|  |
| --- |
| **Scheda 3.4:** La nostra organizzazione |

**Istruzioni per il formatore**: La presente esercitazione, da proporre nell’ambito degli interventi di formazione rivolti ai tutor aziendali, ha l’obiettivo di aiutare i partecipanti a focalizzare le caratteristiche della propria azienda per poi delineare un quadro chiaro all’apprendista del contesto in cui si sta inserendo.

**Istruzioni per il tutor aziendale**: Siete chiamati a descrivere la vostra azienda ad un giovane apprendista. Ricostruitene pertanto gli aspetti che essenzialmente la caratterizzano (obiettivi, processi produttivi, valori guida, norme e i modelli di comportamento) in modo da poter dare a questo giovane i riferimenti fondamentali per potersi orientare al suo interno. Le informazioni che a questo fine fornirete dovranno rispondere sia ad esigenze informative (sapere dove si è, i ruoli e le responsabilità dei colleghi con cui avrà a che fare…) che a esigenze di tipo emotivo (rassicurare, orientare, porsi come punto di riferimento).

La vostra descrizione dell’impresa, pertanto, dovrà essere quanto più possibile chiara, completa e semplice, e dovrà permettere al giovane di farsi un’idea complessiva dell’azienda, in particolare:

1. dei suoi principali **processi produttivi** e delle loro relazioni;
2. dell’articolazione della sua **struttura**;
3. delle caratteristiche più significative della sua **cultura** organizzativa (valori di riferimento, norme e modelli di comportamento più diffusi e “premiati”, regole informali, ecc.);
4. del tipo di **richieste** che con maggior frequenza sono rivolte ai dipendenti.

Successivamente, esprimendovi con uno **slogan** o con una breve frase, provate a formulare il messaggio che inviereste a questo ipotetico giovane apprendista, affinché possa trovarsi immediatamente bene al suo interno.

Infine, sintetizzate il tutto con un **disegno** capace di destare una risposta emotiva.

Fonte: Isfol

Nota per il Formatore

L’esercitazione può essere svolta anche in gruppo. In tal caso sarà seguita da una discussione in plenaria nel corso della quale un portavoce illustrerà il lavoro svolto dal gruppo, preparato e presentato su una lavagna a fogli mobili.