

VISITA di STUDIO

La sperimentazione ECVET nel settore turistico - alberghiero:
l'esperienza dell'Agenzia di formazione professionale delle Colline Astigiane (AFP)

Asti-Agliano Terme, 20 marzo 2013

REPORT

Il 20 marzo scorso si è svolta la visita di studio sul tema *La sperimentazione ECVET nel settore turistico - alberghiero: l'esperienza dell'Agenzia di formazione professionale delle Colline Astigiane*, promossa dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali in collaborazione con l'Isfol nell'ambito del Progetto "Centro per la Cooperazione euro-mediterranea. Un Network tra i Paesi del Mediterraneo e le Regioni del sud Italia per lo sviluppo dei sistemi della formazione e del lavoro". La visita di studio rappresenta uno degli esiti del laboratorio *Strumenti per la mobilità e l'occupabilità: il Sistema europeo di crediti per l'istruzione e la formazione professionale*, svoltosi a Napoli l'8 novembre 2012 nell'ambito dello stesso Progetto.

Obiettivo della visita è stata l'illustrazione, ad esperti provenienti da Giordania, Libano e Tunisia, della sperimentazione del sistema europeo di riconoscimento di crediti per l'istruzione e la formazione professionale (ECVET) nel settore turistico-alberghiero realizzata dall'AFP nell'ambito del progetto F.A.N.T.E. - Programma Life Long Learning - LDV 2007-2013.

In particolare, la mattinata è stata dedicata alla presentazione dell'esperienza ECVET da parte degli attori coinvolti; alla quale è quindi seguita la visita didattica alle strutture e ai servizi della AFP di Asti e Agliano Terme.

Erano presenti

per il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Anna Melinelli, Divisione I, Direzione Generale Politiche Attive e Passive del Lavoro

per la Regione Piemonte

Nadia Cordero, Direzione regionale Istruzione, formazione professionale e lavoro, settore Standard formativi - Qualità ed orientamento professionale

Alberto Gianluigi Re, Direzione regionale Cultura, Turismo e Sport

per l'Isfol

Antonella Attanasio, Responsabile Progetto Cooperazione transnazionale

Sabina Anderini, Progetto Cooperazione transnazionale

Laura D'Alessandro, Progetto Cooperazione transnazionale

Giovanna de Mottoni, Progetto Cooperazione transnazionale

Anna Tito, Progetto Cooperazione transnazionale

per l'Agenzia di Formazione Professionale delle Colline Astigiane

Lucia Barbarino

Matteo Gazzarata

Secondino Aluffi

per l'Associazione Albergatori e Ristoratori Astigiani
Roberto Ferretto

per l'Università di Torino
Roberto Trincherò

per la Giordania
Bassel Al-Dabbas, Vocational Training Corporation
Jehad Almasandh, Vocational Training Corporation
Jamal Amireh, Vocational Training Corporation

Per il Libano
Denise Dahrouj, Ministry of Labour, Chief of Department for International Affairs

per la Tunisia
Ons Boughattas, Conseillère des Services Publics -Chef de service de la Coopération Bilatérale, Ministère de la Formation Professionnelle et de l'Emploi
Karim Boumhallès, Directeur de la Coopération Internationale, Agence Tunisienne de la Formation Professionnelle
Mounir El Hammami, Ingénieur de formation au Centre National de Formateurs et d'Ingénierie de Formation
Mohamed Seïfallah Hababou, Responsable de la Coopération Internationale, Ministère du Tourisme
Nidhal Jedda, Chef du Protocole, Ministère du Tourisme
Hayet Soula, Directrice à l'Agence Nationale pour l'Emploi et le Travail Indépendant

Hanno inoltre partecipato all'incontro operatori del settore di C.I.A.C. Formazione di Ciriè (To) e del Centro di Formazione Professionale Turistico Alberghiero "Miretti" di Varazze (SV).

I lavori sono stati aperti e moderati da Matteo Gazzarata, esperto dell'AFP e coordinatore del Progetto LDV F.A.N.T.E volto a promuovere la mobilità di giovani in formazione professionale iniziale attraverso tirocini formativi nei settori turistico e alberghiero.

Ai saluti del Presidente del C.d.A. dell'AFP **Secondino Aluffi**, è seguito l'intervento di **Nadia Cordero** della Regione Piemonte, che ha presentato il sistema regionale degli standard formativi. Dopo aver illustrato il percorso storico attraverso il quale la Regione, a partire dal 2006, si è dotata del sistema in questione, Cordero ha sottolineato l'importanza del sistema dei crediti valutativi, ovvero del "bagaglio" di quanto appreso dagli individui in contesti formali, non formali e informali, con un accenno al decreto legislativo 13/2013 che definisce i pilastri del sistema nazionale di certificazione delle competenze. Ha poi illustrato le potenzialità di ECVET per il settore turistico-alberghiero e il ruolo svolto dalla Regione Piemonte nel quadro del progetto F.A.N.T.E.

Il Direttore dell'Agenzia di Formazione **Lucia Barbarino** ha, quindi, ripercorso brevemente la storia dell'ente, la sua *mission*, l'offerta formativa relativa ai corsi per l'assolvimento dell'obbligo di istruzione e il progetto del *Ristorante didattico*, un'esperienza unica a livello regionale. Ha, inoltre, ricordato l'investimento dell'Agenzia sulla mobilità internazionale degli allievi in formazione, ritenuta un'esperienza altamente qualificante non solo ai fini dell'arricchimento professionale, ma anche nell'ottica dell'elaborazione di strumenti di certificazione condivisi a livello europeo e della pianificazione di programmi in linea con le esigenze del mercato del lavoro. A questo scopo, è ritenuta strategica la partecipazione come partner intermediario dell'Associazione di Categoria Ristoratori Albergatori Astigiani per l'individuazione delle competenze professionali certificabili attraverso l'ECVET.

In relazione alla mobilità internazionale e allo sviluppo delle competenze linguistiche, **Matteo Gazzarata** ha presentato il progetto F.A.N.T.E. - *Fostering and Teaching Entrepreneurship* - finanziato nell'ambito del *Lifelong Learning Programme* Leonardo da Vinci e promosso da AFP in collaborazione con un ampio partenariato locale. Ha sottolineato come il progetto abbia rappresentato un'opportunità unica per oltre 100 ragazzi della scuola alberghiera di completare la loro

formazione mediante un tirocinio di quattro settimane all'estero, sviluppando le competenze linguistiche e quelle imprenditoriali. In particolare, sono state illustrate in dettaglio le tappe del processo di riconoscimento dei crediti acquisiti durante il tirocinio unitamente al ruolo svolto dai partner (Regione Piemonte, Università di Torino, Associazione albergatori e ristoratori Astigiani, partner e aziende stranieri), dall'identificazione dei risultati dell'apprendimento, fino alla validazione e al riconoscimento dei risultati della valutazione effettuata dalle aziende ospiti. Si è inoltre richiamata l'attenzione sulle aree problematiche e le opportunità offerte dal sistema ECVET sia per i "promotori" del processo, sia per gli studenti, individuando possibili soluzioni per una migliore fruibilità del sistema.

L'aspetto della mobilità è stato ripreso anche da **Roberto Ferretto**, Presidente dell'Associazione albergatori e ristoratori astigiani che, intervenendo nel dibattito, ha sottolineato l'importanza dell'esperienza all'estero per acquisire più flessibilità e responsabilità e dei tirocini in generale, che consentono di fare pratica in diversi ambiti del servizio: dalla cantina alla cucina sino agli aspetti gestionali particolarmente utili in una dimensione di autoimprenditorialità.

Il dibattito, animato dagli ospiti stranieri, ha evidenziato l'importanza del legame con le imprese del territorio sia per la formazione pratica sia per l'inserimento lavorativo e la necessità di sviluppare negli allievi, accanto alle skill tecniche, anche competenze imprenditoriali e gestionali. Un ulteriore tema di confronto è stato quello relativo alla formazione dei formatori, individuata come una componente strategica per l'erogazione di una formazione di qualità.

Terminati gli interventi, la delegazione è stata accompagnata a visitare direttamente gli spazi dedicati alle strutture didattiche della sede di Asti dell'AFP, con particolare attenzione alle cucine, attrezzate con infrastrutture e materiali all'avanguardia. Subito dopo ci si è recati presso la sede di Agliano Terme dove - dopo il pranzo preparato e servito dagli stessi allievi della scuola - sono proseguiti i lavori con la proiezione di un video di presentazione dell'AFP e di un video con le testimonianze di ex allievi, tra cui uno chef il cui ristorante in Germania è oggi segnalato con una stella sulla Guida Michelin, dunque storie di successo professionale in ambito nazionale ed europeo. E' stata inoltre ascoltata la testimonianza di un ristoratore di Caceres (Spagna), che da anni accoglie gli allievi dell'AFP per lo svolgimento di esperienze di tirocinio.

I lavori si sono conclusi con grande soddisfazione da parte di tutti sia per l'interesse delle tematiche trattate, sia per la realtà di eccellenza conosciuta.

Prospettive future

A conclusione della giornata sono state avanzate alcune ipotesi di collaborazione, rispettivamente con i delegati tunisini e con quelli giordani, che dovranno essere successivamente formalizzate.

Per quanto riguarda la Tunisia, i rappresentanti delle quattro divisioni del *Ministère de la formation professionnelle et de l'emploi* si sono impegnati ad inviare alcune proposte di lavoro sul tema del riconoscimento dei diplomi dei migranti, da realizzare nel quadro di un memorandum tra i Ministeri del lavoro italiano e tunisino.

Il Ministero del Turismo tunisino, invece, vorrebbe promuovere con l'Italia un confronto in materia di professioni turistiche e organizzazione turistica generale. In questo ambito è stata avviata una riflessione che coinvolge anche i rappresentanti della Regione Piemonte al fine di sviluppare insieme azioni da sottoporre al Ministero tunisino.

I referenti della Giordania hanno espresso l'interesse ad uno scambio di informazioni con l'AFP relativamente al tema della formazione dei formatori.