



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



Massimo DE Minicis

IMPRESE E PIATTAFORME UNA RELAZIONE COMPLESSA

Auditorium Inapp, maggio 2023

Struttura presentazione

- ❖ **Natura e funzione delle piattaforme**
- ❖ **Classificazione delle piattaforme**
- ❖ **Differenti flussi della produzione su piattaforma (turismo, ristorazione)**
- ❖ **Caratteristiche delle Piattaforme Utilizzate dalle imprese**
- ❖ **La complessa relazione tra imprese e piattaforme: vantaggi e rischi**

Natura e Funzione delle piattaforme digitali

FUNZIONE FONDAMENTALE: ESTRAZIONE, ACCUMULAZIONE, PROFILAZIONE, CONDIVISIONE, VALORIZZAZIONE, VENDITA DEL DATO → FORMULA ALGORITMICA – VALORE PRINCIPALE DI OGNI PIATTAFORMA (IL MACCHINARIO FONDAMENTALE – SEGRETO INDUSTRIALE)

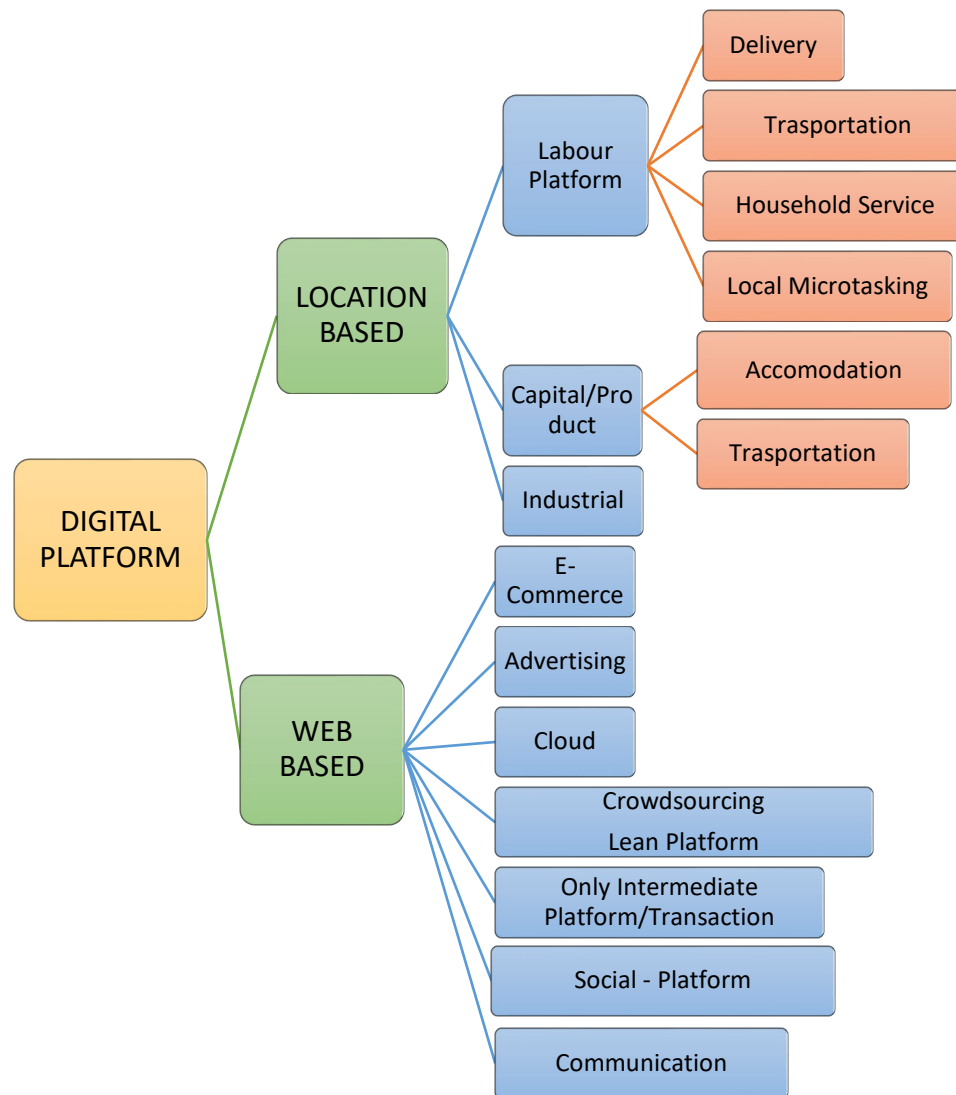
EFFETTI



- ✓ ABBATTIMENTO DEI COSTI E VELOCIZZAZIONE DELLA INTERMEDIAZIONE TRA IMPRESE E CLIENTE FINALE
- ✓ DISTRUZIONE E COSTRUZIONE DI NUOVI MERCATI
- ✓ ALLARGAMENTO DEI MERCATI ESISTENTI
- ✓ SCOMPOSIZIONE DEL FLUSSO PRODUTTIVO IN MICRO PRESTAZIONI E RICOMPOSIZIONE IN UN UNICO PROCESSO DI PRODUZIONE LINEARE
- ✓ REGOLAZIONE E STANDARDIZZAZIONE – CONTROLLO SOFT → ALERT, RATING, ESCLUSIONE (IMPRESSE – LAVORATORI)
- ✓ ORGANIZZAZIONE, CONTROLLO E VALUTAZIONE DI PRESTAZIONI LAVORATIVE SVOLTE IN TEMPI E LUOGHI DIVERSIFICATI, RIPORTANDOLE ALLE INDICAZIONI DI UN PIANO DATORIALE CENTRALE
- ✓ CAPACITA' DI ESTERNALIZZAZIONE DI PARTI DI PROCESSI PRODUTTIVI (TASK) VERSO UNA FORZA LAVORO SCONOSCIUTA DISPONIBILE 24 ORE SU 24, SENZA NESSUN COSTO DI INTERNALIZZAZIONE, CON UNA SCALABILITA' SENZA PRECEDENTI
- ✓ CONCORRENZA A CONDIZIONI DIVERSE CON LE IMPRESE TRADIZIONALI CHE NON UTILIZZANO LE PIATTAFORME



CLASSIFICAZIONE DELLE PIATTAFORME DIGITALI



Quali piattaforme

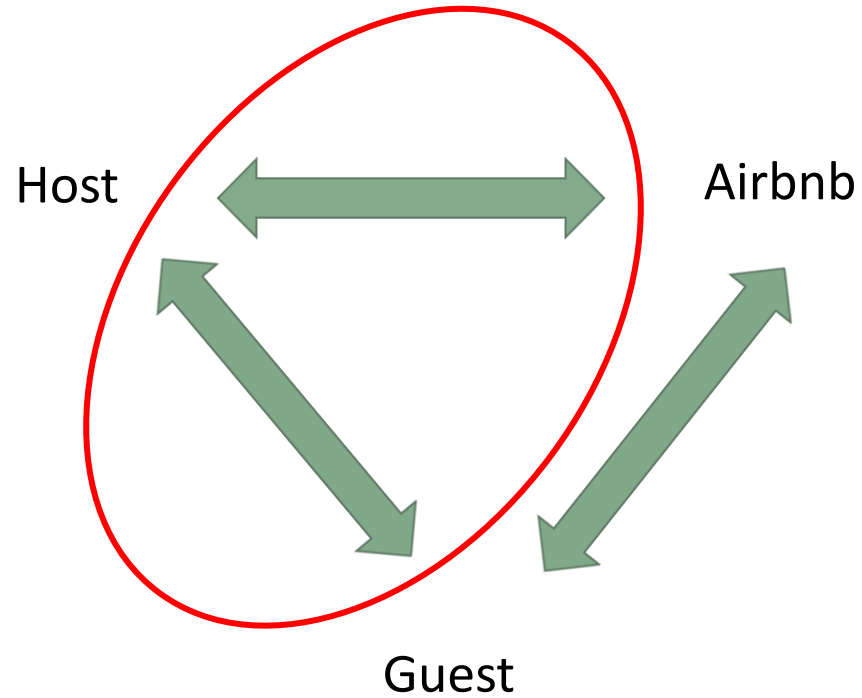


RISTORAZIONE	TURISMO	TRASPORTI
JUST EAT	BOOKING.COM	TRANSPOBANK
DELIVEROO	EXPEDIA	TELEROUTE.COM
GLOVO	AIRB&B - AIRBNB.IT	TRANSPOREON.COM
BOOKING.COM	BED-AND-BREAKFAST.IT	ITALIAONLINE
UBEREATS	AGRITURISMO.IT	48HOURSLOGO
THE FORK	BOOKING SÜDTIROL - BOOKINGSUEDTIROL.COM	MACINGO
FOODINHO	VIATOR	SNOWIT - SNOWITEXPERIENCE.COM
FOODRACERS	VRBO - HOMEAWAY - HOMELIDAYS	24HOURANSWERS
AIRB&B - AIRBNB.IT	TRIPADVISOR	SUNTRANSFERS
ALFONSINO.DELIVERY	GET YOUR GUIDE	AMAZON HANDMADE
MYMENU	BEST WESTERN	ITTAXI
GROUPON	INFOALBERGHI	RUBIWIN.COM
MATRIMONIO.COM	PRONTOPRO	TRANS.EU
APPETEAT	6TOUR.COM	DOLOMITISUPERSKI.COM
EATINTIME.IT	REGIONDO	SKIPERFORMANCE.COM
SOCIALFOOD.IT	SMY.TRAVEL - TRAVELTOOL	RENTAUTOBUS.COM
TOOGOODTOGO.IT	EASYMARKET.TRAVEL	ETRUCKNET.COM

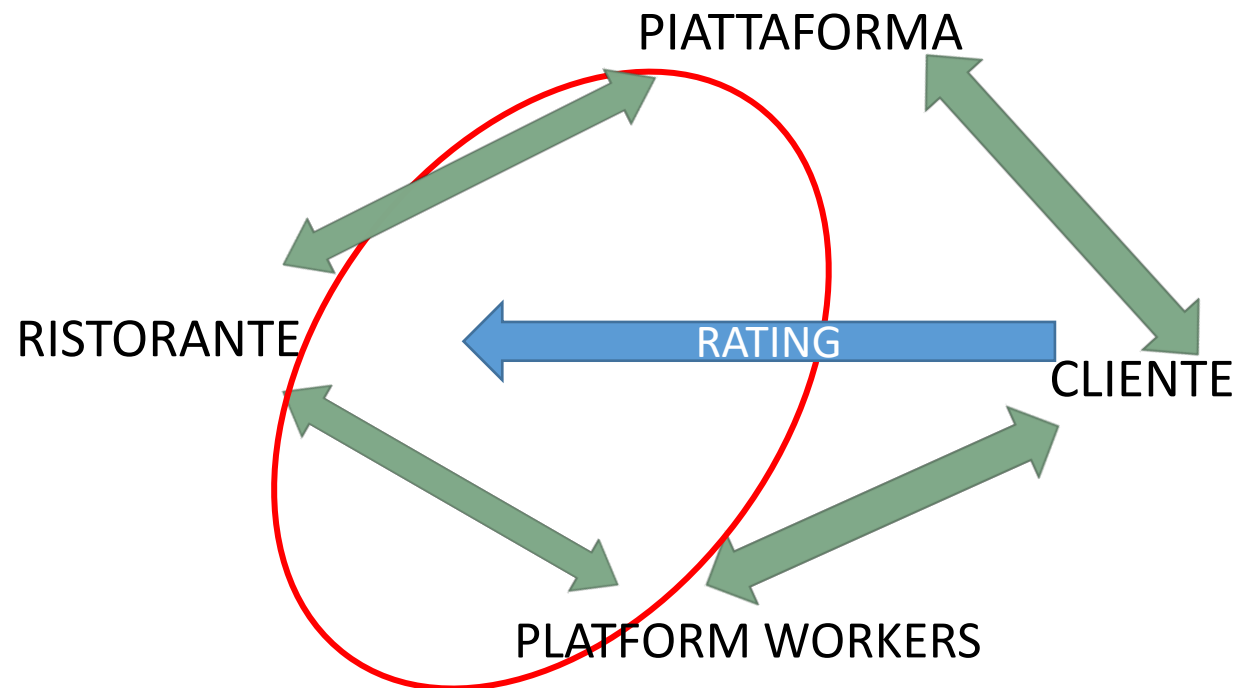
Nel questionario le imprese potevano indicare fino a 3 piattaforme utilizzate nel 2021

Fonte: Inapp DPS 2022

TURISMO CAPITAL PLATFORM



RISTORAZIONE LABOUR PLATFORM



Complessa relazione tra impresa e piattaforma

- ✓ Recensioni stabiliscono una "economia di rispetto" che amplifica "le differenze tra le imprese 'abbienti' e i 'non abbienti' (senza una buona reputazione)" (Ossewaarde; Reijers 2017)
- ✓ L'utilizzo di una piattaforma implica l'inserimento delle imprese in una rete più complessa di altre piattaforme: Google, Facebook, PayPal. La piattaforma verifica che i suoi utenti siano connessi agli elementi più comuni dell'infrastruttura digitale globale (es. utilizzo tecnologie specifiche es. per trasferimento di denaro online)
- ✓ L'utilizzo delle piattaforme accelera l'innovazione digitale elemento necessario per la massima estrazione di valore della piattaforma
- ✓ Ogni piattaforma ha il proprio database clienti che consente all'impresa di raggiungere più clienti – per questo si utilizzano più piattaforme - vantaggio per le imprese di ampliare il mercato
- ✓ La piattaforma fornisce costanti consigli via e-mail su come aumentare la redditività -
Regolazione
- ✓ Si può creare contrasto nel rapporto tra Piattaforme e Imprese di chi è la responsabilità del rating negativo

Complessa relazione tra impresa e piattaforma: Rischi evidenti

- ✓ Nell'UE, diverse imprese hanno sottolineato un problema – settori soggetti a norme settoriali sono ora in concorrenza con le piattaforme non soggette alle stesse normative: protezione dei consumatori, sicurezza sociale, regolamentazione del mercato del lavoro, tassazione (Martens, 2016)
- ✓ Dallo scoppio della pandemia la crescente dipendenza delle imprese dalle piattaforme necessita un approfondimento delle implicazioni di questa dinamica sulla condizione lavorativa dei PW ma anche su come si trasformano gli spazi, l'organizzazione e la composizione della forza lavoro delle imprese
- ✓ Le imprese possono essere progressivamente infrastrutturate nella piattaforma (Bruni ed Esposito, 2019), diventando sanzionabili dalla piattaforma in maniera soft. Parte del loro tempo e spazio vengono trasformati in elementi produttivi della piattaforma
- ✓ Il processo di infrastrutturazione avviene: 1) attraverso un sistema di notifiche amichevoli (SMS ed email) che determinano una progressiva standardizzazione del servizio 2) mediante il monitoraggio delle performance delle imprese es. Airbnb – Rating negativo → Sanzioni, esclusione dell'impresa
- ✓ In forma meno rigida la relazione tra impresa e piattaforma può ricalcare alcuni aspetti della relazione tra lavoratori digitali e piattaforme. Controllo finalizzato ad una moltiplicazione delle attività

Prossimo step

Dopo aver analizzato le caratteristiche dei Platform workers (Indagine INAPP PLUS) le imprese che utilizzano le piattaforme prossimo step:



- ✓ Analizzare anche con *Walkthrough method* (Light, Burgess, Duguay, 2018) il funzionamento di una piattaforma di lavoro, le dinamiche organizzative e tecnologiche con cui l'algoritmo produce l'assegnazione, l'organizzazione, il monitoraggio, la valutazione del lavoro
- ✓ Entriamo in una prospettiva di analisi dell'organizzazione scientifica della produzione e del lavoro di una piattaforma, analisi del *macchinario* che garantisce l'esistenza e dà valore ad una piattaforma: L'ALGORITMO



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



Massimo De Minicis – m.deminicis@inapp.org

Grazie per l'attenzione

