



Socializzazione della Forza Lavoro e Labour Platform

Massimo De Minicis

Le forme di lavoro oggi caratterizzanti la nostra quotidianità (**l'economia collaborativa, la Gig Economy**) non rappresentano fenomeni distruttivi di originari assetti, ma forme avanzate di un lungo processo di cambiamento i cui prodromi sono rintracciabili alla fine degli anni '70

Negli anni '70 l'industria si trasforma, attraversata da una riorganizzazione che supera la produzione a tecnologia meccanica con l'impiego delle prime forme di tecnologia informatica

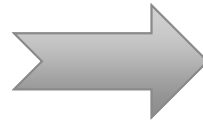
Due fenomeni caratterizzano a livello teorico questa lunga trasformazione:

- ✓ La Socializzazione nelle forme produttive (Operaio Sociale Mario Tronti)
- ✓ La Contingenza e l' Autonomizzazione della produzione e della forza lavoro (Contigent Work. Alain Supiot)

L’Affermazione della Tecnologia digitale e del Capitalismo nella forma finanziaria, all’inizio degli anni ’80, amplificano e intensificano le nuove dinamiche di organizzazione, distribuzione e divisione del lavoro

Probabilmente questa nuova fase della digitalizzazione non può essere compresa se non come un processo di ristrutturazione della redditività del capitale industriale, che negli ultimi vent’anni è stata superata dagli investimenti finanziari A.Salento

Philips o alla IBM, di unità produttive di piccole dimensioni, autonome rispetto al resto dell'organizzazione aziendale, caratterizzate dalla presenza di operai specializzati in cui l'organizzazione del lavoro è ricomposta in continui momenti di condivisione e socializzazione di esperienze e competenze



Operaio sociale, protagonista di modelli produttivi partecipativi, con al centro una forza lavoro interagente nella condivisione di conoscenze e competenze.



Nel caso italiano questo processo è rappresentato dalle forme di riorganizzazione della produzione espresse nelle Isole di produzione e nelle Unità di montaggio integrate (UMI)



<https://www.youtube.com/watch?v=KGiJLARnEZE&t=109s>

Al centro della socializzazione produttiva il *capitale sociale*, diviene un elemento di estensione del plus-valore della forza lavoro operaia. L'utilizzo del capitale sociale per fini produttivi poggia, così, *su relazioni di scambio materiali e simboliche che nel momento in cui vengono esercitate si è già generata una valorizzazione del capitale*

Consolidamento dei rapporti di negoziazione, partecipazione e rivendicazione delle rappresentanze operaie. L'intensa socializzazione comporta un incremento della sua centralità con conseguenze importanti a livello di rivendicazione salariale contraddistinte da periodi di importanti spinte inflazionistiche

Una risposta che lo porta a rifare i conti con sé stesso a rimettere in gioco la qualità del suo sviluppo con l'utilizzo di sempre maggiore tecnologia e di nuovi modi di consumo del lavoro (Tronti, 1971)

L'autonomizzazione e la contingenza della produzione e l'apertura delle organizzazioni produttive alla società esterna. Tale iniziativa incide, anche, sulle regolamentazioni e protezioni dei lavoratori coinvolti, che avevano trovato uno stabile e duraturo sistema di regolamentazione in epoca fordista

Lo scambio tra prestazione e remunerazione diviene sempre più individuale e delocalizzato, la centralità del luogo produttivo si sposta dal mondo materiale allo spazio digitale ed anche i diritti e le forme assicurative perdono la loro caratterizzazione materialmente legata ad un luogo e ad una classe produttrice, fabbrica e operai, acquisendo sempre più la forma di diritti e protezioni modulabili sulla storia e le caratteristiche dei singoli individui senza una particolare appartenenza di gruppo o classe.

**A metà degli anni 2000,
nel pieno di una seconda
intensa rivoluzione
informatica,
l'affermazione dell'
economia digitale on
demand, amplifica ed
intensifica il processo
descritto**

Labour Platform

Le piattaforme di lavoro sono distinte in **crowd-work platform** e **work on demand platform via app** (De Stefano, 2017a)

- **Crowd W.** *prestazioni assegnate ed eseguite on line da una potenziale folla di individui che si candida a realizzarle, utenti della piattaforma, non appartenenti a nessuna organizzazione aziendale e situati in qualsiasi luogo geografico*
- **Work in D.** *attività lavorative, in cui la fase di candidatura, assegnazione e organizzazione è svolta on line come per le crowd-work, mentre l'esecuzione viene eseguita off-line nel mondo materiale*

While computing technology continues to improve, there are still many things that human beings can do much more effectively than computers. Traditionally, tasks like this have been accomplished by hiring a large temporary workforce (which is time consuming, expensive and difficult to scale) or have gone undone. MTurk aims to make accessing human intelligence simple, scalable, and cost-effective. can use the robust MTurk API to access thousands of high quality, global, on-demand Workers



On-Demand Workforce

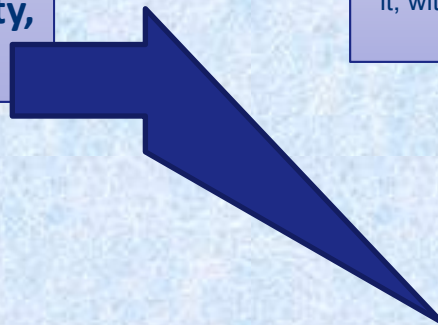
Available when you need it. 24x7. MTurk provides access to a marketplace of Workers whenever your business needs them.



Elastic Workforce

Pay only for what you use.

One of the difficulties that businesses face is dealing with demand spikes for certain types of work. You may have one million images that need to be tagged today, or 100,000 new catalog entries that need to be validated, but only have that need once per month. MTurk allows you to get that work done easily when you need it, without the difficulty associated with dynamically scaling your in-house workforce.



Lower Cost Structure

Turn fixed costs into variable costs. The overhead and fixed costs associated with hiring and managing a temporary workforce can often be significant.

Work Distribution Made Easy

Mechanical Turk gives businesses and developers access to an on-demand, scalable workforce

- ✓ **Flexibility:** Scale your workforce up and down quickly
- ✓ **Accuracy:** Get high-quality, cost-effective results
- ✓ **Speed:** Start receiving results in minutes

[Get Started](#)



Work Distribution Made Easy

Mechanical Turk gives businesses and developers access to an on-demand, scalable workforce



Categorization on Mechanical Turk

The Mechanical Turk **Categorization App** makes it simple to get fast, accurate results on your Categorization Project!



Sentiment Rating Simplified

The Mechanical Turk **Sentiment App** makes it simple to collect and understand sentiment on your data!



L'Amazon Turk Mechanic rappresenta un esempio in cui l'automazione non determina un annullamento del lavoro umano ma una sua maggiore intensificazione. Gli algoritmi della piattaforma permettono di gestire una quantità crescente di lavoro e di migliorare le prestazioni proporzionalmente alla quantità aggiunta

UBER

VISIT [UBER.COM](https://uber.com)

Driver stories

Get to know our community





Interazione fisica oltre che virtuale tra diversi prestatori d'opera, questo, determina un effetto rilevante nel rapporto tra tafi soggetti e i detentori della piattaforma, con maggiori possibilità per chi realizza il servizio di essere considerato forza lavoro e ottenere migliori condizioni nella esecuzione della prestazione

L'attenzione dei modelli produttivi non si concentra più nella composizione della forza lavoro in sé ma nella fase dello scambio tra il lavoro disponibile e il denaro offerto, cioè nel suo transito in proprietà di chi già possiede capitale e tecnologia, proprietà dei software e API (Application Programming Interface).

“Before the Internet, it would be really difficult to find someone, sit them down for ten minutes and get them to work for you, and then fire them after those ten minutes. But with technology, you can actually find them, pay them the tiny amount of money, and then get rid of them when you don’t need them anymore”.

Il primo passo da compiere è quello di promuovere il riconoscimento e la dignità sociale a chi opera come prestatore di servizi nelle forme di produzione collaborative digitali. Evitare *Misclassification*

Estendere una continuità reddituale permanente per le fasi di inattività il cui livello sia legato in maniera crescente al numero delle prestazioni occasionali realizzate anche nelle stesse fasi temporali.

Finanziamento di tipo previdenziale e non assistenziale.
Quota a carico di ogni impresa che utilizza il *crowdwork*

Massimo De Minicis – m.deminicis@inapp.org



INAPP - Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche
Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma - tel. +39.06.85447.1 - www.inapp.org