



CONCETTA FONZO, NATIONAL REFERENCE POINT (NRP) EQAVET, INAPP

LA PEER REVIEW: DALLE INIZIATIVE EUROPEE ALLA SPERIMENTAZIONE INTEGRATA NAZIONALE

La qualità della formazione e i sistemi di accreditamento



Online, 30 marzo 2023

Assicurare e promuovere la garanzia della qualità:

→ 2009

RACCOMANDAZIONE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 18 giugno 2009 *sull'istituzione di un quadro europeo di riferimento per la garanzia della qualità dell'istruzione e della formazione professionale*



... propone una serie di criteri, descrittori e indicatori di qualità che possono essere utilizzati per la valutazione e il miglioramento della qualità dei sistemi e/o degli erogatori di IFP

→ 2020

RACCOMANDAZIONE DEL CONSIGLIO del 24 novembre 2020 *relativa all'istruzione e formazione professionale (IFP) per la competitività sostenibile, l'equità sociale e la resilienza*

... propone un quadro applicabile all'IFP iniziale e continua, valido per tutti gli ambienti di apprendimento, scolastico e basato sul lavoro, compresi i programmi di apprendistato

EQAVET è, dunque, una **rete europea** i cui i membri ed esperti nazionali:

- favoriscono un **raccordo tra il livello europeo e quello nazionale/regionale/locale** in tema di valutazione e il miglioramento della qualità dei sistemi e/o degli erogatori di istruzione e formazione professionale;
- **condividono esperienze e scambiano informazioni** su politiche, strategie e prassi per l'applicazione e l'attuazione del quadro europeo di riferimento per la garanzia della qualità;
- supportano un **processo di mutuo apprendimento** e di costruzione del consenso nell'ottica dello sviluppo di principi comuni, criteri, indicatori e strumenti per la garanzia di qualità nella IFP e dell'attuazione delle Raccomandazioni europee;
- assicurano una prospettiva di **cooperazione transnazionale** e di **integrazione** con gli altri **strumenti** quali **EQF ed ECVET**, individuando criteri metodologici e strumenti operativi per la garanzia di qualità;
- forniscono **assistenza** tecnica ai Reference Point Nazionali per la qualità.

La rete EQAVET include NRP degli **Stati membri dell'Ue**, dei Paesi candidati e dei Paesi SEE-EFTA, le **organizzazioni europee delle Parti Sociali** e la **Commissione europea** unitamente impegnati nello sviluppo e nel miglioramento dei sistemi di IFP con riferimento all'attuazione delle Raccomandazioni (2009, 2020) e degli indirizzi europei in tema di qualità dell'Istruzione e Formazione professionale.

In particolare, la rete EQAVET:

- promuove l'utilizzo e lo sviluppo del **quadro europeo di riferimento per la garanzia della qualità**, dei **criteri di qualità**, dei **descrittori indicativi** e degli **indicatori**;
- sostiene **un approccio** volto a **migliorare i sistemi di garanzia della qualità** a livello nazionale e ad utilizzare nel modo migliore il quadro di riferimento, coinvolgendo le parti sociali, le autorità regionali e locali e tutti i soggetti interessati;
- sviluppa la **cultura della qualità**, sostenendo la valutazione e il miglioramento della qualità dei sistemi e/o degli erogatori di istruzione e formazione professionale, con il contributo dei NRP e degli altri partecipanti alla Rete;
- promuove una **dimensione europea di garanzia della qualità** all'interno della VET.

I **punti di riferimento nazionali** (o **National Reference Point** – NRP per la qualità), oltre a far parte della Rete europea EQAVET, sono dotati di expertise specifiche e sono **collegati alle strutture e alle caratteristiche specifiche di ciascuno Stato membro**.

Nel rispetto della legislazione e delle prassi nazionali, gli NRPs dovrebbero:

- **informare** un'ampia gamma di **soggetti** sulle attività della rete per il quadro di riferimento;
- **fornire un sostegno attivo** per la realizzazione del programma di lavoro della rete per il quadro di riferimento;
- **adottare iniziative concrete** per promuovere l'ulteriore sviluppo del quadro di riferimento in ambito nazionale;
- **sostenere l'autovalutazione** come efficace strumento complementare di garanzia della qualità, che consente di misurare i successi ottenuti e di individuare gli ambiti in cui esiste un margine di miglioramento per il quadro di riferimento;
- **garantire** che l'**informazione** sia diffusa ai soggetti interessati in modo **efficace**.

Definizione di Peer Review europea

- La **Peer Review - Valutazione tra Pari** - europea nell'ambito VET è una forma di valutazione esterna che ha l'obiettivo di sostenere l'istituzione "valutata" nello sviluppo e nell'assicurazione della qualità e nel percorso di miglioramento continuo.
- La **Peer Review** è condotta da un gruppo di esperti/e esterni/e, i/le **Pari**, che sono invitati/e ad esprimere un giudizio sulla valutazione di differenti ambiti/aree di qualità della struttura valutata.
- Gli **ambiti di valutazione** possono riguardare **singole Aree di Qualità o l'intera organizzazione**.

Caratteristiche principali della Peer Review

- E' stata **sperimentata e diffusa** a livello europeo in vari Paesi, con **differenti declinazioni e ambiti applicativi**.
- Include una **combinazione di valutazione interna ed esterna**: intreccio tra controllo di qualità e miglioramento continuo.
- Prevede una **valutazione qualitativa** in cui ci si avvale delle **informazioni quantitative** disponibili.
- Avviene su **base volontaria** e non prevede compensi per i Pari, che beneficiano da essa in **forma di apprendimento e professionalizzazione**.
- E' una metodologia che persegue il **miglioramento continuo** della qualità dei servizi formativi/istruzione.

Definizione di esperto/a esterno/a

- **L'esperto/a esterno** – **il Pari o Peer** – è un collega, un pari livello della/e persona/e le cui performance è chiamato a valutare.
- Il **Pari o Peer** lavora nello stesso settore, in un ambiente simile.
- È esterno (appartiene ad un'altra struttura) e indipendente (non ha interessi personali nella struttura o nel processo di valutazione).
- Ha competenze ed esperienza nel settore di appartenenza della struttura valutata.
- Un Pari o Peer è un "Critical Friend".

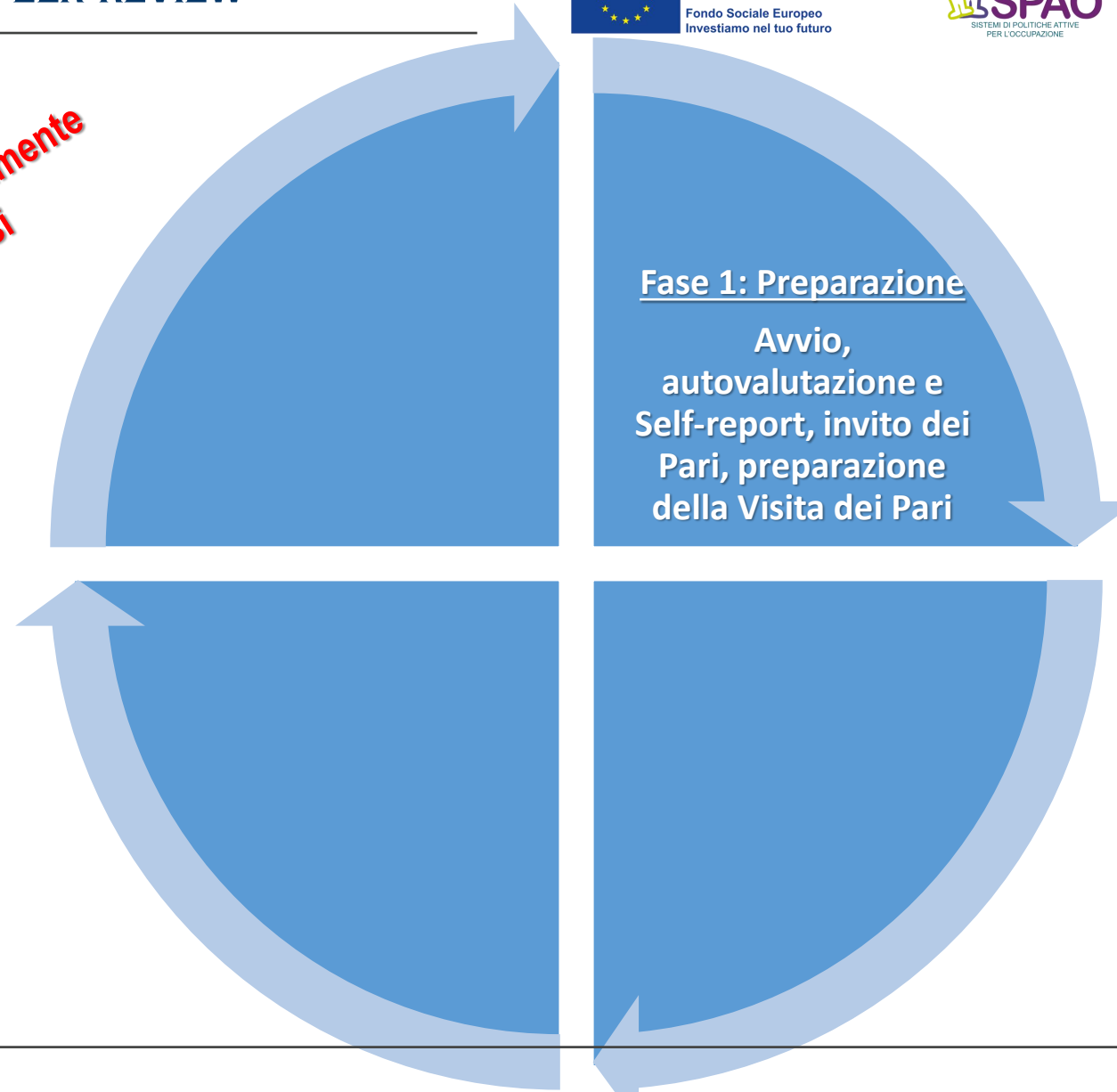
LE FASI DI UNA PEER REVIEW

**Complessivamente
4 fasi**

L'individuazione delle aree di qualità

La struttura scolastica/formativa, non è valutata sull'insieme delle attività ma individua due/tre aree di qualità (max 3) su cui sarà valutata dal gruppo dei Pari.

Almeno una delle aree di qualità deve essere individuata tra le "core" (le prime 4 aree di qualità evidenziate nel Manuale)



Fase 1: preparazione (min. 3 mese)

La struttura sottoposta a valutazione deve redigere un "self report".

Il rapporto di autovalutazione costituisce il punto di partenza della Peer Review.

Un processo di autovalutazione è necessario e preliminare alla visita di Revisione tra Pari. La struttura decide quale metodologia utilizzare per l'autovalutazione.

Il gruppo dei Pari confronta il contenuto del self-report con i criteri e gli indicatori per ognuna delle Aree di Qualità selezionate.

LE FASI DI UNA PEER REVIEW

Completivamente
4 fasi

Fase 2: visita di Revisione tra Pari – Visita dei Pari (2-3 giorni)

La Visita dei Pari si realizza mediante la visita dell'istituto/CFP. Durante la Visita dei Pari, possono essere realizzate: dei **focus group** con referenti interni e/o esterni della scuola oppure **interviste** dirette alle parti interessate (risorse umane interne, allievi, famiglie, imprese, eventuali altri stakeholder). La Visita dei Pari prevede l'utilizzo di strumenti ad hoc, la raccolta di documentazione/file istituto/CFP, la gestione di file. Può essere prevista anche un'**osservazione d'aula**.

Fase 2: Visita dei Pari

Raccolta dei dati,
analisi dei dati,
feedback verbale

L'organizzazione della Visita dei Pari

La struttura nomina un "facilitatore" che costituirà il referente interno della Revisione tra Pari.

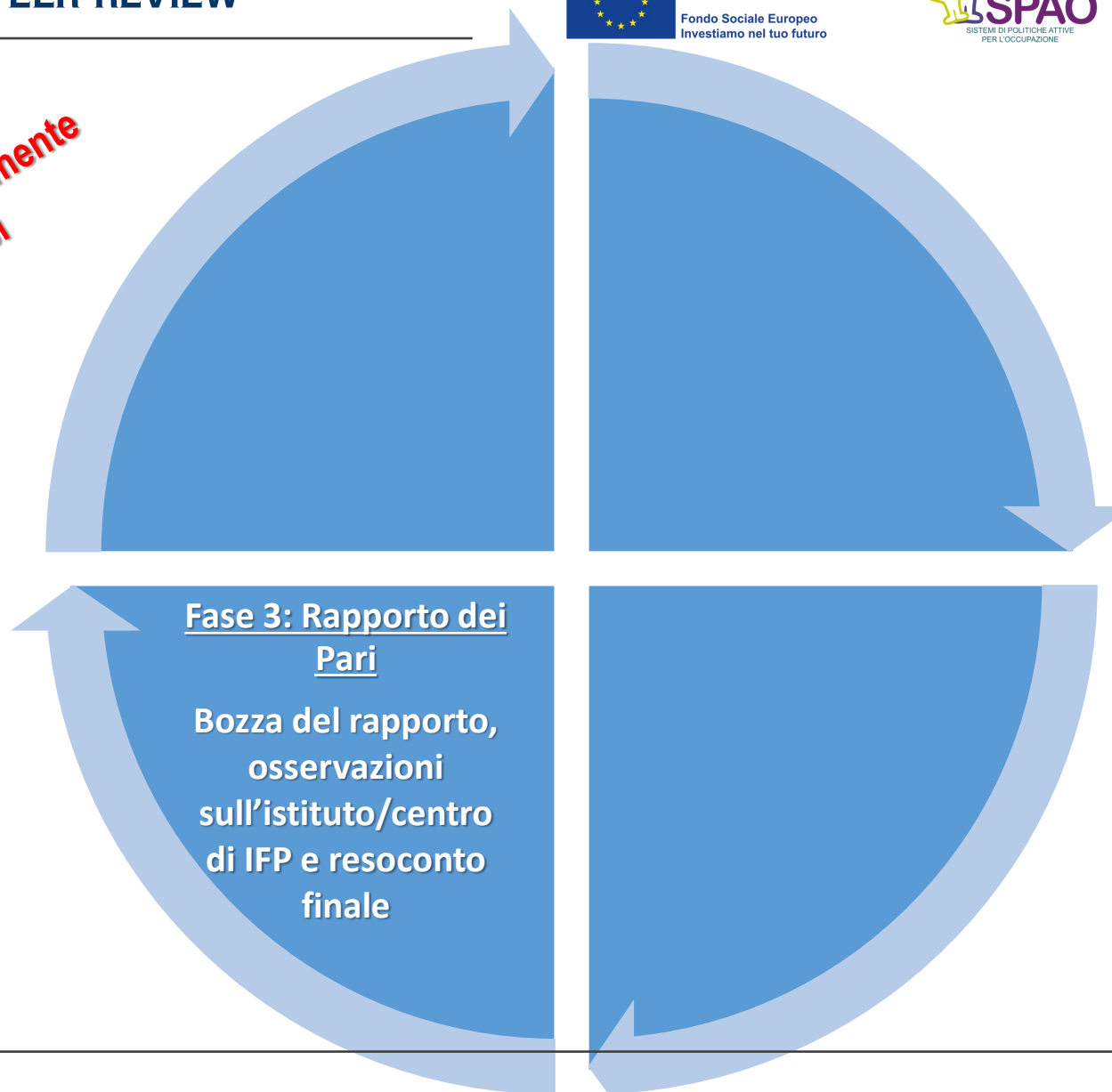
La visita dei Pari dura 2,5 giorni.

I Pari redigono una bozza del rapporto finale della visita che la struttura può commentare.

Il Pari coordinatore redige il rapporto finale definitivo.

LE FASI DI UNA PEER REVIEW

Complessivamente
4 fasi



Fase 3: elaborazione del Rapporto di visita (entro 4 settimane)

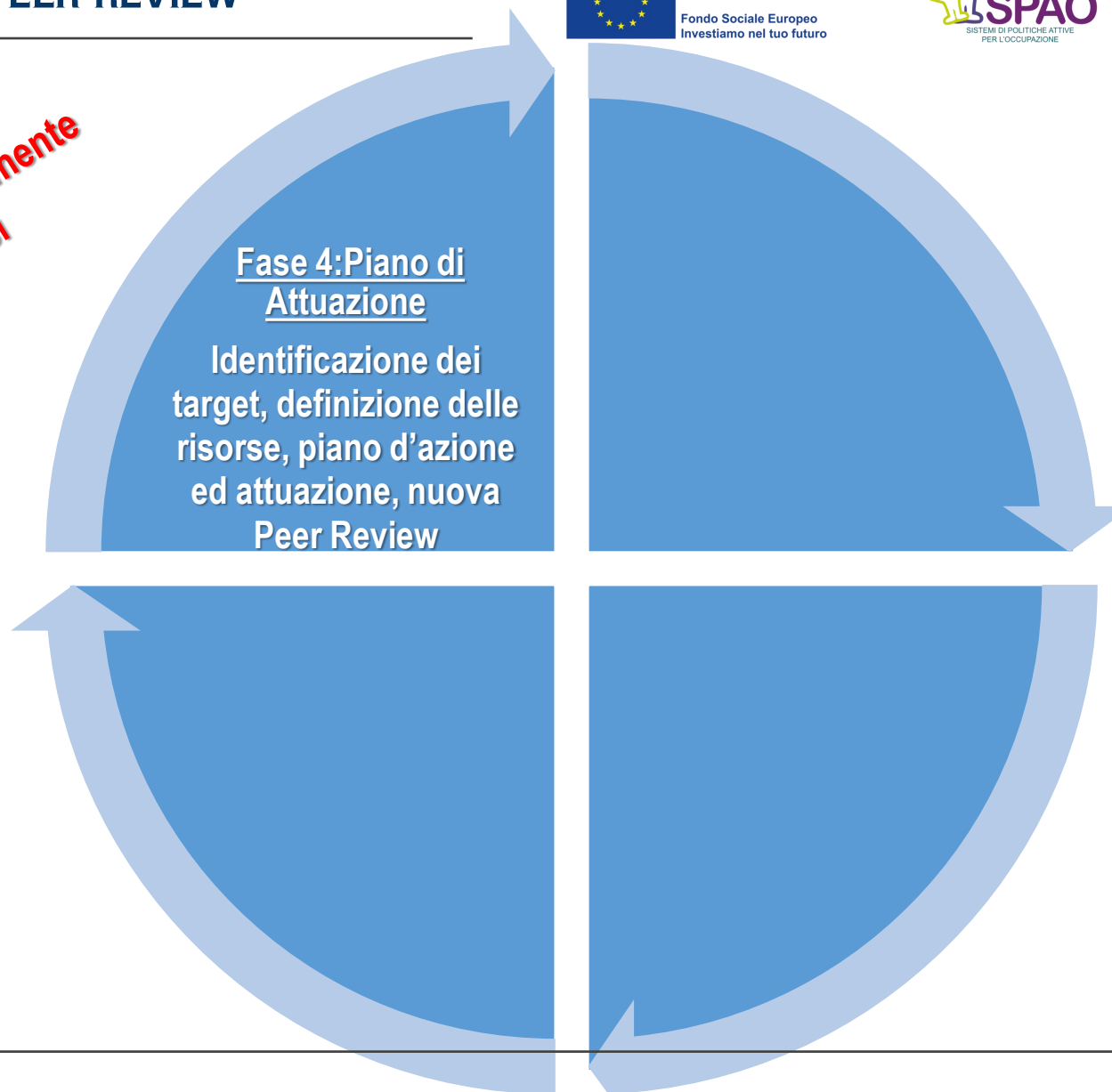
L'elaborazione della bozza del rapporto della Visita dei Pari è a cura del coordinatore del gruppo in accordo con gli altri Pari.

Commenti della struttura visitata.

Elaborazione del rapporto finale – noto anche come *Final Report* - della Visita dei Pari.

LE FASI DI UNA PEER REVIEW

**Complessivamente
4 fasi**



Fase 4: interventi di miglioramento (6-12 mesi)

Elaborazione e redazione del Piano di miglioramento.

Identificazione dei target e definizione delle risorse.

Definizione di un Piano d'azione ed attuazione.

Pianificazione della Peer Review successiva.

LE 4 FASI DI UNA PEER REVIEW

**Peer Review
successiva**



● **La Rete Nazionale I fase –
sperimentazione 2010
PON FSE Convergenza e
Competitività del MLPS
in collaborazione con il
MIUR**

● **La Rete Nazionale II fase -
sperimentazione 2012-
2013
PON FSE Convergenza e
Competitività del MLPS**

● **Sperimentazione 2019-
2022
PON SPAO con il
contributo del FSE
2014-2020**

La sperimentazione nell'ambito del **SERVIZIO DI GESTIONE OPERATIVA** della **RETE NAZIONALE di PEER REVIEW TRA ISTITUTI SCOLASTICI E CENTRI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE**

Obiettivo generale: mettere a punto un sistema integrato con aree qualità e indicatori comuni al Sistema Nazionale di Valutazione (istruzione) e alla Valutazione tra Pari europea (Peer Review – EQAVET).

Obiettivi specifici: pianificare e organizzare l'adozione sperimentale di tale sistema in 14 tra Istituti Scolastici e CFP; attuare la sperimentazione in Veneto, Lazio e Puglia; monitorare e valutare la stessa per una futura sistematizzazione e sempre maggiore diffusione della metodologia europea.





Le pagine web europee della Rete EQAVET sono consultabili cliccando: [qui](#).



La sezione del portale della Commissione europea dedicata alla rete EQAVET - sotto la voce «**EQAVET meetings**» - fornisce un elenco dettagliato ed aggiornato dei principali eventi di EQAVET.

E' disponibile anche il **Manuale europeo della Peer Review**
([Second edition of the Peer Review Manual](#))



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



Concetta Fonzo – c.fonzo@inapp.org

GRAZIE PER L'ATTENZIONE



EQAVET

