|  |
| --- |
| **Scheda 6.10:** IL CAMBIAMENTO DELLE REAZIONI |

**Istruzioni per il formatore**: Il presente *Role Play*, da proporre nell’ambito degli interventi di formazione rivolti ai tutor aziendali, ha l’obiettivo di stimolare una riflessione su come poter gestire situazioni problematiche attraverso una comunicazione efficace.

Di seguito si propone una situazione in cui sono protagonisti l’apprendista e il tutor aziendale, interpretati in aula da due partecipanti al corso, che sarà oggetto di discussione del gruppo di formazione.

*Apprendista e Tutor, a causa di una piccola incomprensione, stanno discutendo animatamente.*

**Fase 1**

Si invita il gruppo di formazione adosservare l’interazione, in particolare il ruolo e il comportamento (tono di voce, gestualità,…) dei due “attori”.

* che emozioni vi suscita questa interazione?
* cosa cambiereste nel comportamento del tutor?

**Fase 2**

La scena iniziale viene riproposta alla luce dei suggerimenti emersi in gruppo. Successivamente si pongono al gruppo domande-stimolo come:

* che emozioni vi suscita questa nuova interazione?
* cosa è cambiato nel comportamento dei due “attori”?

Fonte: Rielaborazione Isfol su A. Zanardi, Il Coaching Automotivazionale, Franco Angeli, 2003