|  |
| --- |
| **Scheda 6.11:** PROBLEM SOLVING |

**Istruzioni per il formatore**: Il presente *Problem Solving*, da proporre nell’ambito degli interventi di formazione rivolti ai tutor aziendali, ha l’obiettivo di stimolare la ricerca di soluzione dei problemi.

Si propongono di seguito due situazioni problematiche che si potrebbero verificare nella quotidianità lavorativa. Il gruppo di formazione è invitato a trovare, attraverso il confronto e la partecipazione attiva di ognuno, le soluzioni più efficaci possibili ai problemi proposti.

Lo strumento potrebbe essere utilizzato anche come esercitazione per gli apprendisti stessi.

Giovanna lavora come segretaria presso un centro di elaborazione dati, che riceve buona parte dei dati dei clienti da gestire attraverso e-mail. Spesso i formati dei dati in arrivo non sono compatibili con i software di cui dispone il Centro di Elaborazione Dati in cui lavora. Come fare?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………..…..

Mario, tornitore, deve individuare delle punte adatte da inserire nel tornio per la realizzazione di una particolare chiave in metallo. Come fare?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………

Fonte: Rielaborazione Isfol su materiale dello IAL FVG