I fabbisogni delle figure del turismo
Alla scoperta del portale professionioccupazione.isfol.it

Manifestazione Fare Turismo Italia
Roma, 16 marzo 2016
Salone delle Fontane
seminario

Presentazione a cura di: Massimiliano Franceschetti,
ISFOL (Istituto per lo sviluppo della formazione professionale dei lavoratori)
Gruppo "Fabbisogni professionali & Labour market intelligence" – Struttura "Lavoro e professioni"

Parleremo di:

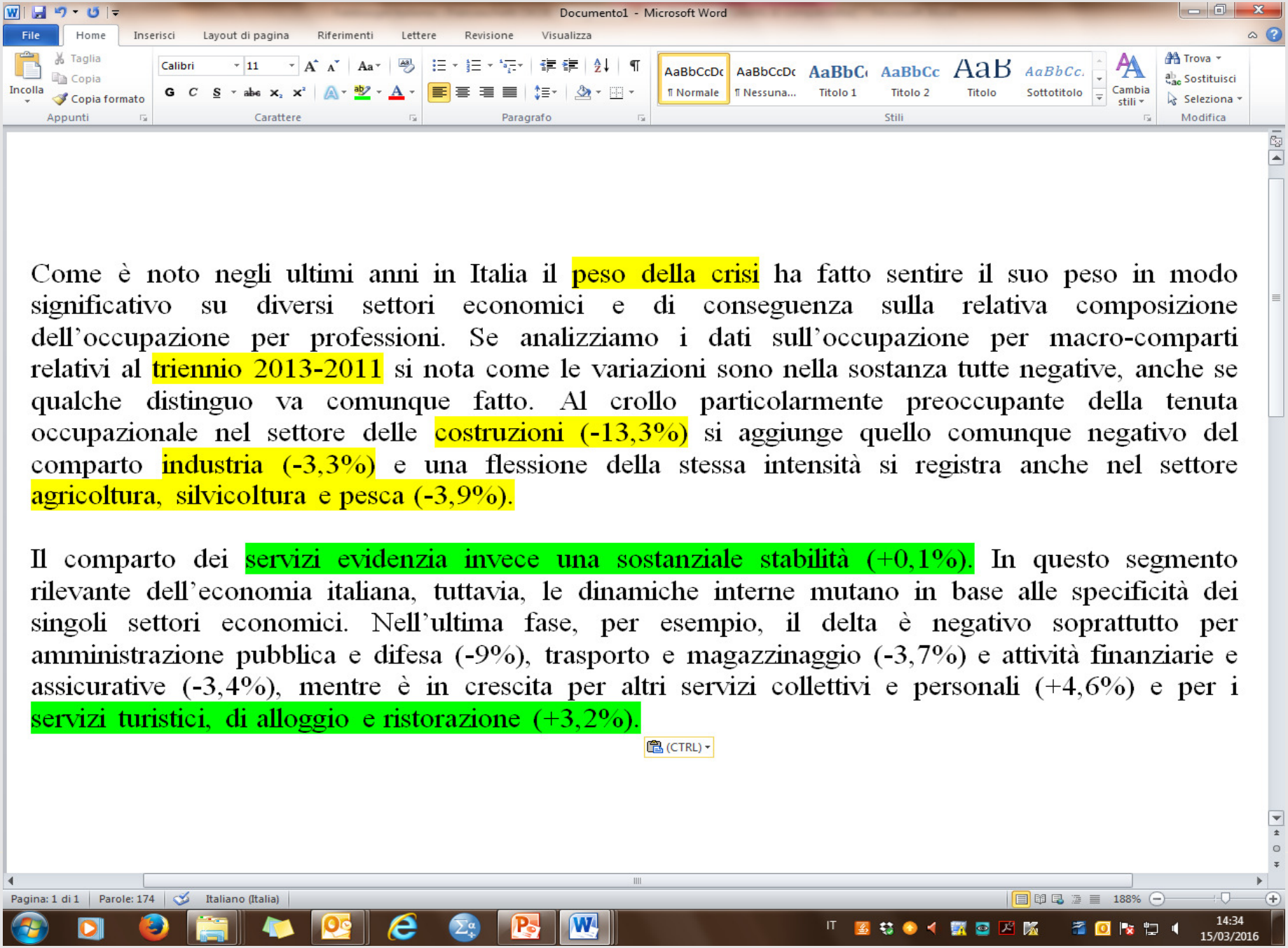
Scenari generali Turismo

Le figure

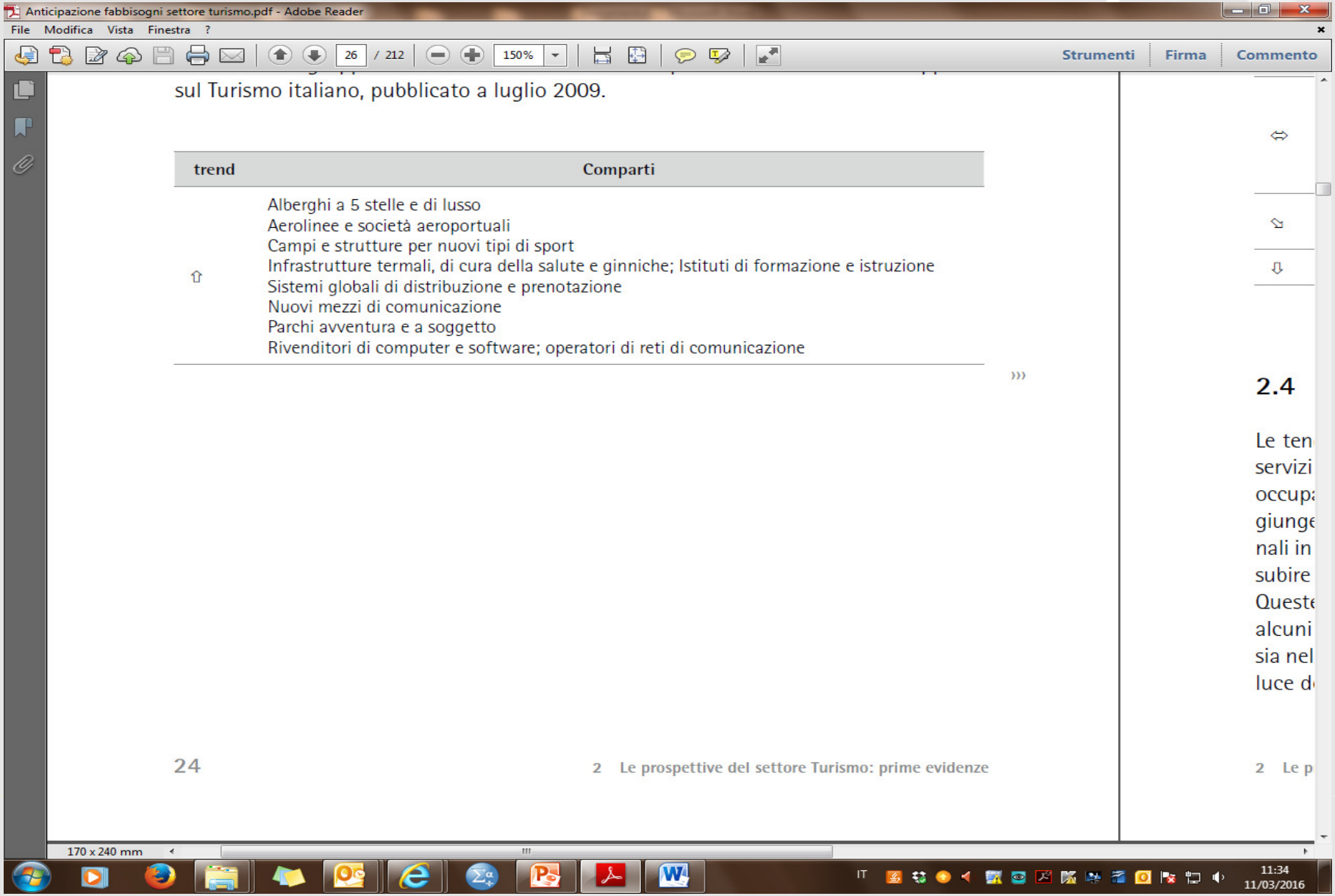
Nuove conoscenze e competenze

Un nuovo strumento: il portale per restare aggiornati

professionioccupazione.isfol.it


Documento1 - Microsoft Word
File
Home
Inserisci
Layout di pagina
Riferimenti
Lettere
Revisione
Visualizza
Incolla
Taglia
Copia
Copia formato
Appunti
Calibri
11
Carattere
Paragrafo
Normale
Nessuna...
Titolo 1
Titolo 2
Titolo
Sottotitolo
Cambia stili
Stili
Trova
Sostituisci
Seleziona
Modifica
Come è noto negli ultimi anni in Italia il peso della crisi ha fatto sentire il suo peso in modo significativo su diversi settori economici e di conseguenza sulla relativa composizione dell'occupazione per professioni. Se analizziamo i dati sull'occupazione per macro-comparti relativi al triennio 2013-2011 si nota come le variazioni sono nella sostanza tutte negative, anche se qualche distinguo va comunque fatto. Al crollo particolarmente preoccupante della tenuta occupazionale nel settore delle costruzioni (-13,3%) si aggiunge quello comunque negativo del comparto industria (-3,3%) e una flessione della stessa intensità si registra anche nel settore agricoltura, silvicoltura e pesca (-3,9%).
Il comparto dei servizi evidenzia invece una sostanziale stabilità (+0,1%). In questo segmento rilevante dell'economia italiana, tuttavia, le dinamiche interne mutano in base alle specificità dei singoli settori economici. Nell'ultima fase, per esempio, il delta è negativo soprattutto per amministrazione pubblica e difesa (-9%), trasporto e magazzinaggio (-3,7%) e attività finanziarie e assicurative (-3,4%), mentre è in crescita per altri servizi collettivi e personali (+4,6%) e per i servizi turistici, di alloggio e ristorazione (+3,2%).
(CTRL)
Pagina: 1 di 1
Parole: 174
Italiano (Italia)
188%
IT
14:34
15/03/2016

Comparti del settore TURISMO



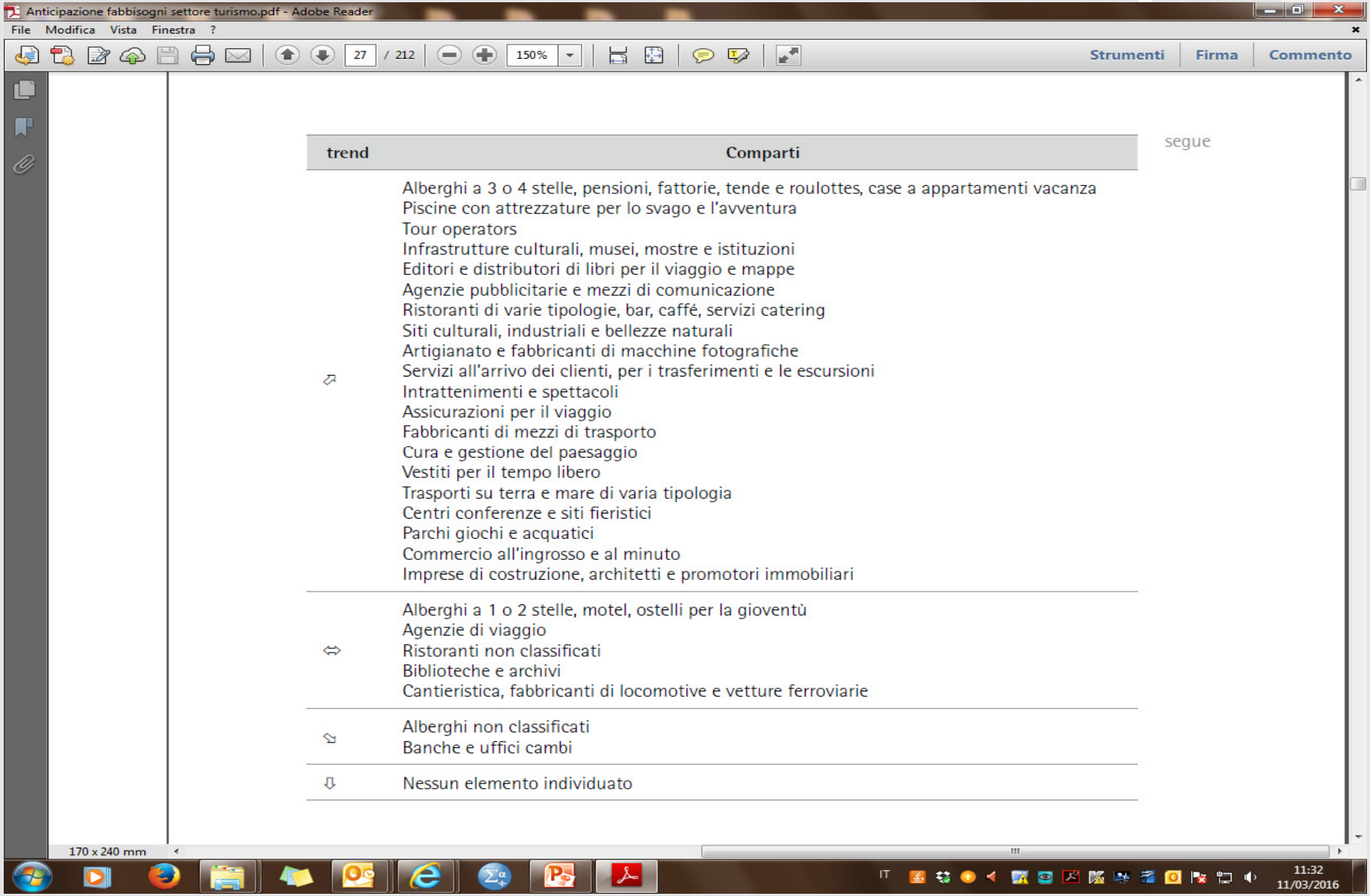
sul Turismo italiano, pubblicato a luglio 2009.

trend	Comparti
⇧	Alberghi a 5 stelle e di lusso Aerolinee e società aeroportuali Campi e strutture per nuovi tipi di sport Infrastrutture termali, di cura della salute e ginniche; Istituti di formazione e istruzione Sistemi globali di distribuzione e prenotazione Nuovi mezzi di comunicazione Parchi avventura e a soggetto Rivenditori di computer e software; operatori di reti di comunicazione

2.4

Le ten
servizi
occupa
giunge
nali in
subire
Queste
alcuni
sia nel
luce d

Comparti del settore TURISMO



segue

trend	Comparti
⇗	Alberghi a 3 o 4 stelle, pensioni, fattorie, tende e roulottes, case a appartamenti vacanza Piscine con attrezzature per lo svago e l'avventura Tour operators Infrastrutture culturali, musei, mostre e istituzioni Editori e distributori di libri per il viaggio e mappe Agenzie pubblicitarie e mezzi di comunicazione Ristoranti di varie tipologie, bar, caffé, servizi catering Siti culturali, industriali e bellezze naturali Artigianato e fabbricanti di macchine fotografiche Servizi all'arrivo dei clienti, per i trasferimenti e le escursioni Intrattenimenti e spettacoli Assicurazioni per il viaggio Fabbricanti di mezzi di trasporto Cura e gestione del paesaggio Vestiti per il tempo libero Trasporti su terra e mare di varia tipologia Centri conferenze e siti fieristici Parchi giochi e acquatici Commercio all'ingrosso e al minuto Imprese di costruzione, architetti e promotori immobiliari
⇔	Alberghi a 1 o 2 stelle, motel, ostelli per la gioventù Agenzie di viaggio Ristoranti non classificati Biblioteche e archivi Cantieristica, fabbricanti di locomotive e vetture ferroviarie
⇘	Alberghi non classificati Banche e uffici cambi
⇩	Nessun elemento individuato

Figure TURISMO

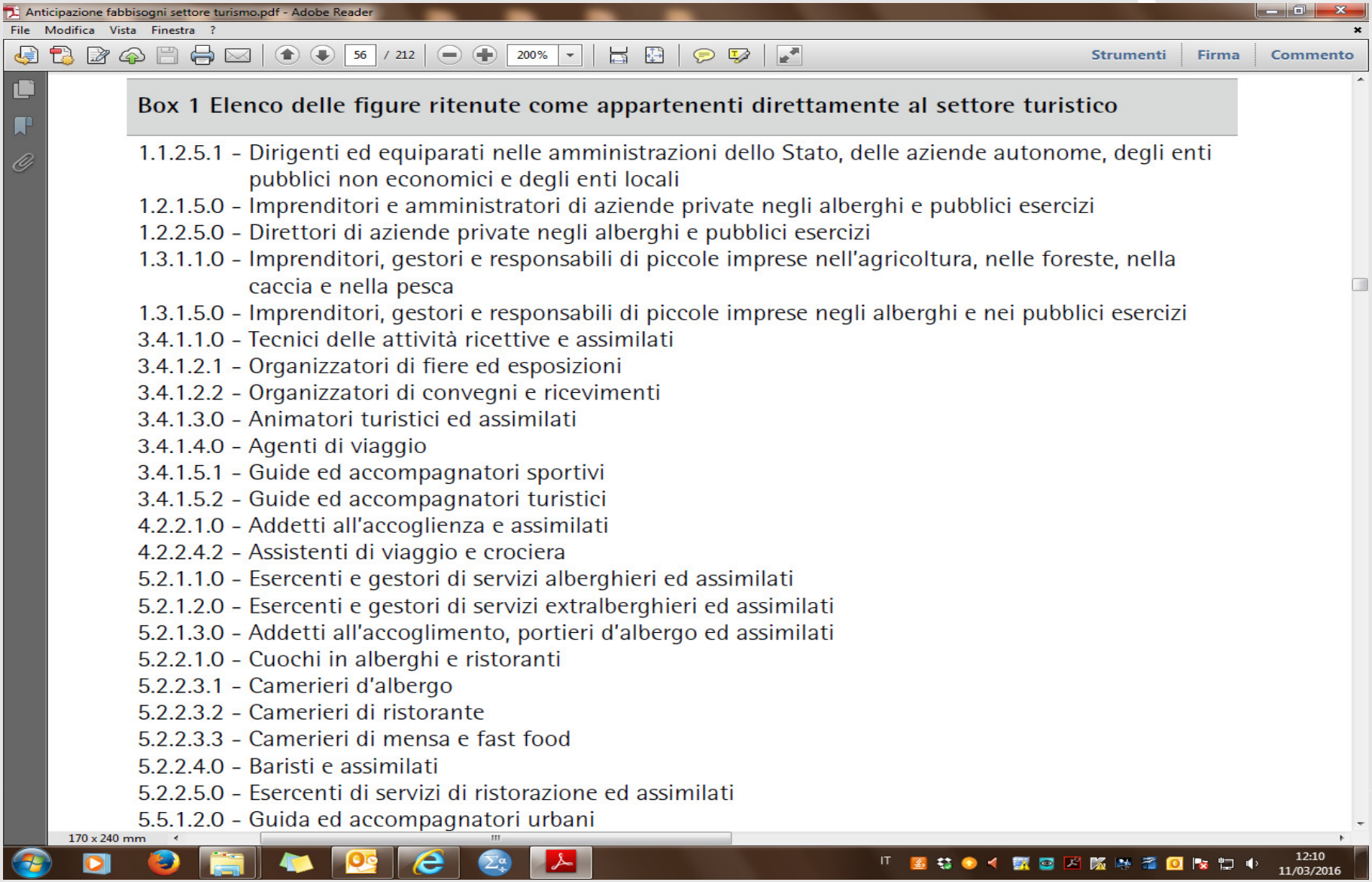
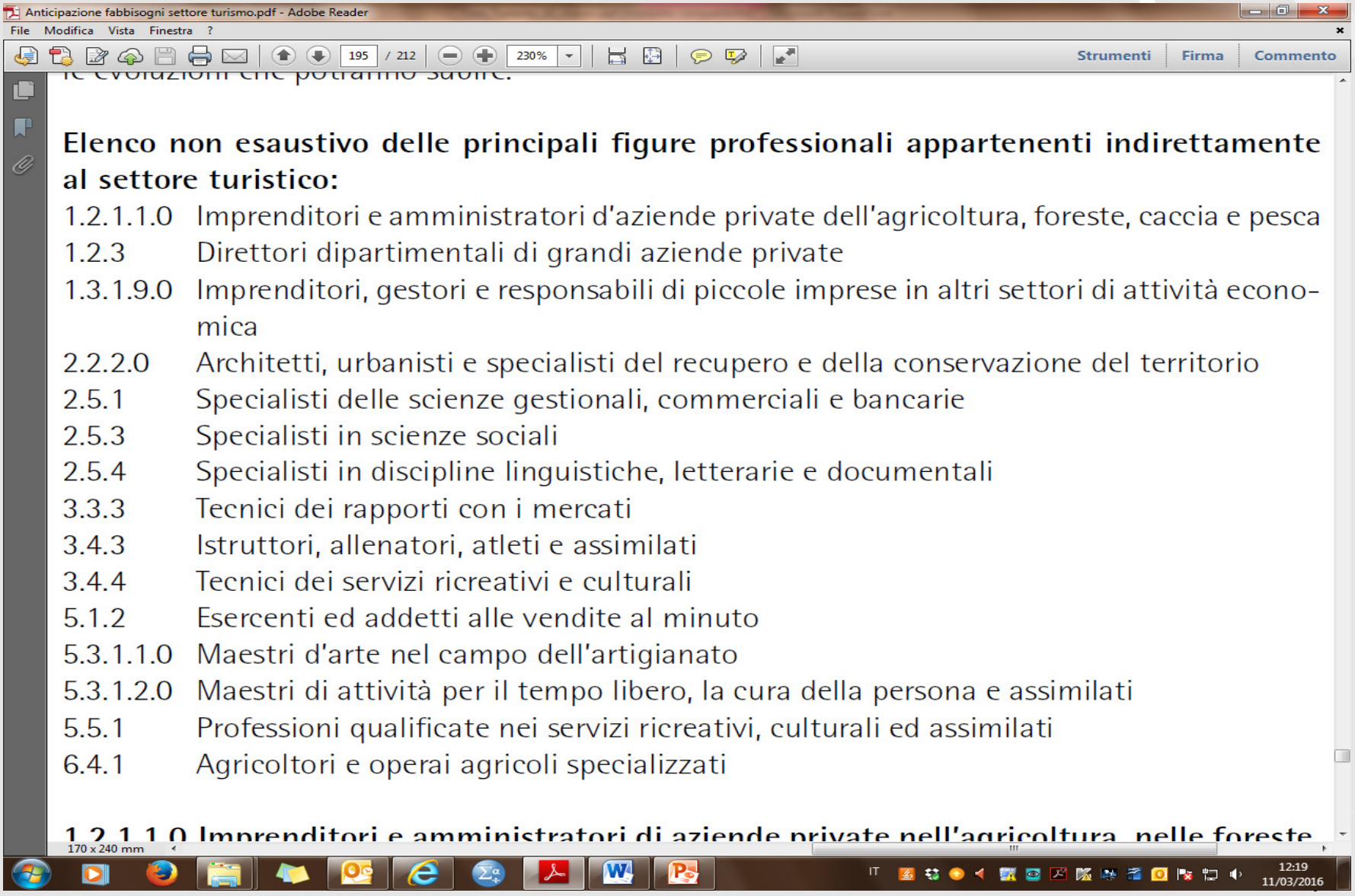


Figure TURISMO (indirette)



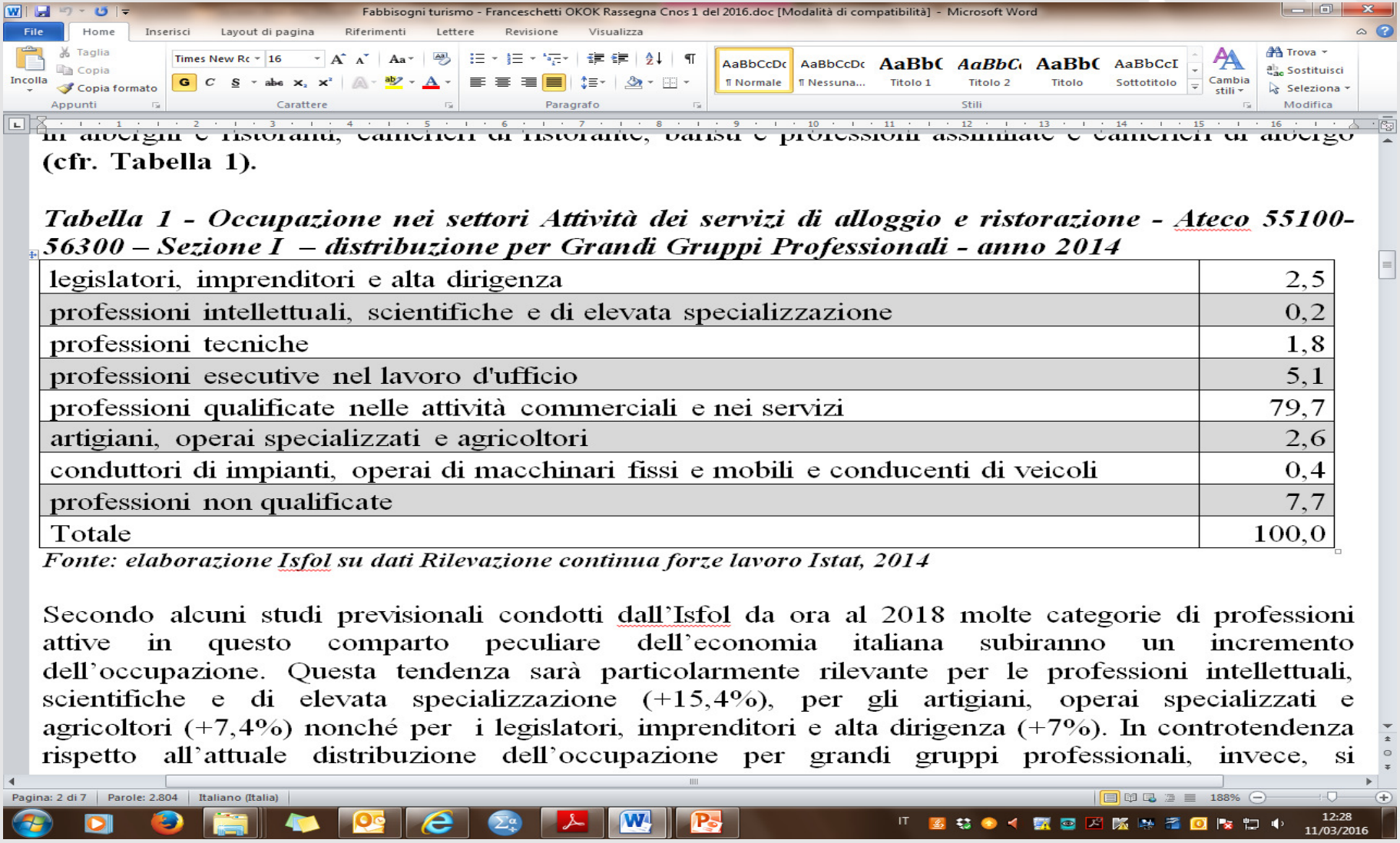
le evoluzioni che potranno subire.

Elenco non esaustivo delle principali figure professionali appartenenti indirettamente al settore turistico:

1.2.1.1.0	Imprenditori e amministratori d'aziende private dell'agricoltura, foreste, caccia e pesca
1.2.3	Direttori dipartimentali di grandi aziende private
1.3.1.9.0	Imprenditori, gestori e responsabili di piccole imprese in altri settori di attività economica
2.2.2.0	Architetti, urbanisti e specialisti del recupero e della conservazione del territorio
2.5.1	Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie
2.5.3	Specialisti in scienze sociali
2.5.4	Specialisti in discipline linguistiche, letterarie e documentali
3.3.3	Tecnici dei rapporti con i mercati
3.4.3	Istruttori, allenatori, atleti e assimilati
3.4.4	Tecnici dei servizi ricreativi e culturali
5.1.2	Esercenti ed addetti alle vendite al minuto
5.3.1.1.0	Maestri d'arte nel campo dell'artigianato
5.3.1.2.0	Maestri di attività per il tempo libero, la cura della persona e assimilati
5.5.1	Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali ed assimilati
6.4.1	Agricoltori e operai agricoli specializzati

1.2.1.1.0 Imprenditori e amministratori di aziende private nell'agricoltura, nelle foreste

Figure TURISMO



(cfr. Tabella 1).

Tabella 1 - Occupazione nei settori Attività dei servizi di alloggio e ristorazione - Ateco 55100-56300 – Sezione I – distribuzione per Grandi Gruppi Professionali - anno 2014

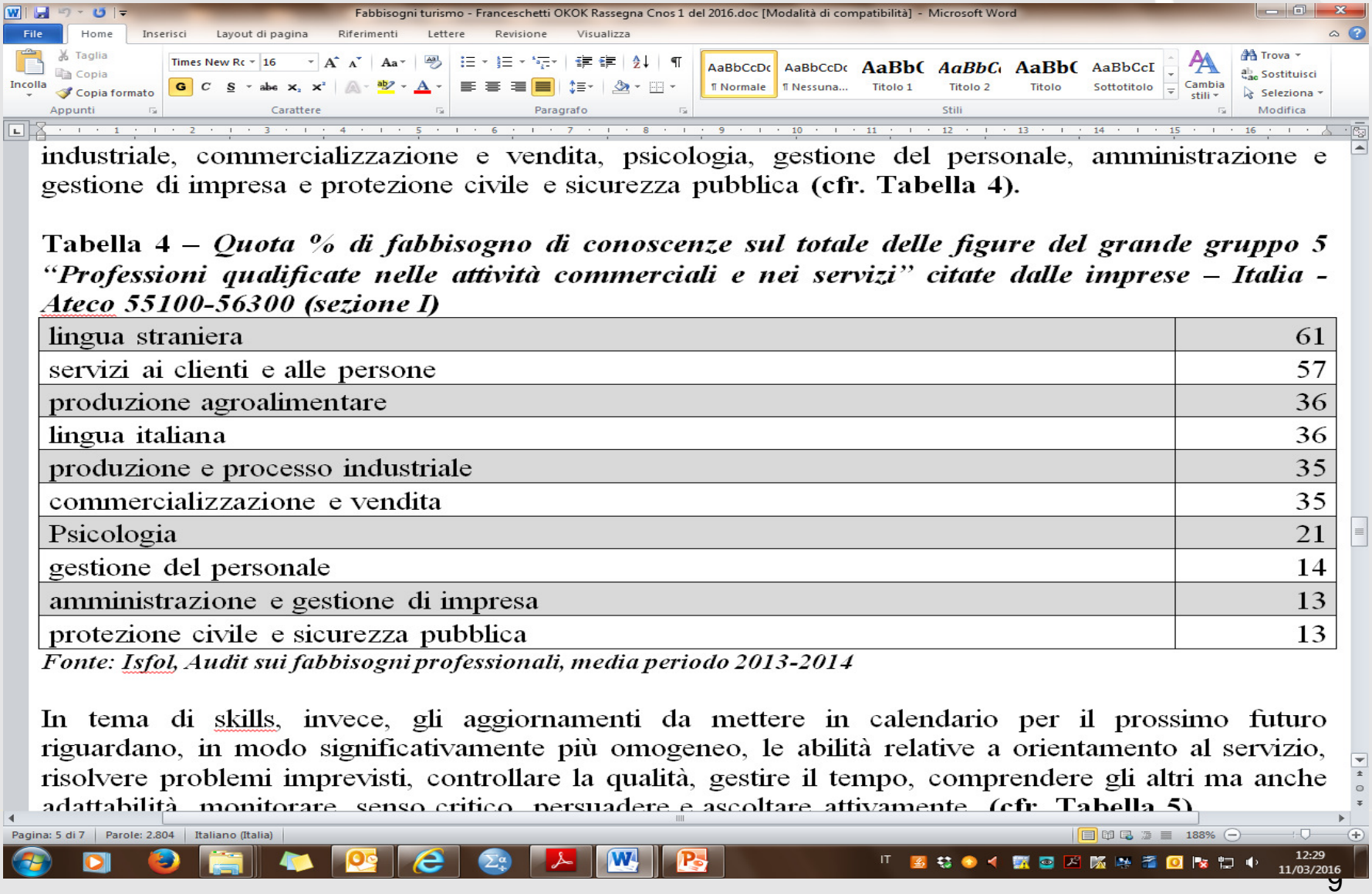
legislatori, imprenditori e alta dirigenza	2,5
professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	0,2
professioni tecniche	1,8
professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	5,1
professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	79,7
artigiani, operai specializzati e agricoltori	2,6
conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli	0,4
professioni non qualificate	7,7
Totale	100,0

Fonte: elaborazione Isfol su dati Rilevazione continua forze lavoro Istat, 2014

Secondo alcuni studi previsionali condotti dall'Isfol da ora al 2018 molte categorie di professioni attive in questo comparto peculiare dell'economia italiana subiranno un incremento dell'occupazione. Questa tendenza sarà particolarmente rilevante per le professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione (+15,4%), per gli artigiani, operai specializzati e agricoltori (+7,4%) nonché per i legislatori, imprenditori e alta dirigenza (+7%). In controtendenza rispetto all'attuale distribuzione dell'occupazione per grandi gruppi professionali, invece, si

1.269.000 occupati (2014)

conoscenze da aggiornare



industriale, commercializzazione e vendita, psicologia, gestione del personale, amministrazione e gestione di impresa e protezione civile e sicurezza pubblica **(cfr. Tabella 4).**

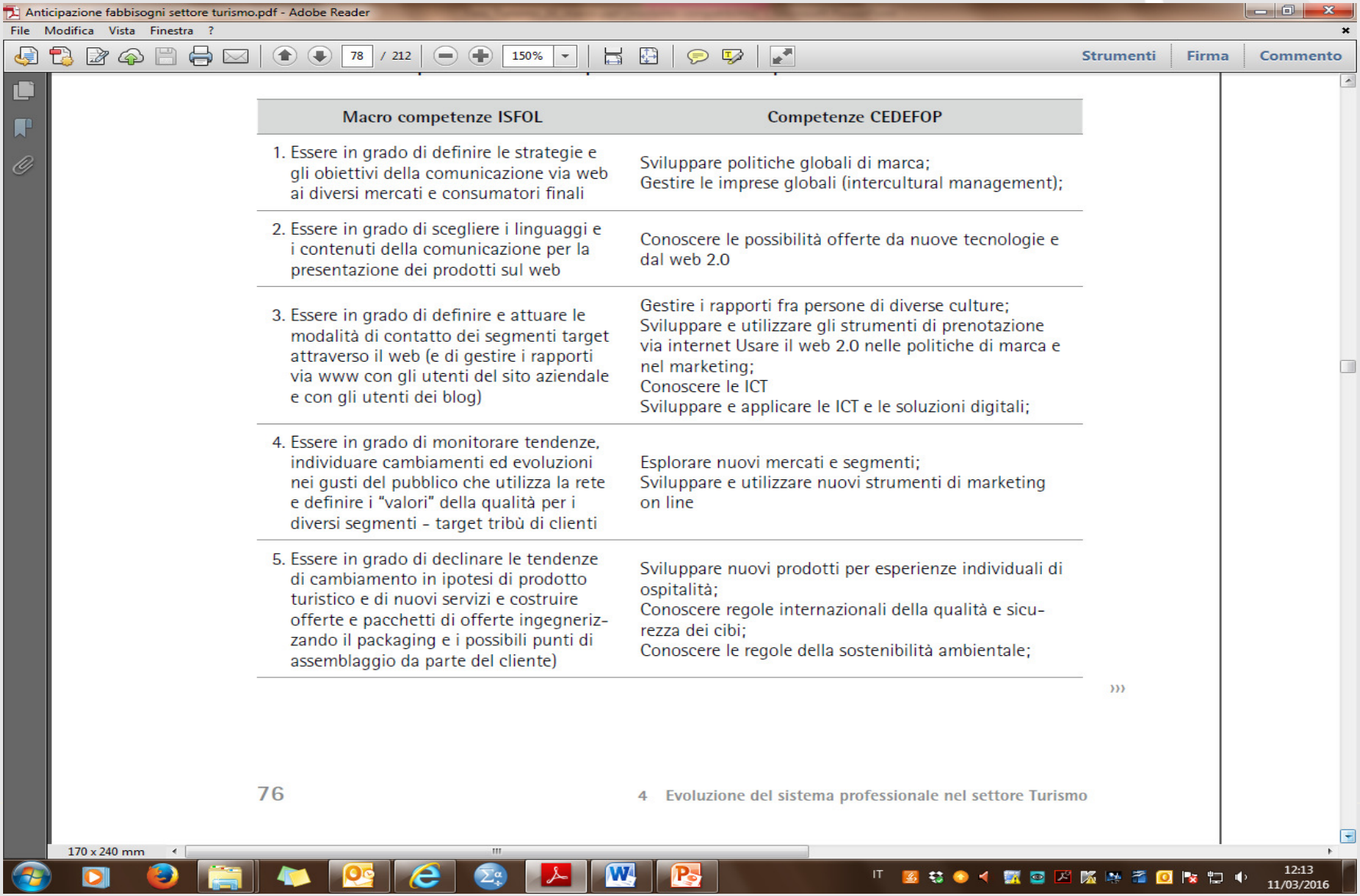
Tabella 4 – *Quota % di fabbisogno di conoscenze sul totale delle figure del grande gruppo 5 "Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi" citate dalle imprese – Italia - Ateco 55100-56300 (sezione I)*

lingua straniera	61
servizi ai clienti e alle persone	57
produzione agroalimentare	36
lingua italiana	36
produzione e processo industriale	35
commercializzazione e vendita	35
Psicologia	21
gestione del personale	14
amministrazione e gestione di impresa	13
protezione civile e sicurezza pubblica	13

Fonte: Isfol, Audit sui fabbisogni professionali, media periodo 2013-2014

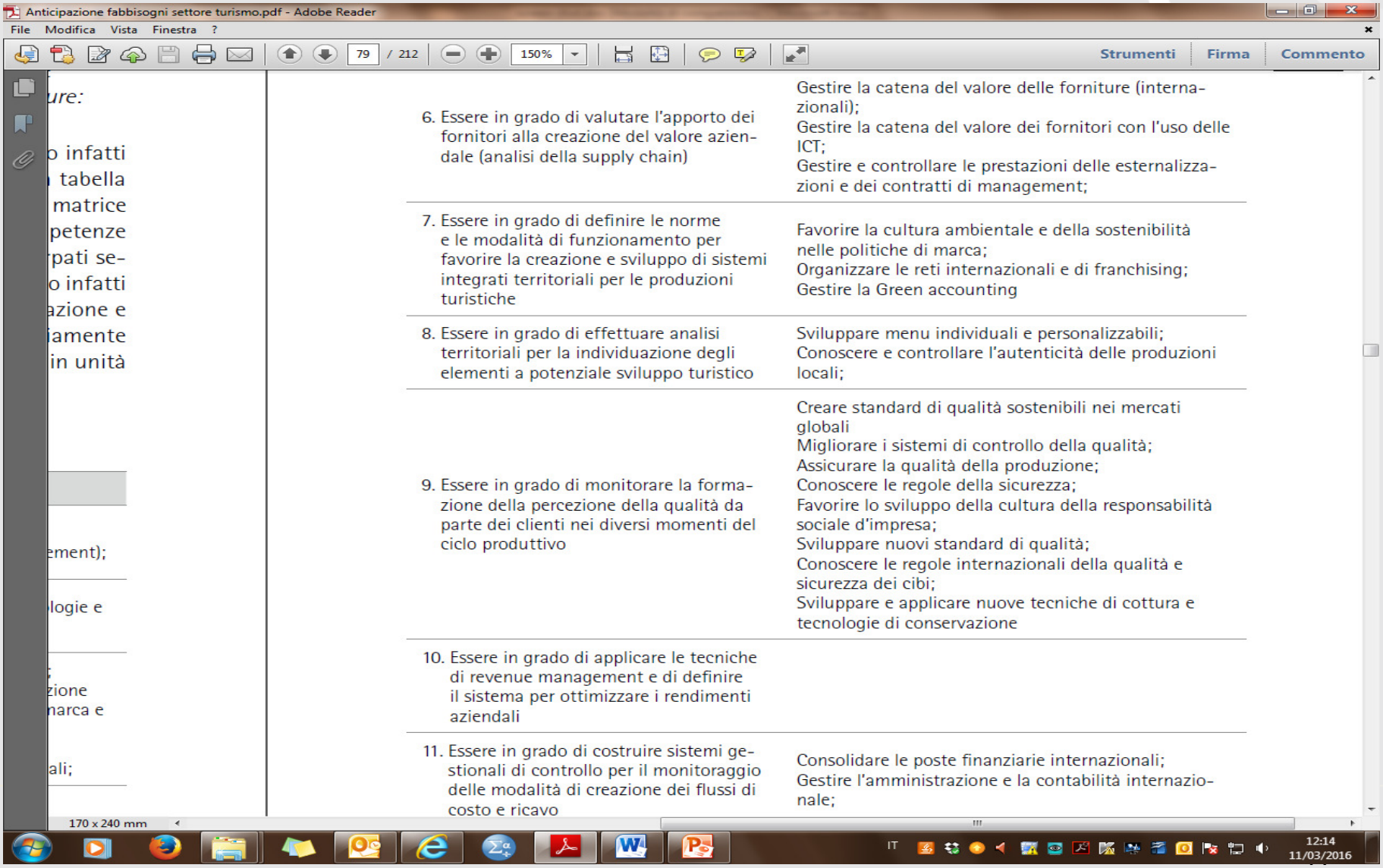
In tema di skills, invece, gli aggiornamenti da mettere in calendario per il prossimo futuro riguardano, in modo significativamente più omogeneo, le abilità relative a orientamento al servizio, risolvere problemi imprevisti, controllare la qualità, gestire il tempo, comprendere gli altri ma anche adattabilità, monitorare, senso critico, persuadere e ascoltare attivamente **(cfr. Tabella 5)**

nuove competenze

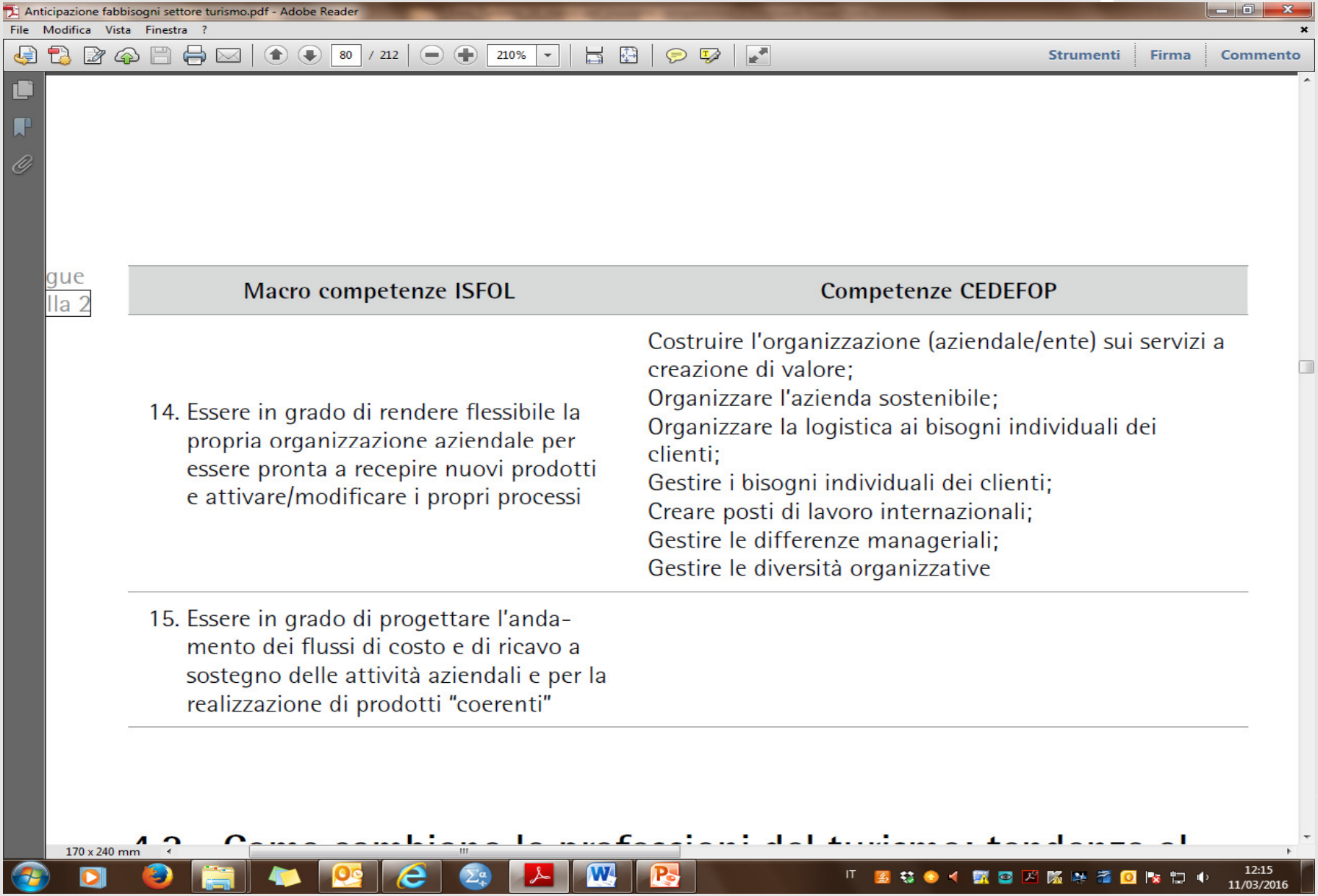


Macro competenze ISFOL	Competenze CEDEFOP
1. Essere in grado di definire le strategie e gli obiettivi della comunicazione via web ai diversi mercati e consumatori finali	Sviluppare politiche globali di marca; Gestire le imprese globali (intercultural management);
2. Essere in grado di scegliere i linguaggi e i contenuti della comunicazione per la presentazione dei prodotti sul web	Conoscere le possibilità offerte da nuove tecnologie e dal web 2.0
3. Essere in grado di definire e attuare le modalità di contatto dei segmenti target attraverso il web (e di gestire i rapporti via www con gli utenti del sito aziendale e con gli utenti dei blog)	Gestire i rapporti fra persone di diverse culture; Sviluppare e utilizzare gli strumenti di prenotazione via internet Usare il web 2.0 nelle politiche di marca e nel marketing; Conoscere le ICT Sviluppare e applicare le ICT e le soluzioni digitali;
4. Essere in grado di monitorare tendenze, individuare cambiamenti ed evoluzioni nei gusti del pubblico che utilizza la rete e definire i "valori" della qualità per i diversi segmenti - target tribù di clienti	Esplorare nuovi mercati e segmenti; Sviluppare e utilizzare nuovi strumenti di marketing on line
5. Essere in grado di declinare le tendenze di cambiamento in ipotesi di prodotto turistico e di nuovi servizi e costruire offerte e pacchetti di offerte ingegnerizzando il packaging e i possibili punti di assemblaggio da parte del cliente)	Sviluppare nuovi prodotti per esperienze individuali di ospitalità; Conoscere regole internazionali della qualità e sicurezza dei cibi; Conoscere le regole della sostenibilità ambientale;

nuove competenze



nuove competenze



gue
lla 2

Macro competenze ISFOL	Competenze CEDEFOP
14. Essere in grado di rendere flessibile la propria organizzazione aziendale per essere pronta a recepire nuovi prodotti e attivare/modificare i propri processi	Costruire l'organizzazione (aziendale/ente) sui servizi a creazione di valore; Organizzare l'azienda sostenibile; Organizzare la logistica ai bisogni individuali dei clienti; Gestire i bisogni individuali dei clienti; Creare posti di lavoro internazionali; Gestire le differenze manageriali; Gestire le diversità organizzative
15. Essere in grado di progettare l'andamento dei flussi di costo e di ricavo a sostegno delle attività aziendali e per la realizzazione di prodotti "coerenti"	

http://professionioccupazione.isfol.it/

ISFOL - Fabbisogni Professi...

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Siti suggeriti | Siti suggeriti | Ulteriori componenti ... | alimentazione | Servizi catastali pratiche e ... | POSIZIONE CONTRIBU... | Samvise Ti Aiuta a Prende... | casa

HOME CHI SIAMO AVVERTENZE NOTE METODOLOGICHE FAQ DATI PUBBLICAZIONI

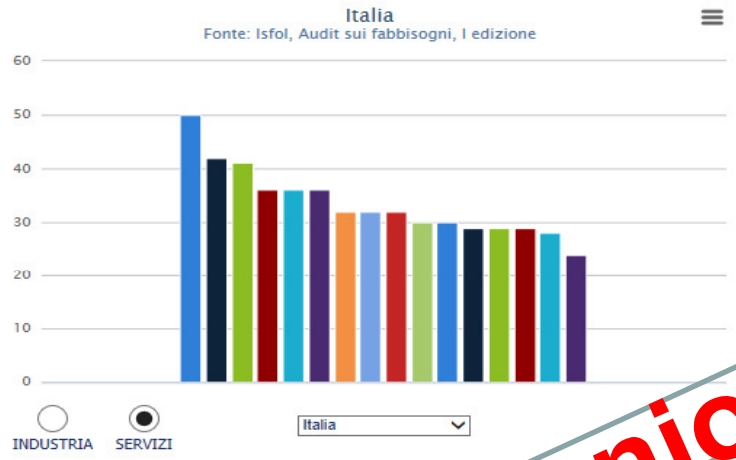
CONTATTI | CREDITS | MAPPA DEL SITO |

ISFOL
Professioni, Occupazione, Fabbisogni

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Sei qui: HOME

SERVIZI - % DI IMPRESE CON FABBISOGNO PER SETTORE DI ATTIVITA'



INDUSTRIA SERVIZI

Italia

ARCHIVIO Seleziona una voce dalla lista

GLI STRUMENTI

Valuta le tue competenze e prepara ti al lavoro e alla formazione

Utilizza con pochi clic lo strumento Occupational Profiler e avrai l'opportunità di autovalutare le tue competenze e orientarti al lavoro e alla formazione. Con un occhio particolare alla professione di tuo interesse e alle offerte di lavoro attive.

(*)Se usi questo strumento per la prima volta ti consigliamo di leggere prima le istruzioni accedendo al link in alto Note metodologiche

IL LAVORO SU MISURA (*)

Sei un tipo artistico, intraprendente o convenzionale? Ecco il lavoro su misura per te!Vuoi individuare la professione più adatta alla tua personalità? Seleziona le caratteristiche della tua personalità e scopri i mestieri più adatti a te.

(*)Se usi questo strumento per la prima volta ti consigliamo di leggere prima le istruzioni accedendo al link in alto Note Metodologiche

PROFESSIONI

Le professioni senza segreti. Conoscenze, skills, attitudini e ancora tante altre informazioni. Tutte le professioni esistenti nel nostro Paese sono ospitate in circa 800 Unità Professionali e ciascuna di queste è descritta alla luce di oltre 300 variabili. Sulla scheda di ogni Unità Professionale, inoltre, è possibile consultare i dati che le imprese dichiarano sui fabbisogni professionali degli occupati. Naviga scegliendo tra le seguenti quattro modalità di ricerca:

Ricerca libera

Inserisci professione Cerca

Ricerca per classificazione

Cerca nella CP2011 Cerca

Ricerca per conoscenza

Cerca

Ricerca per competenza

Adattabilità Cerca

SISTEMA INFORMATIVO SULLE PROFESSIONI

Questo sito fa parte del Sistema informativo integrato sulle professioni promosso congiuntamente da Isfol e Istat e che coinvolge diversi soggetti pubblici e no che, per loro finalità, producono ed erogano informazioni inerenti il lavoro, l'occupazione, le professioni e la formazione.

SETTORI ECONOMICI

Industria, servizi, agricoltura. Numeri e tabelle per spiegare se e come muteranno le prospettive del nostro sistema produttivo. Dalle cifre sulle previsioni di assunzione a medio periodo alle informazioni sugli scenari che riguarderanno imprenditori e lavoratori.

IN EVIDENZA

Comunicazioni Obbligatorie, rapporto 2014

On line il nuovo rapporto annuale sulle Comunicazioni Obbligatorie. Questo presenta i dati relativi all'andamento dei rapporti di lavoro (dipendente e parasubordinato) registrati in Italia nel periodo 2011-2013.

box che contiene le notizie in evidenza

Lo scorso anno, rispetto ai precedenti, si è accelerata la riduzione delle nuove contrattualizzazioni (a livello aggregato -6,2%), con particolare riferimento ai settori costruzioni, commercio e riparazioni, alberghi e ristoranti, trasporti, comunicazioni, altri servizi pubblici, sociali e personali e attività finanziarie e altri servizi alle imprese. Per saperne di più: www.lavoro.gov.it

Occupational Profiler, un nuovo strumento Isfol

C'è un nuovo strumento in più sulla home page del sito "Professioni, occupazione, fabbisogni". Si tratta del tool denominato "Occupational

ARCHIVIO

Audit, i dati della I^a edizione

In Italia il 33% delle imprese private, poco più di mezzo milione di realtà imprenditoriali, hanno dichiarato di avere un fabbisogno in azienda, relativamente alla forza lavoro occupata, da soddisfare nel breve termine, comunque nell'arco dei prossimi mesi. Gli

professionioccupazione.isfol.it
Isfol - Gruppo Professioni

IT 12:43 01/07/2014

Video tutorial sito

professionioccupazione.isfol.it

800

professioni

senza segreti !

oltre 6.000 voci professionali

quali professioni ?

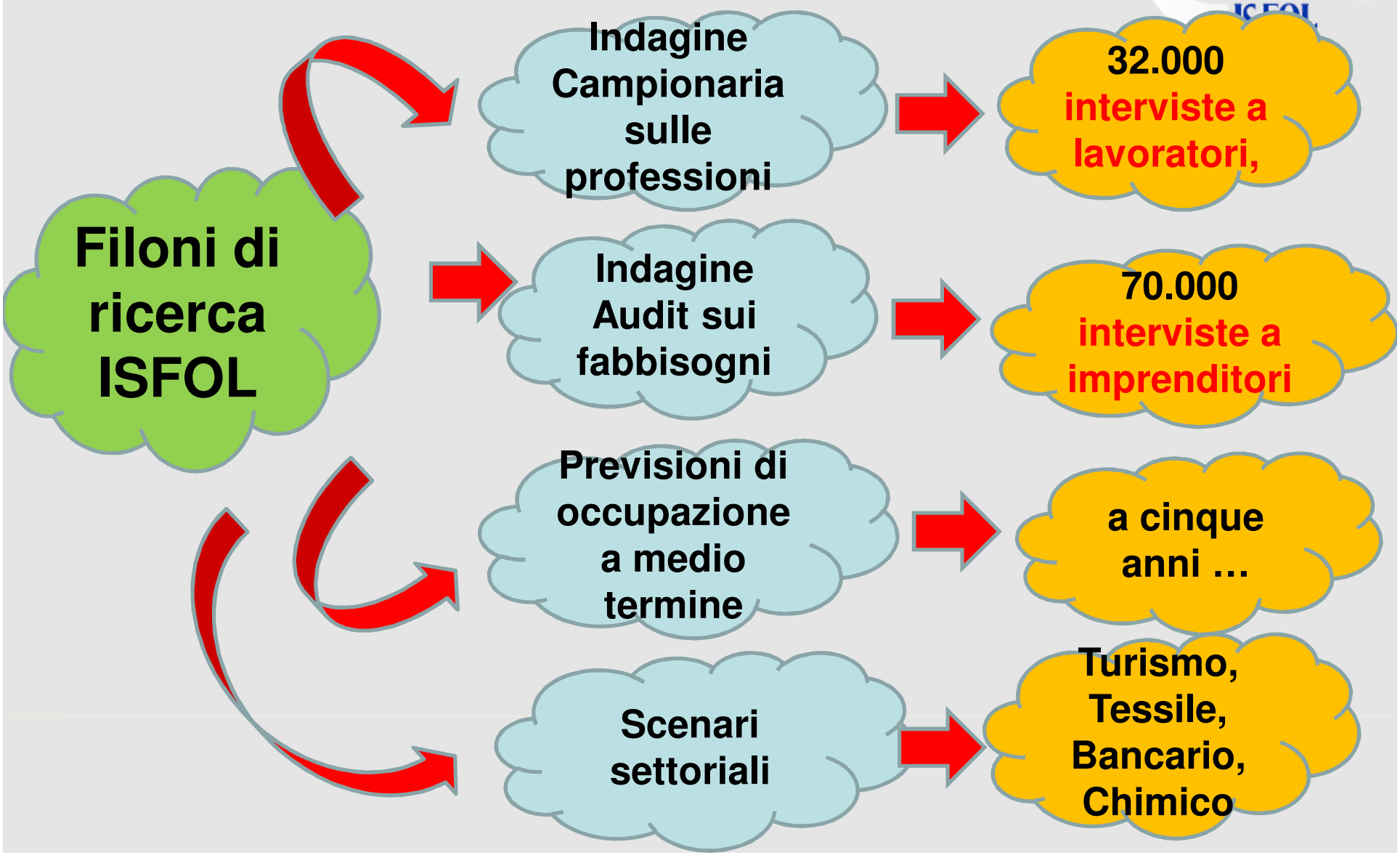
La Classificazione delle professioni CP 2011

chiave di accesso al portale

Grande Gruppo	Gruppi	Classi	Categorie	Unità professionali
I - Legislatori, imprenditori e alta dirigenza	3	8	49	67
II - Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	6	16	78	175
III - Professioni tecniche	4	20	9[illegible]	160
IV – Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	4	8	28	30
V - Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	4	15	48	63
VI - Artigiani, operai specializzati e agricoltori	5	23	101	170
VII - Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli	4	23	80	104
VIII - Professioni non qualificate	4	13	26	28
IX - Forze armate	3	3	3	3
Totale	37	129	511	800

intero mercato del lavoro

qualità delle Informazioni



Voilà …

TARGET

Luca, Marta, Davide, Irene, Paolo

pensano al cuoco perché …

ISFOL

cerca lavoro come cuoco

Luca,

giovane

vuole aggiornarsi sulle caratteristiche dei cuochi che ha in azienda

Irene,

imprenditrice

deve mettere in contatto azienda ristorazione e Luca

Davide,

operatore Centro Impiego

deve formare dei cuochi

Marta,

formatrice, insegnante

deve fare una ricerca quantitativa e qualitativa sui cuochi

Paolo,

ricercatore

Luca, Marta, Davide, Irene e Paolo cosa trovano nel sito?

ISFOL

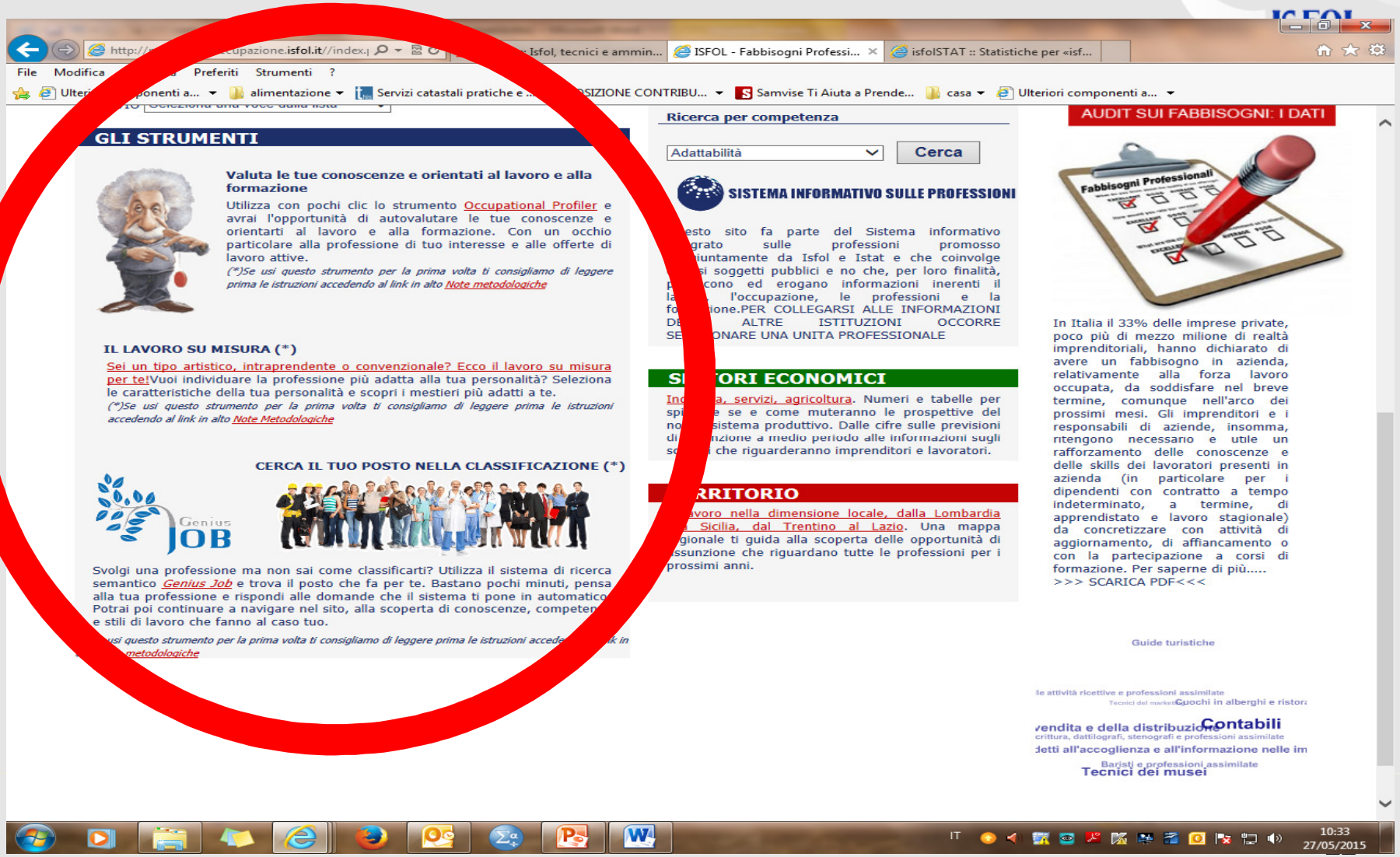
per il cuoco, e per altre 799 prof

conoscenze
competenze
attitudini
stili di lavoro
attività
compiti

info su …

in pratica informazioni per …

…. anche Strumenti di valutazione



pronti a navigare ....

http://professionioccupazione.isfol.it/

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

HOME CHI SIAMO AVVERTENZE NOTE METODOLOGICHE FAQ DATI PUBBLICAZIONI CONTATTI | CREDITS | MAPPA DEL SITO |

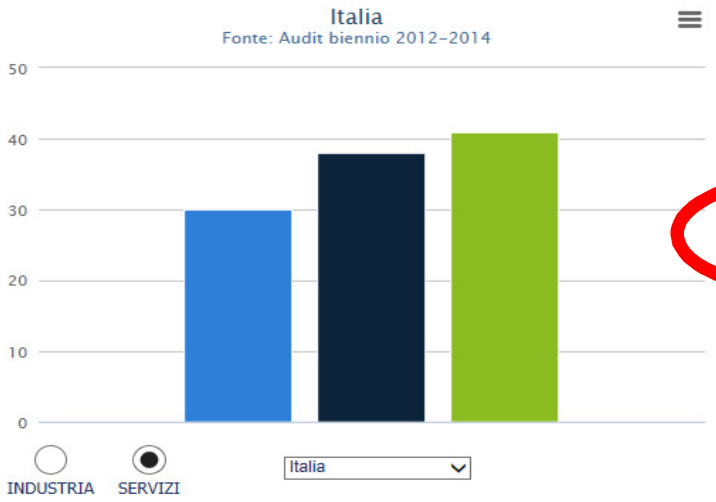
ISFOL
Professioni, Occupazione, Fabbisogni

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Sei qui: HOME->PROFESSIONI->NAVIGAZIONE PER PROFESSIONE->OFFERTE DI LAVORO

PROFESSIONI | SETTORI ECONOMICI | TERRITORIO

SERVIZI - % DI IMPRESE CON FABBISOGNO PER SETTORE DI ATTIVITA'



ARCHIVIO Seleziona una voce dalla lista

GLI STRUMENTI

Valuta le tue conoscenze e orientati al lavoro e alla formazione

Utilizza con pochi clic lo strumento Occupational Profiler e avrai l'opportunità di autovalutare le tue conoscenze e orientarti al lavoro e alla formazione. Con un occhio particolare alla professione di tuo interesse e alle offerte di lavoro attive.

(*)Se usi questo strumento per la prima volta ti consigliamo di leggere prima le istruzioni accedendo al link in alto Note metodologiche

IL LAVORO SU MISURA (*)

PROFESSIONI

Le professioni senza segreti. Conoscenze, skills, attitudini e ancora tante altre informazioni. Tutte le professioni esistenti nel nostro Paese sono ospitate in circa 800 Unità Professionali e ciascuna di queste è descritta alla luce di oltre 300 variabili. Sulla scheda di ogni Unità Professionale, inoltre, è possibile consultare i dati che le imprese dichiarano sui fabbisogni professionali degli occupati. Naviga scegliendo tra le seguenti quattro modalità di ricerca:

RICERCA LIBE

cuoco × Cerca

Ricerca per classificazione

Cerca nella CP2011 Cerca

Ricerca per conoscenza

Arte Cerca

Ricerca per competenza

Adattabilità Cerca

SISTEMA INFORMATIVO SULLE PROFESSIONI

Questo sito fa parte del Sistema informativo integrato sulle professioni promosso congiuntamente da Isfol e Istat e che coinvolge diversi soggetti pubblici e no che, per loro finalità, producono ed erogano informazioni inerenti il lavoro, l'occupazione, le professioni e la formazione.PER COLLEGARSI ALLE INFORMAZIONI DELLE ALTRE ISTITUZIONI OCCORRE SELEZIONARE UNA UNITA PROFESSIONALE

IN EVIDENZA

Su questa home page, nella sezione dedicata ai dati sull'Audit sui fabbisogni, sono consultabili i nuovi dati relativi alla media biennale (2013-2014) delle esigenze di aggiornamento presenti in azienda.
In Italia, secondo l'indagine dell'Isfol, il 33% delle imprese private con almeno un dipendente, poco più di mezzo milione di aziende, hanno dichiarato di avere un fabbisogno di conoscenze e competenze, relativamente alla forza lavoro occupata, da soddisfare nell'arco dei prossimi mesi.

Comunicazioni Obbligatorie, rapporto 2014

On line il nuovo Rapporto annuale sulle Comunicazioni Obbligatorie. Il testo presenta i dati relativi ai movimenti di rapporti di lavoro (dipendente e parasubordinato) registrati in Italia nel periodo 2011-2013

ARCHIVIO

AUDIT SUI FABBISOGNI: I DATI

In Italia il 33% delle imprese private,

IT 13:18 15/05/2015

Fabbisogni per GG e area geo (%)

ISFOL – PRIMA EDIZIONE
AUDIT SUI FABBISOGNI
Imprese
che registrano fabbisogni professionali (%)

	nord	nordest	centro	sud
I - Legislatori, imprenditori e alta dirigenza	18	72	4	6
II - Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	33	19	17	31
III - Professioni tecniche	31	28	15	26
IV – Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	26	17	23	33
V - Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	24	21	21	34
VI - Artigiani, operai specializzati e agricoltori	24	19	22	35
VII - Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli	25	19	17	39
VIII - Professioni non qualificate	18	19	18	45

CUOCHI – fabbisogni di competenze nel Nord Est

Controllare la qualità	**87,3**
Monitorare	**67,6**
Risolvere problemi imprevisti	**58,1**
Comprendere gli altri	**56,8**
Adattabilità	**54,8**
Gestire il tempo	**54,4**
Risolvere problemi complessi	**52,1**
Ascoltare attivamente	**49,2**
Orientamento al servizio	**48,5**
Gestire risorse materiali	**46,2**

Fonte: Isfol, Audit sui fabbisogni professionali, media periodo 2013-2014

CUOCHI – fabbisogni di conoscenze nel Nord Est

Produzione agroalimentare	**63,7**
Lingua straniera	**63,6**
Produzione e processo industriale	**57,5**
Lingua italiana	**49,0**
Commercializzazione e vendita	**34,4**
Servizi ai clienti e alle persone	**33,6**
Amministrazione e gestione di impresa	**19,1**
Gestione del personale	**17,7**
Istruzione e formazione	**14,8**
Legislazione e istituzioni	**14,8**

Fonte: Isfol, Audit sui fabbisogni professionali, media periodo 2013-2014

CUOCHI – fabbisogni di competenze nel Nord Ovest

Controllare la qualità	**74,3**
Monitorare	**55,2**
Risolvere problemi imprevisti	**46,9**
Risolvere problemi complessi	**43,4**
Selezionare strumenti	**38,3**
Orientamento al servizio	**37,0**
Gestire il tempo	**36,0**
Valutare e prendere decisioni	**34,9**
Capacità di analisi	**34,9**
Senso critico	**33,6**

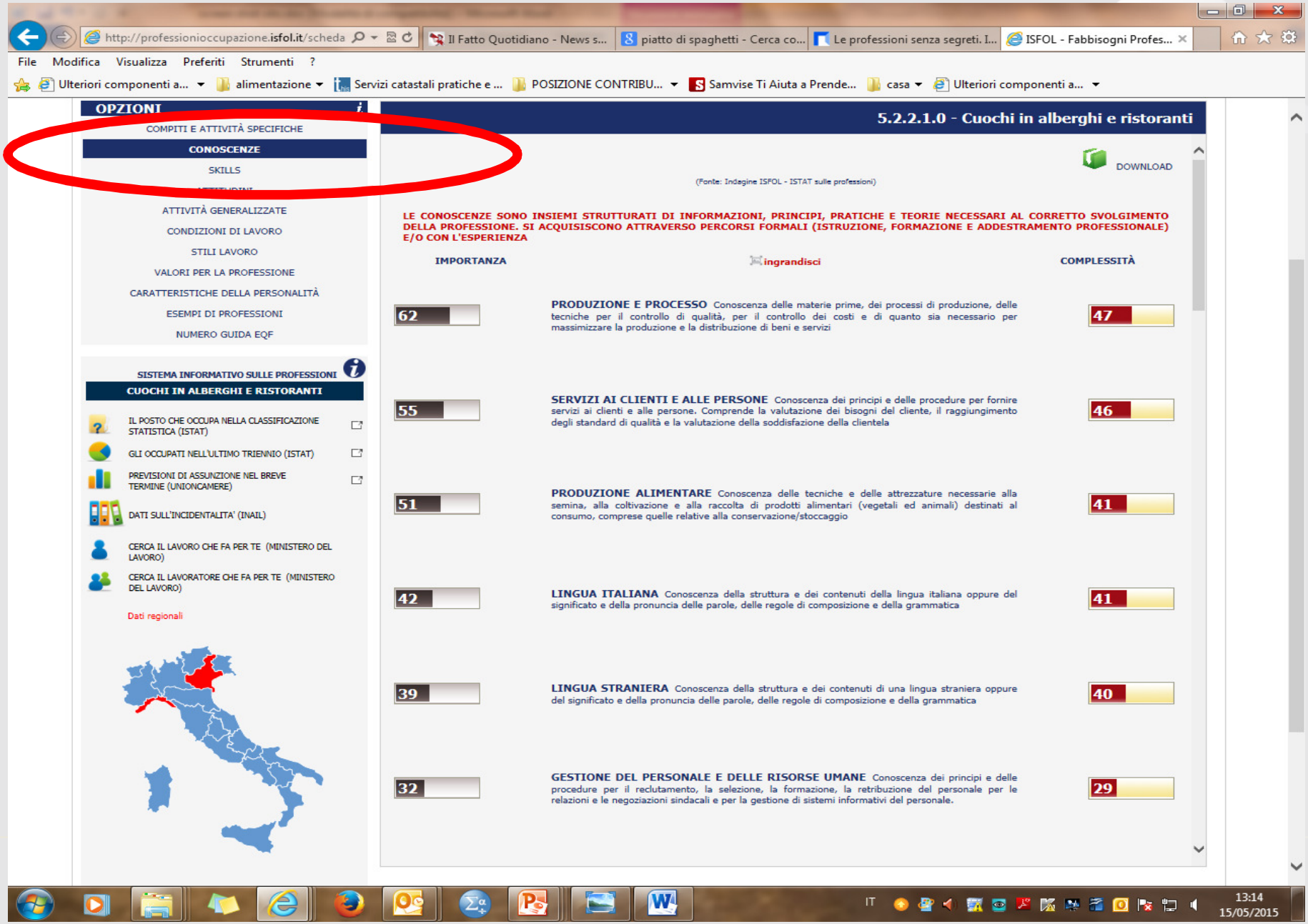
Fonte: Isfol, Audit sui fabbisogni professionali, media periodo 2013-2014

CUOCHI – fabbisogni di conoscenze nel Nord Ovest

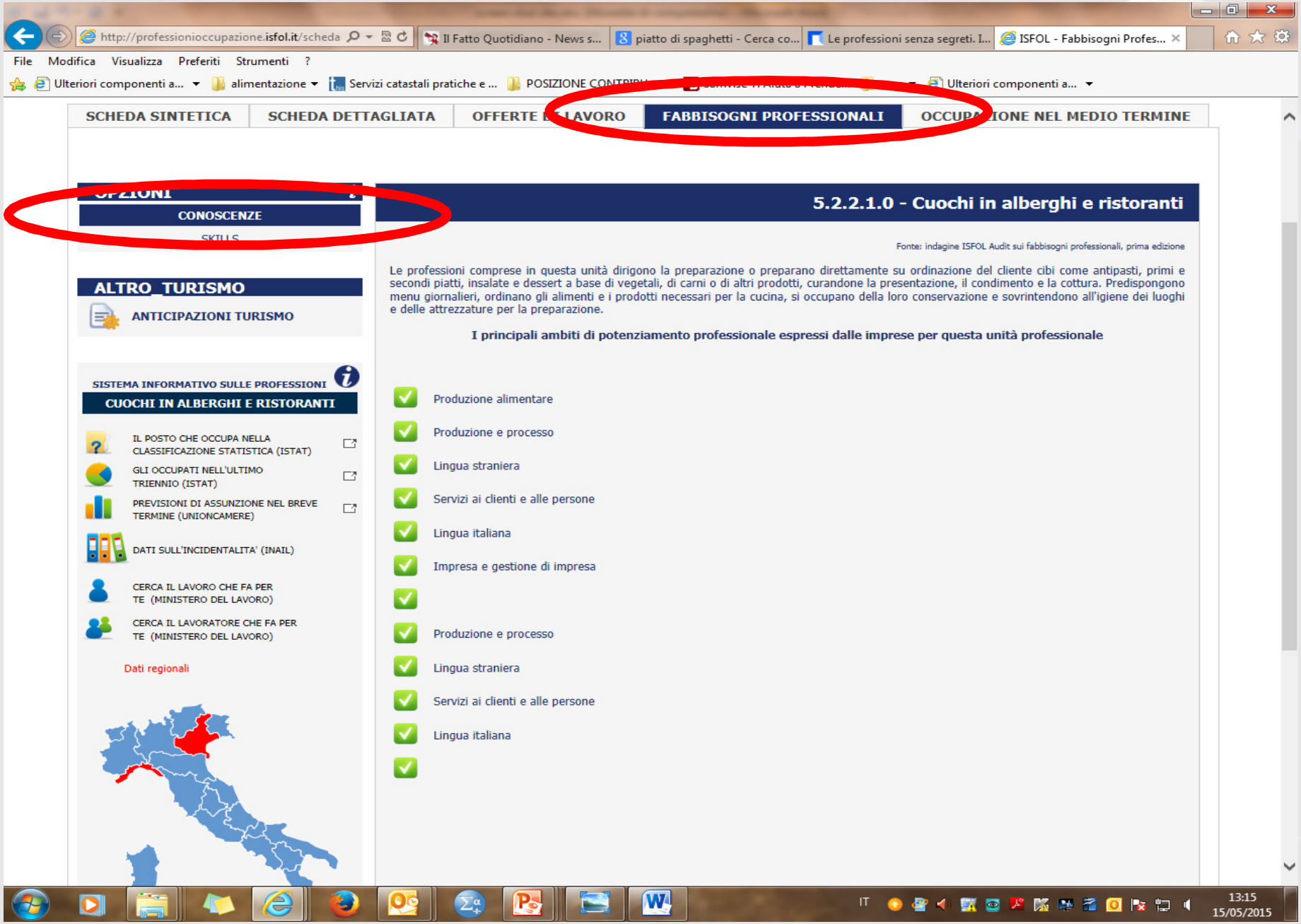
Produzione agroalimentare	**50,7**
Lingua straniera	**36,9**
Produzione e processo industriale	**34,9**
Istruzione e formazione	**28,1**
Protezione civile e sicurezza pubblica	**18,5**
Legislazione e istituzioni	**18,4**
Lingua italiana	**17,7**
Amministrazione e gestione di impresa	**12,6**
Gestione del personale	**4,5**
Commercializzazione e vendita	**3,4**

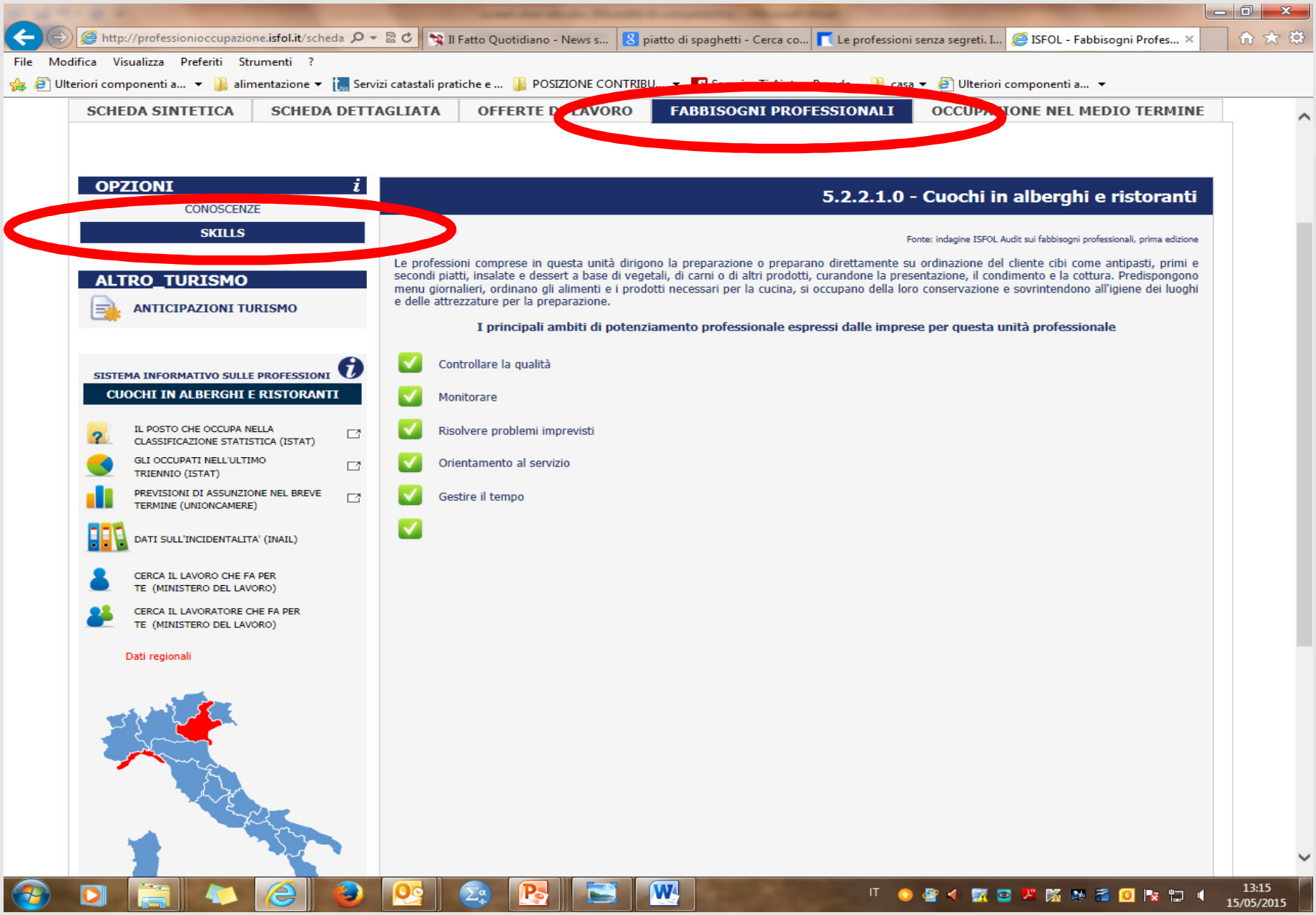
Fonte: Isfol, Audit sui fabbisogni professionali, media periodo 2013-2014

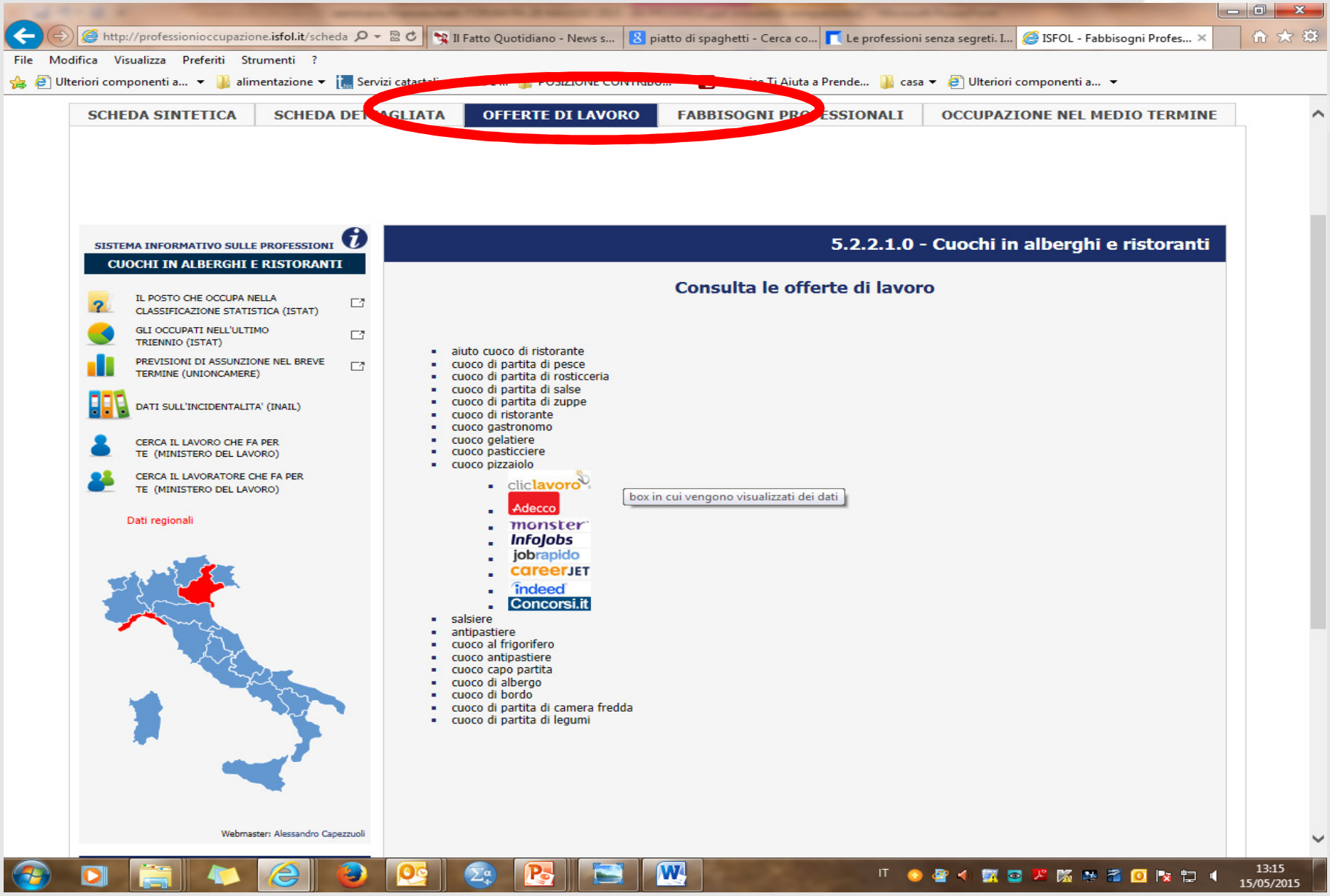
SCHEDA SINTETICA
SCHEDA DETTAGLIATA
OFFERTE DI LAVORO
FABBISOGNI PROFESSIONALI
OCCUPAZIONE NEL M
OPZIONI
COMPITI E ATTIVITÀ SPECIFICHE
CONOSCENZE
SKILLS
ATTITUDINI
ATTIVITÀ GENERALIZZATE
CONDIZIONI DI LAVORO
STILI LAVORO
VALORI PER LA PROFESSIONE
CARATTERISTICHE DELLA PERSONALITÀ
ESEMPI DI PROFESSIONI
NUMERO GUIDA EQF
5.2.2.1.0 - Cuochi in alberghi e ristoranti
DOWNLOAD
box in cui vengono visualizzati dei dati
(Fonte: Indagine ISFOL - ISTAT sulle professioni)
IMPORTANZA
FREQUENZA
cucinare, preparare e condire le pietanze (primi piatti, secondi piatti, verdure, ecc.) 4,9 4,8
controllare la qualità degli alimenti 4,8 4,5
ricercare e ordinare le materie prime 4,5 3,7
curare la presentazione e la guarnizione dei piatti 4,4
confezionare e conservare gli alimenti 4,1
definire/aggiornare i menù 4,1
accendere ed alimentare i fuochi 4,0 4,4
pulire i macchinari e le attrezzature 4,0 3,9
avviare macchinari e attrezzature 3,5 4,1
addestrare il personale 2,8
stabilire i prezzi dei cibi serviti 1,9 1,1
PROFESSIONI
CUOCHI IN ALBERGHI E RISTORANTI
IL POSTO CHE OCCUPA NELLA CLASSIFICAZIONE STATISTICA (ISTAT)
GLI OCCUPATI NELL'ULTIMO TRIENNIO (ISTAT)
PREVISIONI DI ASSUNZIONE NEL BREVE TERMINE (UNIONCAMERE)
DATI SULL'INCIDENTALITÀ (INAIL)
CERCA IL LAVORO CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
13:13
15/05/2015

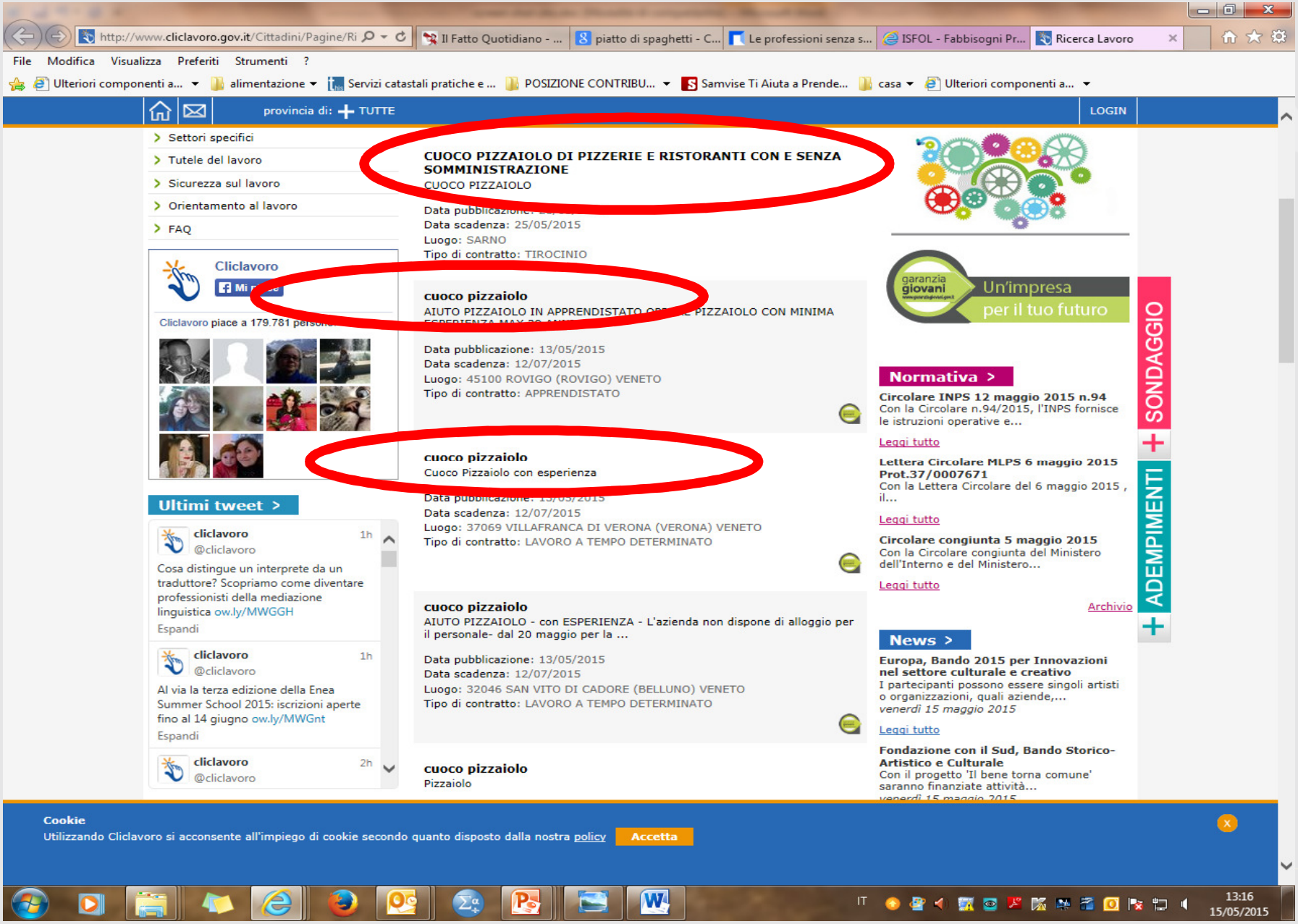

http://professionioccupazione.isfol.it/scheda
Il Fatto Quotidiano - News s...
piatto di spaghetti - Cerca co...
Le professioni senza segreti. I...
ISFOL - Fabbisogni Profes...
File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?
Ulteriori componenti a...
alimentazione
Servizi catastali pratiche e ...
POSIZIONE CONTRIBU...
Samvise Ti Aiuta a Prende...
casa
Ulteriori componenti a...
OPZIONI
COMPITI E ATTIVITÀ SPECIFICHE
CONOSCENZE
SKILLS
ATTIVITÀ GENERALIZZATE
CONDIZIONI DI LAVORO
STILI LAVORO
VALORI PER LA PROFESSIONE
CARATTERISTICHE DELLA PERSONALITÀ
ESEMPI DI PROFESSIONI
NUMERO GUIDA EQF
SISTEMA INFORMATIVO SULLE PROFESSIONI
CUOCHI IN ALBERGHI E RISTORANTI
IL POSTO CHE OCCUPA NELLA CLASSIFICAZIONE STATISTICA (ISTAT)
GLI OCCUPATI NELL'ULTIMO TRIENNIO (ISTAT)
PREVISIONI DI ASSUNZIONE NEL BREVE TERMINE (UNIONCAMERE)
DATI SULL'INCIDENTALITA' (INAIL)
CERCA IL LAVORO CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
CERCA IL LAVORATORE CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
Dati regionali
5.2.2.1.0 - Cuochi in alberghi e ristoranti
DOWNLOAD
(Fonte: Indagine ISFOL - ISTAT sulle professioni)
LE CONOSCENZE SONO INSIEMI STRUTTURATI DI INFORMAZIONI, PRINCIPI, PRATICHE E TEORIE NECESSARI AL CORRETTO SVOLGIMENTO DELLA PROFESSIONE. SI ACQUISISCONO ATTRAVERSO PERCORSI FORMALI (ISTRUZIONE, FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO PROFESSIONALE) E/O CON L'ESPERIENZA
IMPORTANZA
ingrandisci
COMPLESSITÀ
62
PRODUZIONE E PROCESSO Conoscenza delle materie prime, dei processi di produzione, delle tecniche per il controllo di qualità, per il controllo dei costi e di quanto sia necessario per massimizzare la produzione e la distribuzione di beni e servizi
47
55
SERVIZI AI CLIENTI E ALLE PERSONE Conoscenza dei principi e delle procedure per fornire servizi ai clienti e alle persone. Comprende la valutazione dei bisogni del cliente, il raggiungimento degli standard di qualità e la valutazione della soddisfazione della clientela
46
51
PRODUZIONE ALIMENTARE Conoscenza delle tecniche e delle attrezzature necessarie alla semina, alla coltivazione e alla raccolta di prodotti alimentari (vegetali ed animali) destinati al consumo, comprese quelle relative alla conservazione/stoccaggio
41
42
LINGUA ITALIANA Conoscenza della struttura e dei contenuti della lingua italiana oppure del significato e della pronuncia delle parole, delle regole di composizione e della grammatica
41
39
LINGUA STRANIERA Conoscenza della struttura e dei contenuti di una lingua straniera oppure del significato e della pronuncia delle parole, delle regole di composizione e della grammatica
40
32
GESTIONE DEL PERSONALE E DELLE RISORSE UMANE Conoscenza dei principi e delle procedure per il reclutamento, la selezione, la formazione, la retribuzione del personale per le relazioni e le negoziazioni sindacali e per la gestione di sistemi informativi del personale.
29
IT
13:14
15/05/2015

http://professioniоccupazione.isfol.it/scheda
Il Fatto Quotidiano - News s...
piatto di spaghetti - Cerca co...
Le professioni senza segreti. I...
ISFOL - Fabbisogni Profes...
File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?
Ulteriori componenti a...
alimentazione
Servizi catastali pratiche e ...
POSIZIONE CONTRIBU...
Samvise Ti Aiuta a Prende...
casa
Ulteriori componenti a...
OPZIONI
COMPITI E ATTIVITÀ SPECIFICHE
CONOSCENZE
SKILLS
ATTIVITÀ GENERALIZZATE
CONDIZIONI DI LAVORO
STILI LAVORO
VALORI PER LA PROFESSIONE
CARATTERISTICHE DELLA PERSONALITÀ
ESEMPI DI PROFESSIONI
NUMERO GUIDA EQF
SISTEMA INFORMATIVO SULLE PROFESSIONI
CUOCHI IN ALBERGHI E RISTORANTI
IL POSTO CHE OCCUPA NELLA CLASSIFICAZIONE STATISTICA (ISTAT)
GLI OCCUPATI NELL'ULTIMO TRIENNIO (ISTAT)
PREVISIONI DI ASSUNZIONE NEL BREVE TERMINE (UNIONCAMERE)
DATI SULL'INCIDENTALITA' (INAIL)
CERCA IL LAVORO CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
CERCA IL LAVORATORE CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
Dati regionali
5.2.2.1.0 - Cuochi in alberghi e ristoranti
DOWNLOAD
(Fonte: Indagine ISFOL - ISTAT sulle professioni)
GLI SKILLS SONO INSIEMI DI PROCEDURE E PROCESSI COGNITIVI GENERALI CHE DETERMINANO LA CAPACITÀ DI ESEGUIRE BENE I COMPITI CONNESSI CON LA PROFESSIONE. SI TRATTA, IN PARTICOLARE, DI PROCESSI APPRESI CON IL TEMPO E CHE CONSENTONO DI TRASFERIRE EFFICACEMENTE NEL LAVORO LE CONOSCENZE ACQUISITE.
IMPORTANZA
ingrandisci
COMPLESSITÀ
69 ADATTABILITÀ Coordinare le proprie azioni a quelle degli altri. 53
67 CONTROLLARE LA QUALITÀ Condurre test ed ispezioni su prodotti, servizi o processi per valutarne la qualità o le prestazioni. 56
67 GESTIRE IL TEMPO Gestire il proprio tempo e quello altrui. 51
65 PARLARE Parlare ad altri per comunicare informazioni in modo efficace 51
63 ASCOLTARE ATTIVAMENTE Fare piena attenzione a quello che altri stanno dicendo, soffermandosi per capirne i punti essenziali, ponendo domande al momento opportuno ed evitando interruzioni inappropriate 53
IT
13:14
15/05/2015

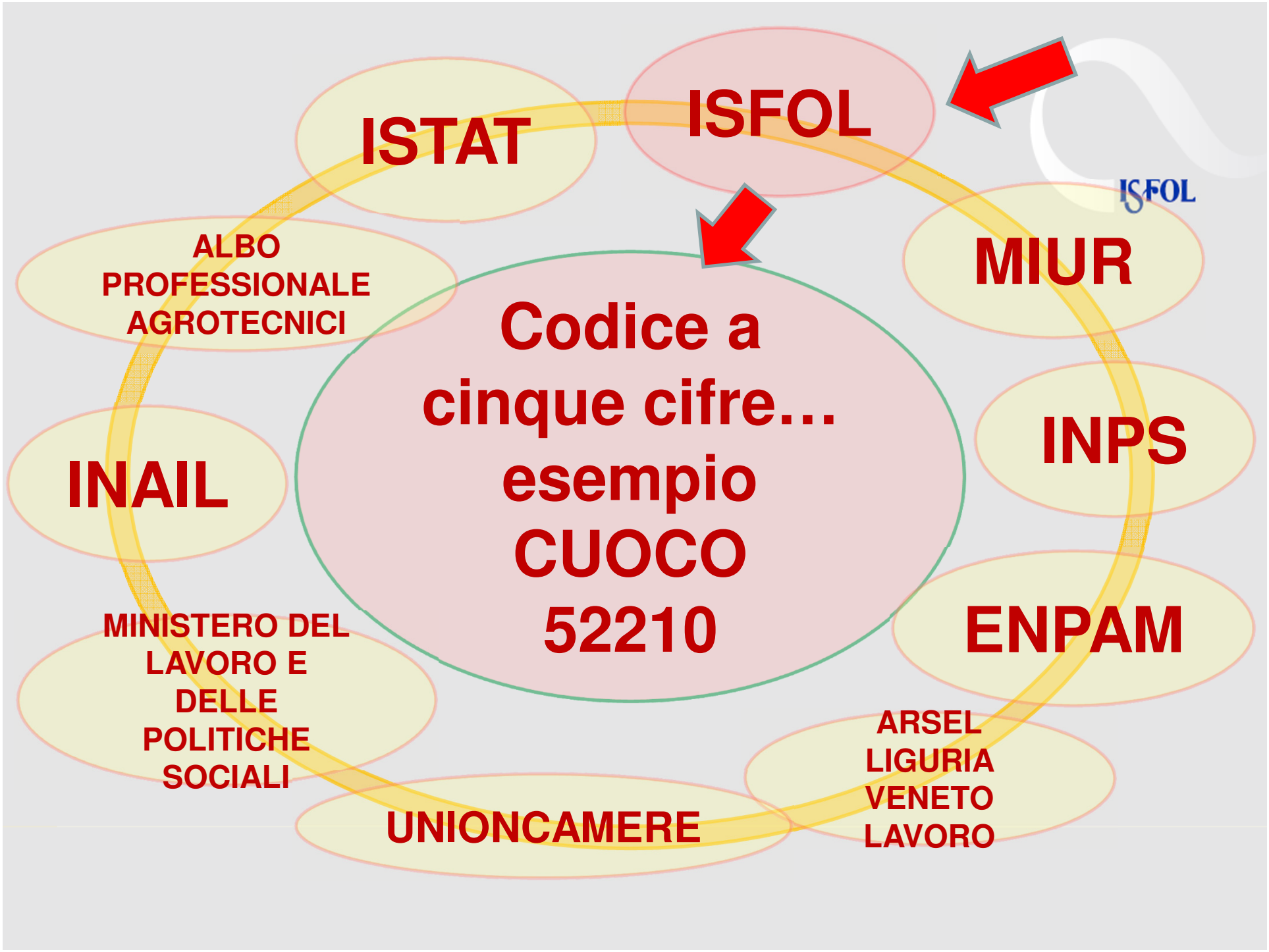

http://professionioccupazione.isfol.it/scheda
Il Fatto Quotidiano - News s...
piatto di spaghetti - Cerca co...
Le professioni senza segreti. I...
ISFOL - Fabbisogni Profes...
File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?
Ulteriori componenti a...
alimentazione
Servizi catastali pratiche e ...
SCHEDA SINTETICA
SCHEDA DETTAGLIATA
FABBISOGNI PROFESSIONALI
CONOSCENZE
SKILLS
ALTRO_TURISMO
ANTICIPAZIONI TURISMO
SISTEMA INFORMATIVO SULLE PROFESSIONI
CUOCHI IN ALBERGHI E RISTORANTI
IL POSTO CHE OCCUPA NELLA CLASSIFICAZIONE STATISTICA (ISTAT)
GLI OCCUPATI NELL'ULTIMO TRIENNIO (ISTAT)
PREVISIONI DI ASSUNZIONE NEL BREVE TERMINE (UNIONCAMERE)
DATI SULL'INCIDENTALITA' (INAIL)
CERCA IL LAVORO CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
CERCA IL LAVORATORE CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
Dati regionali
5.2.2.1.0 - Cuochi in alberghi e ristoranti
Fonte: indagine ISFOL Audit sui fabbisogni professionali, prima edizione
Le professioni comprese in questa unità dirigono la preparazione o preparano direttamente su ordinazione del cliente cibi come antipasti, primi e secondi piatti, insalate e dessert a base di vegetali, di carni o di altri prodotti, curandone la presentazione, il condimento e la cottura. Predispongono menu giornalieri, ordinano gli alimenti e i prodotti necessari per la cucina, si occupano della loro conservazione e sovrintendono all'igiene dei luoghi e delle attrezzature per la preparazione.
I principali ambiti di potenziamento professionale espressi dalle imprese per questa unità professionale
Produzione alimentare
Produzione e processo
Lingua straniera
Servizi ai clienti e alle persone
Lingua italiana
Impresa e gestione di impresa
Produzione e processo
Lingua straniera
Servizi ai clienti e alle persone
Lingua italiana
IT
13:15
15/05/2015

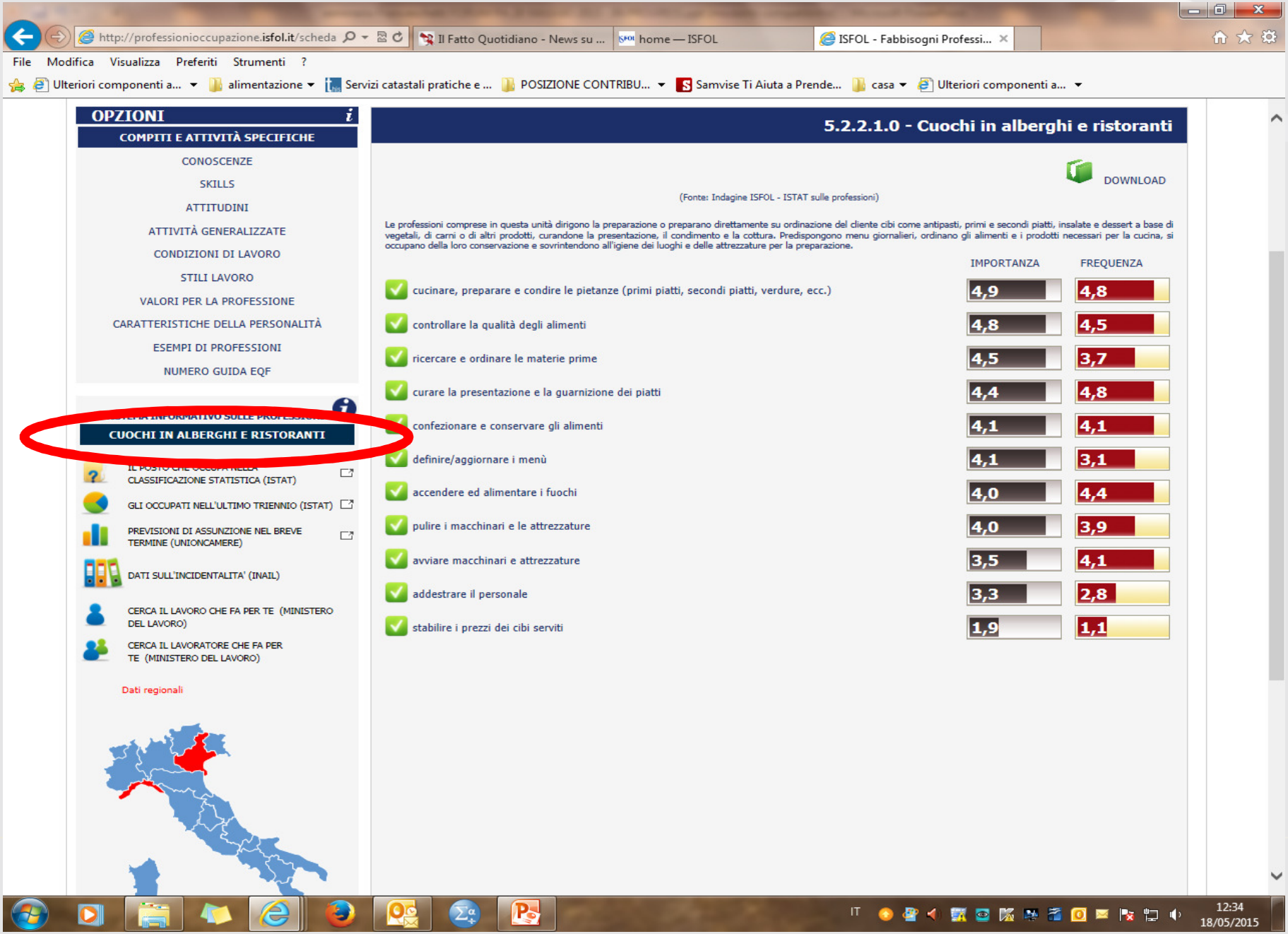

http://professioniоccupazione.isfol.it/scheda
Il Fatto Quotidiano - News s...
piatto di spaghetti - Cerca co...
Le professioni senza segreti. I...
ISFOL - Fabbisogni Profes...
File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?
Ulteriori componenti a...
alimentazione
Servizi catastali pratiche e ...
POSIZIONE CONTRIBU...
casa
Ulteriori componenti a...
SCHEDA SINTETICA
SCHEDA DETTAGLIATA
OFFERTE DI LAVORO
FABBISOGNI PROFESSIONALI
OCCUPAZIONE NEL MEDIO TERMINE
OPZIONI
CONOSCENZE
SKILLS
ALTRO_TURISMO
ANTICIPAZIONI TURISMO
SISTEMA INFORMATIVO SULLE PROFESSIONI
CUOCHI IN ALBERGHI E RISTORANTI
IL POSTO CHE OCCUPA NELLA CLASSIFICAZIONE STATISTICA (ISTAT)
GLI OCCUPATI NELL'ULTIMO TRIENNIO (ISTAT)
PREVISIONI DI ASSUNZIONE NEL BREVE TERMINE (UNIONCAMERE)
DATI SULL'INCIDENTALITA' (INAIL)
CERCA IL LAVORO CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
CERCA IL LAVORATORE CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
Dati regionali
5.2.2.1.0 - Cuochi in alberghi e ristoranti
Fonte: indagine ISFOL Audit sui fabbisogni professionali, prima edizione
Le professioni comprese in questa unità dirigono la preparazione o preparano direttamente su ordinazione del cliente cibi come antipasti, primi e secondi piatti, insalate e dessert a base di vegetali, di carni o di altri prodotti, curandone la presentazione, il condimento e la cottura. Predispongono menu giornalieri, ordinano gli alimenti e i prodotti necessari per la cucina, si occupano della loro conservazione e sovrintendono all'igiene dei luoghi e delle attrezzature per la preparazione.
I principali ambiti di potenziamento professionale espressi dalle imprese per questa unità professionale
Controllare la qualità
Monitorare
Risolvere problemi imprevisti
Orientamento al servizio
Gestire il tempo
IT
13:15
15/05/2015


SCHEDA SINTETICA
SCHEDA DETTAGLIATA
OFFERTE DI LAVORO
FABBISOGNI PROFESSIONALI
OCCUPAZIONE NEL MEDIO TERMINE
SISTEMA INFORMATIVO SULLE PROFESSIONI
CUOCHI IN ALBERGHI E RISTORANTI
IL POSTO CHE OCCUPA NELLA CLASSIFICAZIONE STATISTICA (ISTAT)
GLI OCCUPATI NELL'ULTIMO TRIENNIO (ISTAT)
PREVISIONI DI ASSUNZIONE NEL BREVE TERMINE (UNIONCAMERE)
DATI SULL'INCIDENTALITA' (INAIL)
CERCA IL LAVORO CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
CERCA IL LAVORATORE CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
Dati regionali
Webmaster: Alessandro Capezzuoli
5.2.2.1.0 - Cuochi in alberghi e ristoranti
Consulta le offerte di lavoro
aiuto cuoco di ristorante
cuoco di partita di pesce
cuoco di partita di rosticceria
cuoco di partita di salse
cuoco di partita di zuppe
cuoco di ristorante
cuoco gastronomo
cuoco gelatiere
cuoco pasticciere
cuoco pizzaiolo
cliclavoro
Adecco
monster
InfoJobs
jobrapido
careerJET
indeed
Concorsi.it
box in cui vengono visualizzati dei dati
salsiere
antipastiere
cuoco al frigorifero
cuoco antipastiere
cuoco capo partita
cuoco di albergo
cuoco di bordo
cuoco di partita di camera fredda
cuoco di partita di legumi


http://www.cliclavoro.gov.it/Cittadini/Pagine/Ri
Il Fatto Quotidiano - ...
piatto di spaghetti - C...
Le professioni senza s...
ISFOL - Fabbisogni Pr...
Ricerca Lavoro
File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?
Ulteriori componenti a...
alimentazione
Servizi catastali pratiche e ...
POSIZIONE CONTRIBU...
Samvise Ti Aiuta a Prende...
casa
Ulteriori componenti a...
provincia di: TUTTE
LOGIN
Settori specifici
Tutele del lavoro
Sicurezza sul lavoro
Orientamento al lavoro
FAQ
Cliclavoro
Cliclavoro piace a 179.781 persone.
Ultimi tweet >
cliclavoro 1h
@cliclavoro
Cosa distingue un interprete da un traduttore? Scopriamo come diventare professionisti della mediazione linguistica ow.ly/MWGGH
Espandi
cliclavoro 1h
@cliclavoro
Al via la terza edizione della Enea Summer School 2015: iscrizioni aperte fino al 14 giugno ow.ly/MWGnt
Espandi
cliclavoro 2h
@cliclavoro
CUOCO PIZZAIOLO DI PIZZERIE E RISTORANTI CON E SENZA SOMMINISTRAZIONE
CUOCO PIZZAIOLO
Data pubblicazione:
Data scadenza: 25/05/2015
Luogo: SARNO
Tipo di contratto: TIROCINIO
cuoco pizzaiolo
AIUTO PIZZAIOLO IN APPRENDISTATO
Data pubblicazione: 13/05/2015
Data scadenza: 12/07/2015
Luogo: 45100 ROVIGO (ROVIGO) VENETO
Tipo di contratto: APPRENDISTATO
cuoco pizzaiolo
Cuoco Pizzaiolo con esperienza
Data pubblicazione:
Data scadenza: 12/07/2015
Luogo: 37069 VILLAFRANCA DI VERONA (VERONA) VENETO
Tipo di contratto: LAVORO A TEMPO DETERMINATO
cuoco pizzaiolo
AIUTO PIZZAIOLO - con ESPERIENZA - L'azienda non dispone di alloggio per il personale- dal 20 maggio per la ...
Data pubblicazione: 13/05/2015
Data scadenza: 12/07/2015
Luogo: 32046 SAN VITO DI CADORE (BELLUNO) VENETO
Tipo di contratto: LAVORO A TEMPO DETERMINATO
cuoco pizzaiolo
Pizzaiolo
garanzia giovani
Un'impresa per il tuo futuro
Normativa >
Circolare INPS 12 maggio 2015 n.94
Con la Circolare n.94/2015, l'INPS fornisce le istruzioni operative e...
Leggi tutto
Lettera Circolare MLPS 6 maggio 2015 Prot.37/0007671
Con la Lettera Circolare del 6 maggio 2015 , il...
Leggi tutto
Circolare congiunta 5 maggio 2015
Con la Circolare congiunta del Ministero dell'Interno e del Ministero...
Leggi tutto
Archivio
News >
Europa, Bando 2015 per Innovazioni nel settore culturale e creativo
I partecipanti possono essere singoli artisti o organizzazioni, quali aziende,...
venerdì 15 maggio 2015
Leggi tutto
Fondazione con il Sud, Bando Storico-Artistico e Culturale
Con il progetto 'Il bene torna comune' saranno finanziate attività...
venerdì 15 maggio 2015
SONDAGGIO
ADEMPIMENTI
Cookie
Utilizzando Cliclavoro si acconsente all'impiego di cookie secondo quanto disposto dalla nostra policy
Accetta
IT
13:16
15/05/2015

ISTAT
ISFOL
ALBO PROFESSIONALE AGROTECNICI
MIUR
SISTEMA INFORMATIVO SULLE PROFESSIONI
INAIL
INPS
MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI
ENPAM
ARSEL LIGURIA VENETO LAVORO
UNIONCAMERE


ISTAT
ISFOL
ALBO PROFESSIONALE AGROTECNICI
MIUR
Codice a cinque cifre… esempio CUOCO 52210
INAIL
INPS
MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI
ENPAM
ARSEL LIGURIA VENETO LAVORO
UNIONCAMERE


http://professionioccupazione.isfol.it/scheda
Il Fatto Quotidiano - News su ...
home — ISFOL
ISFOL - Fabbisogni Professi...
File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?
Ulteriori componenti a...
alimentazione
Servizi catastali pratiche e ...
POSIZIONE CONTRIBU...
Samvise Ti Aiuta a Prende...
casa
Ulteriori componenti a...
OPZIONI
COMPITI E ATTIVITÀ SPECIFICHE
CONOSCENZE
SKILLS
ATTITUDINI
ATTIVITÀ GENERALIZZATE
CONDIZIONI DI LAVORO
STILI LAVORO
VALORI PER LA PROFESSIONE
CARATTERISTICHE DELLA PERSONALITÀ
ESEMPI DI PROFESSIONI
NUMERO GUIDA EQF
CUOCHI IN ALBERGHI E RISTORANTI
CLASSIFICAZIONE STATISTICA (ISTAT)
GLI OCCUPATI NELL'ULTIMO TRIENNIO (ISTAT)
PREVISIONI DI ASSUNZIONE NEL BREVE TERMINE (UNIONCAMERE)
DATI SULL'INCIDENTALITA' (INAIL)
CERCA IL LAVORO CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
CERCA IL LAVORATORE CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
Dati regionali
5.2.2.1.0 - Cuochi in alberghi e ristoranti
DOWNLOAD
(Fonte: Indagine ISFOL - ISTAT sulle professioni)
Le professioni comprese in questa unità dirigono la preparazione o preparano direttamente su ordinazione del cliente cibi come antipasti, primi e secondi piatti, insalate e dessert a base di vegetali, di carni o di altri prodotti, curandone la presentazione, il condimento e la cottura. Predispongono menu giornalieri, ordinano gli alimenti e i prodotti necessari per la cucina, si occupano della loro conservazione e sovrintendono all'igiene dei luoghi e delle attrezzature per la preparazione.
IMPORTANZA
FREQUENZA
cucinare, preparare e condire le pietanze (primi piatti, secondi piatti, verdure, ecc.) 4,9 4,8
controllare la qualità degli alimenti 4,8 4,5
ricercare e ordinare le materie prime 4,5 3,7
curare la presentazione e la guarnizione dei piatti 4,4 4,8
confezionare e conservare gli alimenti 4,1 4,1
definire/aggiornare i menù 4,1 3,1
accendere ed alimentare i fuochi 4,0 4,4
pulire i macchinari e le attrezzature 4,0 3,9
avviare macchinari e attrezzature 3,5 4,1
addestrare il personale 3,3 2,8
stabilire i prezzi dei cibi serviti 1,9 1,1
IT
12:34
18/05/2015

http://professioniоccupazione.isfol.it/scheda | Il Fatto Quotidiano - News s... | piatto di spaghetti - Cerca co... | Le professioni senza segreti. I... | ISFOL - Fabbisogni Profes...

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Ulteriori componenti a... | alimentazione | Servizi catastali pratiche e ... | POSIZIONE CONTRIBU... | Samvise Ti Aiuta a Prende... | casa | Ulteriori componenti a...

Sistema informativo sulle professioni

Istat.it

RILEVAZIONE CONTINUA SULLE FORZE DI LAVORO

L'unità professionale 5.2.2.1.0 - Cuochi in alberghi e ristoranti è compresa nella categoria : 5.2.2.1 - Cuochi in alberghi e ristoranti

1 - LEGISLATORI, IMPRENDITORI E ALTA DIRIGENZA

2 - PROFESSIONI INTELLETTUALI, SCIENTIFICHE E DI ELEVATA SPECIALIZZAZIONE

3 - PROFESSIONI TECNICHE

4 - PROFESSIONI ESECUTIVE NEL LAVORO D'UFFICIO

5 - PROFESSIONI QUALIFICATE NELLE ATTIVITA' COMMERCIALI E NEI SERVIZI

5.2 - Professioni qualificate nelle attività ricettive e della ristorazione

5.2.2 - Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione

5.2.2.1 - Cuochi in alberghi e ristoranti

6 - ARTIGIANI, OPERAI SPECIALIZZATI E AGRICOLTORI

7 - CONDUTTORI DI IMPIANTI, OPERAI DI MACCHINARI FISSI E MOBILI E CONDUCENTI DI VEICOLI

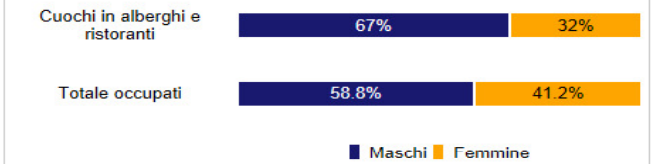
8 - PROFESSIONI NON QUALIFICATE

9 - FORZE ARMATE

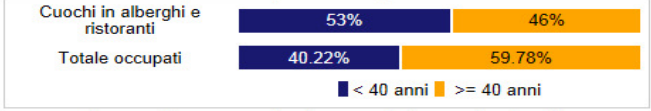
I DATI (media 2011-2013)

Numero di occupati nella professione (migliaia): **207**

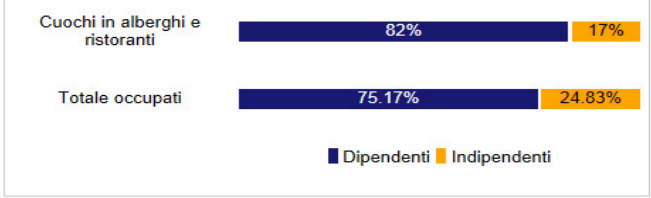
Composizione percentuale per sesso



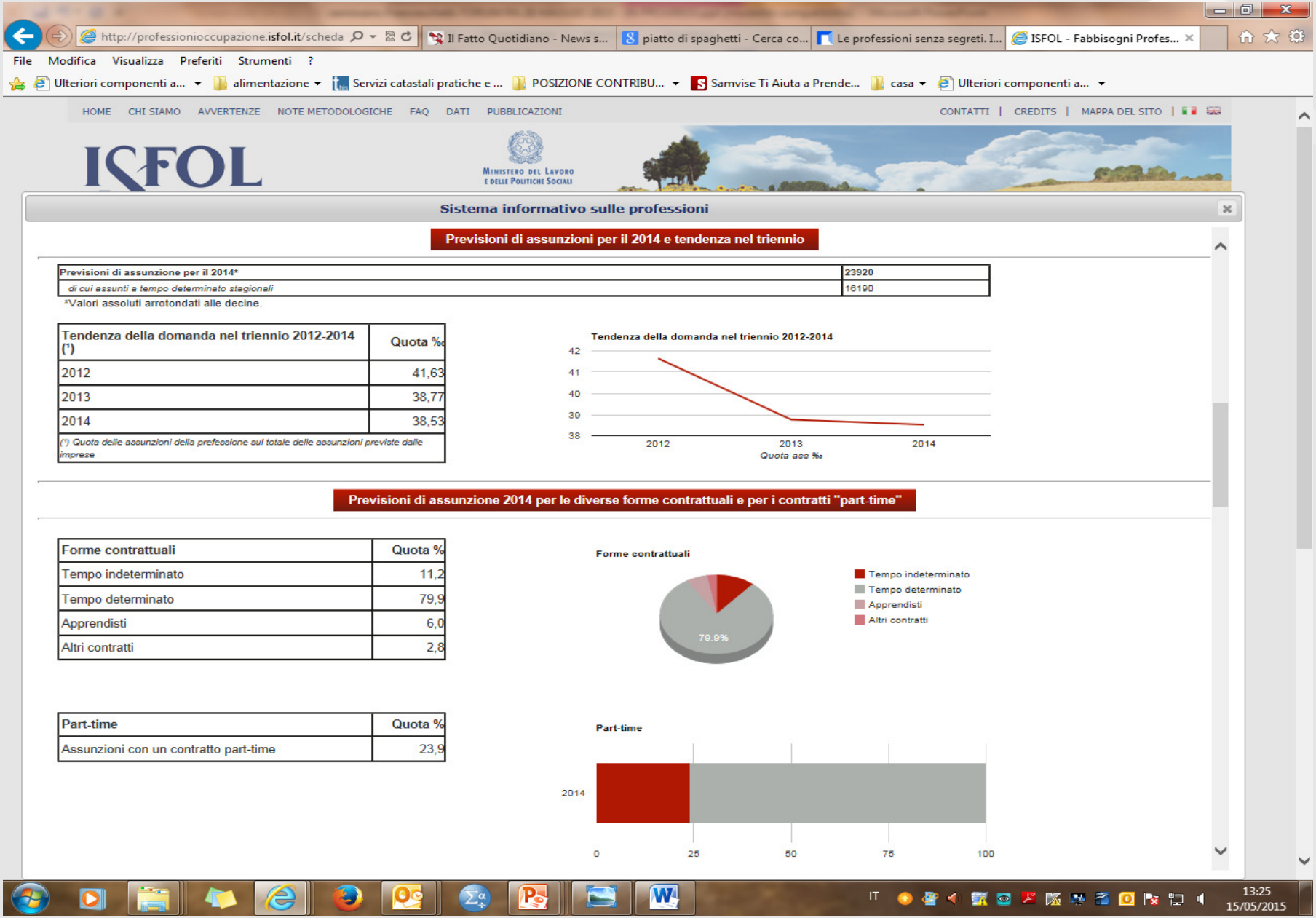
Composizione percentuale per classi d'età



Composizione percentuale per posizione professionale

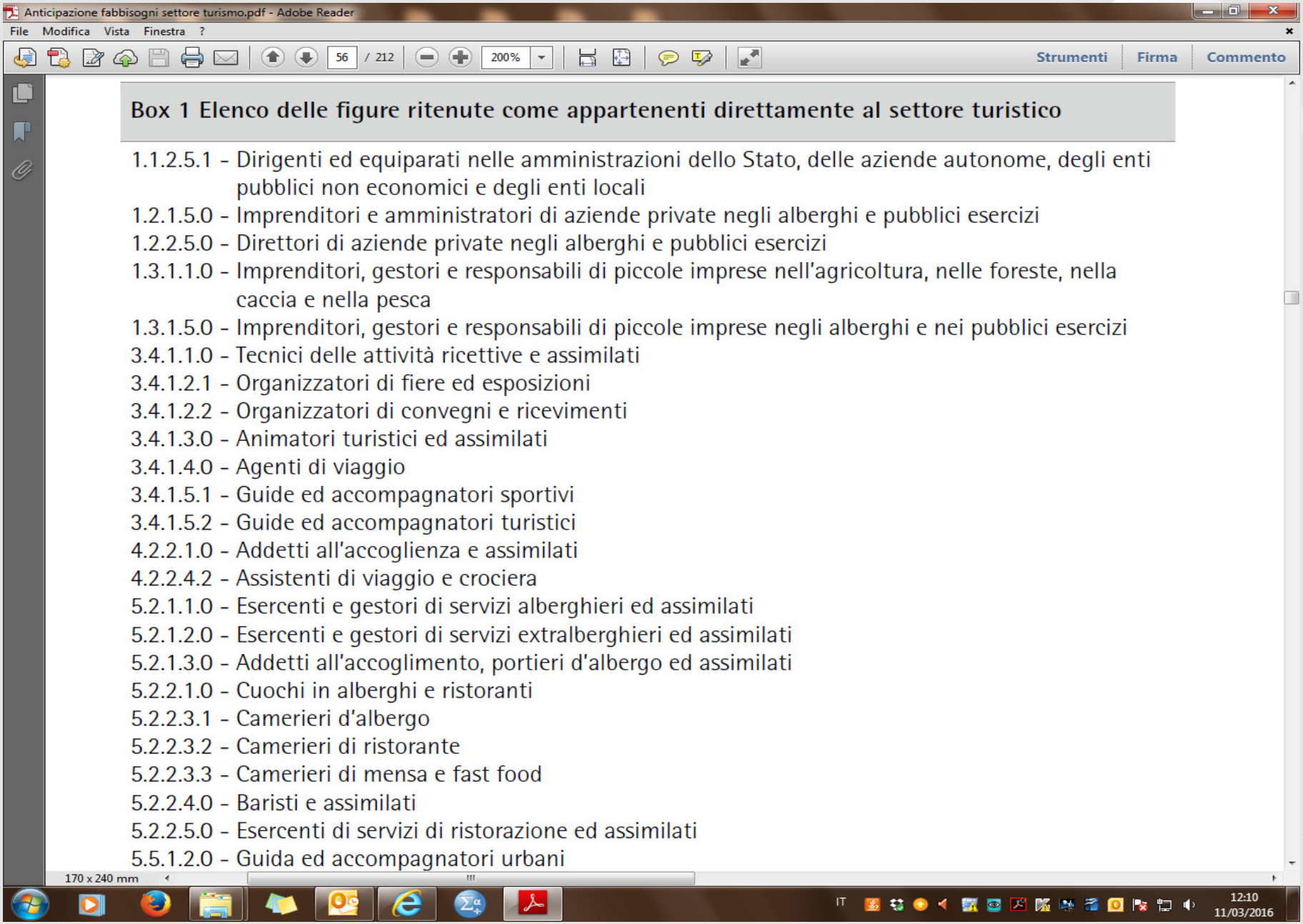


IT 13:22 15/05/2015


http://professionioccupazione.isfol.it/scheda
Il Fatto Quotidiano - News s...
piatto di spaghetti - Cerca co...
Le professioni senza segreti. I...
ISFOL - Fabbisogni Profes...
File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?
Ulteriori componenti a...
alimentazione
Servizi catastali pratiche e ...
POSIZIONE CONTRIBU...
Samvise Ti Aiuta a Prende...
casa
Ulteriori componenti a...
HOME CHI SIAMO AVVERTENZE NOTE METODOLOGICHE FAQ DATI PUBBLICAZIONI
CONTATTI | CREDITS | MAPPA DEL SITO |
ISFOL
Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
Sistema informativo sulle professioni
Previsioni di assunzioni per il 2014 e tendenza nel triennio
Previsioni di assunzione per il 2014* 23920
di cui assunti a tempo determinato stagionali 16190
*Valori assoluti arrotondati alle decine.
Tendenza della domanda nel triennio 2012-2014 (*) Quota ‰
2012 41,63
2013 38,77
2014 38,53
(*) Quota delle assunzioni della professione sul totale delle assunzioni previste dalle imprese
Tendenza della domanda nel triennio 2012-2014
42
41
40
39
38
2012
2013
2014
Quota ass ‰
Previsioni di assunzione 2014 per le diverse forme contrattuali e per i contratti "part-time"
Forme contrattuali Quota %
Tempo indeterminato 11,2
Tempo determinato 79,9
Apprendisti 6,0
Altri contratti 2,8
Forme contrattuali
79.9%
Tempo indeterminato
Tempo determinato
Apprendisti
Altri contratti
Part-time Quota %
Assunzioni con un contratto part-time 23,9
Part-time
2014
0
25
50
75
100
IT
13:25
15/05/2015

Curiosità e domande su altre professioni ?

proviamo insieme altri percorsi professionali ?


Anticipazione fabbisogni settore turismo.pdf - Adobe Reader
File Modifica Vista Finestra ?
56 / 212
200%
Strumenti
Firma
Commento
Box 1 Elenco delle figure ritenute come appartenenti direttamente al settore turistico
1.1.2.5.1 - Dirigenti ed equiparati nelle amministrazioni dello Stato, delle aziende autonome, degli enti pubblici non economici e degli enti locali
1.2.1.5.0 - Imprenditori e amministratori di aziende private negli alberghi e pubblici esercizi
1.2.2.5.0 - Direttori di aziende private negli alberghi e pubblici esercizi
1.3.1.1.0 - Imprenditori, gestori e responsabili di piccole imprese nell'agricoltura, nelle foreste, nella caccia e nella pesca
1.3.1.5.0 - Imprenditori, gestori e responsabili di piccole imprese negli alberghi e nei pubblici esercizi
3.4.1.1.0 - Tecnici delle attività ricettive e assimilati
3.4.1.2.1 - Organizzatori di fiere ed esposizioni
3.4.1.2.2 - Organizzatori di convegni e ricevimenti
3.4.1.3.0 - Animatori turistici ed assimilati
3.4.1.4.0 - Agenti di viaggio
3.4.1.5.1 - Guide ed accompagnatori sportivi
3.4.1.5.2 - Guide ed accompagnatori turistici
4.2.2.1.0 - Addetti all'accoglienza e assimilati
4.2.2.4.2 - Assistenti di viaggio e crociera
5.2.1.1.0 - Esercenti e gestori di servizi alberghieri ed assimilati
5.2.1.2.0 - Esercenti e gestori di servizi extralberghieri ed assimilati
5.2.1.3.0 - Addetti all'accoglimento, portieri d'albergo ed assimilati
5.2.2.1.0 - Cuochi in alberghi e ristoranti
5.2.2.3.1 - Camerieri d'albergo
5.2.2.3.2 - Camerieri di ristorante
5.2.2.3.3 - Camerieri di mensa e fast food
5.2.2.4.0 - Baristi e assimilati
5.2.2.5.0 - Esercenti di servizi di ristorazione ed assimilati
5.5.1.2.0 - Guida ed accompagnatori urbani
170 x 240 mm
IT
12:10
11/03/2016

Esercitazione – lavoro in gruppo

Esercitazione – obiettivo

Prendere confidenza con il set di CONOSCENZE e di COMPETENZE che i lavoratori ritengono importanti per lo svolgimento delle attività quotidiane

Ci diamo 20 minuti circa di tempo per leggere e riflettere insieme

… poi un feedback tutti insieme …

Esercitazione – obiettivo

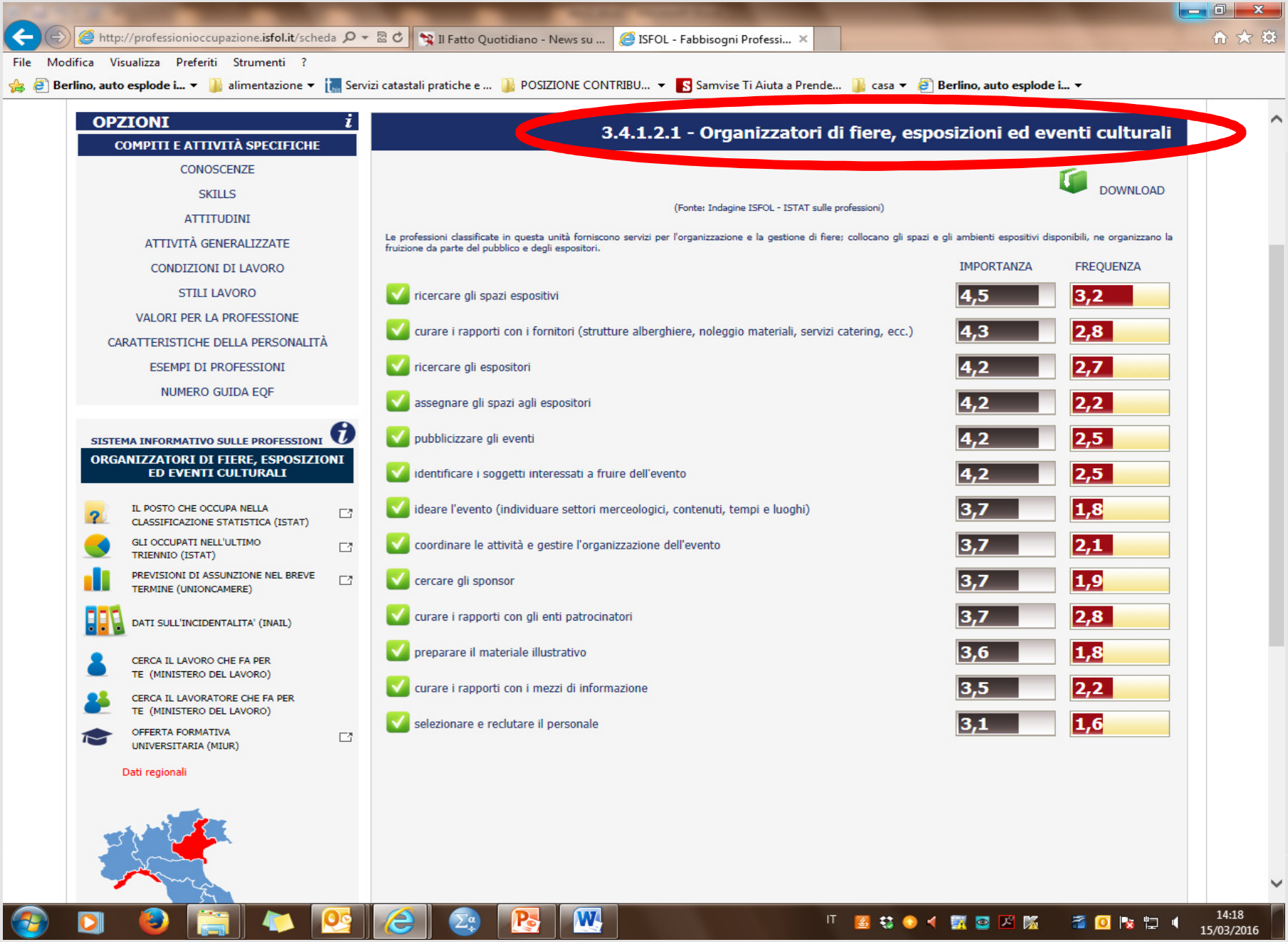
Figure su cui riflettere, su ogni figura riflettono 1/2 gruppi

3.4.1.2.1 – Organizzatori di fiere, esposizioni ed eventi culturali

3.4.1.5.2 – Guide turistiche

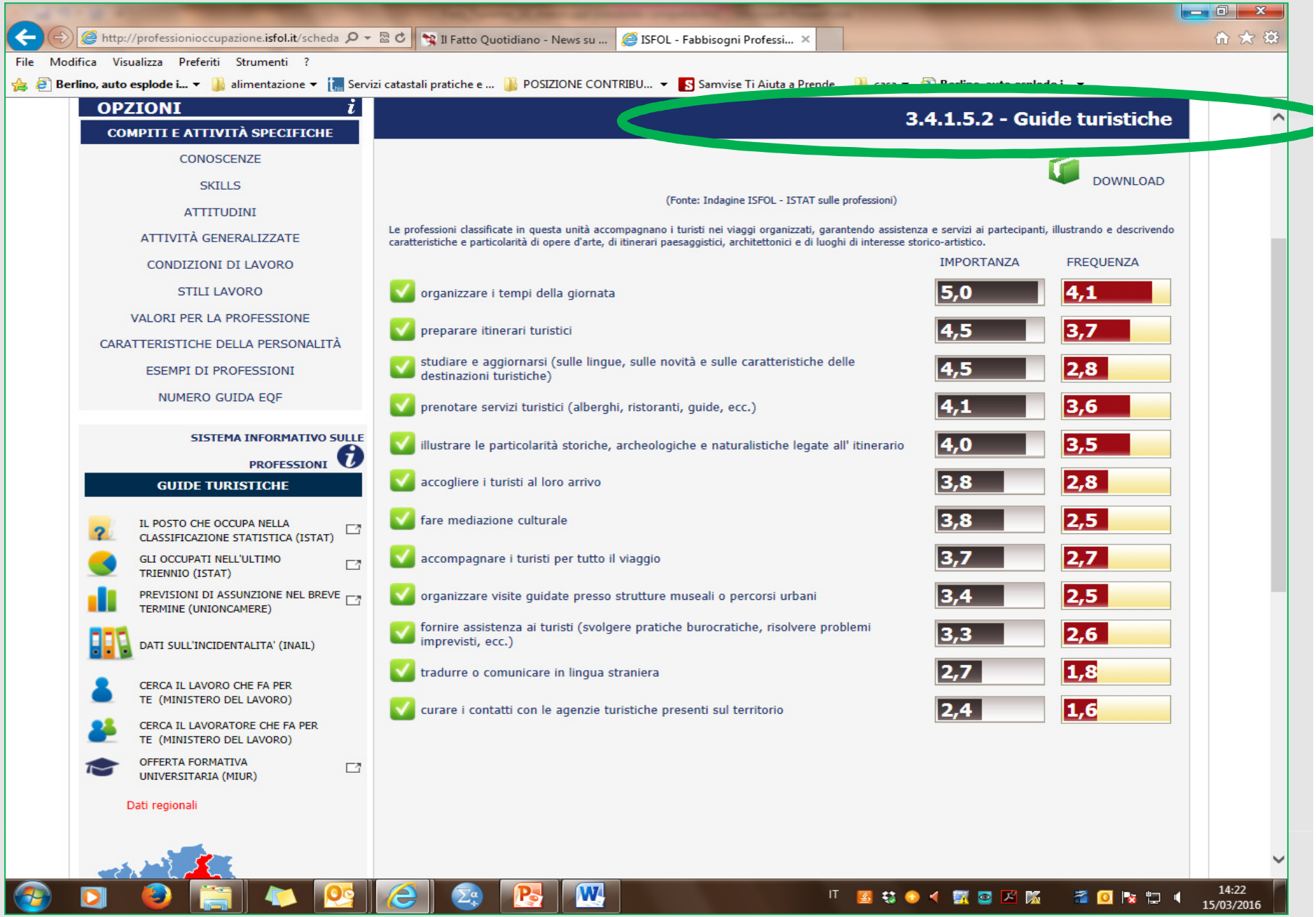
3.4.1.3.0 – Animatori turistici

ogni gruppo in autonomia nomina un facilitatore e uno speaker che racconta in plenaria

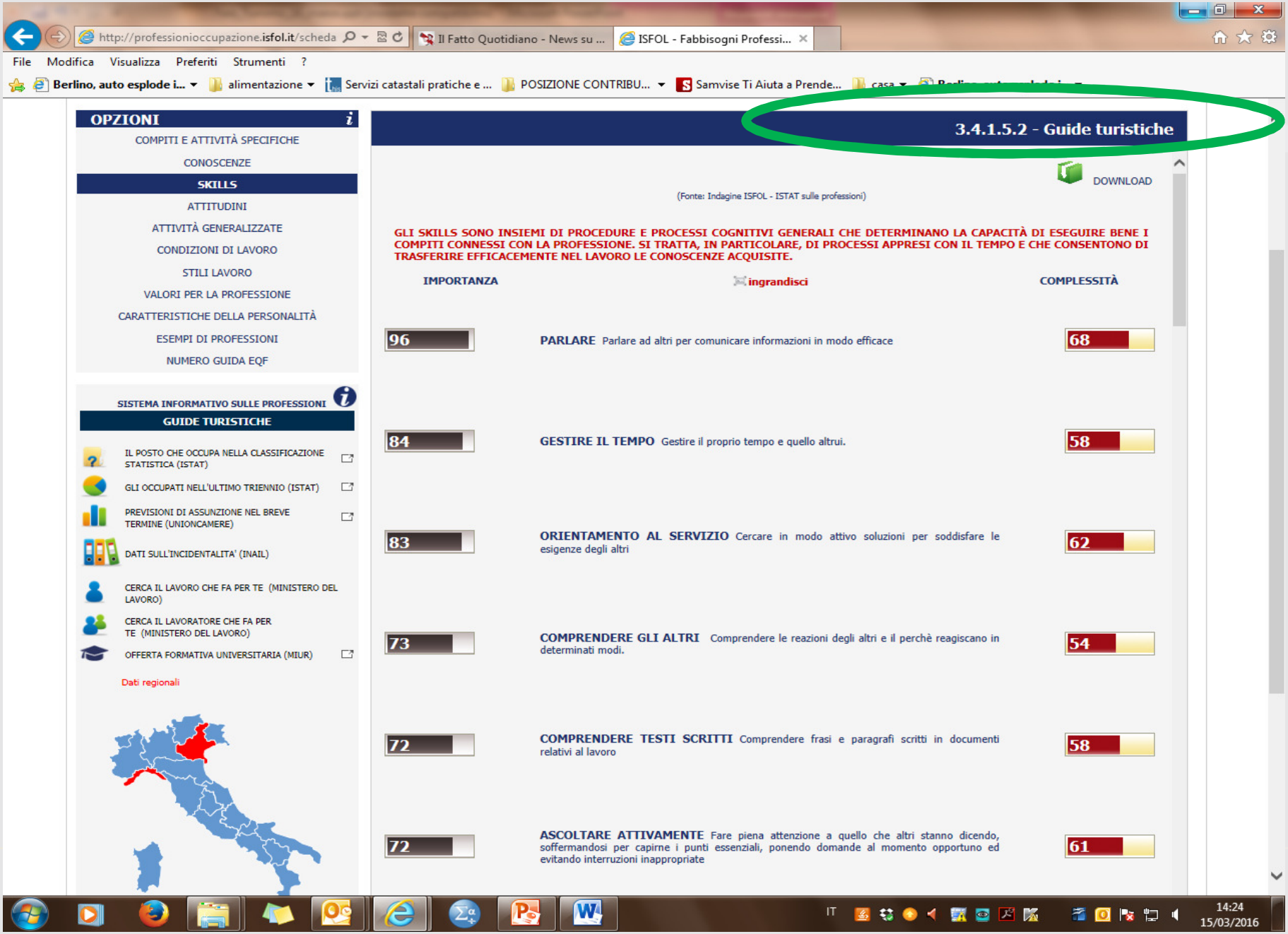

http://professionioccupazione.isfol.it/scheda
Il Fatto Quotidiano - News su ...
ISFOL - Fabbisogni Professi...
File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?
Berlino, auto esplode i...
alimentazione
Servizi catastali pratiche e ...
POSIZIONE CONTRIBU...
Samvise Ti Aiuta a Prende...
casa
Berlino, auto esplode i...
OPZIONI
COMPITI E ATTIVITÀ SPECIFICHE
CONOSCENZE
SKILLS
ATTITUDINI
ATTIVITÀ GENERALIZZATE
CONDIZIONI DI LAVORO
STILI LAVORO
VALORI PER LA PROFESSIONE
CARATTERISTICHE DELLA PERSONALITÀ
ESEMPI DI PROFESSIONI
NUMERO GUIDA EQF
SISTEMA INFORMATIVO SULLE PROFESSIONI
ORGANIZZATORI DI FIERE, ESPOSIZIONI ED EVENTI CULTURALI
IL POSTO CHE OCCUPA NELLA CLASSIFICAZIONE STATISTICA (ISTAT)
GLI OCCUPATI NELL'ULTIMO TRIENNIO (ISTAT)
PREVISIONI DI ASSUNZIONE NEL BREVE TERMINE (UNIONCAMERE)
DATI SULL'INCIDENTALITA' (INAIL)
CERCA IL LAVORO CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
CERCA IL LAVORATORE CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
OFFERTA FORMATIVA UNIVERSITARIA (MIUR)
Dati regionali
3.4.1.2.1 - Organizzatori di fiere, esposizioni ed eventi culturali
DOWNLOAD
(Fonte: Indagine ISFOL - ISTAT sulle professioni)
Le professioni classificate in questa unità forniscono servizi per l'organizzazione e la gestione di fiere; collocano gli spazi e gli ambienti espositivi disponibili, ne organizzano la fruizione da parte del pubblico e degli espositori.
IMPORTANZA
FREQUENZA
ricercare gli spazi espositivi 4,5 3,2
curare i rapporti con i fornitori (strutture alberghiere, noleggio materiali, servizi catering, ecc.) 4,3 2,8
ricercare gli espositori 4,2 2,7
assegnare gli spazi agli espositori 4,2 2,2
pubblicizzare gli eventi 4,2 2,5
identificare i soggetti interessati a fruire dell'evento 4,2 2,5
ideare l'evento (individuare settori merceologici, contenuti, tempi e luoghi) 3,7 1,8
coordinare le attività e gestire l'organizzazione dell'evento 3,7 2,1
cercare gli sponsor 3,7 1,9
curare i rapporti con gli enti patrocinatori 3,7 2,8
preparare il materiale illustrativo 3,6 1,8
curare i rapporti con i mezzi di informazione 3,5 2,2
selezionare e reclutare il personale 3,1 1,6
IT
14:18
15/03/2016

http://professionioccupazione.isfol.it/scheda
Il Fatto Quotidiano - News su ...
ISFOL - Fabbisogni Professi...
File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?
Berlino, auto esplode i...
alimentazione
Servizi catastali pratiche e ...
POSIZIONE CONTRIBU...
OPZIONI
COMPITI E ATTIVITÀ SPECIFICHE
CONOSCENZE
SKILLS
ATTITUDINI
ATTIVITÀ GENERALIZZATE
CONDIZIONI DI LAVORO
STILI LAVORO
VALORI PER LA PROFESSIONE
CARATTERISTICHE DELLA PERSONALITÀ
ESEMPI DI PROFESSIONI
NUMERO GUIDA EQF
SISTEMA INFORMATIVO SULLE PROFESSIONI
ORGANIZZATORI DI FIERE, ESPOSIZIONI ED EVENTI CULTURALI
IL POSTO CHE OCCUPA NELLA CLASSIFICAZIONE STATISTICA (ISTAT)
GLI OCCUPATI NELL'ULTIMO TRIENNIO (ISTAT)
PREVISIONI DI ASSUNZIONE NEL BREVE TERMINE (UNIONCAMERE)
DATI SULL'INCIDENTALITA' (INAIL)
CERCA IL LAVORO CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
CERCA IL LAVORATORE CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
OFFERTA FORMATIVA UNIVERSITARIA (MIUR)
Dati regionali
3.4.1.2.1 - Organizzatori di fiere, esposizioni ed eventi culturali
DOWNLOAD
(Fonte: Indagine ISFOL - ISTAT sulle professioni)
LE CONOSCENZE SONO INSIEMI STRUTTURATI DI INFORMAZIONI, PRINCIPI, PRATICHE E TEORIE NECESSARI AL CORRETTO SVOLGIMENTO DELLA PROFESSIONE. SI ACQUISISCONO ATTRAVERSO PERCORSI FORMALI (ISTRUZIONE, FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO PROFESSIONALE) E/O CON L'ESPERIENZA
IMPORTANZA
ingrandisci
COMPLESSITÀ
82
SERVIZI AI CLIENTI E ALLE PERSONE Conoscenza dei principi e delle procedure per fornire servizi ai clienti e alle persone. Comprende la valutazione dei bisogni del cliente, il raggiungimento degli standard di qualità e la valutazione della soddisfazione della clientela
71
76
LINGUA ITALIANA Conoscenza della struttura e dei contenuti della lingua italiana oppure del significato e della pronuncia delle parole, delle regole di composizione e della grammatica
66
75
COMMERCIALIZZAZIONE E VENDITA Conoscenza dei principi e dei metodi per presentare, promuovere, vendere prodotti o servizi. Comprende la definizione di strategie e delle tattiche di marketing, la loro presentazione, le tecniche di vendita e di controllo
65
72
LINGUA STRANIERA Conoscenza della struttura e dei contenuti di una lingua straniera oppure del significato e della pronuncia delle parole, delle regole di composizione e della grammatica
65
65
COMUNICAZIONE E MEDIA Conoscenza della produzione dei mezzi di comunicazione, delle tecniche e dei metodi per diffondere informazioni, dei mezzi alternativi per informare e intrattenere in modo scritto, orale e visivo
57
63
LAVORO D'UFFICIO Conoscenza delle procedure amministrative e d'ufficio, dei programmi di elaborazione di testi, delle tecniche di gestione di archivi e di basi di dati oppure della stenografia e delle regole di trascrizione o di altre procedure e linguaggi previsti dal lavoro di ufficio.
63
IT
14:18
15/03/2016

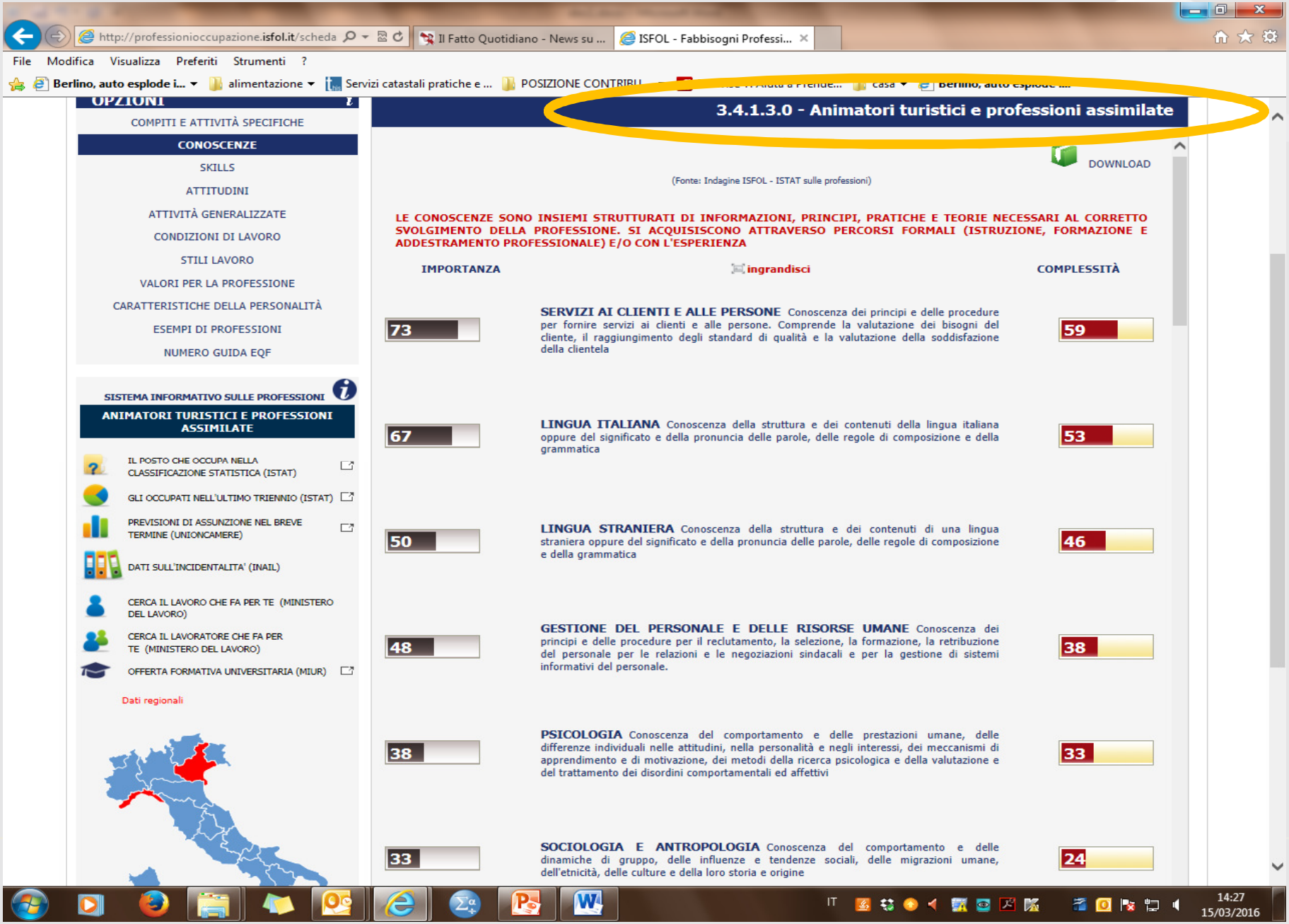
http://professionioccupazione.isfol.it/scheda
Il Fatto Quotidiano - News su ...
ISFOL - Fabbisogni Professi...
File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?
Berlino, auto esplode i...
alimentazione
Servizi catastali pratiche e ...
POSIZIONE CONTRIBU...
Samvise Ti Aiuta a Prende...
casa
Berlino, auto esplode i...
OPZIONI
COMPITI E ATTIVITÀ SPECIFICHE
CONOSCENZE
SKILLS
ATTITUDINI
ATTIVITÀ GENERALIZZATE
CONDIZIONI DI LAVORO
STILI LAVORO
VALORI PER LA PROFESSIONE
CARATTERISTICHE DELLA PERSONALITÀ
ESEMPI DI PROFESSIONI
NUMERO GUIDA EQF
SISTEMA INFORMATIVO SULLE PROFESSIONI
ORGANIZZATORI DI FIERE, ESPOSIZIONI ED EVENTI CULTURALI
IL POSTO CHE OCCUPA NELLA CLASSIFICAZIONE STATISTICA (ISTAT)
GLI OCCUPATI NELL'ULTIMO TRIENNIO (ISTAT)
PREVISIONI DI ASSUNZIONE NEL BREVE TERMINE (UNIONCAMERE)
DATI SULL'INCIDENTALITA' (INAIL)
CERCA IL LAVORO CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
CERCA IL LAVORATORE CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
OFFERTA FORMATIVA UNIVERSITARIA (MIUR)
Dati regionali
3.4.1.2.1 - Organizzatori di fiere, esposizioni ed eventi culturali
DOWNLOAD
(Fonte: Indagine ISFOL - ISTAT sulle professioni)
GLI SKILLS SONO INSIEMI DI PROCEDURE E PROCESSI COGNITIVI GENERALI CHE DETERMINANO LA CAPACITÀ DI ESEGUIRE BENE I COMPITI CONNESSI CON LA PROFESSIONE. SI TRATTA, IN PARTICOLARE, DI PROCESSI APPRESI CON IL TEMPO E CHE CONSENTONO DI TRASFERIRE EFFICACEMENTE NEL LAVORO LE CONOSCENZE ACQUISITE.
IMPORTANZA
ingrandisci
COMPLESSITÀ
88 PARLARE Parlare ad altri per comunicare informazioni in modo efficace 73
87 ADATTABILITÀ Coordinare le proprie azioni a quelle degli altri. 74
85 SCRIVERE Comunicare efficacemente per iscritto ed in modo appropriato rispetto alle esigenze dei destinatari. 75
box in cui vengono visualizzati dei dati
82 GESTIRE IL TEMPO Gestire il proprio tempo e quello altrui. 71
76 ORIENTAMENTO AL SERVIZIO Cercare in modo attivo soluzioni per soddisfare le esigenze degli altri 68
76 ASCOLTARE ATTIVAMENTE Fare piena attenzione a quello che altri stanno dicendo, soffermandosi per capirne i punti essenziali, ponendo domande al momento opportuno ed evitando interruzioni inappropriate 73
IT
14:17
15/03/2016

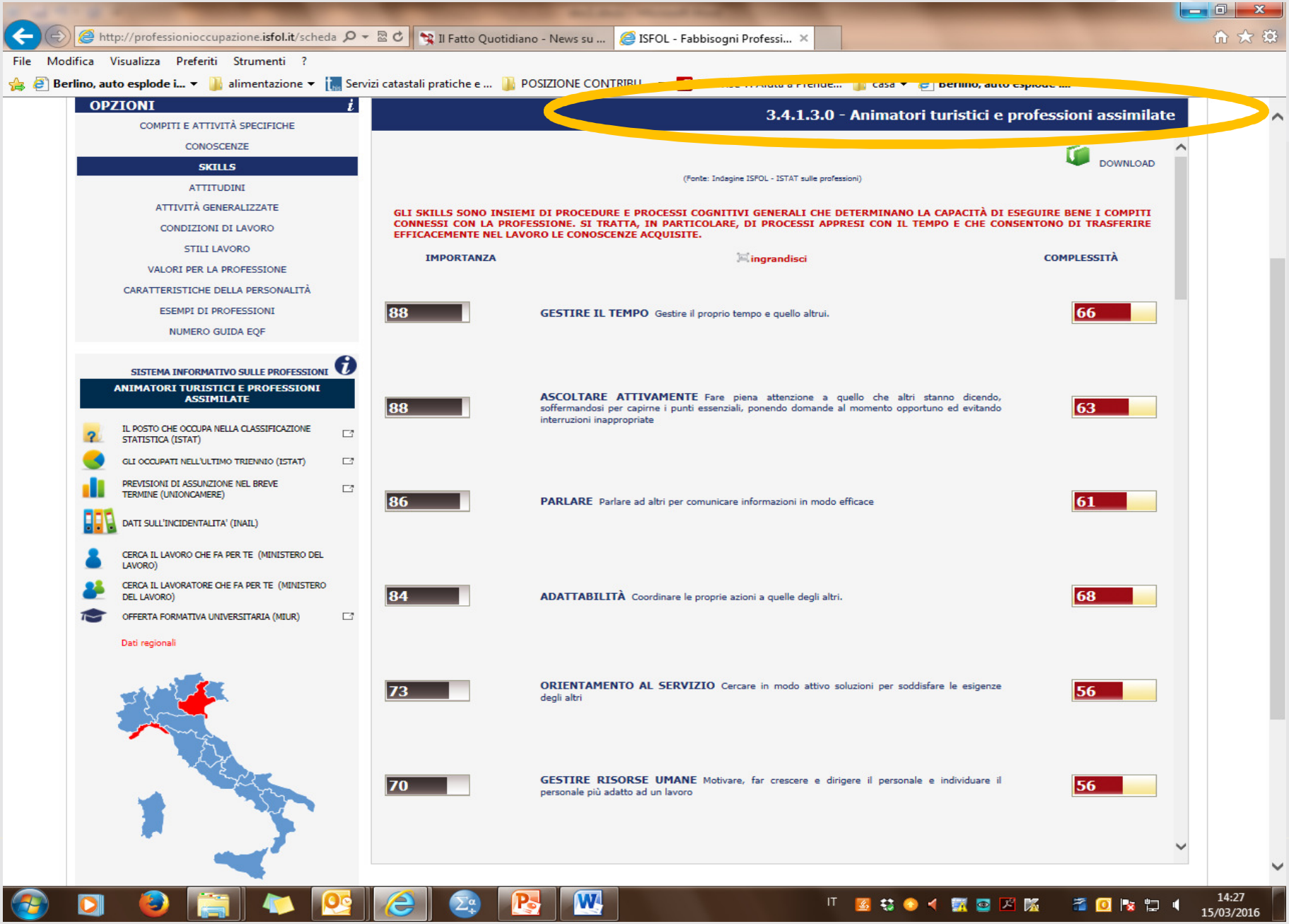

http://professionioccupazione.isfol.it/scheda
Il Fatto Quotidiano - News su ...
ISFOL - Fabbisogni Professi...
File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?
Berlino, auto esplode i...
alimentazione
Servizi catastali pratiche e ...
POSIZIONE CONTRIBU...
Samvise Ti Aiuta a Prende
OPZIONI
COMPITI E ATTIVITÀ SPECIFICHE
CONOSCENZE
SKILLS
ATTITUDINI
ATTIVITÀ GENERALIZZATE
CONDIZIONI DI LAVORO
STILI LAVORO
VALORI PER LA PROFESSIONE
CARATTERISTICHE DELLA PERSONALITÀ
ESEMPI DI PROFESSIONI
NUMERO GUIDA EQF
SISTEMA INFORMATIVO SULLE PROFESSIONI
GUIDE TURISTICHE
IL POSTO CHE OCCUPA NELLA CLASSIFICAZIONE STATISTICA (ISTAT)
GLI OCCUPATI NELL'ULTIMO TRIENNIO (ISTAT)
PREVISIONI DI ASSUNZIONE NEL BREVE TERMINE (UNIONCAMERE)
DATI SULL'INCIDENTALITA' (INAIL)
CERCA IL LAVORO CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
CERCA IL LAVORATORE CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
OFFERTA FORMATIVA UNIVERSITARIA (MIUR)
Dati regionali
3.4.1.5.2 - Guide turistiche
DOWNLOAD
(Fonte: Indagine ISFOL - ISTAT sulle professioni)
Le professioni classificate in questa unità accompagnano i turisti nei viaggi organizzati, garantendo assistenza e servizi ai partecipanti, illustrando e descrivendo caratteristiche e particolarità di opere d'arte, di itinerari paesaggistici, architettonici e di luoghi di interesse storico-artistico.
IMPORTANZA
FREQUENZA
organizzare i tempi della giornata 5,0 4,1
preparare itinerari turistici 4,5 3,7
studiare e aggiornarsi (sulle lingue, sulle novità e sulle caratteristiche delle destinazioni turistiche) 4,5 2,8
prenotare servizi turistici (alberghi, ristoranti, guide, ecc.) 4,1 3,6
illustrare le particolarità storiche, archeologiche e naturalistiche legate all' itinerario 4,0 3,5
accogliere i turisti al loro arrivo 3,8 2,8
fare mediazione culturale 3,8 2,5
accompagnare i turisti per tutto il viaggio 3,7 2,7
organizzare visite guidate presso strutture museali o percorsi urbani 3,4 2,5
fornire assistenza ai turisti (svolgere pratiche burocratiche, risolvere problemi imprevisti, ecc.) 3,3 2,6
tradurre o comunicare in lingua straniera 2,7 1,8
curare i contatti con le agenzie turistiche presenti sul territorio 2,4 1,6
IT
14:22
15/03/2016

http://professioniоccupazione.isfol.it/scheda
Il Fatto Quotidiano - News su ...
ISFOL - Fabbisogni Professi...
File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?
Berlino, auto esplode i...
alimentazione
Servizi catastali pratiche e ...
POSIZIONE CONTRIBU...
Samvise Ti Aiuta a Prende...
casa
OPZIONI
COMPITI E ATTIVITÀ SPECIFICHE
CONOSCENZE
SKILLS
ATTITUDINI
ATTIVITÀ GENERALIZZATE
CONDIZIONI DI LAVORO
STILI LAVORO
VALORI PER LA PROFESSIONE
CARATTERISTICHE DELLA PERSONALITÀ
ESEMPI DI PROFESSIONI
NUMERO GUIDA EQF
SISTEMA INFORMATIVO SULLE PROFESSIONI
GUIDE TURISTICHE
IL POSTO CHE OCCUPA NELLA CLASSIFICAZIONE STATISTICA (ISTAT)
GLI OCCUPATI NELL'ULTIMO TRIENNIO (ISTAT)
PREVISIONI DI ASSUNZIONE NEL BREVE TERMINE (UNIONCAMERE)
DATI SULL'INCIDENTALITA' (INAIL)
CERCA IL LAVORO CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
CERCA IL LAVORATORE CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
OFFERTA FORMATIVA UNIVERSITARIA (MIUR)
Dati regionali
3.4.1.5.2 - Guide turistiche
DOWNLOAD
(Fonte: Indagine ISFOL - ISTAT sulle professioni)
LE CONOSCENZE SONO INSIEMI STRUTTURATI DI INFORMAZIONI, PRINCIPI, PRATICHE E TEORIE NECESSARI AL CORRETTO SVOLGIMENTO DELLA PROFESSIONE. SI ACQUISISCONO ATTRAVERSO PERCORSI FORMALI (ISTRUZIONE, FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO PROFESSIONALE) E/O CON L'ESPERIENZA
IMPORTANZA
ingrandisci
COMPLESSITÀ
91
STORIA E ARCHEOLOGIA Conoscenza degli eventi storici e delle loro cause, degli indicatori e degli effetti sulle civilizzazioni e sulle culture
69
84
LINGUA STRANIERA Conoscenza della struttura e dei contenuti di una lingua straniera oppure del significato e della pronuncia delle parole, delle regole di composizione e della grammatica
66
78
LINGUA ITALIANA Conoscenza della struttura e dei contenuti della lingua italiana oppure del significato e della pronuncia delle parole, delle regole di composizione e della grammatica
53
75
SERVIZI AI CLIENTI E ALLE PERSONE Conoscenza dei principi e delle procedure per fornire servizi ai clienti e alle persone. Comprende la valutazione dei bisogni del cliente, il raggiungimento degli standard di qualità e la valutazione della soddisfazione della clientela
59
71
ARTE Conoscenza della teoria e delle tecniche necessarie a comporre, produrre e realizzare musica, danza, arti visuali, drammi e sculture
50
69
GEOGRAFIA Conoscenza dei principi e dei metodi per descrivere e rappresentare la terra, il mare e le masse d'aria, comprese le loro caratteristiche fisiche, le collocazioni, le interrelazioni e la distribuzione di piante, animali e gli insediamenti umani
63
IT
14:23
15/03/2016


http://professionioccupazione.isfol.it/scheda
Il Fatto Quotidiano - News su ...
ISFOL - Fabbisogni Professi...
File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?
Berlino, auto esplode i...
alimentazione
Servizi catastali pratiche e ...
POSIZIONE CONTRIBU...
Samvise Ti Aiuta a Prende...
OPZIONI
COMPITI E ATTIVITÀ SPECIFICHE
CONOSCENZE
SKILLS
ATTITUDINI
ATTIVITÀ GENERALIZZATE
CONDIZIONI DI LAVORO
STILI LAVORO
VALORI PER LA PROFESSIONE
CARATTERISTICHE DELLA PERSONALITÀ
ESEMPI DI PROFESSIONI
NUMERO GUIDA EQF
SISTEMA INFORMATIVO SULLE PROFESSIONI
GUIDE TURISTICHE
IL POSTO CHE OCCUPA NELLA CLASSIFICAZIONE STATISTICA (ISTAT)
GLI OCCUPATI NELL'ULTIMO TRIENNIO (ISTAT)
PREVISIONI DI ASSUNZIONE NEL BREVE TERMINE (UNIONCAMERE)
DATI SULL'INCIDENTALITA' (INAIL)
CERCA IL LAVORO CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
CERCA IL LAVORATORE CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
OFFERTA FORMATIVA UNIVERSITARIA (MIUR)
Dati regionali
3.4.1.5.2 - Guide turistiche
DOWNLOAD
(Fonte: Indagine ISFOL - ISTAT sulle professioni)
GLI SKILLS SONO INSIEMI DI PROCEDURE E PROCESSI COGNITIVI GENERALI CHE DETERMINANO LA CAPACITÀ DI ESEGUIRE BENE I COMPITI CONNESSI CON LA PROFESSIONE. SI TRATTA, IN PARTICOLARE, DI PROCESSI APPRESI CON IL TEMPO E CHE CONSENTONO DI TRASFERIRE EFFICACEMENTE NEL LAVORO LE CONOSCENZE ACQUISITE.
IMPORTANZA
ingrandisci
COMPLESSITÀ
96 PARLARE Parlare ad altri per comunicare informazioni in modo efficace 68
84 GESTIRE IL TEMPO Gestire il proprio tempo e quello altrui. 58
83 ORIENTAMENTO AL SERVIZIO Cercare in modo attivo soluzioni per soddisfare le esigenze degli altri 62
73 COMPRENDERE GLI ALTRI Comprendere le reazioni degli altri e il perchè reagiscano in determinati modi. 54
72 COMPRENDERE TESTI SCRITTI Comprendere frasi e paragrafi scritti in documenti relativi al lavoro 58
72 ASCOLTARE ATTIVAMENTE Fare piena attenzione a quello che altri stanno dicendo, soffermandosi per capirne i punti essenziali, ponendo domande al momento opportuno ed evitando interruzioni inappropriate 61
IT
14:24
15/03/2016

http://professionioccupazione.isfol.it/scheda
ilfattoquotidiano.it
ISFOL - Fabbisogni Professi...
File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?
Berlino, auto esplode i...
alimentazione
Servizi catastali pratiche e ...
POSIZIONE CONTRIBU...
Samvise Ti Aiuta a Prende...
casa
Berlino, auto esplode i...
OPZIONI
COMPITI E ATTIVITÀ SPECIFICHE
CONOSCENZE
SKILLS
ATTITUDINI
ATTIVITÀ GENERALIZZATE
CONDIZIONI DI LAVORO
STILI LAVORO
VALORI PER LA PROFESSIONE
CARATTERISTICHE DELLA PERSONALITÀ
ESEMPI DI PROFESSIONI
NUMERO GUIDA EQF
SISTEMA INFORMATIVO SULLE PROFESSIONI
ANIMATORI TURISTICI E PROFESSIONI ASSIMILATE
IL POSTO CHE OCCUPA NELLA CLASSIFICAZIONE STATISTICA (ISTAT)
GLI OCCUPATI NELL'ULTIMO TRIENNIO (ISTAT)
PREVISIONI DI ASSUNZIONE NEL BREVE TERMINE (UNIONCAMERE)
DATI SULL'INCIDENTALITA' (INAIL)
CERCA IL LAVORO CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
CERCA IL LAVORATORE CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
OFFERTA FORMATIVA UNIVERSITARIA (MIUR)
Dati regionali
3.4.1.3.0 - Animatori turistici e professioni assimilate
DOWNLOAD
(Fonte: Indagine ISFOL - ISTAT sulle professioni)
Le professioni classificate in questa unità intrattengono gli ospiti di villaggi turistici, hotel ed altre strutture ricettive; progettano ed organizzano attività per il tempo libero, giochi, gare, feste, spettacoli, lezioni sulla pratica di danze, attività sportive e cura del corpo, attività artistiche e di artigianato.
IMPORTANZA
FREQUENZA
collaborare con tutto lo staff (direttore, animatori, personale della ristorazione, personale amministrativo, ecc.) 5,0 4,8
gestire il miniclub 4,7 4,7
agevolare la socializzazione tra gli ospiti 4,6 4,5
organizzare le attività di intrattenimento (serate, feste, giochi, lezioni di ballo, escursioni, ecc.) 4,5 3,6
organizzare attività sportive 4,5 4,7
presentare le attività e i servizi offerti 4,4 4,5
fare da tramite tra il cliente e la direzione della struttura turistica 4,4 4,2
accogliere gli ospiti 4,3 4,2
cercare una risposta adeguata ai bisogni degli ospiti 3,4 2,9
stabilire un buon rapporto con i clienti 2,7 2,3
box in cui vengono visualizzati dei dati
IT
14:26
15/03/2016


http://professionioccupazione.isfol.it/scheda
Il Fatto Quotidiano - News su ...
ISFOL - Fabbisogni Professi...
File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?
Berlino, auto esplode i...
alimentazione
Servizi catastali pratiche e ...
POSIZIONE CONTRIBU
casa
OPZIONI
COMPITI E ATTIVITÀ SPECIFICHE
CONOSCENZE
SKILLS
ATTITUDINI
ATTIVITÀ GENERALIZZATE
CONDIZIONI DI LAVORO
STILI LAVORO
VALORI PER LA PROFESSIONE
CARATTERISTICHE DELLA PERSONALITÀ
ESEMPI DI PROFESSIONI
NUMERO GUIDA EQF
SISTEMA INFORMATIVO SULLE PROFESSIONI
ANIMATORI TURISTICI E PROFESSIONI ASSIMILATE
IL POSTO CHE OCCUPA NELLA CLASSIFICAZIONE STATISTICA (ISTAT)
GLI OCCUPATI NELL'ULTIMO TRIENNIO (ISTAT)
PREVISIONI DI ASSUNZIONE NEL BREVE TERMINE (UNIONCAMERE)
DATI SULL'INCIDENTALITA' (INAIL)
CERCA IL LAVORO CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
CERCA IL LAVORATORE CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
OFFERTA FORMATIVA UNIVERSITARIA (MIUR)
Dati regionali
3.4.1.3.0 - Animatori turistici e professioni assimilate
DOWNLOAD
(Fonte: Indagine ISFOL - ISTAT sulle professioni)
LE CONOSCENZE SONO INSIEMI STRUTTURATI DI INFORMAZIONI, PRINCIPI, PRATICHE E TEORIE NECESSARI AL CORRETTO SVOLGIMENTO DELLA PROFESSIONE. SI ACQUISISCONO ATTRAVERSO PERCORSI FORMALI (ISTRUZIONE, FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO PROFESSIONALE) E/O CON L'ESPERIENZA
IMPORTANZA
ingrandisci
COMPLESSITÀ
73
SERVIZI AI CLIENTI E ALLE PERSONE Conoscenza dei principi e delle procedure per fornire servizi ai clienti e alle persone. Comprende la valutazione dei bisogni del cliente, il raggiungimento degli standard di qualità e la valutazione della soddisfazione della clientela
59
67
LINGUA ITALIANA Conoscenza della struttura e dei contenuti della lingua italiana oppure del significato e della pronuncia delle parole, delle regole di composizione e della grammatica
53
50
LINGUA STRANIERA Conoscenza della struttura e dei contenuti di una lingua straniera oppure del significato e della pronuncia delle parole, delle regole di composizione e della grammatica
46
48
GESTIONE DEL PERSONALE E DELLE RISORSE UMANE Conoscenza dei principi e delle procedure per il reclutamento, la selezione, la formazione, la retribuzione del personale per le relazioni e le negoziazioni sindacali e per la gestione di sistemi informativi del personale.
38
38
PSICOLOGIA Conoscenza del comportamento e delle prestazioni umane, delle differenze individuali nelle attitudini, nella personalità e negli interessi, dei meccanismi di apprendimento e di motivazione, dei metodi della ricerca psicologica e della valutazione e del trattamento dei disordini comportamentali ed affettivi
33
33
SOCIOLOGIA E ANTROPOLOGIA Conoscenza del comportamento e delle dinamiche di gruppo, delle influenze e tendenze sociali, delle migrazioni umane, dell'etnicità, delle culture e della loro storia e origine
24
IT
14:27
15/03/2016


http://professionioccupazione.isfol.it/scheda
Il Fatto Quotidiano - News su ...
ISFOL - Fabbisogni Professi...
File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?
Berlino, auto esplode i...
alimentazione
Servizi catastali pratiche e ...
POSIZIONE CONTRIBU
casa
OPZIONI
COMPITI E ATTIVITÀ SPECIFICHE
CONOSCENZE
SKILLS
ATTITUDINI
ATTIVITÀ GENERALIZZATE
CONDIZIONI DI LAVORO
STILI LAVORO
VALORI PER LA PROFESSIONE
CARATTERISTICHE DELLA PERSONALITÀ
ESEMPI DI PROFESSIONI
NUMERO GUIDA EQF
SISTEMA INFORMATIVO SULLE PROFESSIONI
ANIMATORI TURISTICI E PROFESSIONI ASSIMILATE
IL POSTO CHE OCCUPA NELLA CLASSIFICAZIONE STATISTICA (ISTAT)
GLI OCCUPATI NELL'ULTIMO TRIENNIO (ISTAT)
PREVISIONI DI ASSUNZIONE NEL BREVE TERMINE (UNIONCAMERE)
DATI SULL'INCIDENTALITA' (INAIL)
CERCA IL LAVORO CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
CERCA IL LAVORATORE CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
OFFERTA FORMATIVA UNIVERSITARIA (MIUR)
Dati regionali
3.4.1.3.0 - Animatori turistici e professioni assimilate
DOWNLOAD
(Fonte: Indagine ISFOL - ISTAT sulle professioni)
GLI SKILLS SONO INSIEMI DI PROCEDURE E PROCESSI COGNITIVI GENERALI CHE DETERMINANO LA CAPACITÀ DI ESEGUIRE BENE I COMPITI CONNESSI CON LA PROFESSIONE. SI TRATTA, IN PARTICOLARE, DI PROCESSI APPRESI CON IL TEMPO E CHE CONSENTONO DI TRASFERIRE EFFICACEMENTE NEL LAVORO LE CONOSCENZE ACQUISITE.
IMPORTANZA
ingrandisci
COMPLESSITÀ
88 GESTIRE IL TEMPO Gestire il proprio tempo e quello altrui. 66
88 ASCOLTARE ATTIVAMENTE Fare piena attenzione a quello che altri stanno dicendo, soffermandosi per capirne i punti essenziali, ponendo domande al momento opportuno ed evitando interruzioni inappropriate 63
86 PARLARE Parlare ad altri per comunicare informazioni in modo efficace 61
84 ADATTABILITÀ Coordinare le proprie azioni a quelle degli altri. 68
73 ORIENTAMENTO AL SERVIZIO Cercare in modo attivo soluzioni per soddisfare le esigenze degli altri 56
70 GESTIRE RISORSE UMANE Motivare, far crescere e dirigere il personale e individuare il personale più adatto ad un lavoro 56
IT
14:27
15/03/2016

I numeri del sito
professionioccupazione.isfol.it

- *800 professioni (intero mercato del lavoro)*
- **400 variabili descrittive (misurate per importanza e complessità)**
- *oltre 100 mila interviste a imprenditori e lavoratori*
- **circa 600 mila utenti in 20 mesi**
- *5 strumenti di valutazione*
- **4 tutorial**
- *collegamento con altre 10 istituzioni*

Grazie per l'attenzione …

Per saperne di più:
sito ***professionioccupazione.isfol.it***

Massimiliano Franceschetti
ricercatore
Struttura "Lavoro e Professioni"
Gruppo "Fabbisogni professionali & Labour market intelligence"
ISFOL – Corso Italia 33, Roma
tel. 06-85447129
mail: *m.franceschetti@isfol.it*
twitter: *twitter.com/Franceschetti70*