

# VALUTAZIONE TRA PARI IN RETE COME STRUMENTO DI CAPACITY BUILDING E ASSICURAZIONE QUALITÀ

6 LUGLIO 2023



FORMA.Azione srl

Sylvia Liuti - FORMA.Azione



Cofinanziato  
dall'Unione europea



---

# CHE COSA È LA VALUTAZIONE TRA PARI EUROPEA?

Metodologia di assicurazione qualità che combina  
**autovalutazione e valutazione esterna**  
condotta da un gruppo di 4 Pari

Focus su specifiche **Aree di Qualità** selezionate dal centro  
ospitante

**Scopo:** integrare la propria valutazione con un punto di vista  
esterno di chi lavora nel medesimo ambito ed è  
**appositamente formato** per sostenere l'organizzazione  
nel processo di **miglioramento continuo**

# LE FASI DELLA VALUTAZIONE TRA PARI EUROPEA



# CHI SONO I/LE PARI?

- Un/a **collega, con professionalità simile**, per livello, esperienza, ambito a quella di coloro che sono implicati/e nel processo di (auto)valutazione:
  - opera nello stesso settore o in un ambiente simile
  - esterno/a e indipendente
  - portatore/trice di competenze ed esperienza nel settore di appartenenza della organizzazione valutata

## *Pari come amico critico*

- Aiuta a giungere ad una comprensione della particolare situazione dell'organizzazione formativa valutata e restituire un **feedback critico**, sulla base di un **dialogo autentico** tra le diverse **parti interessate**

---

**PROVE CONCRETE DEI BENEFICI DERIVATI  
DALL'ADOZIONE DELLA VALUTAZIONE TRA PARI,  
IN TERMINI DI *CAPACITY BUILDING*,  
*NETWORKING* E ASSICURAZIONE QUALITÀ**



**FORMA.Azione srl**

# Progetto ONE

## Valore aggiunto e Impatti attesi

- Mettere a valore la grande mole di esperienze, capacità, strumenti e iniziative (formali, non formali e informali)
- Adottare, adattare, migliorare metodi che hanno dato prova di successo, anche sostenuti dalle politiche Europee (Peer Review – RACCOMANDAZIONE DEL CONSIGLIO del 24 novembre 2020)
- Attuare concretamente il lavoro di rete, praticando l'inclusione e la cooperazione che insegniamo e perseguiamo
- Supportare il processo di integrazione dei CPIA nel SNV, con supporti di tipo qualitativo per l'autovalutazione

# Progetto ONE

## Formazione dei/delle Pari - Italia

**95** partecipanti alla  
formazione da **29** CPIA

**84** formati/e

### Nord

CPIA Alberto Manzi Treviso  
CPIA Udine  
CPIA 4 Torino "Adriano Olivetti"  
Cpia3 Torino Tullio De Mauro  
CPIA 3 Milano-Rozzano  
CPIA 1 Brescia  
CPIA Imperia  
Cpia 1 Bologna Imola  
Cpia 1 Modena  
Cpia Reggio Nord  
Cpia Reggio Sud  
CPIA Metropolitan Di Bologna

### Centro

CPIA Ancona  
CPIA 1 Grosseto  
CPIA 1 Siena  
CPIA 1 Perugia  
CPIA 9 Latina  
CPIA 1 Roma

### Sud

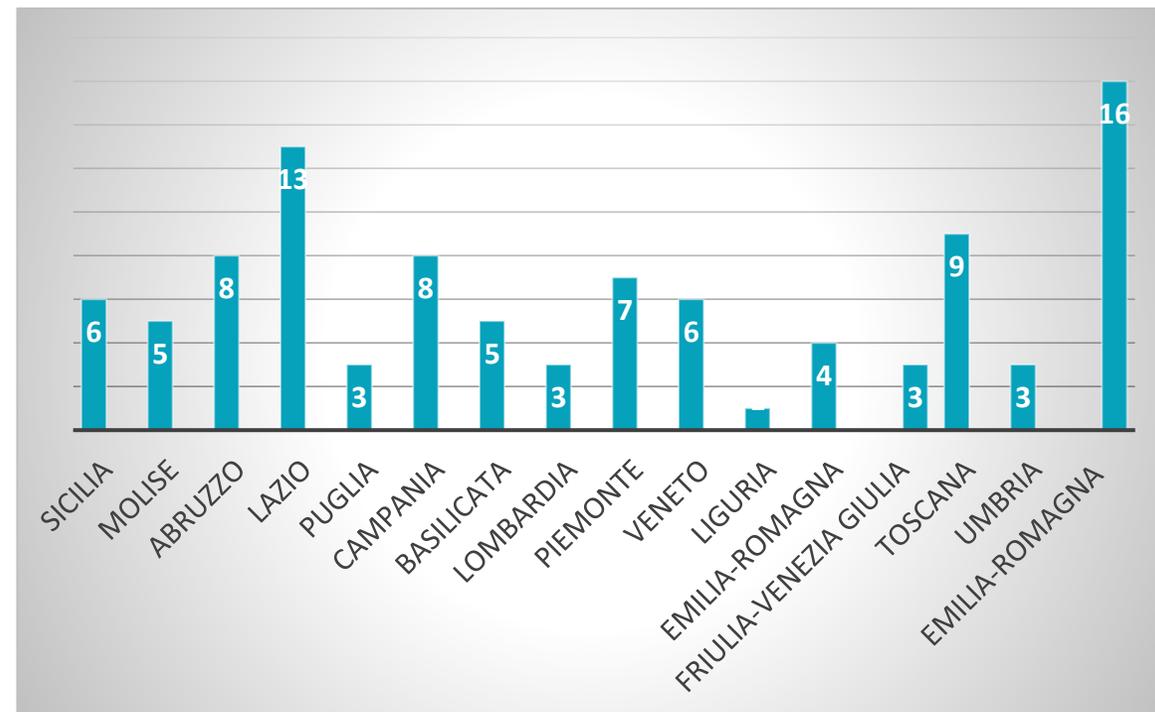
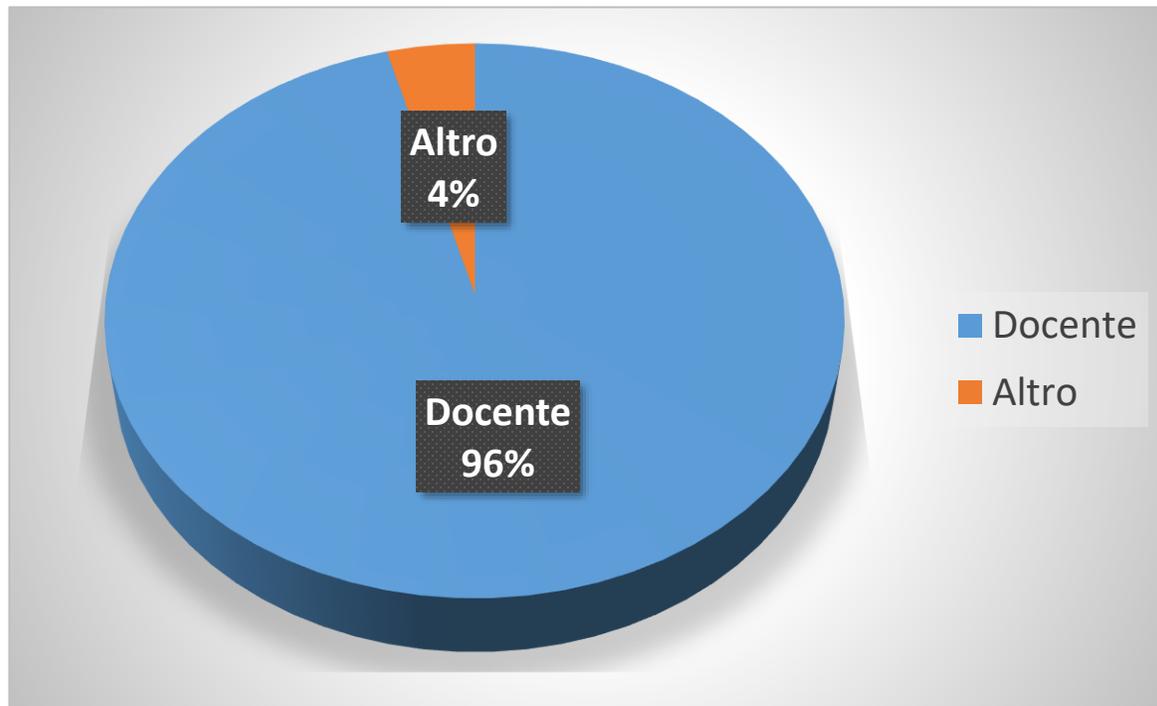
CPIA L'Aquila  
Cpia Pescara Chieti  
Cpia Campobasso  
CPIA Napoli Città 1  
CPIA Napoli Provincia 1  
CPIA BAT Di Andria  
CPIA Lecce  
Cpia Potenza

### Isole

CPIA Trapani  
CPIA Caltanissetta/Enna  
CPIA 2 Serramanna

# I/le partecipanti al corso

## Ruolo e area geografica



# Cosa dicono i/le partecipanti al corso

*Interessante, stimolante...e più complesso del previsto.*

*Spero che il progetto si realizzi in tutte le sue fasi facilitando anche la **stesura di RAV e conseguente PdM su basi solide***

*Un campo nuovo, dove **potermi mettere alla prova.***

*Il corso mi ha fornito notevoli spunti di riflessione e un'ottica diversa.*

*Mi è piaciuto moltissimo lo **spirito** che c'è alla base del processo che è quello di **condivisione e osservazione dall'esterno non giudicante** (che è quello che chi lavora nel CPIA cerca sempre nel confronto interno e con altri CPIA).*

***Confronti sempre preziosi con i colleghi!***

*Mi pare buona cosa **adottare una prospettiva nazionale e forse anche internazionale di confronto tra Pari.***

*I lavori di gruppo hanno aiutato tutti a comprendere ed approfondire i materiali forniti anche attraverso una **lettura critica** rispetto al tema della formazione degli adulti e di una sua possibile revisione futura.*

*Il **confronto su obiettivi comuni** è una soluzione importante in questo processo di valutazione tra Pari*

# BENEFICI PER L'ORGANIZZAZIONE VALUTATA

- Avviare un **confronto/apprendimento reciproco** sui processi dell'organizzazione formativa
- **Familiarizzare** con un punto di vista esterno
- Presentare **i punti di forza e le buone pratiche** ed individuare debolezza e criticità nascoste
- Ottenere un **riscontro critico** sulla qualità dell'organizzazione e sulla qualità dei propri servizi/attività da **colleghi esperti nel campo**,
- Rafforzare la **rendicontazione rispetto agli stakeholders**
- Ricevere **consigli ed esempi di buone pratiche** dai Pari
- Stabilire **reti e cooperazione** con altre istituzioni formative
- **Sostenere la validità dei provvedimenti** adottati all'interno dell'organizzazione



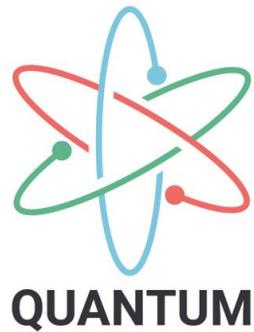
# CARATTERISTICHE PRINCIPALI

- Iniziativa condotta su **base volontaria**
- Valutazione **quanti/qualitativa**
- Sviluppata tra **reti di organizzazioni** che operano nella formazione, anche delle persone adulte
- Focalizza l'attenzione **sull'organizzazione e sulle persone coinvolte**, i loro interessi e aspettative;
- Richiede **apertura e sincerità** come prerequisiti per **l'apprendimento reciproco**;
- Promuove un **atteggiamento critico ed autocritico** da ambo le parti;
- Garantisce **l'oggettività ed imparzialità** della revisione mediante l'uso di una **metodologia ben definita e strumenti standardizzati**
- Consente di individuare **punti di forza ed aree di criticità**, in funzione del **miglioramento continuo**



---

**PROVE CONCRETE DEI BENEFICI DERIVATI  
DALL'ADOZIONE DELLA VALUTAZIONE TRA PARI,  
IN TERMINI DI *CAPACITY BUILDING*,  
*NETWORKING* E ASSICURAZIONE QUALITÀ**



# QUALITY NETWORK: L'ESPERIENZA DELL'UMBRIA E DEI PAESI PARTNER



## **SCOPO**

**CREARE E TESTARE UN NUOVO SISTEMA DI ASSICURAZIONE QUALITÀ NELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE, IN PARTICOLARE BASATO SULLA RACCOLTA SISTEMATICA DI FEEDBACK DA PARTE DEGLI STAKEHOLDER CHIAVE E DI MECCANISMI EFFICACI DI TRACCIABILITÀ DEI SOGGETTI FORMATI, ATTRAVERSO L'ATTIVAZIONE DI NETWORK PER LA QUALITÀ, IN SLOVACCHIA, AUSTRIA, ITALIA E PORTOGALLO.**

# MILESTONES & RISULTATI

- Creazione e sperimentazione di **reti di cooperazione per la qualità** nazionali/regionali
- Definizione e implementazione di **un sistema di monitoraggio per la garanzia della qualità e la pertinenza dell'IFP**
- **Formazione** sul sistema di assicurazione qualità e sulla metodologia della **Valutazione tra Pari**



**Linee guida** per la creazione e implementazione di reti per la qualità

**Curriculum per il Capacity Building** per soggetti dell'IFP

**Raccomandazioni per i decisori politici** a livello regionale e nazionale

## ATTIVITA' IMPLEMENTATE

- Formazione per gli stakeholder basata sul curriculum QUANTUM (inclusa la Valutazione tra Pari)
  - Analisi desk dell'attuale scenario politico per meglio mettere a punto il Quality Network da lanciare
  - Mappatura delle competenze degli stakeholder in materia di AQ ma non solo
  - Mappatura e analisi condivisa degli strumenti ICT rilevanti per valutare l'impatto dei corsi di formazione in termini di occupabilità
  - Condivisione degli strumenti attualmente in uso nei centri di formazione professionale coinvolti.  
*Quali informazioni vengono chieste agli studenti passati? Con quale frequenza e quando dopo la fine della formazione?*
  - Lavoro di gruppo per costruire uno strumento comune di monitoraggio e valutazione per gli indicatori 5 e 6.
-

## COSA HA FUNZIONATO

- **Reazione positiva** all'invito all'azione da parte delle parti interessate
  - **Impegno costante** a far parte della RQ e a **continuare** a lavorare in gruppo
  - **Disponibilità ad aprirsi** e a far accedere il gruppo (anche diretti concorrenti) alle proprie procedure e strumenti di lavoro
  - Capacità di produrre uno **strumento comune** da presentare a livello regionale
  - **Coinvolgimento delle autorità pubbliche**
    - Regione Umbria, ARPAL, CCIAA Umbria
  - **Sperimentazione** (su base volontaria) dello strumento di monitoraggio comune da parte di almeno 11 soggetti che erogano formazione
-

# GRAZIE PER L'ATTENZIONE

- <https://www.quality-networks.eu/>



- <https://www.adult-learning.eu/il-progetto/>



Contatti: **Sylvia Liuti** – [liuti@azione.com](mailto:liuti@azione.com)  
<https://www.linkedin.com/in/sylvia-liuti/>

