

VERSO UN SISTEMA REGIONALE AMPLIATO DEI SERVIZI AL LAVORO

Giornata di confronto sui sistemi di accreditamento

Palermo, 30 Novembre 2010

IL MONITORAGGIO DEI SERVIZI PER IL LAVORO

Franco Deriu

ISFOL

Responsabile Area Ricerche sui sistemi del lavoro



Il monitoraggio dei servizi per il lavoro

OBIETTIVO

fornire un quadro conoscitivo dello stato dell'arte dei sistemi e dei servizi per il lavoro e alcune linee interpretative utili alle riforme in corso.

Concorrono al raggiungimento di tale obiettivo due linee di attività:

1. Il monitoraggio censuario e ricorrente del sistema dei servizi pubblici per l'impiego (SPI) condotto sui tre livelli del sistema

- Regioni
- Province
- CPI

METODOLOGIA CAWI

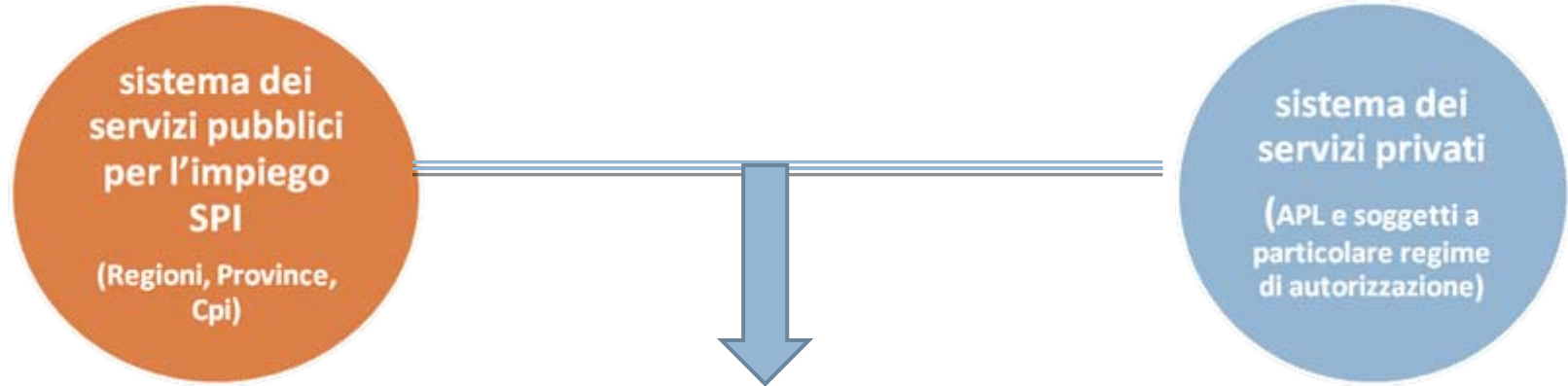
2. Il monitoraggio dei servizi privati al lavoro, condotto su:

- Apl iscritte all'Albo Ministero del lavoro
- Soggetti a regime particolare di autorizzazione

METODOLOGIA CATI – CAWI

Impianti di rilevazione diversi ma progettati per essere confrontabili su item comuni

Risultati attesi



Quadro dello stato di implementazione e delle capacità operative e di performance dei sistemi istituzionali di erogazione delle politiche attive del lavoro [per dimensioni rilevanti]

i meccanismi di governance

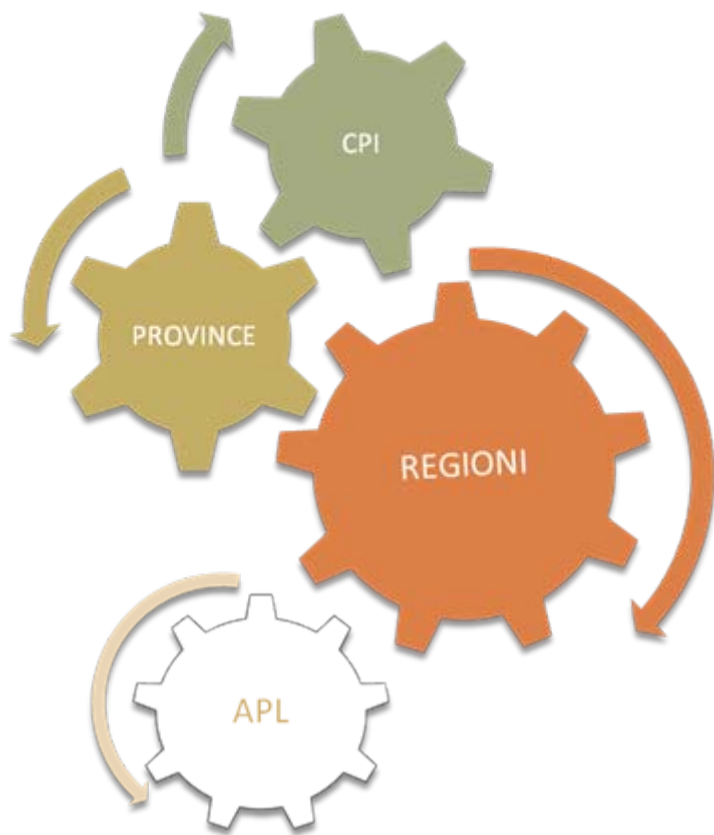
le reti relazionali e funzionali

l'assetto organizzativo e gestionale

l'erogazione dei servizi all'utenza e alle imprese

i risultati misurabili

La struttura delle schede di rilevazione



ASSETTO ORGANIZZATIVO

SISTEMA INFORMATIVO

RISORSE UMANE E STRUTTURALI

SERVIZI EROGATI

ACCORDO STATO-REGIONI

TEMATICHE SPECIFICHE

La rilevazione sulle Apl

OBIETTIVO

Verificare allo stato attuale, la struttura e le modalità operativa delle Agenzie, verificando il complesso dei servizi offerti ai principali target di utenza.

SEZIONE COMUNE

- Anagrafica
- Sistemi informativi
- Strategie di gestione e sviluppo della qualità
- Comunicazione e promozione
- Tipologia dei servizi offerti
- Utenze

SEZIONI SPECIFICHE

- Somministrazione di lavoro
- Intermediazione
- Ricerca e selezione
- Outplacement (Ricollocazione professionale)

Dal monitoraggio alla valutazione ... ma quale valutazione? - 1



Dal monitoraggio alla valutazione ... ma quale valutazione? - 2



Utilizzo delle informazioni raccolte dai servizi per l'impiego (dato % sul totale delle regioni rispondenti)

	tramite SIL	tramite C.O
Monitoraggi del Mercato del lavoro	82%	76%
Valutazione d'efficacia e d'impatto delle politiche erogate	65%	59%
Programmazione/riprogrammazione delle politiche	71%	71%
Definizione/ridefinizione degli obiettivi operativi dei Centri per l'impiego	65%	59%
Definizione/ridefinizione delle platee di utenti e dei target obiettivo	76%	71%
Uso amministrativo	76%	88%

Dal monitoraggio alla valutazione ... ma quale valutazione? - 3



**Utilizzo delle informazioni raccolte dai servizi per l'impiego (dato % sul totale delle province rispondenti)
(su 95 province: 61 SIL; 69 C.O.)**

	tramite SIL	tramite C.O
Monitoraggi del Mercato del lavoro	97%	14%
Valutazione d'efficacia e d'impatto delle politiche erogate	79%	7%
Programmazione/riprogrammazione delle politiche	82%	9%
Definizione/ridefinizione degli obiettivi operativi dei Centri per l'impiego	82%	7%
Definizione/ridefinizione delle platee di utenti e dei target obiettivo	84%	9%
Uso amministrativo	100%	12%

Dal monitoraggio alla valutazione ... ma quale valutazione? - 4



L'impianto di monitoraggio è costruito su un sistema di scomposizione in variabili minime ed identificate.

I macro indicatori di valutazione sono stati immaginati ex ante e l'impianto costruito per potervi rispondere.

Fermi restando i singoli sistemi regionali di monitoraggio e valutazione ed i singoli modelli e standard di misurazione delle performance e della qualità dei servizi, il contributo di un monitoraggio censuario e ricorrente di livello nazionale è quello di **fornire elementi di valutazione** circa:



Stato di attuazione

Il monitoraggio censuario e ricorrente del sistema dei servizi

1. Regioni: 80% dell'universo
2. Province: 70%
3. Cpi: 55%

Il monitoraggio dei servizi privati al lavoro

- 1) Rilevazione completata su 366 agenzie iscritte all'Albo
- 2) Rilevazione su soggetti a regime particolare di autorizzazione in fase di avvio
- 3) Completati approfondimenti qualitativi specifici su agenzie di ricerca e selezione e sulla Fondazione consulenti del lavoro sul tema del ruolo e del mercato dei servizi nel contesto di crisi

Le Regioni e l'attuazione delle politiche per il lavoro *(dato % sul totale dei rispondenti)*

I requisiti di perdita/acquisto dello stato di disoccupazione	67%
I requisiti di definizione della “congrua offerta di lavoro”	62%
I requisiti di definizione della “congrua offerta formativa”	14%
L'obbligatorietà / requisiti di patto servizio o similari	67%
Gli standard minimi di servizio per il Servizi al lavoro	52%
Il modello di valutazione della qualità dei servizi al lavoro	24%
Revisione degli standard minimi di servizio preesistenti a seguito dell' nell'Accordo Stato Regioni del 12 febbraio 2009.	14%
I requisiti per il sistema di accreditamento delle strutture formative e di orientamento	57%
Il dispositivo di accreditamento delle strutture formative coerente con il nuovo sistema previsto nell'Accordo Stato Regioni del 12 febbraio 2009	48%
Il sistema di monitoraggio dei progetti degli enti formativi e di orientamento accreditati	52%
La stipula di convenzione con Agenzie di Somministrazione ai sensi dell' art. 13 comma 5 bis del D.Lgs. 276/03	5%

Relazioni formali in atto tra la Regione e altri soggetti operanti nel territorio e finalità della relazione

(dato % sul totale dei rispondenti)

	<i>Programmazione</i>	<i>Erogazione di servizi</i>
Agenzie di Somministrazione generalista	10%	19%
Somministrazione specialiste	5%	10%
Agenzie di Outplacement	10%	14%
Agenzie di Ricerca e selezione	0%	10%
Agenzie di intermediazione	0%	24%
Consulenti del lavoro	10%	14%
Associazioni datoriali	52%	19%
Associazioni di categoria (e relativi enti formativi)	48%	38%
Camere di commercio	5%	10%
Sindacati	52%	24%
Comuni	14%	29%
Associazioni territoriali	14%	10%
Altre Regioni, Province, Cpi	43%	29%
Scuole	33%	24%
Università	29%	43%
Centri di Formazione Professionale	29%	48%
Servizi sociali	33%	29%

Servizi attivati a livello regionale a favore delle persone; n° utenze *(dato % e v.a. sul totale dei rispondenti)*

Tipologia di servizio	Erogazione	Ente erogatore				Utenza
		Regione/Ente Strumentale	Province	Cpi	Comuni/Municipi	
Accoglienza e prima informazione	93,3	14,3	50	93,3	35,7	5.521
Incontro domanda offerta	93,3	7,1	42,9	100	14,3	8.980
Informazione orientativa	93,3	14,3	50	93,3	35,7	2.364
Formazione orientativa	93,3	14,3	50	92,9	28,6	4.722
Consulenza orientativa	93,3	14,3	50	86,6	21,4	53
Bilancio di competenze	80,0	7,7	53,8	76,9	7,7	750
Promozione tirocini	100,0	40,0	66,7	100,0	20,0	0
Consulenza all'imprenditorialità	93,3	28,6	57,1	92,9	28,6	304
Ricollocazione professionale	86,7	35,7	71,4	71,4	7,1	231

Fonte: ISFOL – Monitoraggio dei Servizi pubblici per l'impiego 2010 – dati provvisori

Servizi attivati a favore delle imprese a livello regionale; n° utenze *(dato % e v.a. sul totale dei rispondenti)*

Tipologia di servizio	Erogazione	Ente erogatore				Utenza
		Regione/Ente Strumentale	Province	Cpi	Comuni/Municipi	
Informazione alle imprese	85,7	38,4	33,3	92,3	16,7	231
Consulenza alle imprese	80	16,7	33,3	83,3	16,7	0
Preselezione del personale	71,4	20	20	52,4	0	0
Selezione del personale	42,9	14,3	14,3	71,4	14,3	0
Outplacement	50	28,6	28,6	71,4	14,3	0

Fonte: ISFOL – Monitoraggio dei Servizi pubblici per l'impiego 2010 – dati provvisori

Servizi attivati a livello provinciale a favore delle persone; n° utenze *(dato % e v.a. sul totale dei rispondenti)*

Tipologia di servizio	Erogazione	Ente erogatore				Utenza
		Regione/Ente Strumentale	Province	Cpi	Comuni/Municipi	
Accoglienza e prima informazione	95,6	38,3	3,3	100,0	26,2	434.759
Bilancio di competenze	65,7	29,3	4,9	91,1	12,2	1.962
Consulenza all' imprenditorialità	73,3	42,2	11,4	85,1	6,8	1.165
Consulenza Orientativa	88,1	37,0	1,9	98,3	13,0	72.015
Formazione continua	34,4	62,5	35,3	39,1	4,3	5.029
Formazione di base	50,8	45,7	18,2	41,2	12,5	937
Formazione orientativa	65,2	39,5	7,1	84,8	4,8	11.249
Formazione permanente	29,3	57,9	30,0	47,4	0,0	109
Formazione superiore	30,0	59,1	33,3	36,4	9,5	573
Incontro domanda/offerta	97,1	36,9	1,7	100,0	5,0	59.328
Informazione orientativa	94,1	36,7	8,6	96,8	15,3	164.201
Iniziative per target specifici	74,2	57,4	34,8	92,0	11,1	12.460
Presenza in carico dei bisogni dell'utenza	94,1	39,3	3,4	100,0	14,8	405.203
Promozione Tirocini	94,0	52,5	16,9	95,2	11,9	8.917
Ricollocazione professionale	68,9	38,1	7,5	93,3	0,0	493

Servizi attivati a favore delle imprese a livello provinciale; n° utenze *(dato % e v.a. sul totale dei rispondenti)*

Tipologia di servizio	Erogazione	Ente erogatore				Utenza
		Regione/Ente Strumentale	Province	Cpi	Comuni/Municipi	
Informazione alle imprese	90,0	19,2	60,0	100,0	9,6	14.810
Consulenza alle imprese	91,9	21,6	50,0	100,0	7,8	3.004
Preselezione del personale	91,8	3,9	28,8	100,0	2,0	7.400
Selezione del personale	47,5	7,4	29,6	93,5	3,7	772
Outplacement	31,1	16,7	31,6	95,4	5,5	265

Fonte: ISFOL – Monitoraggio dei Servizi pubblici per l'impiego 2010 – dati provvisori

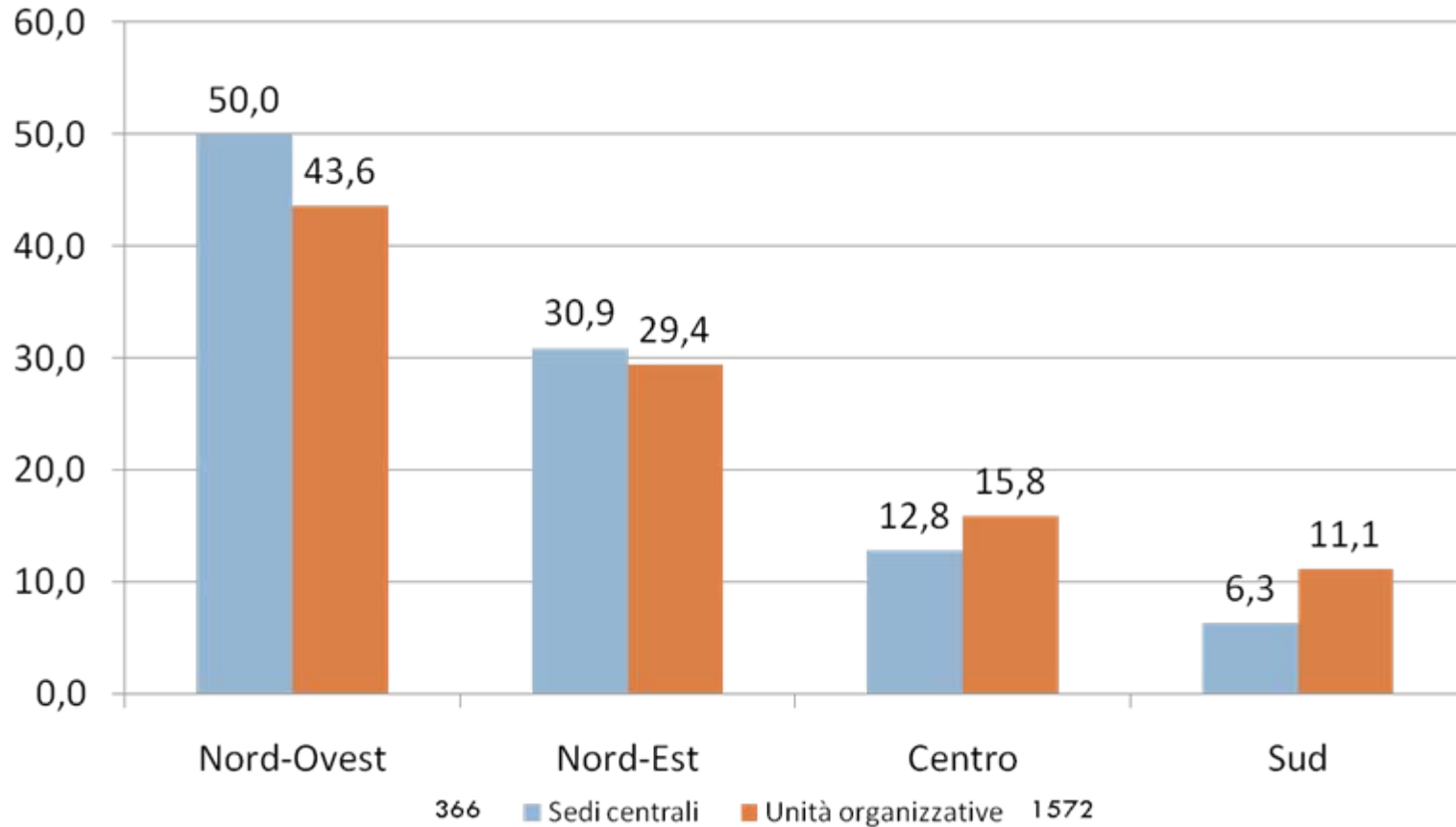
Soggetti e tipo di relazione rispetto all'erogazione di servizi all'utenza e/o alla domanda

	Relazioni formali	Solo relazioni informali	Nessuna relazione	ND
Agenzie di Somministrazione generalista	31,4	37,1	24,3	7,1
Agenzie di Somministrazione specialista	17,9	23,9	41,8	16,4
Agenzie di Outplacement	21,7	14,5	50,7	13,0
Agenzie di Ricerca e selezione	15,9	27,5	44,9	11,6
Agenzie di intermediazione	18,8	27,5	40,6	13,0
Scuole	57,1	27,1	10,0	5,7
Università	57,1	18,6	21,4	2,9
Consulenti del lavoro	36,6	50,7	9,9	2,8
Camere di commercio	45,7	32,9	17,1	4,3
Comuni	67,6	15,5	11,3	5,6
Associazioni datoriali	60,6	26,8	8,5	4,2
Associazioni di categoria (e relativi enti formativi)	57,7	28,2	8,5	5,6
Sindacati	60,0	27,1	7,1	5,7
Servizi sociali	51,4	32,9	11,4	4,3
Associazioni territoriali	25,4	31,3	25,4	17,9
Centri di Formazione professionale	67,1	17,1	10,0	5,7
Altre Regioni, Province o Cpi	55,7	30,0	10,0	4,3



Distribuzione delle Sedi centrali e delle Unità organizzative delle **AGENZIE PER IL LAVORO**, per area geografica. Anno 2009.

Valori %



Fonte: ISFOL – Monitoraggio delle Agenzie per il lavoro private 2010

Principali criteri di scelta della localizzazione delle sedi e delle eventuali filiali sul territorio, per area geografica della Sede centrale. Valori %

	Area geografica				
	Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud	Totale
Concentrazione di attività produttive	66,1	59,3	53,2	43,5	60,9
Studio delle dinamiche del mercato del lavoro locale (tassi di attività e disoccupazione, nati-mortalità imprenditoriale)	21,3	20,4	19,1	17,4	20,5
Qualità delle infrastrutture	8,7	6,2	6,4	8,7	7,7
Densità abitativa	8,2	6,2	6,4	8,7	7,4
Limitata presenza di altre agenzie concorrenti	6,0	5,3	4,3	21,7	6,6
Presenza poli formativi	3,3	4,4	6,4	4,3	4,1
Efficienza delle istituzioni locali	3,3	4,4	2,1	-	3,3
Facilità di accesso al credito finanziario	-	0,9	-	-	0,3

Fonte: ISFOL – Monitoraggio delle Agenzie per il lavoro private 2010

Tipologia di servizi offerti presso la sede centrale, per area geografica. Valori %

	Area geografica				
	Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud	Totale
Raccolta curricula	96,7	97,3	100,0	95,7	97,3
Individuazione e valutazione delle candidature (screening)	92,9	95,6	97,9	95,7	94,5
Definizione del profilo di competenze richieste dall'azienda	91,8	95,6	95,7	91,3	93,4
Analisi del contesto organizzativo dell'azienda committente	86,9	92,0	91,5	87,0	89,1
Costruzione banca dati	90,7	87,6	85,1	78,3	88,3
Follow up (verifica e valutazione dell'inserimento)	73,2	78,8	78,7	69,6	75,4
Pianificazione e gestione del reclutamento (incrocio domanda/offerta)	66,7	71,7	85,1	87,0	71,9
Assistenza nella fase di inserimento dei candidati	67,8	69,9	68,1	73,9	68,9
Orientamento	51,4	50,4	44,7	78,3	51,9
Supervisione dell'operato della manodopera inserita	44,8	42,5	44,7	30,4	43,2
Progettazione ed erogazione di attività formative finalizzate all'inserimento lavorativo	37,7	46,9	44,7	60,9	42,9
Gestione amministrativa dell'assunzione (comunicazioni)	28,4	32,7	23,4	34,8	29,5
Gestione manodopera non in missione	13,1	14,2	17,0	4,3	13,4

Distribuzione delle Agenzie per il Lavoro per attività svolta ed area geografica (val. %)



Fonte: ISFOL – Monitoraggio delle Agenzie per il lavoro private 2010



Somministrazione (10%). Numero di contratti di somministrazione per anno e area geografica.

Valori assoluti

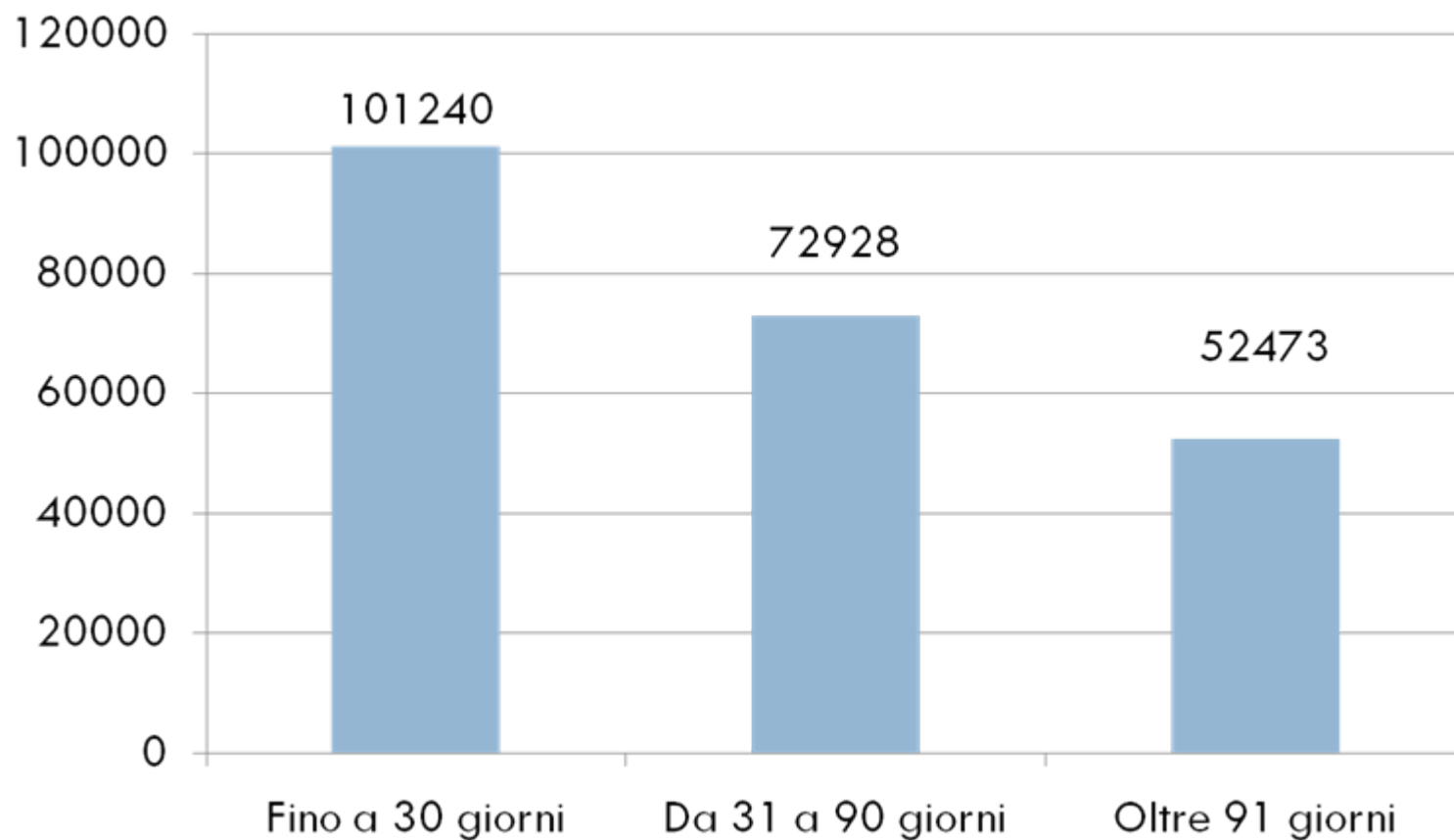
Anno	Area geografica				Totale
	Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud	
2009	151478	5712	241	24494	181925
2008	233900	6112	111	23250	263373
Diff. 2009/2008	-82422	-400	130	1244	-81448

Distribuzione dei lavoratori somministrati nel corso del 2009, per classi di età ed area geografica. Valori assoluti

Classi di età	Area geografica				Totale
	Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud	
18-29 anni	71220	458	328	23055	95061
30-49 anni	72337	1120	524	21254	95235
50 anni +	5433	116	60	5021	10630
Totale	148594	1694	912	49330	200530

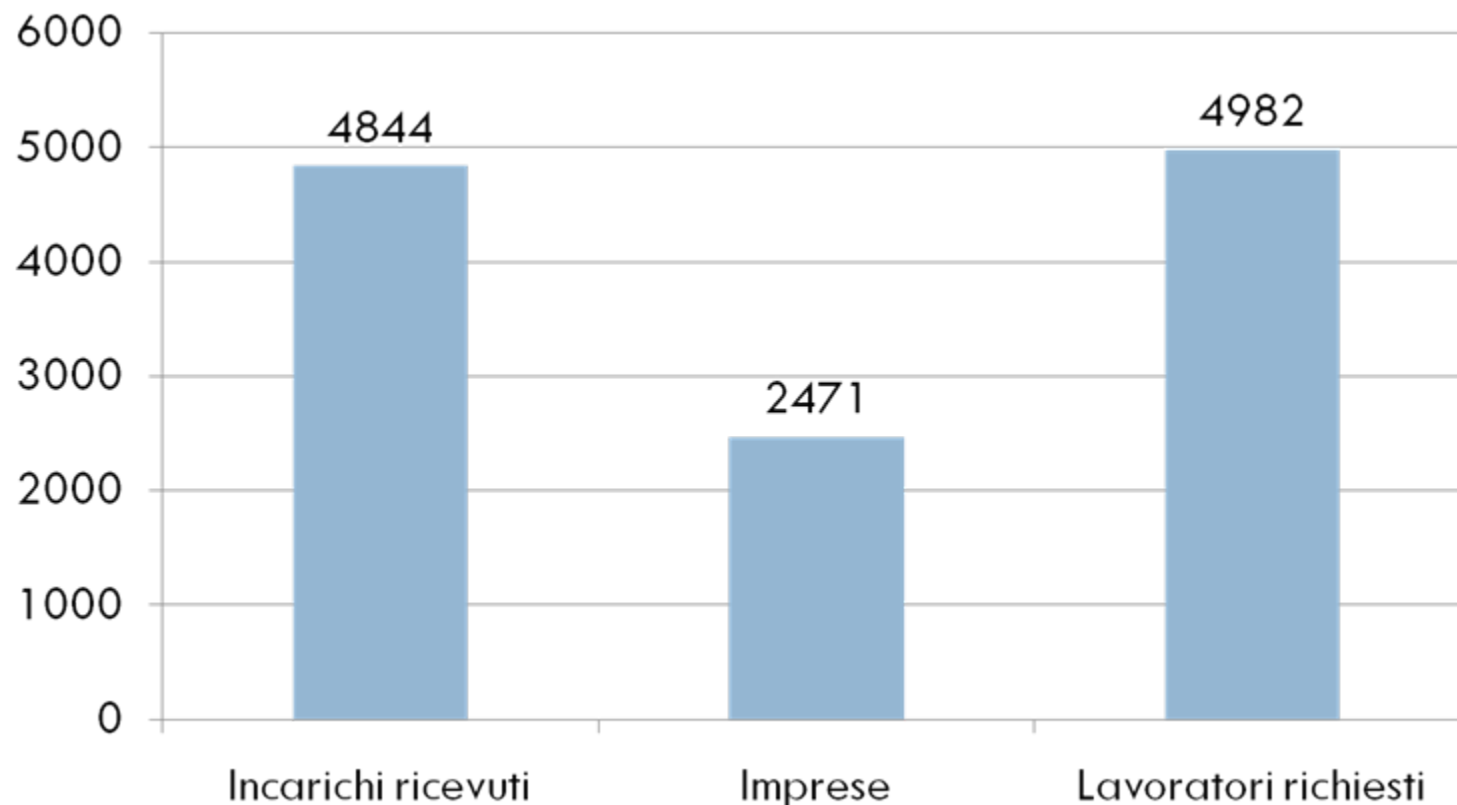
Fonte: ISFOL – Monitoraggio delle Agenzie per il lavoro private 2010

Numero di missioni nel corso del 2009, per durata. Valori assoluti



Fonte: ISFOL – Monitoraggio delle Agenzie per il lavoro private 2010

Agenzie di Intermediazione (4,6%). Numero di incarichi ricevuti, di imprese e di lavoratori richiesti nel corso del 2009. Valori assoluti



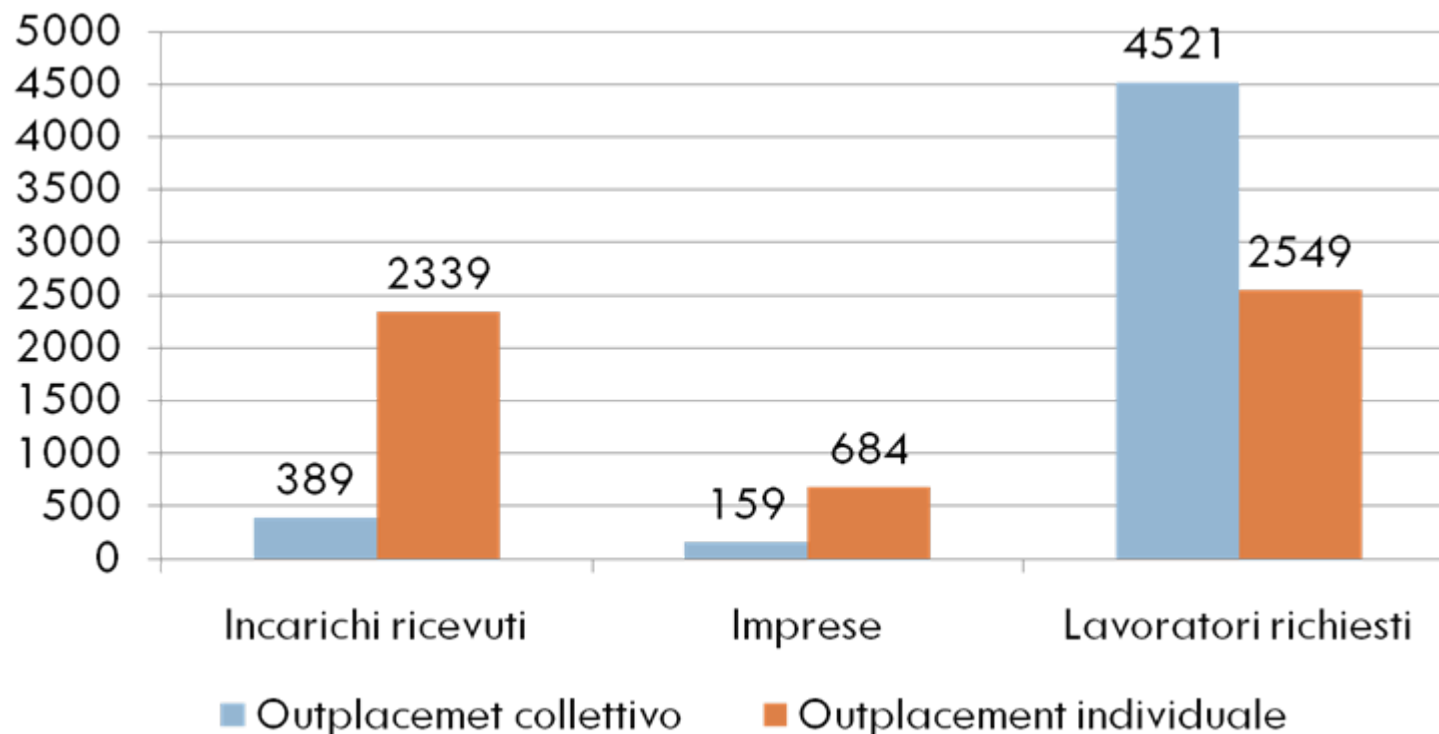
Fonte: ISFOL – Monitoraggio delle Agenzie per il lavoro private 2010

Agenzie di Ricerca e selezione (93%). Incarichi ricevuti, imprese richiedenti e lavoratori richiesti, per area geografica

	Area geografica				
	Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud	Totale
Incarichi ricevuti	6929	10996	1379	603	19907
Imprese	7794	5112	593	258	13757
Lavoratori richiesti	101298	11724	1722	9291	124035

Fonte: ISFOL – Monitoraggio delle Agenzie per il lavoro private 2010

Agenzie di Outplacement (18%). Numero di incarichi ricevuti, di imprese e di lavoratori richiesti nel corso del 2009 per le. Valori assoluti



Fonte: ISFOL – Monitoraggio delle Agenzie per il lavoro private 2010



Grazie

FRANCO DERIU
ISFOL – Area ricerche sistemi del lavoro
0644590677
f.deriu@isfol.it