

VISITE D'ÉTUDE

L'application de ECVET dans le secteur italien du tourisme et de l'hôtellerie: l'expérience réalisée par l'Agence de Formation Professionnelle Colline Astigiane - AFP

Asti-Agliano Terme, 20 mars 2013

RAPPORT

Le 20 mars a eu lieu la visite d'étude L'application de ECVET dans le secteur italien du tourisme et de l'hôtellerie: l'expérience réalisée par l'Agence de Formation Professionnelle Colline Astigiane, sur initiative du Ministère italien du Travail et des Politiques Sociales en collaboration avec l'Isfol dans le cadre du Projet « Centre pour la Coopération euroméditerranéenne. Un Réseau entre les Pays de la Méditerranée et les Régions du Sud de l'Italie pour le développement des systèmes de la formation et de l'emploi ». La visite d'étude est parmi les résultats de l'Atelier thématique international *Dispositifs pour la mobilité et les chances d'emploi: le Système européen de crédits pour l'éducation et la formation professionnelle (ECVET)* qui s'est déroulé à Naples le 8 novembre 2012, dans le cadre du même Projet.

La journée a eu l'objectif d'illustrer, à des spécialistes provenant de Jordanie, Liban et Tunisie l'application du système européen de reconnaissance des crédits pour l'éducation et la formation professionnelle (ECVET) dans le secteur du tourisme et de l'hôtellerie réalisée par l'AFP dans le cadre du Projet F.A.N.T.E. – Programme Life Long Learning – LDV 2007-2013.

Après la présentation, au cours de la matinée, de l'expérience ECVET de la part des acteurs concernés, les participants ont effectué une visite didactique aux structures et aux services de l'AFP de Asti et de Agliano Terme.

Participants:

pour le Ministère du Travail et des Politiques Sociales

Anna Melinelli, Division I, Direction Générale des Politiques Actives et Passives de l'Emploi

pour la Région du Piémont

Nadia Cordero, Direction régionale de l'Education, formation professionnelle et emploi, secteur des Standards de formation – Qualité et orientation professionnelle

Alberto Gianluigi Re, Direction régionale de la Culture, du Tourisme et du Sport

pour l'Isfol

Antonella Attanasio, Responsable du Projet Coopération transnationale

Sabina Anderini, Projet Coopération transnationale

Laura D'Alessandro, Projet Coopération transnationale

Giovanna de Mottoni, Projet Coopération transnationale

Anna Tito, Projet Coopération transnationale

pour l'Agence de Formation Professionnelle des Colline Astigiane

Lucia Barbarino

Matteo Gazzarata

Secondino Aluffi

pour l'Association des Hôteliers et des Restaurateurs de Asti
Roberto Ferretto

pour l'Université de Turin
Roberto Trincherio

pour la Jordanie
Bassel Al-Dabbas, Vocational Training Corporation
Jehad Almasandh, Vocational Training Corporation
Jamal Amireh, Vocational Training Corporation

Pour le Liban
Denise Dahrouj, Ministry of Labour, Chief of Department for International Affairs

pour la Tunisie
Ons Boughattas, Conseillère des Services Publics -Chef de service de la Coopération Bilatérale, Ministère de la Formation Professionnelle et de l'Emploi
Karim Boumhallès, Directeur de la Coopération Internationale, Agence Tunisienne de la Formation Professionnelle
Mounir El Hammami, Ingénieur de formation au Centre National de Formateurs et d'Ingénierie de Formation
Mohamed Seïfallah Hababou, Responsable de la Coopération Internationale, Ministère du Tourisme
Nidhal Jedda, Chef du Protocole, Ministère du Tourisme
Hayet Soula, Directrice à l'Agence Nationale pour l'Emploi et le Travail Indépendant

Ont également participé à la rencontre des opérateurs du secteur de C.I.A.C. Formation de Ciriè (Province de Turin) et du Centre de Formation Professionnelle dans le Tourisme et l'Hôtellerie « Miretti » de Varazze (Province de Savona, en Ligurie).

Les travaux ont été ouverts et modérés par **Matteo Gazzarata**, expert de l'AFP et coordinateur du Projet LDV F.A.N.T.E., qui a pour objectif la promotion, par des stages de formation dans les secteurs du tourisme et de l'hôtellerie, de la mobilité des jeunes en formation professionnelle initiale.

Au message de bienvenue du Président du Conseil d'Administration de l'AFP **Secondino Aluffi**, qui a souligné l'importance, pour les Pays européens et non-européens, des sujets de l'emploi et de la formation, a fait suite l'intervention de **Nadia Cordero** de la Région du Piémont, qui a présenté le système régional des standards de formation. Après avoir illustré le parcours historique par lequel la Région a mis en place, à partir de 2006, le système en question, N. Cordero a souligné l'importance du système des crédits d'évaluation, à savoir le 'bagage' de l'ensemble des acquis en des contextes formels, non formels et informels. Après une allusion au décret législatif n. 13 de 2013, qui établit les piliers du système national de certification des compétences, l'exposé s'est terminé par une mise en évidence des potentialités de ECVET pour le secteur du tourisme et de l'hôtellerie, et du rôle qu'a joué la Région dans le cadre du Projet F.A.N.T.E.

Le Directeur de l'AFP **Lucia Barbarino** a tracé brièvement l'histoire de l'Agence, et notamment sa mission, l'offre de formation en relation avec les cours pour absoudre l'obligation d'éducation et le projet du *Restaurant didactique*, expérience unique au niveau régional. Elle a également rappelé l'investissement de l'Agence sur la mobilité internationale des élèves en formation, expérience à son avis extrêmement qualifiante, non seulement dans l'objectif de l'enrichissement professionnel, mais aussi dans l'optique de l'élaboration d'outils de certification partagés au niveau européen et de la planification de programmes pertinents avec les exigences du marché du travail. C'est dans cet objectif que la participation en tant que partenaire intermédiaire de l'Association de Catégorie des Restaurateurs Hôteliers de Asti apparaît stratégique pour identifier les compétences professionnelles qu'on puisse attester par ECVET.

En ce qui concerne la mobilité internationale et le développement des compétences linguistiques, **Matteo Gazzarata** a présenté le projet F.A.N.T.E. - Fostering and Teaching Entrepreneurship – financé dans le cadre du Lifelong Learning Programme Léonard de Vinci et mis en place par AFP en collaboration avec un ample partenariat local. Il a souligné la façon dont le projet a représenté une opportunité unique, pour plus de 100 élèves de l'école d'hôtellerie, d'achever à l'étranger leur formation par un stage de quatre semaines, en développant leurs compétences linguistiques et d'entrepreneuriat. Les différentes étapes du processus de reconnaissance des crédits acquis au cours du stage ont été illustrées dans le détail, ainsi que le rôle des partenaires (Région du Piémont, Université de Turin, Association des Hôteliers et des Restaurateurs de Asti, partenaires et entreprises étrangères), de l'identification des résultats de l'apprentissage, jusqu'à la validation et à la reconnaissance des résultats de l'évaluation effectuée par les entreprises sièges du stage. L'attention s'est ensuite concentrée sur les problématiques et les opportunités offertes par le système ECVET pour les "promoteurs" du processus ainsi que pour les étudiants, en suggérant des solutions possibles pour un usage plus efficace du système.

Roberto Ferretto, le Président de l'Association des Hôteliers et des Restaurateurs, a lui aussi analysé l'aspect de la mobilité: en intervenant dans la discussion, il a souligné l'importance de l'expérience à l'étranger afin d'acquérir davantage de flexibilité et de responsabilité, et des stages plus généralement, qui permettent de faire une expérience dans les différents domaines du service, qui vont des caves à la cuisine, jusqu'aux aspects de gestion, qui sont particulièrement utiles dans une dimension de auto-entrepreneuriat.

La discussion, animée par les délégués étrangers, a mis en évidence l'importance du lien avec les entreprises du territoire, pour la formation pratique ainsi que pour l'insertion dans le marché du travail et la nécessité de développer, chez les élèves, non seulement des compétences techniques, mais aussi des compétences d'entrepreneuriat et de gestion. La formation des formateurs, en tant que composante stratégique pour la qualité de la formation, a constitué un ultérieur sujet de confrontation.

La délégation a été ensuite accompagnée visiter directement les espaces consacrés aux structures didactiques du siège de Asti de l'AFP, et notamment aux cuisines, équipées d'infrastructures et de matériaux d'avant-garde. Une fois terminée la visite, tous les participants se sont rendus au siège de Agliano Terme où – après le déjeuner préparé et servi par les élèves de l'école – les travaux se sont poursuivis avec la projection de deux vidéos: la première de présentation de l'AFP, et la deuxième sur les témoignages des anciens élèves, dont un chef étoile Michelin en Allemagne, à titre d'exemple de succès professionnel en Italie et en Europe ; on a également écouté le témoignage d'un restaurateur de Cáceres (Espagne), qui depuis des années accueille les stagiaires de l'AFP.

Les travaux se sont terminés par la grande satisfaction de la part de tout le monde pour l'intérêt des sujets traités ainsi que pour la structure d'excellence visitée.

Perspectives

En conclusion de la journée des hypothèses de coopération – qui seront par la suite formalisées - ont été amorcées avec les délégués tunisiens et jordaniens.

En ce qui concerne la Tunisie, les représentants des quatre divisions du Ministère de la formation professionnelle et de l'emploi feront parvenir à l'Isfol des propositions de travail sur la reconnaissance des diplômes des migrants, qui seront réalisées dans le cadre d'un mémorandum entre les Ministères italien et tunisien.

Le Ministère du Tourisme tunisien souhaiterait à son tour la promotion d'une confrontation avec l'Italie sur les professions du tourisme et son organisation plus en général. Une réflexion a été donc entamée, avec les représentants de la Région du Piémont, dans l'objectif de développer conjointement des propositions d'action qui seront soumises au Ministère tunisien.

Les délégués de Jordanie se sont enfin déclarés intéressés à un échange d'informations avec l'AFP sur la formation des formateurs.