



Competenze e mercato del lavoro
Una panoramica degli strumenti e delle ricerche INAPP

Paola Nicastro

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - INAPP

Sapienza Università di Roma - Roma, 12 giugno 2018

- **L'importanza di studiare il rapporto competenze-mercato del lavoro e l'approccio INAPP**
- **L'analisi della relazione competenze-lavoro dal lato della **domanda****
- **L'analisi della relazione competenze-lavoro dal lato dell'**offerta****
- **Il vasto repertorio informativo INAPP circa mansioni, competenze e contenuti del lavoro**
- **Necessità di coniugare macro e micro, analisi quantitative e qualitative per comprendere in profondità la (complessa) natura delle competenze ed il loro ruolo nel mercato del lavoro: l'esperienza INAPP**

- **La capacità di dotarsi delle giuste competenze e di aggiornare quelle che si hanno già è decisiva per garantire ai lavoratori (e ai nuovi entranti):** i) elevata occupabilità e persistenza della condizione occupazionale ii) corretto matching tra competenze acquisite e mansioni richieste dalle imprese iii) elevate performance produttive e salariali
- Per effettuare scelte oculate in materia di istruzione e formazione e per garantire un'adeguata fluidità al mercato del lavoro **è cruciale dotare lavoratori, imprese, policy makers e stakeholders di un set informativo all'altezza della complessità e della continua tendenza al cambiamento che caratterizzano il MdL**

Lo studio della relazione tra competenze e mercato del lavoro

- **Lo studio delle competenze - sia 'per se' che in relazione alle dinamiche di domanda ed offerta nel MdL - è da sempre un elemento centrale dell'agenda di ricerca INAPP:**
- **Indagini campionarie, integrazione di banche dati ed analisi quantitative: **domanda** (Cosa serve alle imprese? Quanta e che tipo di formazione fanno? In che misura le competenze di cui sono dotate risultano adatte al raggiungimento degli obiettivi produttivi?) & **offerta** (Come si caratterizzano le competenze dei lavoratori italiani? Qual è il contenuto del lavoro - mansioni, competenze e attitudini - a livello di singola professione?)**
- **Combinazione di analisi **quantitative** e **qualitative** per esplorare in modo esaustivo la complessità delle competenze e comprendere anche quelle parti del fenomeno 'difficilmente misurabili'**
- **Previsioni e scenari (modelli econometrici e studi qualitativi) per fornire una misura delle (potenziali) evoluzioni future del lavoro e dei suoi contenuti**

La relazione competenze-lavoro dal lato della domanda (1)

- I principali strumenti INAPP per analizzare dinamica e ruolo delle competenze **dal lato della domanda:**
 - **AUDIT** (*Company survey on re-skilling needs*):
 - ✓ *35.000 imprese interrogate circa le figure professionali che necessitano un aggiornamento delle loro conoscenze e competenze*
 - ✓ *Conoscenze e competenze rilevate seguendo l'approccio USA O*Net*
 - ✓ *3 edizioni (2012, 2014, 2017) e componente panel*
 - **RIL** (*Rilevazione Imprese Lavoro*)
 - ✓ *30.000 imprese, rappresentative delle società di persone e di capitali attive (2005, 2007, 2010, 2014 con componente panel)*
 - ✓ *Informazioni dettagliate circa: struttura organizzativa dell'impresa, tipologia di forza lavoro impiegata, quantità e qualità delle attività formative, relazioni industriali, innovazione.*

La relazione competenze-lavoro dal lato della domanda (2)

- **QUALITA' DEL LAVORO (QDL)**
 - ✓ *Indagine campionaria condotta sia sui lavoratori (15.000) sia sulle imprese (5.000) e mutuata dalla European Working Condition Survey (EWCS)*
 - ✓ *Indaga aspetti soggettivi ed oggettivi che incidono su : qualità, sviluppo professionale, carriera, sicurezza sul lavoro, stabilità economica, tempi e gli orari di lavoro.*
- **BANCHE DATI INTEGRATE**
 - ✓ *Informazioni di elevato dettaglio sulle competenze (derivanti da Audit e Indagine Campionaria Professioni) con informazioni statistiche e amministrative circa: i) flussi e stock nel MdL (RCFL, INPS e COB) ii) performance delle imprese misurata con dati di bilancio (AIDA) iii) attività formative e caratteristiche organizzative delle imprese (RIL)*

La relazione competenze-lavoro dal lato dell'offerta

- I principali strumenti INAPP per analizzare dinamica e ruolo delle competenze **dal lato dell'offerta:**
- **INDAGINE CAMPIONARIA SULLE PROFESSIONI** (*'The Italian O*Net'*):
 - ✓ *400 variabili su conoscenze e competenze rilevate seguendo lo schema O*Net e coprendo l'intero spettro delle professioni italiane a 5 digit (CP ISTAT 2011)*
 - ✓ *16.000 lavoratori intervistati, ricchezza informativa unica in Europa - 2 edizioni (2012, 2014), prossima wave programmata per il 2019*
- **PIAAC** (*Programme for the International Assessment of Adult Competencies*)
 - ✓ *Questionario e test cognitivi specifici finalizzati a rilevare le abilità fondamentali della popolazione adulta compresa tra i 16 e i 65 anni (circa 5.000 interviste) - INAPP si appresta a realizzare la prossima nel corso del biennio 2019-2020*
 - ✓ *Informazioni sulle competenze fondamentali degli adulti - definite dall'OCSE foundations skills - e in particolare sulla lettura (Literacy), sulle abilità logico-matematiche (Numeracy) e sulle competenze collegate alle tecnologie dell'informazione e comunicazione (ICT).*
- **PLUS** (*Participation, Labour, Unemployment, Survey*)
 - ✓ *Indagine campionaria che coinvolge circa 50.000 lavoratori: focus su giovani, classi di età anziane, genere.*
 - ✓ *7 wave dal 2005 al 2014, in corso le attività per la nuova wave*

Alcune evidenze da recenti analisi INAPP - Audit (1)

Imprese che registrano fabbisogni professionali in Italia per settore di attività economica e dimensione di impresa
 (Anno 2014 - Quota % sul totale di imprese con dipendenti)

	totale	Meno di 10	10-49	50-249	250 e oltre
Estrattiva	23,2	23,3	23,2	18,8	50
Alimentare e tessile	26,5	25,2	34,7	49,2	55,1
Legno e carta	28,9	28,2	33,9	42,4	40
Chimica farmaceutica plastic	33,3	28,8	41,3	59,6	67
Minerali non metalliferi	27,7	26,7	31,6	43,2	57,5
Metalmeccanica	30,5	28,5	39,6	56,1	59,9
Elettronica	35,2	31,4	44	60,4	74,1
Mobili e altro	31,7	31	36,4	46,6	64,1
Energia acqua rifiuti	37	34,3	41,4	61,5	65,8
Costruzioni	31,2	30,7	39,4	55	53,7
Commercio trasporti turismo	30,3	29,6	40,7	56,9	68
Comunicazione, attività finanziarie e altri servizi alle imprese	38,3	37,5	47,9	62,9	64,3
Istruzione sanità e servizi alle persone	41,6	40,9	56,2	63,3	65,9
Totale	32,8	32,1	41,5	57,3	64,7

- **Maggiori fabbisogni di aggiornamento denunciati da medio-grandi imprese**
- **Concentrazione in settori manifatturieri a medio-alta tecnologia**

Alcune evidenze da recenti analisi INAPP - Audit (2)

Distribuzione percentuale dei fabbisogni di aggiornamento delle competenze denunciati dalle imprese
 (Anno 2014 - Grandi Gruppi professionali CP 2011)

I - Legislatori, imprenditori e alta dirigenza	0,6
II - Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	6,0
III - Professioni tecniche	20
IV - Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	18,4
V - Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	23,9
VI - Artigiani, operai specializzati e agricoltori	22,8
VII - Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli	5,1
VIII - Professioni non qualificate	3,2
Totale	100

- **Prevalenza di professioni tecniche (manifattura e servizi) e qualificate**
- **Possibile connessione tra evoluzione tecnologica dei processi e necessità di aggiornamento**

Alcune evidenze da recenti analisi INAPP - Audit (3)

- **Quali i settori e le imprese maggiormente bisognosi di un aggiornamento delle competenze della forza lavoro occupata?**
- *Telecomunicazioni, Produzione di software, Consulenza e gestione informatica e le Attività dei servizi d'informazione e altri servizi informatici con particolare riferimento alle attività di elaborazione dati, gestione database, hosting e gestione portali web...*
- **Quali le principali conoscenze e competenze da aggiornare (focus sulle professioni tecniche)?**
- *Tra le conoscenze, informatica ed elettronica, servizi ai clienti e alle persone, lingua straniera, lavoro di ufficio ed economia e contabilità...mentre le competenze individuate dagli imprenditori intervistati sono quelle trasversali come risolvere problemi, capacità di prendere decisioni in modo autonomo, gestione del tempo e comprensione degli altri*

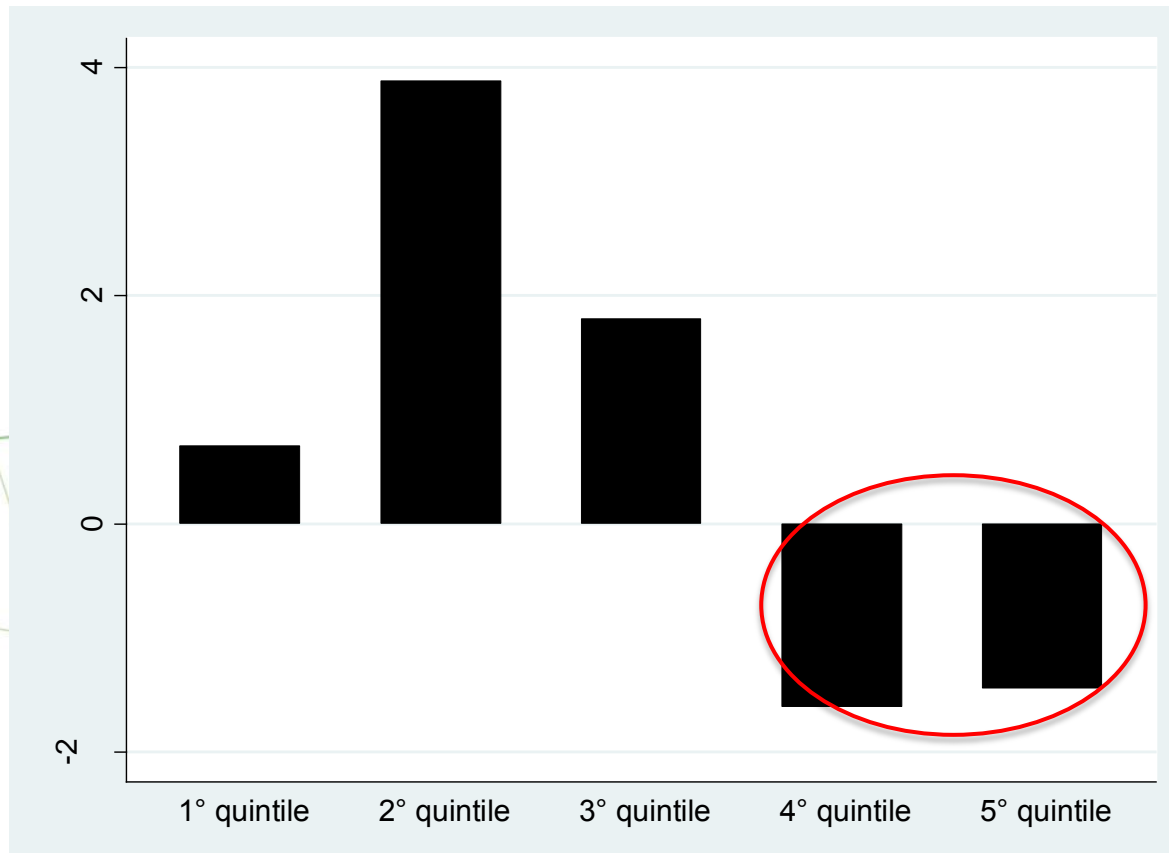
Alcune evidenze da recenti analisi INAPP - ICP, RCFL E AIDA (1)

- Ricca base informativa (integrata) concernente: i) occupazione, salari, caratteristiche individuali dei lavoratori e tipologie contrattuali (dati RCFL 4-digit CP ISTAT 2011) ii) natura delle mansioni e delle competenze che caratterizzano le singole CP - ICP (4-digit CP) iii) domanda, investimenti e spesa in R&S (dati AIDA-BVD 4° digit ATECO)
- Ricostruzione dell'indicatore di routinarietà (**interpretabile come 'rischio relativo di sostituibilità da parte delle macchine'...**) relativa delle mansioni - Routine task index (RTI) proposto da Autor e Dorn (2013) - per ogni CP 4 digit
- **Professioni che mostrano valori elevati dell'indicatore RTI sono caratterizzate da mansioni fortemente ripetitive e codificabili dunque suscettibili di sostituzione da parte delle macchine (ad es. lavori ripetitivi lungo la catena di montaggio o lavori di segreteria e accounting nell'ambito dei servizi...)**

L'ordinamento delle professioni italiane per intensità relativa di mansioni routinarie (prime 10 professioni)...

Prime dieci professioni per intensità dell'indicatore RTI	
Professione	Valore dell'indice RTI
Operai addetti a macchinari per il trattamento di filati e tessuti industriali	6,9
Operai addetti a macchinari per la stampa dei tessuti	5,1
Stampatori offset e alla rotativa (stampa e att. poligrafiche)	4,2
Conduttori di caldaie ed altre attrezzature navali	4,2
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di prodotti in carta e cartone	3,6
Rilegatori e professioni assimilate	3,4
Meccanici di precisione (lavorazione metalli)	3,1
Conduttori di macchinari per rilegatura di libri e assimilati	2,6
Operai addetti a macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali	2,2
Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni artigianali casearie	1,9

La variazione dell'occupazione italiana (2011-2016) condizionatamente all'intensità delle mansioni 'routinarie'



Le professioni caratterizzate da mansioni relativamente più routinarie (4° e 5° quintile del RTI) sembrano essere penalizzate in termini occupazionali...disoccupazione tecnologica? Necessari ulteriori approfondimenti!

Attività in corso in materia di competenze e MdL

- **Piattaforma sulle Competenze:** INAPP coordina il progetto (in partnership con **OECD, UNIONCAMERE e ALMALAUREA**) finalizzato alla realizzazione di una piattaforma informatica (sottesa integrazione BD) diretta a connettere (e rendere fruibili in modo immediato) informazioni su professioni (domanda ed offerta), competenze (contenuti del lavoro e necessità di aggiornamento) e profili dell'istruzione universitaria
- **Studiare il legame tra caratteristiche del mercato del lavoro e preferenze politico-sociali:** grazie alla partecipazione di INAPP all'8° ed al 9-10° round della European Social Survey (imminente presentazione dei dati per il 2017) sarà possibile analizzare il legame tra caratteristiche del mercato del lavoro, competenze e variabili ESS quali **fiducia nelle istituzioni, atteggiamenti verso gli immigrati, opinioni su economia, welfare e politiche del lavoro, cambiamento climatico, impatto della tecnologia sulla vita quotidiana, orientamenti politici, opinioni sull'Europa, inclusione sociale e discriminazione.**

Conclusioni

- La comprensione profonda della natura e della dinamica delle competenze nonché del loro legame con le evoluzioni del MdL **rimane tema centrale per le politiche del lavoro e delle formazione e per chi produce conoscenza a loro supporto**
- INAPP sta intensificando le proprie attività di ricerca e di supporto al policy making per consentire un'adeguata comprensione del fenomeno dal punto di vista dell'**offerta** e della **domanda**...e unendo approcci **quantitativi** e **qualitativi** così da avere un quadro all'altezza della forte complessità che contraddistingue il tema
- L'attuale set di ricerche INAPP volte ad analizzare l'impatto del cambiamento tecnologico sul lavoro e l'occupazione mette in luce come **le competenze siano un elemento chiave** per spiegare capacità (e incapacità) di affrontare il cambiamento in corso ottenendo performance soddisfacenti (**in termini di occupabilità, matching e retribuzione**) nel MdL

www.inapp.org



INAPP - Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche
Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma - tel. +39.06.85447.1 - www.inapp.org