

3. Strumenti dell'indagine qualitativa

SCHEDA INTERVISTE A SOGGETTI RAPPRESENTANZA / ENTI DI FORMAZIONE

1. Potrebbe indicare qual è "lo stato di salute della sua professione"? Che fase sta attraversando la categoria, ed in che modo la crisi ha impattato sulle opportunità di crescita e sui contenuti della professione?
2. Secondo lei quali sono le aree di conoscenza e competenza, su cui gli iscritti all'associazione risultano più carenti e bisognosi di aggiornamento. E al tempo stesso, quali potrebbero in questo specifico momento risultare più utili ai fini del mantenimento della competitività degli stessi lavoratori sul mercato?
3. Come giudica il livello di orientamento alla formazione e all'aggiornamento professionale da parte dei suoi iscritti? Quali sono le preferenze che questi esprimono relativamente alle materie e contenuti, ai format, alle formule (corsi organizzati, fai da te, aula, on line) della formazione?
4. In che modo l'associazione risponde al fabbisogno di formazione espresso dagli iscritti? Se e quali tipi di moduli formativi vengono erogati? Qual è il livello di partecipazione e gradimento degli iscritti? Secondo il suo parere, quali sono le maggiori criticità e, al contempo, i punti di forza – dal punto di vista organizzativo e didattico – degli interventi formativi destinati ai lavoratori?
5. Secondo lei, come è destinato a cambiare nel futuro il profilo professionale della sua categoria? Quali saranno le aree di interesse più rilevanti, quali i driver di sviluppo professionale e quali competenze saranno decisive per i professionisti/lavoratori per restare sul mercato?
6. A suo parere quali strumenti e quali formule potrebbero risultare più efficaci per favorire l'aggiornamento professionale dei lavoratori? E attraverso quali strumenti regolamentari ed economici si potrebbe incentivare la formazione continua dei lavoratori autonomi e rendere più efficaci gli interventi di formazione?

Traccia Focus Group

Introduzione (a cura del moderatore)

Breve presentazione del progetto e descrizione dell'oggetto del confronto: *L'obiettivo del progetto è individuare strumenti di sostegno che possano supportare lo sviluppo e l'aggiornamento continuo delle competenze dei **lavoratori autonomi**, raccogliendo informazioni su quelli che sono i fabbisogni percepiti dalle singole categorie di **lavoratori autonomi**, e identificando il set più idoneo di strumentazioni in grado di sostenerli nel processo di apprendimento e di aggiornamento professionale.*

Avvio della discussione a giro di tavolo

Presentazione dei partecipanti (nome, età, titolo di studio, settore ed eventuale impresa/e presso cui svolgono consulenze o altre prestazioni professionali ...)

Tematiche di apertura

Evoluzione del settore e necessità di aggiornamento

1. Come è cambiata e/o come sta cambiando la vostra professione? (*Individuare gli aspetti che caratterizzano l'evoluzione del settore e/o della categoria professionale e valutare l'eventuale ruolo giocato dalla crisi attuale*)
2. In questo quadro, quali sono le conoscenze e competenze più importanti per il mantenimento della competitività nel settore? (*Approfondire il piano delle conoscenze e competenze (formali e informali) e provare a far emergere elementi di carattere organizzativo, gestionale, tecnologico ecc.*)

Domande chiave

Le strategie individuali e collettive per la formazione

1. In generale, che ruolo giocano la formazione e l'aggiornamento delle competenze per la vostra professione? (*approfondire il significato che i partecipanti attribuiscono alla dimensione formativa e all'aggiornamento continuo delle competenze*)
2. Partendo dalla vostra esperienza personale, quali sono state le azioni che avete messo in campo per affrontare il cambiamento della vostra professione? (*Individuare, se ci sono state, le strategie adottate per fronteggiare il cambiamento, specialmente per le attività collegabili alle associazioni di categoria e/o ai soggetti che gestiscono le politiche di sostegno*)

Rilanci (*da adattare in base alla composizione del tavolo o in base alle risposte fornite alle domande precedenti*)

- Con quale frequenza intraprendete percorsi formativi? (*Se non vengono intrapresi percorsi formativi indagare i motivi per fare emergere i principali vincoli/difficoltà ad accedere alla formazione*)
- In relazione al vostro settore di impiego, quali caratteristiche dovrebbe avere la formazione per essere efficace? (*es. specializzata – settore/tecnologia, de-specializzata/orizzontale, collegata alla tecnologia, oppure agli utilizzatori finali/intermedi*)
- Quali sono gli aspetti formativi che vengono ancora lasciati sullo sfondo e che invece andrebbero trattati con maggior rilievo?

Domande di chiusura

Attori e strumenti dell'aggiornamento professionale

- In generale, a chi vi rivolgete per aggiornare le vostre competenze e rispondere ai fabbisogni di formazione?
- Distinguere tra:
- a) *processi formativi interni, avviati cioè da una specifica realtà aziendale presso cui il lavoratore presta la propria attività in maniera prevalente;*
 - b) *processi formativi autogestiti, cercando di individuare la eventuale presenza di figure esterne strategiche, come consulenti di vario tipo.*
- Con quali risorse finanziate percorsi di aggiornamento delle competenze? (*Approfondire se si tratta di risorse economiche stanziare da: Azienda, Fondi Interprofessionali, Regione/Provincia, Associazioni di categoria, Enti bilaterali, altro*) E quanto è rilevante la parte di finanziamento esterno? Come giudica i diversi meccanismi di finanziamento? Quali gli aspetti che funzionano meno e quali di più?