



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro



ANGELA BARRUFFI

## FABBISOGNO DI COMPETENZE DELLE RISORSE UMANE

MODELLI ORGANIZZATIVI, RELAZIONI INTERAZIENDALI,  
INNOVAZIONI DI PROCESSO E DI PRODOTTO: PRIMA  
INDAGINE SU ATLANTE E IMPRESE

Roma, 28 marzo 2023

## OBIETTIVI

- 1. Descrivere la sezione G del questionario**
- 2. Raccontare come nasce l'idea di esplorare i fabbisogni di competenze delle risorse umane nel contesto dell'indagine**
- 3. Fornire cenni sui modelli di riferimento**
- 4. Commentare i primi risultati, con un'analisi per competenze e affondo su 3 settori**

## SPOSTANDO L'ATTENZIONE SUL TERZO FOCUS

L'INDAGINE SULL'EVOLUZIONE DEGLI ASSETTI E DEI PROCESSI ORGANIZZATIVI DELLE IMPRESE ITALIANE NASCE CON L'OBIETTIVO DI ANALIZZARE I MODELLI ORGANIZZATIVI DELLE IMPRESE DEL SISTEMA PRODUTTIVO ITALIANO, CON UN'ATTENZIONE A TRE FOCUS SPECIFICI:

- ✓ L'ANALISI DELLE RELAZIONI INTERAZIENDALI E DEI PROCESSI DI ESTERNALIZZAZIONE DELLA PRODUZIONE E DI TERZIARIZZAZIONE DEL LAVORO;
- ✓ LA RILEVAZIONE DELLE STRATEGIE AZIENDALI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE E DELOCALIZZAZIONE E LA RILEVAZIONE DELLE INNOVAZIONI DI PROCESSO E DI PRODOTTO;
- ✓ L'UTILIZZO DI FORME FLESSIBILI DEL LAVORO CON UNA ATTENZIONE AI FABBISOGNI DI COMPETENZE DELLE RISORSE UMANE.

# FOCUS SU UTILIZZO DI FORME FLESSIBILI DEL LAVORO CON UN'ATTENZIONE AI FABBISOGNI DI COMPETENZE DELLE RISORSE UMANE

**SEZIONE F: FORME FLESSIBILI DI LAVORO, STAGE E TIROCINI**

**SEZIONE G: FABBISOGNO DI COMPETENZE DELLE RISORSE UMANE**

## **Fabbisogno di competenze delle risorse umane: domande G1, G2 e G3**

**NELLE PRIME DUE DOMANDE, G1 E G2, SI CHIEDE QUALI SONO LE FUNZIONI AZIENDALI PER LE QUALI IL PERSONALE DELL'IMPRESA AVREBBE BISOGNO DI SVILUPPARE O MIGLIORARE LE PROPRIE COMPETENZE (G1)**

**QUALI SONO LE FUNZIONI AZIENDALI PER LE QUALI L'IMPRESA AVREBBE BISOGNO DI AUMENTARE IL NUMERO DI ADDETTI (G2).**

**LE FUNZIONI AZIENDALI SONO LE STESSA DELLE SEZIONI C E D, NELLA VERSIONE DELLA SEZIONE D, DOVE LE QUATTRO FUNZIONI DI PRODUZIONE DI BENI SONO RAGGRUPPATE IN UN'UNICA VOCE "PRODUZIONE DI BENI".**

**L'ULTIMA DOMANDA DELLA SEZIONE E DEL QUESTIONARIO, LA G3, PUNTA ALLE  
COMPETENZE CHIAVE RITENUTE INDISPENSABILI PER RAFFORZARE IL PATRIMONIO DI  
COMPETENZE DEL PERSONALE DELL'AZIENDA.**

**LA DOMANDA E' COSTRUITA SULLA BASE DEL QUADRO DI RIFERIMENTO DEL CONSIGLIO  
EUROPEO PER L'APPRENDIMENTO PERMANENTE.**

## Scenario

- Nel dicembre 2017, il Consiglio europeo, il Parlamento europeo e la Commissione hanno lavorato per l'affermazione dell'importanza della dimensione sociale, educativa e culturale delle politiche della UE, definendo i **20 principi del pilastro europeo dei diritti sociali** per un'Europa equa, inclusiva e ricca di opportunità. Il **primo principio** afferma che:

*«Ogni persona ha diritto a un'istruzione, a una formazione e a un apprendimento permanente di qualità e inclusivi, al fine di mantenere e acquisire competenze che consentono di partecipare pienamente alla società e di gestire con successo le transizioni nel mercato del lavoro»*

- Il *lifelong learning* e la promozione dello sviluppo delle competenze sono punti programmatici importanti nelle politiche europee e rispondono a una necessità fondamentale per allievi e **lavoratori: tenersi al passo con i tempi**, acquisendo competenze che permettano di fronteggiare le trasformazioni sociali, economiche, tecnologiche che si succedono rapidamente e stravolgono gli scenari nel giro di poco tempo.

- ❑ Il Consiglio dell'UE aveva già delineato le **Competenze chiave per l'apprendimento permanente** in una Raccomandazione del 2006 ma 12 anni dopo, in presenza di nuovi scenari e della persistenza di gravi difficoltà nello sviluppo delle competenze di base, ha adottato un nuovo documento.
- ❑ La Raccomandazione del 2018 affronta la necessità di sempre maggiori competenze **imprenditoriali, sociali e civiche**



# Raccomandazione del Consiglio dell'UE sulle competenze chiave

Il quadro di riferimento delinea otto competenze chiave:  
**18 dicembre 2006** **22 maggio 2018**

comunicazione nella madrelingua;  
comunicazione nelle lingue straniere;  
competenza matematica e  
competenze di base in scienza e  
tecnologia;  
competenza digitale;  
imparare a imparare;  
competenze sociali e civiche;  
spirito di iniziativa e imprenditorialità;  
consapevolezza ed espressione  
culturale.

competenza alfabetica funzionale;  
competenza multilinguistica;  
competenza matematica e competenza in  
scienze, tecnologie e ingegneria;  
competenza digitale;  
competenza personale, sociale e capacità  
di imparare a imparare;  
competenza in materia di cittadinanza;  
competenza imprenditoriale;  
competenza in materia di consapevolezza  
ed espressione culturali.

## SEZIONE G. FABBISOGNO DI COMPETENZE DELLE RISORSE UMANE

**G1 Potrebbe indicarmi le funzioni aziendali per le quali il personale dell'impresa avrebbe bisogno di sviluppare o migliorare le proprie competenze?**

(Possibili più risposte)

<b>G1a</b>	Produzione di beni	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>G1b</b>	Trasporto, logistica e stoccaggio	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>G1c</b>	Marketing, vendita e servizi post-vendita	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>G1d</b>	Servizi informatici e di telecomunicazioni	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>G1e</b>	Servizi amministrativi, gestionali e contabili	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>G1f</b>	Attività di ricerca e sviluppo	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>G1g</b>	Altre funzioni aziendali non incluse nelle precedenti	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO

**G2 Potrebbe indicarmi le funzioni aziendali per le quali la sua impresa avrebbe bisogno di aumentare il numero di addetti?**

(Possibili più risposte)

<b>G2a</b>	Produzione di beni	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>G2b</b>	Trasporto, logistica e stoccaggio	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>G2c</b>	Marketing, vendita e servizi post-vendita	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>G2d</b>	Servizi informatici e di telecomunicazioni	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>G2e</b>	Servizi amministrativi, gestionali e contabili	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>G2f</b>	Attività di ricerca e sviluppo	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>G2g</b>	Altre funzioni aziendali non incluse nelle precedenti	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO

**G3** Il Consiglio Europeo ha adottato il quadro di riferimento per le competenze chiave per l'apprendimento permanente. Quali di queste competenze ritiene indispensabile rafforzare per il personale della sua azienda?

(Possibili più risposte)

**POICHE' SI UTILIZZA IL LINGUAGGIO DEL QUADRO EUROPEO LE MODALITA' DI RISPOSTA SONO STATE RESE APPOSITAMENTE LUNGHE DI MODO DA RENDERLE AUTO ESPLICATIVE. SI E' RESA UNA SPIEGAZIONE ADEGUATA PER CONSENTIRE LA COMPrensione IMMEDIATA AI RISPONDENTI MA ANCHE AGLI INTERVISTATORI**

**N.B. IN FASE DI FORMAZIONE DEGLI INTERVISTATORI SI STRESSA LA PAROLA**

**«INDISPENSABILE»**

**PER DI EVITARE L'ACQUIESCENZA CON RISPOSTE TUTTE SUL VERSANTE POSITIVO**

**G3 Il Consiglio Europeo ha adottato il quadro di riferimento per le competenze chiave per l'apprendimento permanente. Quali di queste competenze ritiene indispensabile rafforzare per il personale della sua azienda?**

(Possibili più risposte)

<b>G3a</b>	Competenza alfabetica funzionale, cioè l'abilità di comunicare in forma orale e scritta per relazionarsi efficacemente con gli altri in modo opportuno e creativo.	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>G3b</b>	Competenza imprenditoriale, cioè la capacità di agire creativamente sulla base di idee e opportunità e di trasformarle in valori per gli altri.	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>G3c</b>	Competenza digitale, cioè l'interesse e l'utilizzo delle tecnologie digitali per apprendere, lavorare e collaborare	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>G3d</b>	Competenza multilinguistica, cioè la conoscenza e l'utilizzo del vocabolario e della grammatica funzionale di lingue diverse.	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>G3e</b>	Competenza matematica e competenza in scienze, tecnologie e ingegneria, cioè saper applicare i principi e i processi matematici di base nel contesto lavorativo (ad esempio in ambito finanziario), e la capacità di utilizzare strumenti tecnologici e dati scientifici per raggiungere un obiettivo o per formulare una decisione.	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>G3f</b>	Competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare, cioè la capacità di individuare le proprie potenzialità, di concentrarsi, di gestire la complessità, di riflettere criticamente, di prendere decisioni e di gestire i conflitti mantenendo la propria salute fisica e mentale.	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>G3g</b>	Competenza in materia di cittadinanza, cioè la capacità di agire da cittadini responsabili e di partecipare pienamente alla vita civica e sociale.	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO
<b>G3h</b>	Competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali, cioè la capacità di comprendere e rispettare altre forme culturali per interpretare idee, esperienze ed emozioni.	<input type="checkbox"/> 1.SI	<input type="checkbox"/> 2.NO

## PRIMI RISULTATI: PUNTI D'ATTENZIONE

### COMPETENZE CON LA PERCENTUALE PIU' ALTA DI SI' (= INDISPENSABILE DA RAFFORZARE)

- **Digitale** la percentuale di sì varia tra 83,7% e 50,9%
- **Personale, sociale e capacità di imparare ad imparare** la percentuale di sì varia tra 77,3% e 54,6%
- **Multilinguistica** la percentuale di sì varia tra 67% e 31,2%
- **Imprenditoriale** la percentuale di sì varia tra 66% e 36%

## PRIMI RISULTATI: PUNTI D'ATTENZIONE

### COMPETENZE CON LA PERCENTUALE PIU' BASSA DI SI' (= NON INDISPENSABILE DA RAFFORZARE)

- **Matematica** la percentuale di sì varia tra 40% e 6,8%
- **Cittadinanza** la percentuale di sì varia tra 50,2% e 27,8%

## PRIMI RISULTATI: PUNTI D'ATTENZIONE

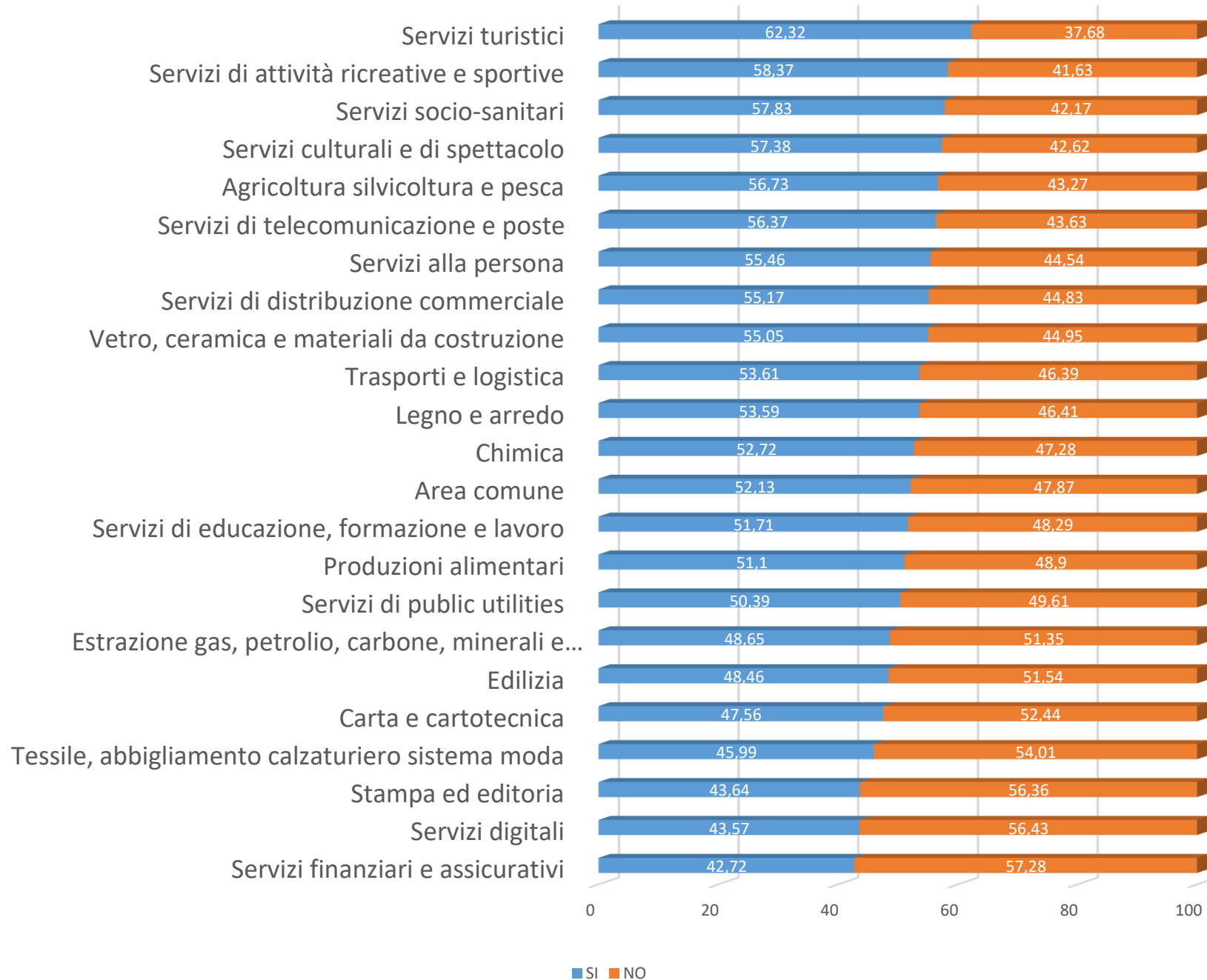
### COMPETENZE CON PERCENTUALE DI SÌ NELLA MEDIA

**Alfabetica funzionale** la percentuale di sì varia tra 62,3% e 42,7%

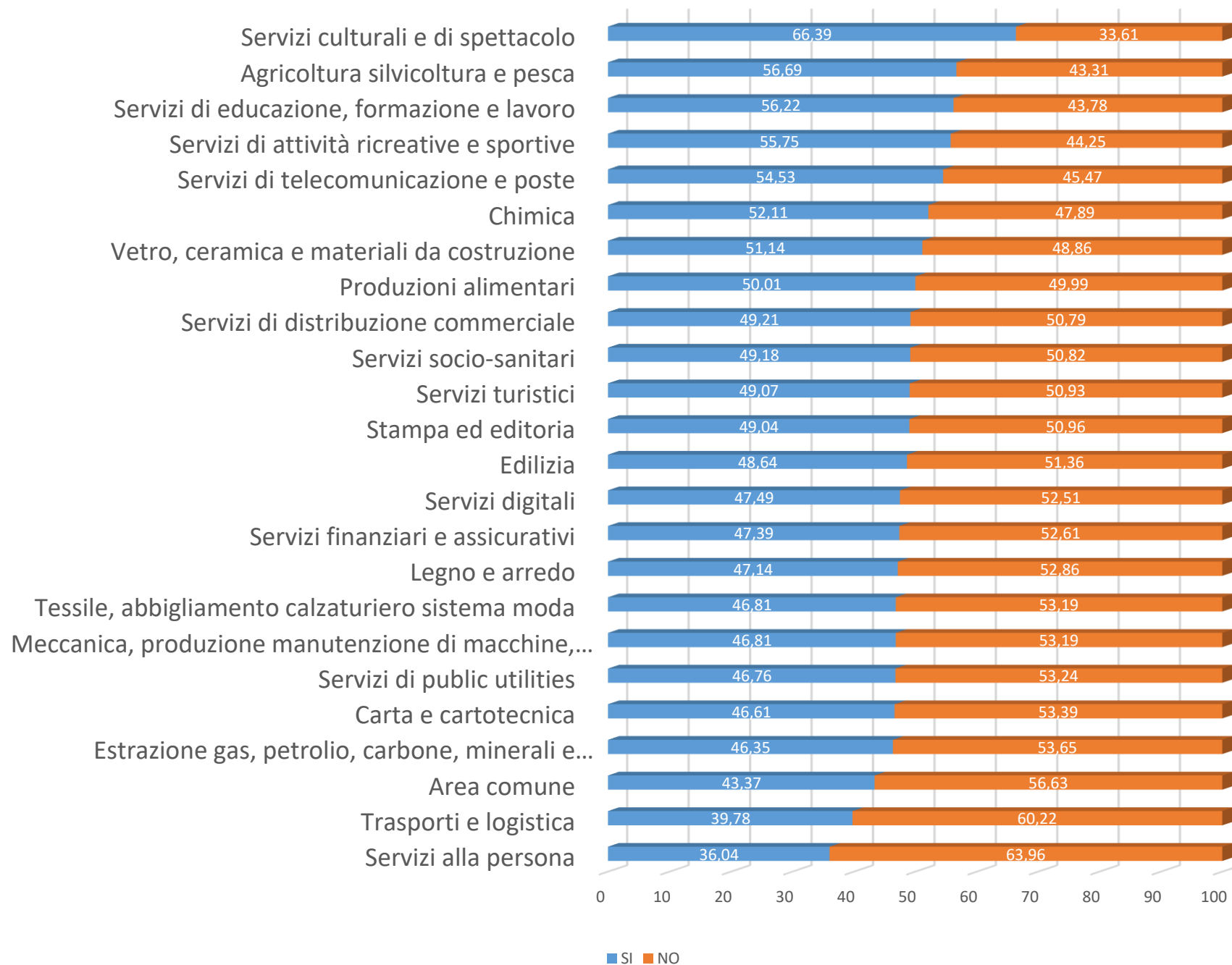
**Consapevolezza ed Espressioni culturali** la percentuale di sì varia tra 56,%  
e 31,3%



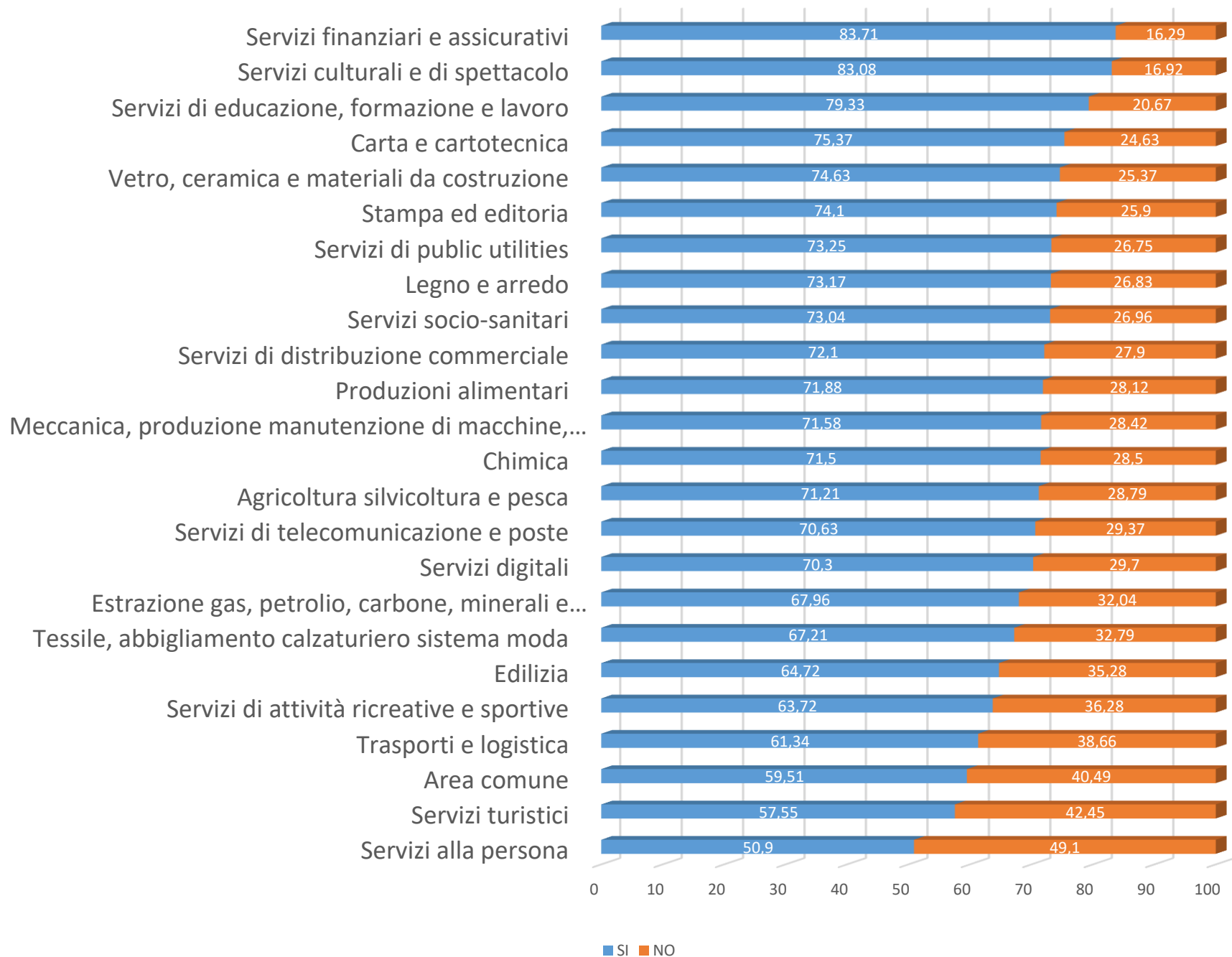
### G3 a competenza alfabetica funzionale



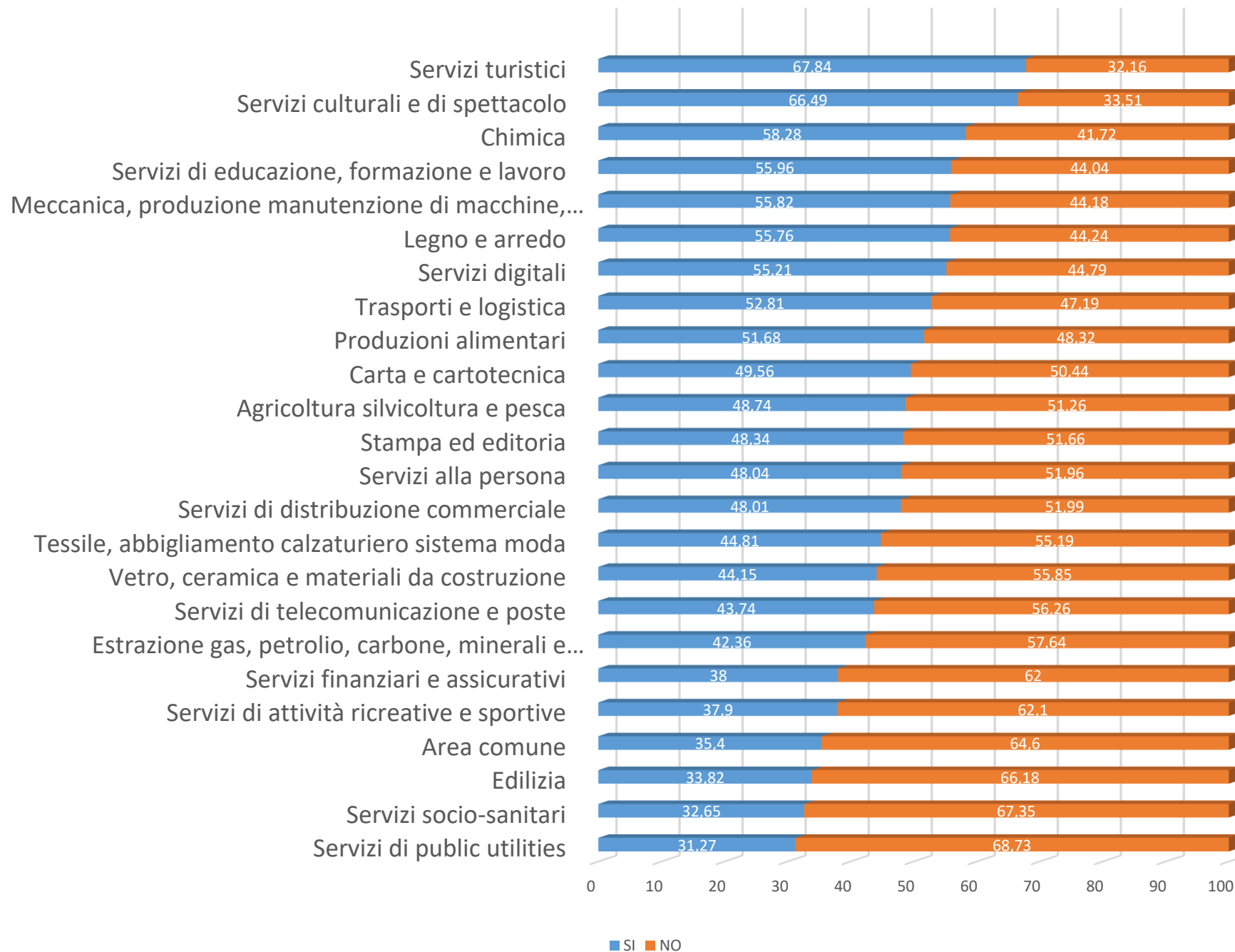
### G3 b competenza imprenditoriale



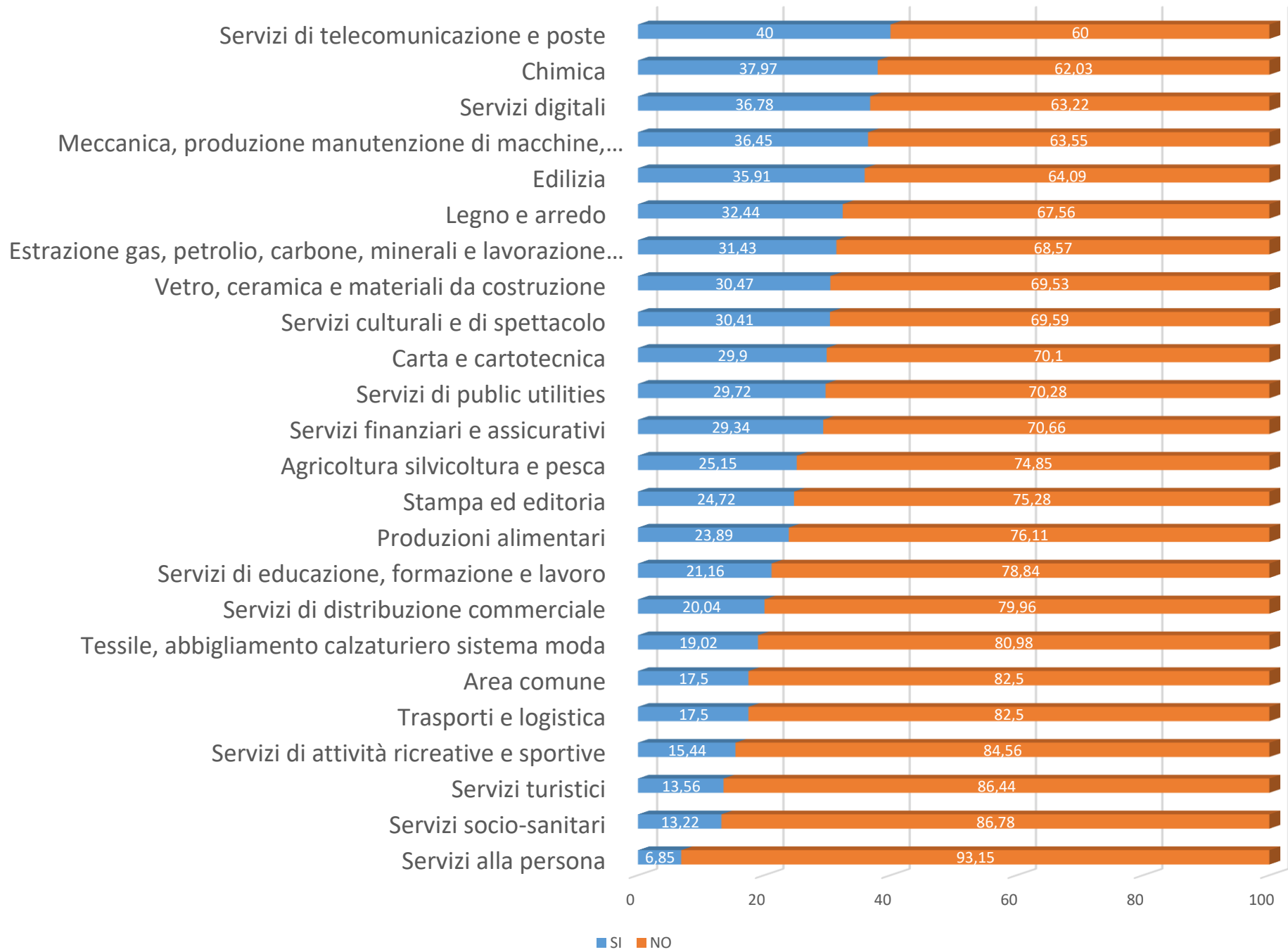
### G3 c competenza digitale



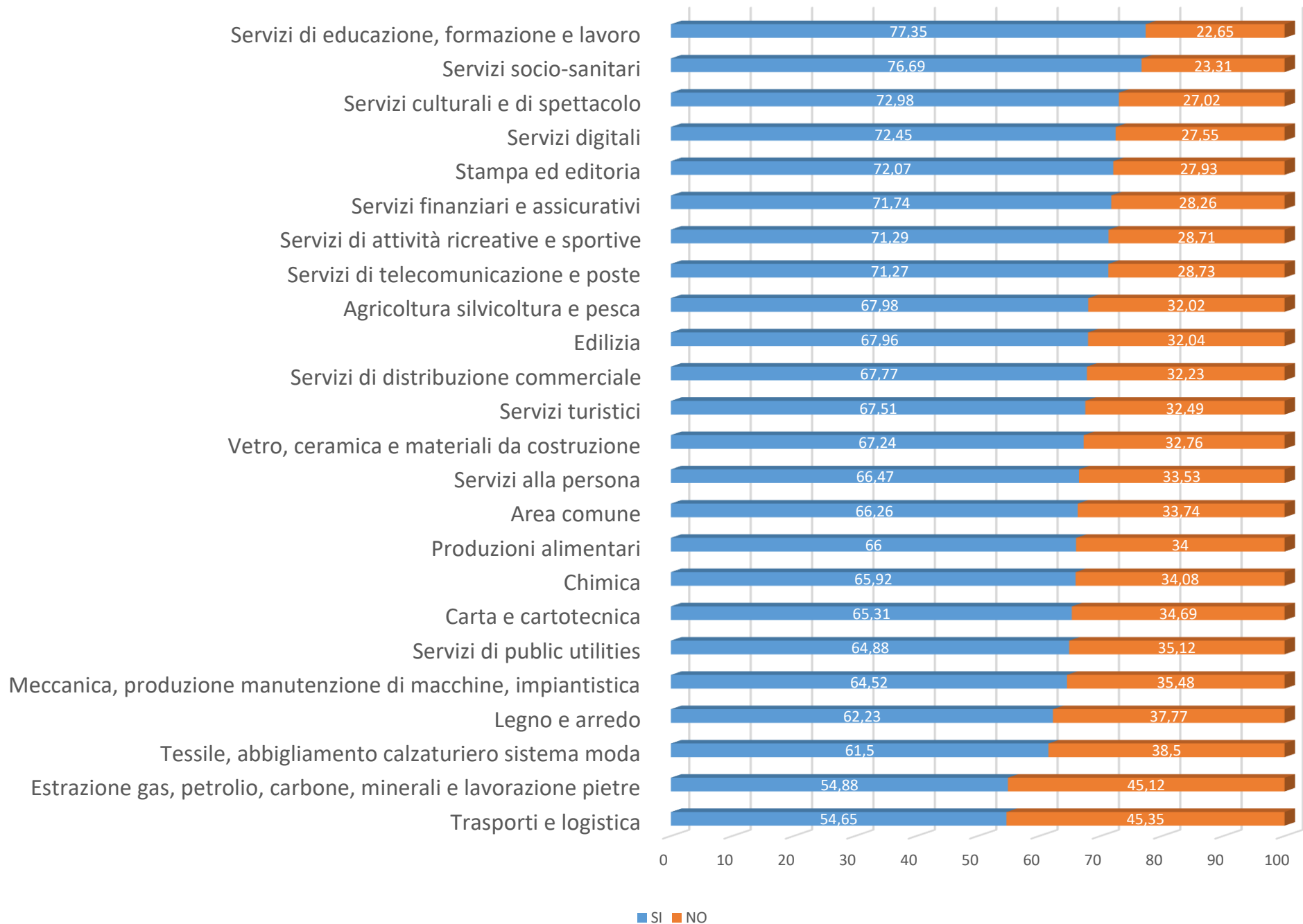
### G3 d competenza multilinguistica



## G3 e competenza matematica

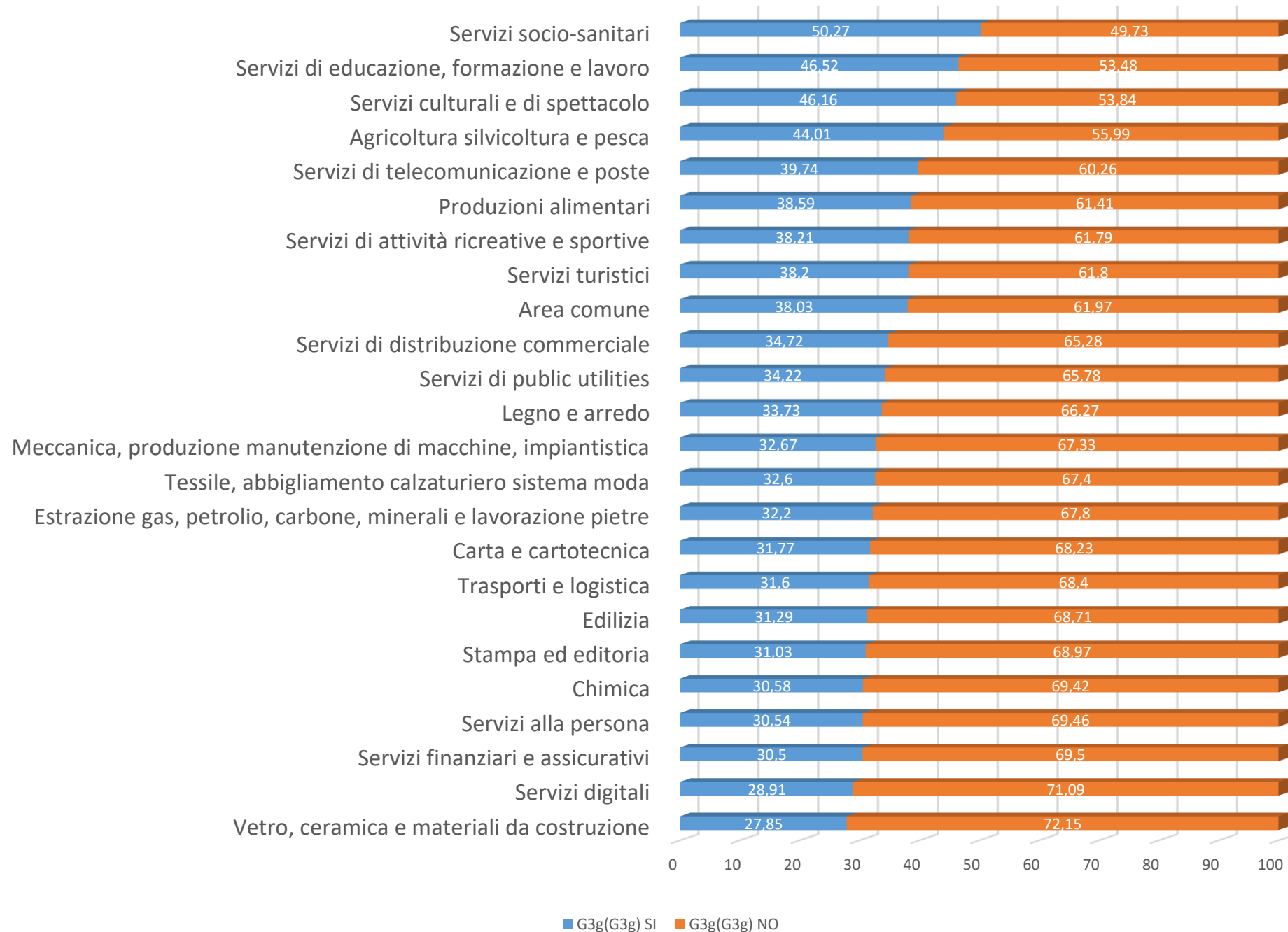


### G3 f competenza personale

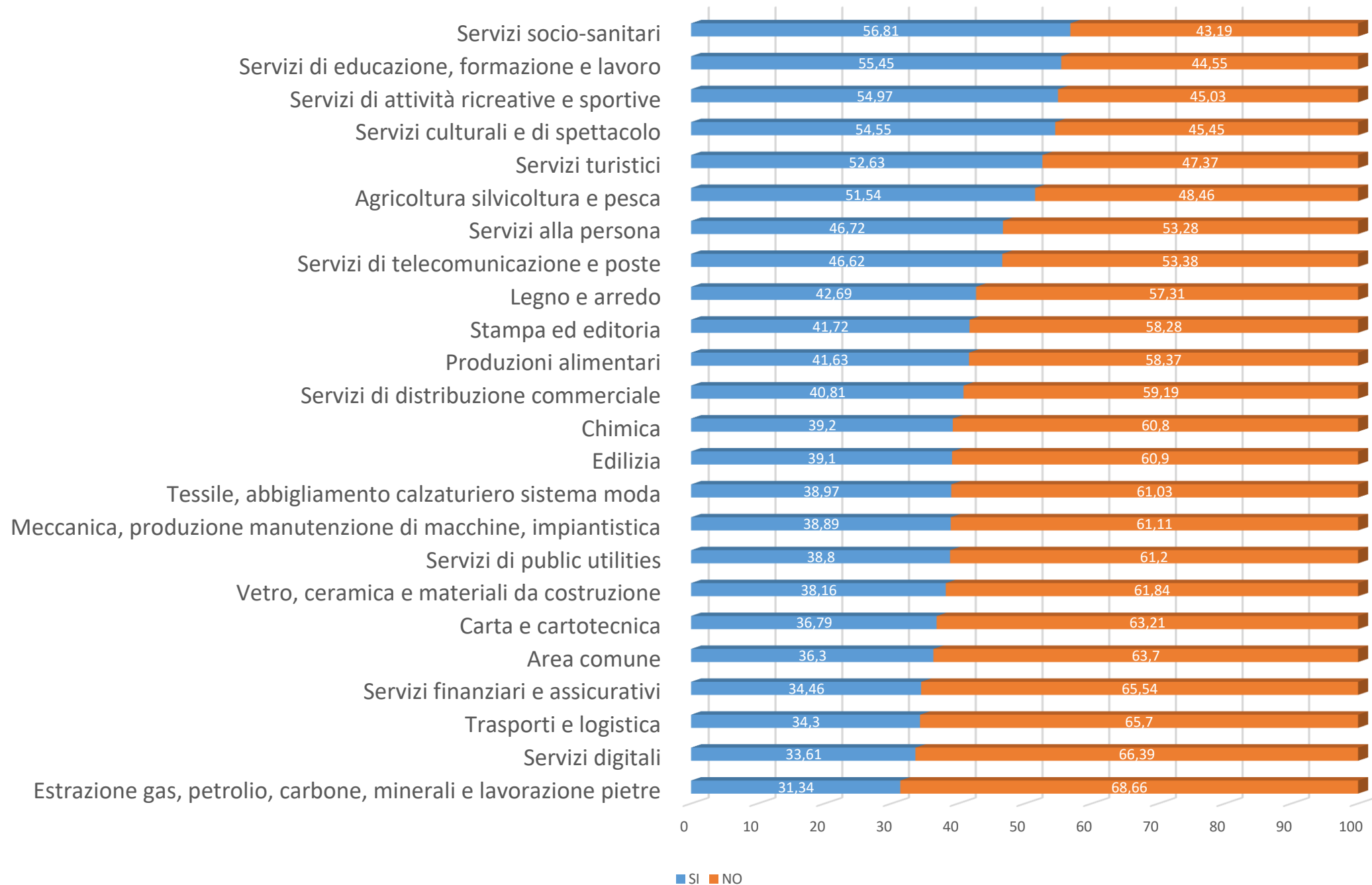


■ SI ■ NO

### G3 g competenza di cittadinanza



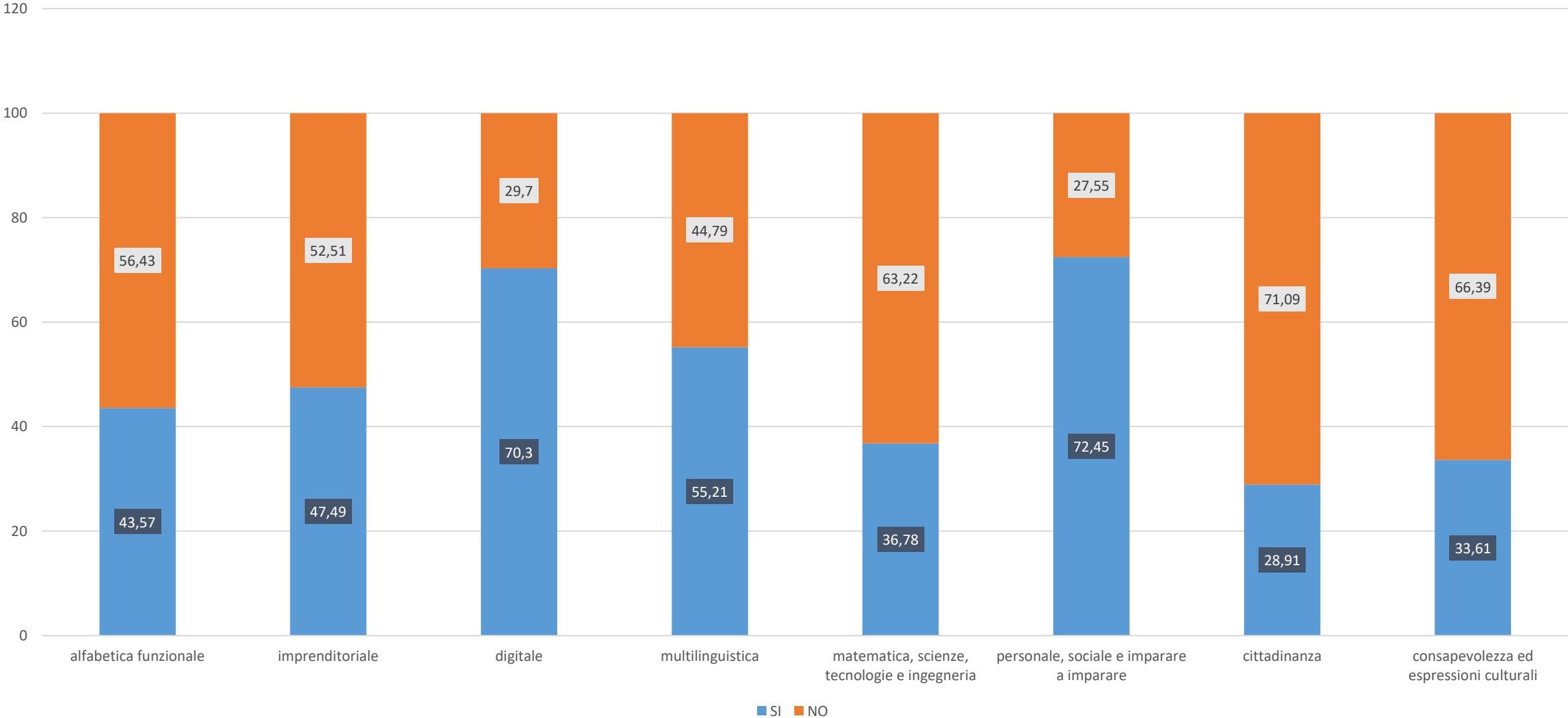
### G3 h competenza consapevolezza ed espressioni culturali



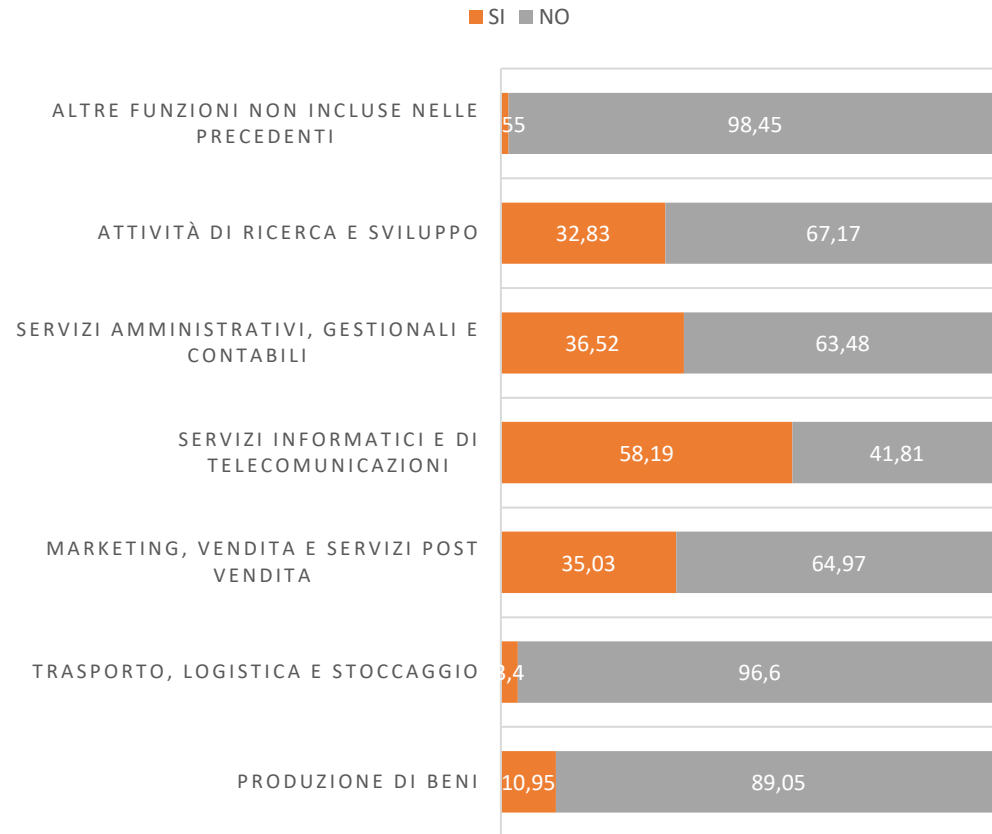
■ SI ■ NO



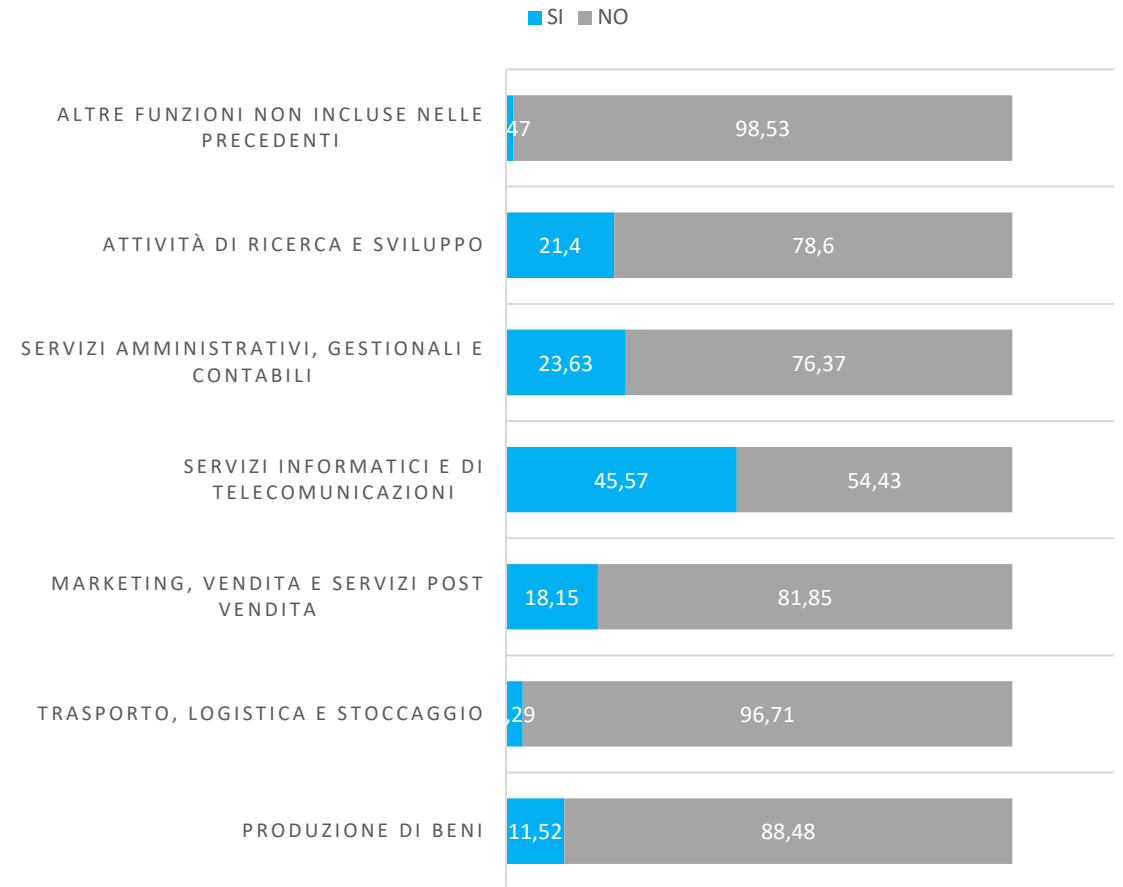
# G3 SEP - Servizi digitali - competenze da rafforzare



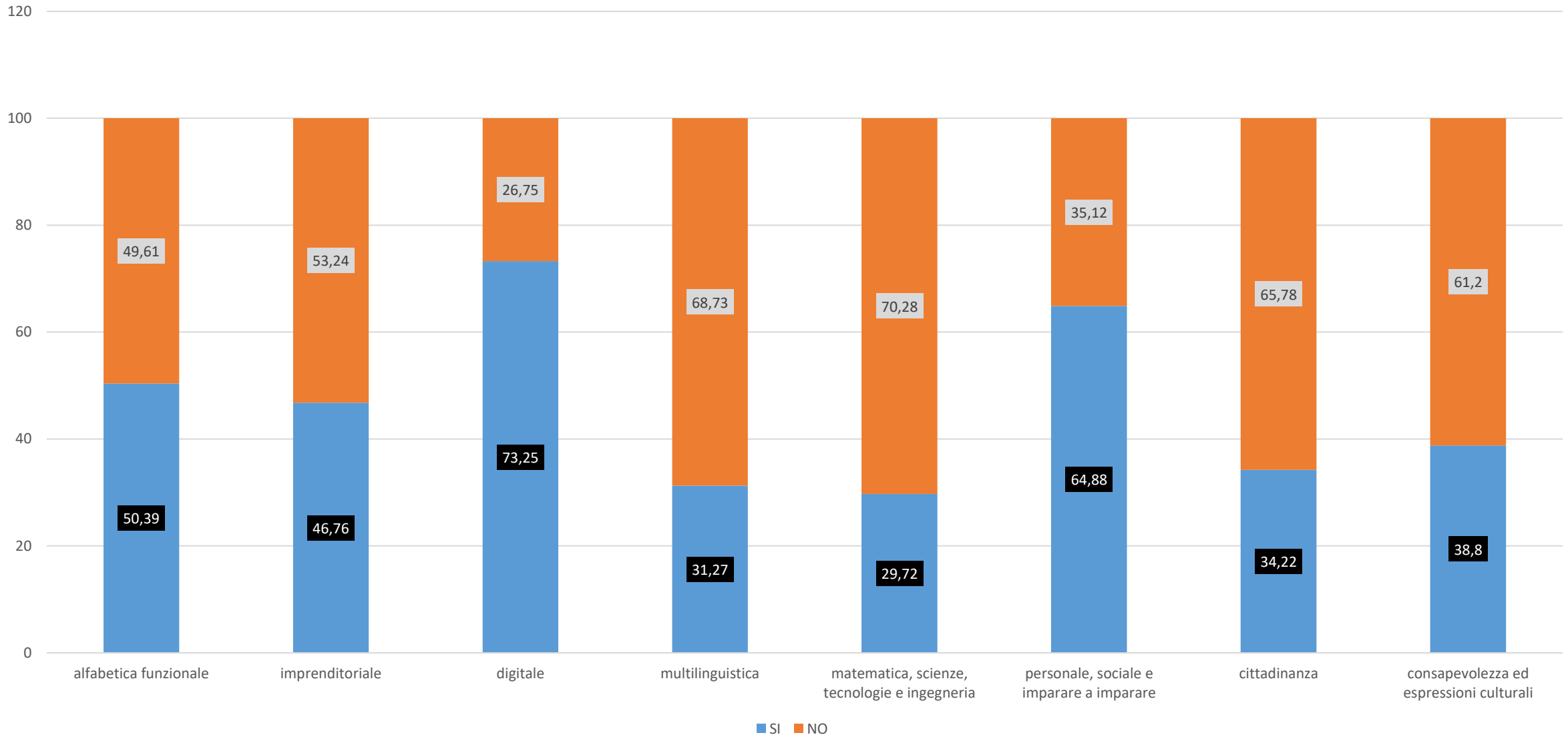
## SEP SERVIZI DIGITALI - G1 SVILUPPARE E MIGLIORARE LE COMPETENZE DEL PERSONALE



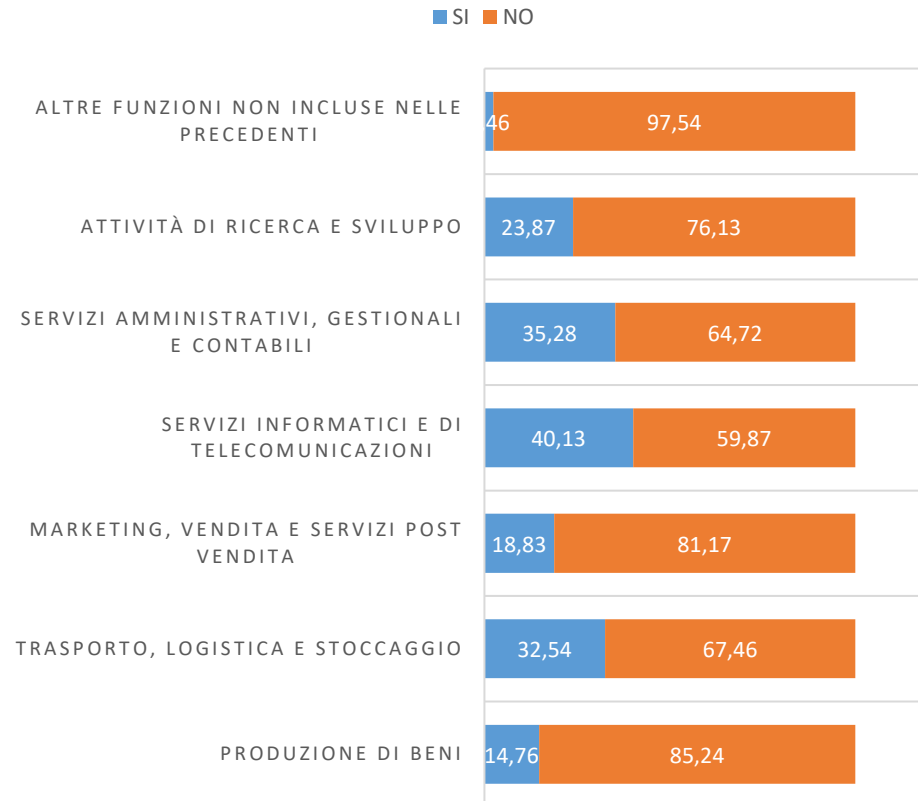
## SEP SERVIZI DIGITALI - G2 AUMENTARE GLI ADDETTI



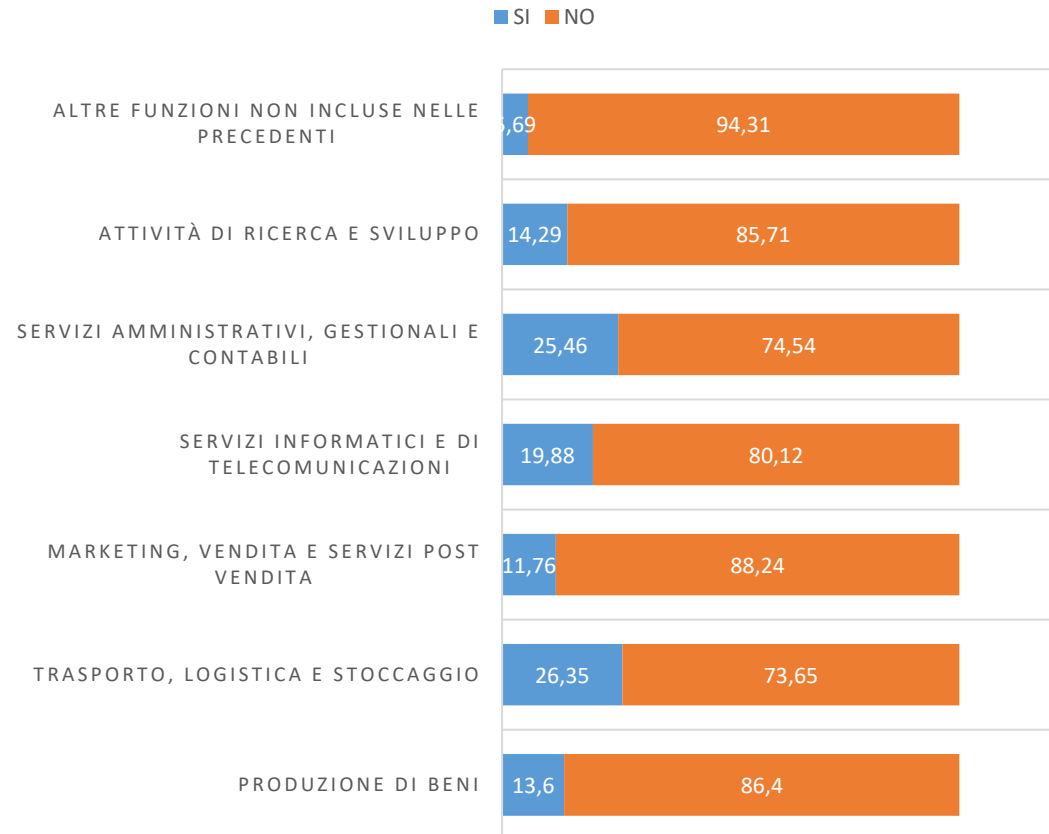
## G3 SEP Servizi di public utilities - competenze da rafforzare



## SEP SERVIZI DI PUBLIC UTILITIES G1 FUNZIONI IN CUI SVILUPPARE E MIGLIORARE LE COMPETENZE DEL PERSONALE

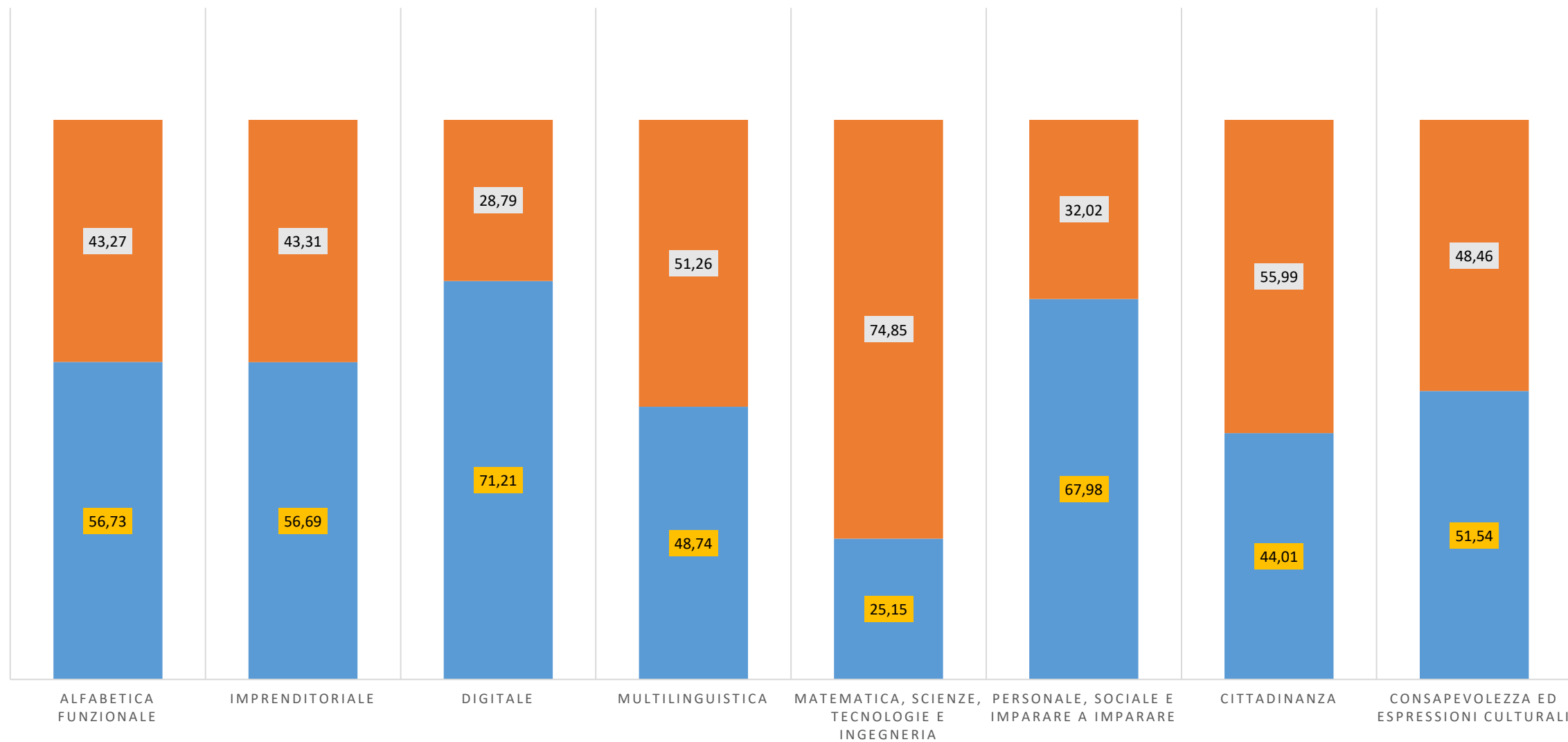


## SEP SERVIZI DI PUBLIC UTILITIES G1 FUNZIONI IN CUI AUMENTARE GLI ADDETTI



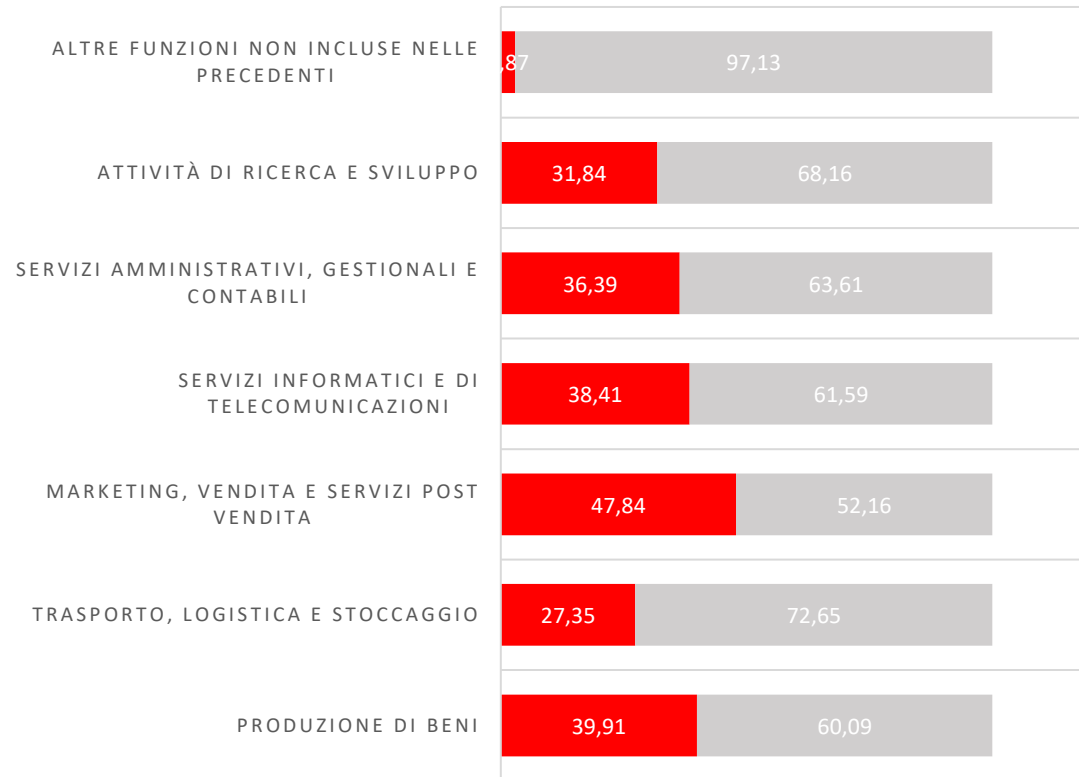
## G3 SEP AGRICOLTURA - COMPETENZE DA RAFFORZARE

■ SI ■ NO



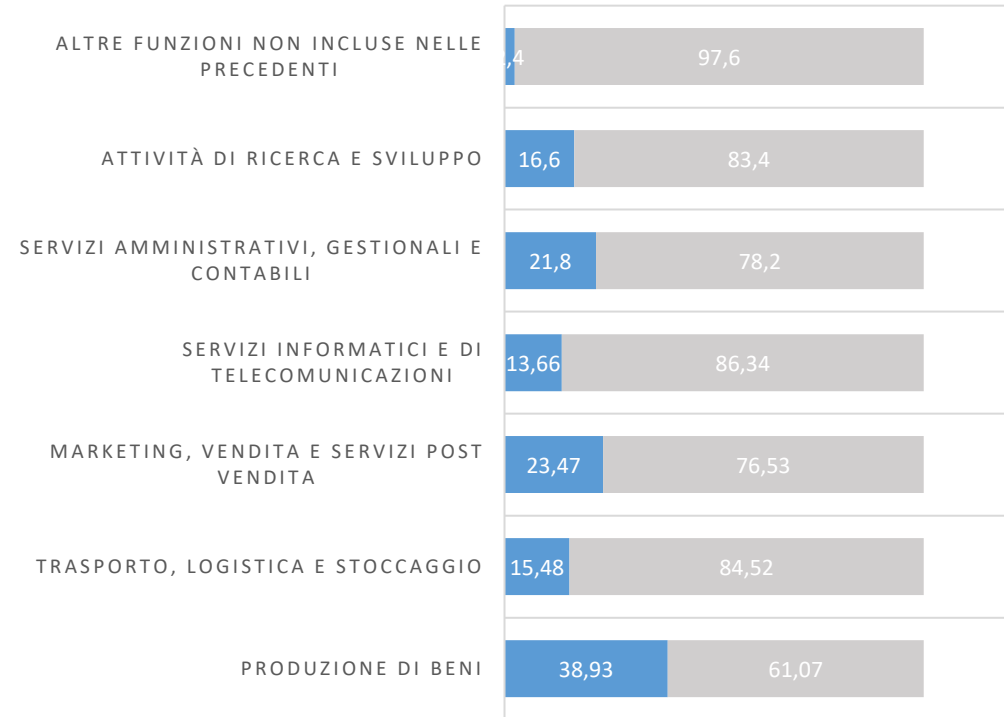
## G1 SEP AGRICOLTURA - SVILUPPARE E MIGLIORARE LE COMPETENZE DEL PERSONALE

■ SI ■ NO



## G2 SEP AGRICOLTURA - AUMENTARE GLI ADDETTI

■ SI ■ NO





UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro



Angela Barruffi – [a.barruffi@inapp.org](mailto:a.barruffi@inapp.org)

**GRAZIE PER L'ATTENZIONE**

