Dati** possono essere **presentati, messi in correlazione** e **visualizzati** tramite diagrammi e statistiche e possono essere **filtrati** per soddisfare le esigenze specifiche dei diversi Centri di IFP
- Sezione su **come potrebbero i Centri IFP migliorare** i loro percorsi formativi e sui **feedback** da parte **dei docenti IFP** che hanno testato il software

CARATTERISTICHE DEL SOFTWARE



Esempio di correlazione dati: età + risultati



Esempio di correlazione di dati quantitativi – istogramma e word cloud

IMPATTO DEL PROGETTO

- Le lezioni apprese nel progetto DITOGA hanno fornito al partenariato una preziosa esperienza su **come progettare un'app per smartphone, come organizzare e promuovere il monitoraggio dei diplomati** tramite **sistemi di tracciamento digitali** e sui bisogni degli studenti nei contesti di apprendimento basati su lavoro.
- I risultati delle attività di **disseminazione e valorizzazione** del progetto hanno raggiunto 197.568 persone in 341 attività

PROSPETTIVE FUTURE

- DITOGA ha dato vita a progetti di follow-up come:



**Play your
Skills**

(2019-2021)

**Beyond
NEET(D)s**

(2020-2023)



**Youth
Courage**
(2022-2024)

I NOSTRI CONTATTI

Vanessa Cascio

cascio@coeso.org

Zsofia Jobbagy

jobbagy@coeso.org

Co&So – Via Valdipesa 1/4, 50127 Firenze (FI) – Tel. +39 055 450474

Grazie!