

Internet cambia il lavoro

European Digital Agenda: People First

SEMINARIO ISFOL-ASSTEL

Camera dei Deputati, Sala della Regina
Roma, 19 maggio 2011

Aviana Bulgarelli
Direttore Generale ISFOL

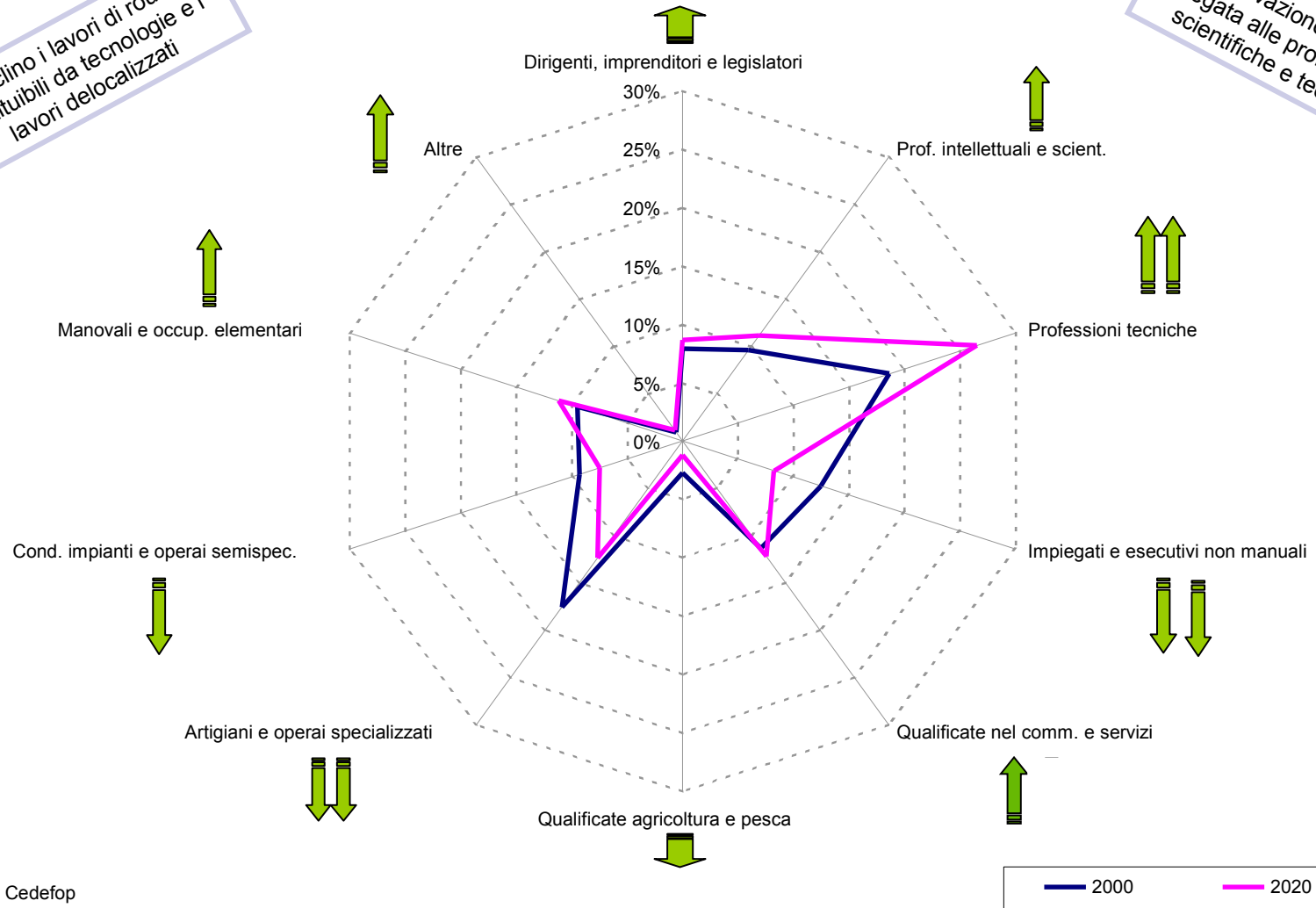
www.isfol.it

Passato e futuro del mondo del lavoro italiano: variazione nella composizione

% delle principali categorie professionali 2000-2020

In declino i lavori di routine sostituibili da tecnologie e i lavori delocalizzati

L'innovazione è molto legata alle professioni scientifiche e tecniche



Fonte: Cedefop

ICT e innovazione: cambiano le professioni e le competenze

- In Europa e in Italia cresce strutturalmente l'occupazione per professioni ad alto contenuto di conoscenza e competenza
- Decrescono invece le professioni in cui compiti e competenze possono essere digitalizzate o delocalizzate
- ICT assorbe routines e favorisce la possibilità di gestire strutture informative non lineari, libera il pensiero che implica approcci creativi alla soluzione di problemi, di applicare la conoscenza a nuove situazioni

ICT e innovazione: cambiano le professioni e le competenze

- La quantità di innovazione che le tecnologie apportano dipende non solo dal numero di specialisti in materia ma dal modo in cui i non specialisti le utilizzano
- Isfol/Istat rilevano in che misura le competenze informatiche siano importanti nel lavoro esercitato e il livello di complessità richiesto
- Il 60% degli occupati possiede e utilizza in varia misura competenze informatiche. Dato confermato da Eurostat: i lavoratori italiani che utilizzano quotidianamente ICT sono il 63% nel 2010 (32% nel 2003)

Il contenuto di IT nelle professioni e nella struttura occupazionale

Distribuzione dell'occupazione per Professioni in rapporto al punteggio conseguito nell'Indice di Importanza/Livello delle Competenze Informatiche

Grandi Gruppi Professionali	Indice di Importanza/Livello					Totale	Totale Occupati per Grande Gruppo (Val. Ass.)
	1 Non Importante	2 Importante Livello Semplice	3 Importante Livello Medio	4 Importante Livello Elevato	5 Importante Livello Molto Elevato		
1 - Legislatori, Dirigenti, Imprenditori	9,7	82,2	8,1	0,0	0,1	100,0	1.139
2 - Professioni ad elevata specializzazione	2,8	41,4	38,3	12,2	5,2	100,0	2.324
3 - Tecnici	1,4	53,6	26,3	11,6	7,0	100,0	5.096
4 - Impiegati	3,9	90,5	3,2	2,4	0,0	100,0	2.381
5 - Venditori ed Addetti ai Servizi	68,7	31,3	0,0	0,0	0,0	100,0	3.686
6 - Operai Specializzati	68,0	29,5	2,5	0,0	0,0	100,0	4.260
7 - Conduttori di Macchinari Fissi e Mobili	71,5	27,8	0,7	0,0	0,0	100,0	2.030
8 - Professioni non qualificate	99,4	0,6	0,0	0,0	0,0	100,0	2.027
Totale	40,2	42,6	11,0	4,1	2,1	100,0	22.943

Fonte: elaborazione Isfol su dati Indagine Campionaria sulle professioni Isfol-Istat e dati RCFL Istat

ICT impatta sui modi di lavorare, comunicare, collaborare e apprendere

Skills del XXI secolo intrecciate all'uso di ICT

- Informazione e comunicazione *utilizzo strumenti ICT e di ricerca per accedere, gestire, integrare, valutare, creare e comunicare informazioni*
- Soluzione dei problemi *gestione della complessità, capacità di pensiero creativo e sistematico*
- Comunicazione interpersonale e auto-direzione *lavoro in team e capacità di condividere concetti e idee (attraverso l'uso di ICT), di intraprendere e trovare soluzioni al miglioramento di produttività e anticipare innovazione, adattabilità e responsabilità*

GRAZIE PER LA VOSTRA ATTENZIONE

direzione@isfol.it

www.isfol.it