



**INAPP**

PUBLIC POLICY INNOVATION

# Metodi qualitativi per prevedere i fabbisogni di competenze delle professioni

workshop

*Prevedere le dinamiche occupazionali a livello di settore e professione.  
Modelli teorici ed approcci empirici a confronto*

Auditorium INAPP – 30 maggio 2018 - Roma



# *Temi rilevanti*

*Polarizzazione del mercato del lavoro*

*Digitalizzazione driver tecnologico*

*Cambiamento*

*Mercato lavoro  
Filieri formative*

*Accedere al mercato*

*Compiti nuovi e innovati*

*verso un dialogo più puntuale ?*

*Restare nel mercato*

*Competenze nuove e innovative*

*Ricerca quantitativa*

*Ricerca qualitativa*

*spiegazione  
induzione  
alta standardizzazione  
analisi statistica  
big data*

*una nuova stagione ?*

*comprensione  
deduzione  
bassa standardizzazione  
non solo analisi statistica  
sentiment*

# 2



## Il lavoro di INAPP

indagine	focus su	tassonomia	voce a...	tecnica	interviste realizzate	orizzonte
Campionaria sulle professioni	Occupati	O*Net oltre 250 variabili descrittive	Lavoratori	CAPI	32.000 <i>due edizioni</i>	oggi
Audit sui fabbisogni	Occupati	O*Net circa 70 variabili descrittive	Imprenditori	CATI	110.000 <i>tre edizioni</i>	domani
Scenari anticipazione fabbisogni	Dinamiche professioni per settore	nuovi drivers e trends nuove competenze	Esperti settoriali	FOCUS GROUP		dopodomani
Previsioni andamenti occupazione			Dati	Modello econometrico		dopodomani



**quantitativo**



# *Il lavoro di INAPP: spinta qualitativa*

**Campionaria  
Audit  
di fatto interviste  
in profondità**

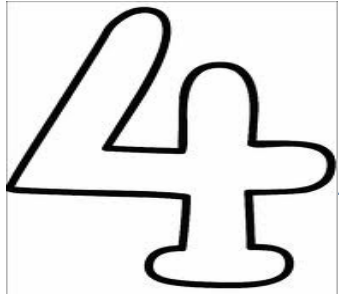
*No osservazione partecipata  
No ricerca etnografica  
No studi su comunità di pratica*

**conoscenza  
approfondita del  
contenuto del  
lavoro di professioni  
e mestieri  
conoscenze  
skills**

**strumenti di  
rilevazione in parte  
anche non  
standardizzati  
(quesiti aperti):  
compiti**

**comprendere  
per classificare  
(CP 2011)  
...alle porte anche la  
CP 2021**

**scenari  
anticipazione  
fabbisogni  
pista qualitativa per  
eccellenza**



# *Una nuova stagione ?*

***Suggerimenti e piste di analisi  
per la ricerca quantitativa – dibattito ?***

**Conoscenze  
Skills**  
*da aggiornare*

***Piccole e medie  
imprese***

***Mezzogiorno***

***Made in Italy  
4 A***

*Arredo casa - Abbigliamento -  
Alimentare - Automazione*

***figure  
tecniche***  
*grande gruppo 3*

***figure  
specialistiche***  
*grande gruppo 2*

***figure  
amministrative***  
*grande gruppo 4*

***figure artigiane e  
operai specializzati***  
*grande gruppo 6*

***figure  
influencer ?***  
*possono avere rilevanza i piccoli numeri ?*

***soft  
skills***  
*ultimo baluardo contro la tecno-invasione*

# Imprese che registrano fabbisogni professionali in **ITALIA** per macro-comparti e ripartizione geografica (quota % sul totale delle imprese con dipendenti)

	totale economia	Industria	servizi
Nord-Ovest	30,9	27,9	32,5
Nord-Est	33,0	31,1	33,9
Centro	31,0	29,7	31,6
Mezzogiorno	35,8	33,2	37,2
Italia	32,8	30,5	34,0

In Italia il **32,8%** delle imprese private con almeno un dipendente, poco più di mezzo milione di realtà imprenditoriali (circa 510 mila aziende), hanno dichiarato di avere in azienda **almeno una figura professionale per cui si registra un fabbisogno** da soddisfare **nell'arco dei prossimi mesi** con specifiche attività di aggiornamento, con particolare riferimento a specifiche **conoscenze e/o skills**

**Imprese che registrano fabbisogni professionali al SUD  
per settore di attività economica e dimensione di impresa  
(quota % sul totale delle imprese con dipendenti)**

	totale	meno di 10	10-49	tra 50-249	250 e +
estrattiva	25,5	24,9	32,4	0,0	50,0
alimentare e tessile	31,7	30,8	40,9	45,0	66,7
legno e carta	32,7	32,2	41,0	27,9	0,0
chimica farmaceutica plastica	35,0	34,3	36,3	42,9	100,0
minerali non metalliferi	30,1	29,6	35,8	28,6	100,0
metalmeccanica	33,2	31,6	46,8	53,8	50,0
elettronica	39,2	36,6	52,5	57,5	100,0
mobili e altro	38,1	37,2	49,4	34,1	40,0
energia acqua rifiuti	38,1	37,1	39,5	49,0	50,0
costruzioni	33,0	32,6	43,9	45,3	100,0
commercio trasporti turismo	34,2	33,9	39,7	47,8	63,2
comunicazione, attività finanziarie e altri servizi alle imprese	42,0	41,9	39,0	60,7	71,0
istruzione sanità e servizi alle persone	43,6	43,0	59,3	53,9	50,0
<b>totale economia</b>	<b>35,8</b>	35,5	43,0	50,3	<b>64,1</b>

**Fabbisogni professionali in Italia per grandi gruppi professionali e per ripartizione geografica – intera economia – (distribuzione % sul totale delle figure citate da imprese con dipendenti)**

	Italia	no	ne	ce	su
legislatori, imprenditori e alta dirigenza	0,6	0,7	1,2	0,3	0,3
professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	6,0	7,2	5,4	5,4	5,7
professioni tecniche	20,0	23,1	23,4	17,5	16,6
professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	18,4	18,1	17,7	20,6	17,6
professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	23,9	21,8	24,2	25,1	24,7
artigiani, operai specializzati e agricoltori	22,8	21,9	20,1	24,1	24,8
conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli	5,1	4,8	5,3	4,4	5,8
professioni non qualificate	3,2	2,4	2,7	2,6	4,5



**CONOSCENZE**

*informatica ed elettronica*

*servizi ai clienti e alle persone*

*lingua straniera*

*lavoro di ufficio*

*economia e contabilità*

**SKILLS**

*risolvere problemi imprevisti*

*risolvere problemi complessi*

*gestire il tempo*

*comprendere gli altri*

*valutare e prendere decisioni*