

Roma, 26 gennaio 2023

INAPP - Workshop “Lavoro agile, definizioni ed esperienze di misurazione”

Esperienze di misurazione del lavoro da remoto in Istat: lessico, prospettive, finalità

ALESSIA SABBATINI

Istat | Direzione centrale per le statistiche sociali e il welfare

Indice della presentazione

Esperienze di misurazione nelle rilevazioni Istat: Indagine Professioni, Forze di lavoro, AVQ, imprese

- Chi può lavorare da remoto? Le professioni telelavorabili
- Quanti lavoratori hanno lavorato da remoto?
 - ✓ Indagini sulle famiglie: Forze di lavoro e Aspetti della vita quotidiana
 - ✓ Indagini sulle imprese

Prospettive di misurazione



Le professioni lavorabili da remoto

Chi può lavorare da remoto?

Indagine sulle professioni

- Istat-Inapp nel 2007 e 2012
- Raccolta informazioni su contenuti del lavoro
- Analisi UP della CP2011
- 20 lavoratori per ciascuna UP



43 variabili

Aspetti che discriminano rispetto alla fattibilità del lavoro da remoto:

- a. attività lavorative: interazione con gli altri, lavorare con i computer o ispezionare attrezzature
- b. modalità di esecuzione e modelli organizzativi: lavoro in autonomia o sotto la supervisione di superiori, lavoro di gruppo
- c. caratteristiche del luogo in cui viene normalmente esercitato il lavoro: all'aperto, a contatto con il pubblico

ACP

Cinque fattori (78%):

1. Immaterialità del prodotto del lavoro: attività di analisi e di elaborazione di dati e informazioni, di aggiornamento delle conoscenze svolte in completa autonomia (39,1% varianza spiegata)
2. Lavoro all'aperto con macchine, veicoli e attrezzature meccaniche (16%)
3. Lavoro con gli altri, a contatto con il pubblico (10%)
4. Lavoro svolto con supervisione continua (8%)
5. Lavoro esposto a rischi, prevede la cura degli altri anche in situazioni di rischio per la propria salute e di incolumità fisica (4%)

I cinque fattori di sintesi

Chi può lavorare da remoto?

Correlazioni tra fattori e variabili

Variabili	Componenti principali				
	Immaterialità	Lavoro all'aperto	Lavoro con gli altri	Lavoro con supervisione	Esposizione a rischi
Sostegno dei propri supervisori	0,00	-0,05	-0,04	0,97	0,13
Supervisori eseguono una buona formazione del personale	-0,04	-0,02	-0,07	0,96	0,15
Prendere decisioni autonomamente	0,66	-0,03	0,11	-0,65	-0,03
Aggiornare e usare conoscenze di rilievo	0,93	-0,13	-0,02	-0,07	0,12
Maneggiare e muovere oggetti	-0,55	0,40	-0,60	-0,16	0,20
Lavorare con i computer	0,83	-0,36	0,10	0,08	-0,08
Manovrare veicoli, mezzi meccanici o attrezzature	-0,29	0,75	-0,40	0,10	-0,13
Riparare e mantenere attrezzature meccaniche	-0,24	0,59	-0,61	-0,07	-0,08
Documentare, registrare informazioni	0,84	-0,29	0,10	0,05	0,02
Assistere e prendersi cura di altri	0,05	-0,05	0,49	0,18	0,66
Esibirsi o lavorare a contatto diretto con il pubblico	0,27	-0,15	0,74	-0,33	0,22
Ispezionare attrezzature, strutture o materiali	-0,03	0,53	-0,70	-0,04	0,16
Analizzare dati o informazioni	0,93	-0,16	0,13	0,12	-0,02
Contatto con persone arrabbiate o aggressive	0,24	0,00	0,78	0,13	0,21
Contatto con persone violente o fisicamente aggressive	0,05	0,20	0,71	0,19	0,30
Lavoro all'aperto, con esposizione a tutte le condizioni climatiche	-0,18	0,91	0,07	-0,05	-0,11
Lavoro all'aperto ma al riparo	-0,17	0,88	-0,02	-0,11	-0,16
Lavoro in una attrezzatura o in un veicolo aperto	-0,22	0,78	-0,18	-0,02	-0,22
Vicinanza fisica ad altre persone nello svolgimento del lavoro	-0,10	-0,16	0,13	0,22	0,72
Esposizione a radiazioni	0,25	0,05	-0,03	0,06	0,61
Esposizione a malattie o infezioni	-0,06	-0,04	0,12	0,06	0,72
Uso della posta elettronica	0,82	-0,32	0,33	-0,10	-0,06
Indossare apparati di protezione o di sicurezza	-0,35	0,55	-0,66	0,19	0,09
Libertà prendere decisioni senza supervisione	0,60	-0,03	0,12	-0,71	0,00
Libertà definire compiti, priorità e obiettivi del lavoro	0,64	-0,10	0,13	-0,65	-0,04
Contatti con altre persone	0,49	-0,24	0,63	0,04	0,27
Interazione con clienti esterni o con il pubblico	0,37	-0,19	0,71	-0,40	0,19
<i>Varianza spiegata (valori cumulati)</i>	39,1	55,4	65,7	73,8	78,0

I cinque gruppi professionali

Chi può lavorare da remoto?

Esposte a rischi per la salute: classi professionali che comprendono le professioni mediche, sanitarie, di cura della persona, di vigilanza (classi professionali N=9)

A contatto con il pubblico: classi professionali ne fanno parte esercenti e addetti alla vendita, alla ricettività e alla ristorazione, ai servizi sociali, impiegati e addetti agli sportelli, all'accoglienza, ai servizi ricreativi, agli studi professionali e alle attività di servizio per famiglie e imprese (N=25)

Manuali con macchinari: classi professionali ne fanno parte gli artigiani e gli operai metalmeccanici, della meccanica di precisione, della stampa, dell'artigianato artistico, delle lavorazioni alimentari, del legno del tessile, dell'abbigliamento; del cuoio, dell'industria dello spettacolo, installatori, manutentori e conduttori di impianti, addetti a macchinari fissi (N=28)

Manuali all'aperto: classi professionali, tra le quali rientrano gli artigiani e gli operai dell'industria estrattiva, edilizia e di manutenzione degli edifici; gli agricoltori, gli allevatori, i pescatori e gli operai addetti all'agricoltura e all'allevamento, i marinai, i lavoratori forestali, i cacciatori, i conduttori di veicoli, convogli e macchinari (N=25)

Fattibili da remoto: classi professionali che svolgono un lavoro di trattamento, elaborazione e trasferimento di dati e informazioni con l'ausilio di supporti tecnologici (N=39)

I cinque gruppi professionali lavorabili da remoto

Chi può lavorare da remoto?

Fattibili da remoto:

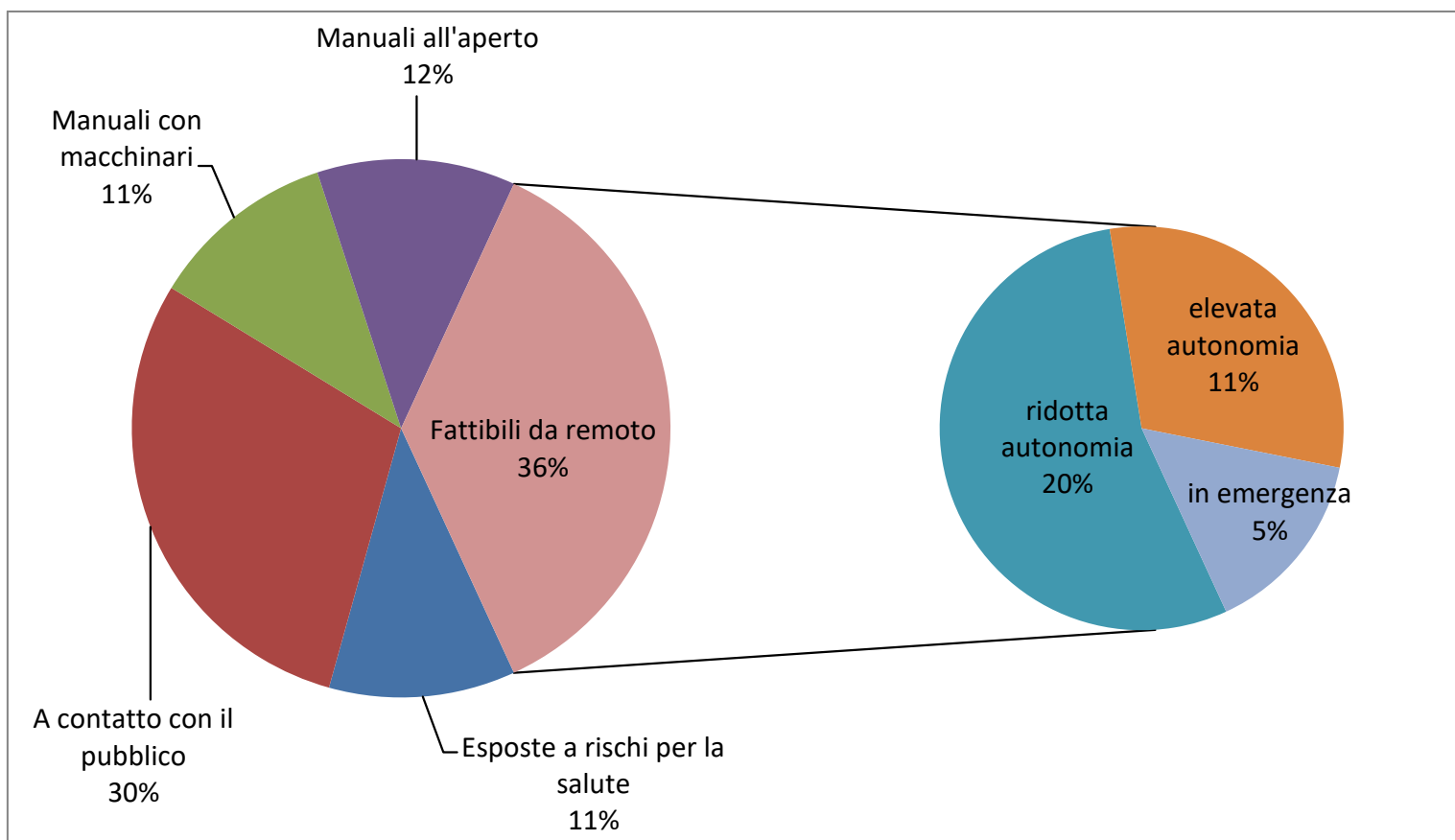
- a. *con ridotta autonomia*: classi professionali (impiegati di ufficio addetti al trattamento e alla gestione delle informazioni, tecnici in campo amministrativo e gestionale; N=14)
- b. *con elevata autonomia*: classi professionali (dirigenti pubblici e privati, specialisti in campo scientifico, ingegneristico, umanistico, ricercatori e docenti universitari; N=19)
- c. *in emergenza*: di 6 classi professionali di cui fanno parte gli insegnanti nei cicli di istruzione primaria e secondaria, e gli esperti in formazione di II livello; i tecnici dei rapporti con i mercati e dei servizi pubblici (N=6)



I cinque gruppi professionali nei dati Fol

Chi può lavorare da remoto?

Nel 2020 **8,2 mln** occupati svolgevano professioni compatibili con il lavoro da remoto o lavoro agile (36%)



Quote più elevata di professioni compatibili con il lavoro da remoto:

- ✓ Laureati
- ✓ Cittadini italiani
- ✓ Occupati sopra i 35 anni
- ✓ Donne

I cinque gruppi professionali nei dati Fol (II)

Chi può lavorare da remoto?

Occupati per professione lavorabile da remoto e settore di attività economica – Anni 2019-2020 (val. % e assoluti in migliaia)

	Esposte a rischi per la salute	A contatto con il pubblico	Manuali con macchinari	Manuali all'aperto	Fattibili da remoto			TOTALE
					autonomia		in emergenza	
					ridotta	elevata		
AGRICOLTURA	1.1	2.8	2.3	84.6	2.3	6.7	0.1	100.0
INDUSTRIA	0.7	8.5	35.1	23.5	23.1	7.8	1.4	100.0
Industria in senso stretto	0.9	10.3	43.3	9.5	26.1	8.2	1.7	100.0
Costruzioni	0.1	2.4	6.8	71.7	12.6	6.1	0.3	100.0
SERVIZI	15.8	39.0	2.6	3.2	19.4	12.7	7.3	100.0
Commercio	3.2	58.5	5.5	6.5	14.9	4.6	6.9	100.0
Alberghi e ristorazione	0.4	89.0	2.7	1.2	3.2	3.4	0.1	100.0
Trasporti e magazzinaggio	1.3	59.8	4.2	8.0	20.1	4.8	1.9	100.0
Informazione e comunicazione	0.0	5.0	1.5	0.3	45.7	44.3	3.2	100.0
Attività finanziarie e assicurative	0.0	15.2	0.2	0.0	67.3	16.3	1.0	100.0
Servizi alle imprese (b)	6.0	23.7	1.3	4.1	30.0	30.6	4.2	100.0
Servizi generali della PA	20.6	11.5	0.4	3.0	37.6	18.8	8.1	100.0
Istruzione	28.7	15.5	0.2	0.2	7.9	7.7	39.8	100.0
Sanità	65.2	16.6	0.4	0.6	9.4	6.9	0.9	100.0
Altri serv. persone e famiglie	17.5	58.2	5.3	2.6	7.9	7.2	1.3	100.0
Totale	11.2	29.4	11.2	11.9	19.7	11.1	5.4	100.0
Totale 2020 (N)	2,537	6,667	2,545	2,701	4,464	2,519	1,231	22,663
Var. 2019-2020	-1.7	-5.5	-0.1	-0.7	0.0	0.4	-1.2	-2.0

Quote più elevata di professioni compatibili con il lavoro da remoto:

- ✓ comparto di informazione e comunicazione (93%)
- ✓ attività finanziarie (85%)
- ✓ servizi alle imprese (65%)
- ✓ PA (64%)

Fonte: Istat, Rilevazione sulle forze di lavoro, vecchie serie (anno 2020)

Lavorare da casa (prima della pandemia)

Quanti lavorano da remoto?

Modulo ad hoc 2019 su flessibilità organizzativa: luogo lavoro principale e secondario



Stima lavoratori che utilizzano la casa come luogo di lavoro

Indicatore: variabili modulo + HOMEWK

- casa luogo principale (0,8% occupati, 184 mila)
- casa luogo secondario (2,7%, 629 mila)
- casa luogo occasionale (2,2%, 524 mila)
- unico luogo di lavoro ma non casa (73,4%, 17 milioni)
- diversi luoghi ma non casa (ufficio, clienti, movimento...; 20, 9%, 4,8 milioni)

5,7%, 1,3 milioni circa



+	-
DC e autonomi SD	dipendenti TD e part time
Servizi: informazione e comunicazione, servizi alle imprese	Alberghi, ristorazione, trasporti, magazzinaggio, sanità, assistenza sociale e servizi alle famiglie). Poco diffuso anche nei servizi generali della PA (1% complessivo)
Professioni qualificate e intellettuali	Professioni esecutive, sia lavoro di ufficio che commercio
Persone con livelli di istruzione più elevati (12,7% per i laureati)	Giovani, Mezzogiorno, stranieri

QC52.α Sempre facendo riferimento al suo lavoro principale, nelle 4 settimane "DAL... AL..." "NOME" ha lavorato da casa? (compreso telelavoro e smart work)

ATTENZIONE: *solo in caso necessità leggere:* le ore lavorate a casa possono essere svolte sia durante l'orario di lavoro sia in altri orari, anche se non sono retribuite o riconosciute formalmente. Non devono essere considerate telefonate di lavoro o il controllo della posta se fatte in modo occasionale. Gli insegnanti che preparano le lezioni a casa o correggono i compiti dovrebbero rispondere di sì.

ATTENZIONE: **NON** considerare il lavoro svolto da colf e badanti presso l'abitazione del datore di lavoro.

Se lavoratore dipendente

QC52.β Sempre con riferimento al suo lavoro principale, nelle 4 settimane "DAL... AL..." "NOME" ha lavorato da casa? Non consideri il lavoro eventualmente svolto in un ufficio adiacente alla sua abitazione se è fornito di ingresso indipendente.

ATTENZIONE: **Gli agricoltori che lavorano nel campo adiacente la propria abitazione devono rispondere di no.**

Se lavoratore autonomo

Sì, per la maggior parte del tempo di lavoro (almeno la metà)	1	<input type="checkbox"/>
Sì, qualche volta (meno della metà del tempo di lavoro)	2	<input type="checkbox"/>
No, mai	3	<input type="checkbox"/>
Sì, è il mio esclusivo luogo di lavoro	4	<input type="checkbox"/>

Se dipendente e QC52=1,2,4

QC52A. Per lavorare a casa "NOME" ha uno specifico accordo di telelavoro o smart working (lavoro agile)?

ATTENZIONE:

1) il telelavoro consente lo svolgimento del lavoro al di fuori dei locali dell'ente/impresa e solitamente presso la propria abitazione. conserva alcuni vincoli contrattuali (es. fasce orarie)

2) lo smart work (o lavoro agile) è una modalità di realizzazione del lavoro che consente un'organizzazione autonoma e flessibile sia per gli orari che per i luoghi e che ha come vincolo principale il raggiungimento di specifici obiettivi.

Sì, telelavoro	1	<input type="checkbox"/>
Sì, smart work	2	<input type="checkbox"/>
No	3	<input type="checkbox"/>

Variabile Eurostat HOMEWK

HOMEWORK

Variable name

Working at home for the main job

Specifications

Topic	Labour market participation
Detailed topic	Working at home
Standardisation	LFS variable
Periodicity	Yearly
Minimum set of variables	Yes
Variable type	Collected
Column	213
Flow number	017

Filter

EMPSTAT = 1

Filter labels

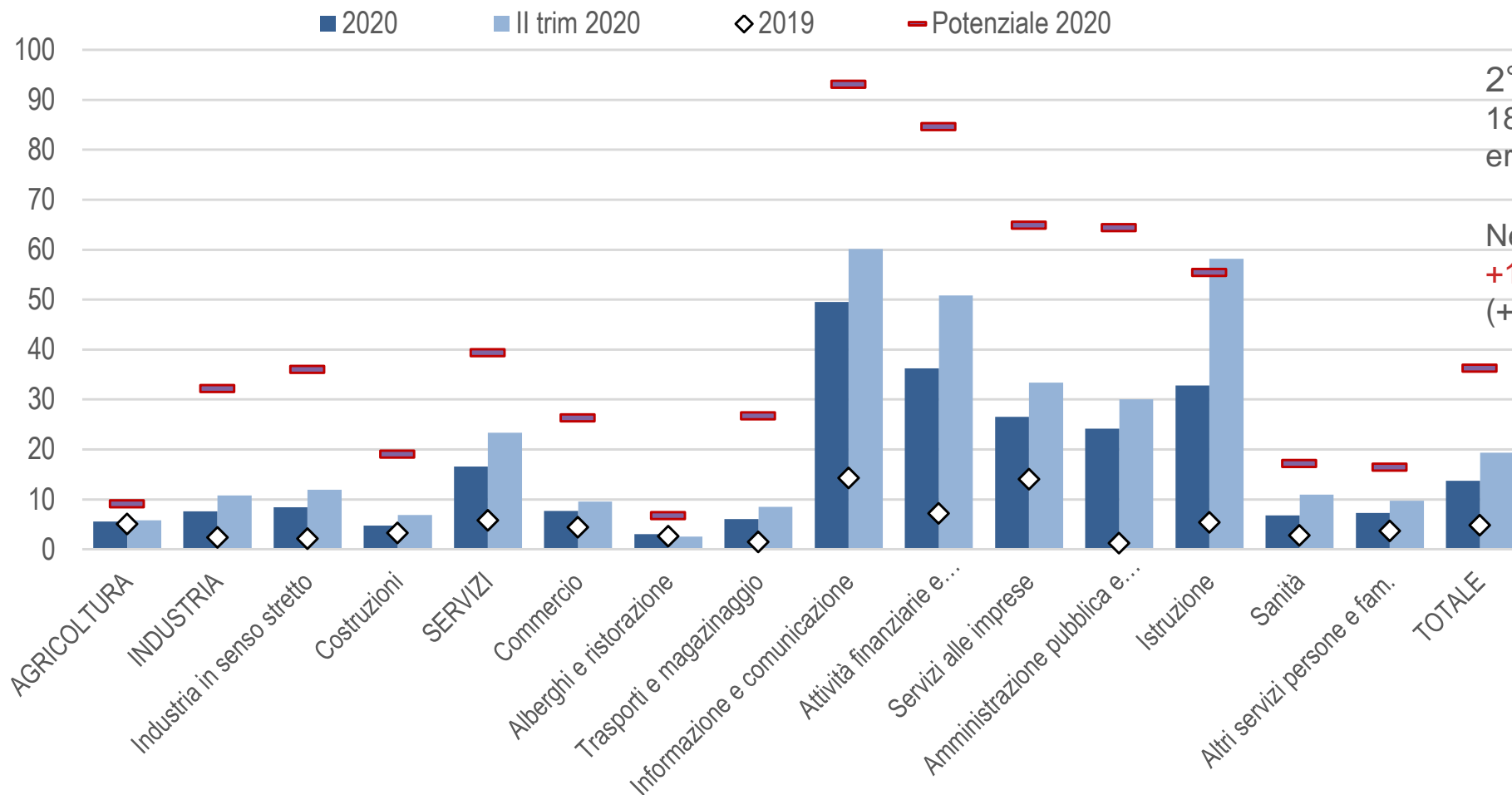
Persons in employment

Codes or value

1	Person mainly works at home
2	Person sometimes works at home
3	Person never works at home
Blank	Not stated
9	Not applicable

Lavorare da casa: potenziale ed effettivo

Occupati che hanno dichiarato di aver lavorato da casa nelle 4 settimane precedenti l'intervista e che potrebbero svolgere potenzialmente il lavoro da casa, per settore di attività economica (Anni 2019-2020)



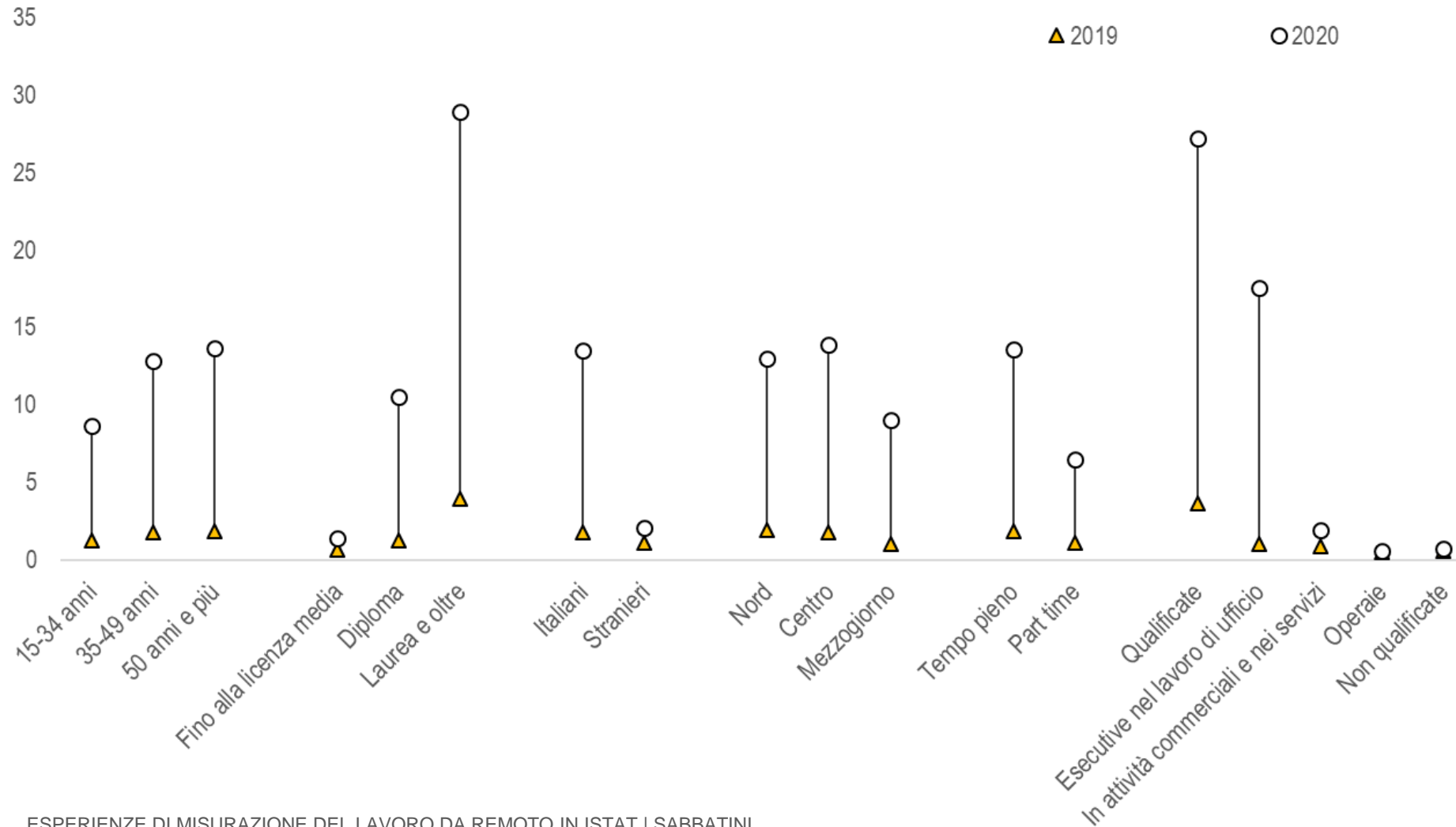
2° trimestre 2020 **4,4 milioni**
18,6% dipendenti e 21,9% autonomi;
erano 1,6% e 14,7% nel 2019

Nel 2020 **3,1 milioni**
+180% rispetto al 2019
(+2 milioni circa)

Lavorare da casa: incrementi

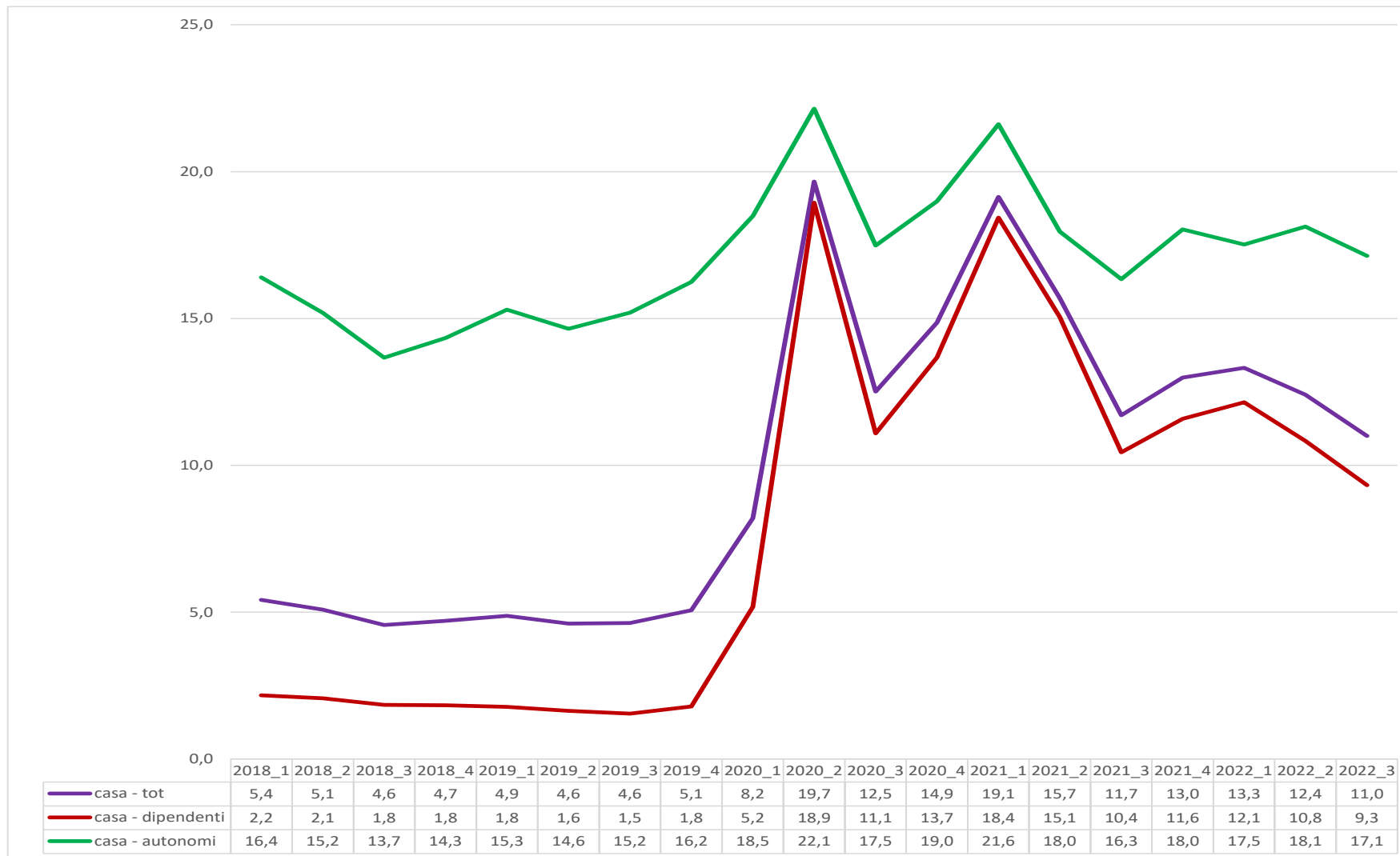
Quanti lavorano da remoto?

Occupati che hanno dichiarato di aver lavorato da casa nelle 4 settimane precedenti l'intervista per principali caratteristiche socio-demografiche e del lavoro. Il 2019 e Il 2020



Lavorare da casa, cosa sta succedendo

Quanti lavorano da remoto?



trim	no	sì	tot
2018_1	21.389	1.226	22.615
2018_2	22.030	1.180	23.210
2018_3	22.032	1.053	23.085
2018_4	21.846	1.078	22.925
2019_1	21.665	1.111	22.776
2019_2	22.232	1.076	23.308
2019_3	22.150	1.076	23.225
2019_4	21.957	1.172	23.129
2020_1	20.892	1.867	22.759
2020_2	17.749	4.344	22.093
2020_3	19.541	2.795	22.336
2020_4	19.031	3.322	22.353
2021_1	17.653	4.179	21.832
2021_2	19.033	3.543	22.576
2021_3	20.206	2.678	22.884
2021_4	19.946	2.978	22.924
2022_1	19.708	3.029	22.737
2022_2	20.368	2.884	23.253
2022_3	20.587	2.544	23.131

AVQ – Aspetti della vita quotidiana

Quanti lavorano da remoto?

– 14 –
Segue Questionario Individuale del componente n. [] (col. 1 della Scheda Generale)

17.7 Dove usa i suoi buoni pasto?
(possibili più risposte)

Nella mensa aziendale..... 1
 Al bar, rosticceria, tavola calda... 2
 In negozi, supermercati..... 3
 Al ristorante..... 4
 Altro..... 5
(specificare)

17.8 Lei è:

Dirigente..... 1
 Quadro..... 2
 Impiegato..... 3
 Operaio..... 4
 Apprendista..... 5
 Lavoratore presso il proprio domicilio per conto di un'impresa..... 6

(Per tutte le persone che lavorano o hanno un lavoro, codice 2 a dom. 17.1 o dom. 17.2)

17.9 Può dirmi il nome della sua professione?
Nel caso in cui svolga più attività lavorative, faccia sempre riferimento alla principale, cioè quella a cui dedica più ore, ed indichi nel modo più dettagliato possibile qual è il lavoro, la professione o il mestiere svolto (es. commercialista, professore di lettere, camionista, ecc.) evitando termini generici come impiegato od operaio.

Specificare.....

 CODICE..... [] [] [] [] []
Vedere Classificazione delle professioni

17.10 In quale settore di attività economica lavora?
Nel caso in cui svolga più attività lavorative, faccia sempre riferimento alla principale.

Agricoltura, silvicoltura e pesca..... 01
 Industria in senso stretto..... 02
 Costruzioni..... 03
 Commercio..... 04
 Alberghi e ristoranti..... 05
 Trasporto e magazzinaggio..... 06
 Servizi di informazione e comunicazione..... 07
 Attività finanziarie e assicurative..... 08
 Attività immobiliari, servizi alle imprese e altre attività professionali e imprenditoriali..... 09
 Amministrazione pubblica e difesa, assicurazione sociale obbligatoria..... 10
 Istruzione, sanità e altri servizi sociali..... 11
 Altri servizi collettivi e personali..... 12

17.11 Negli ultimi 3 mesi ha lavorato da casa (compreso telelavoro o lavoro agile)?

No..... 1
 Sì, ma attualmente ho smesso..... 2
 Sì e lo faccio ancora tutti i giorni..... 3
 Sì e lo faccio ancora per parte dei giorni..... 4

dal 2021

– 15 –
Segue Questionario Individuale del componente n. [] (col. 1 della Scheda Generale)

17.12 Quali sono i principali vantaggi che riscontra nel lavorare da casa?
(indichi al massimo tre risposte e la sola risposta 0)

Nessun vantaggio..... 0
 Maggiore autonomia..... 1
 Maggiore concentrazione..... 2
 Minore stress lavorativo..... 3
 Più tempo per sé..... 4
 Maggiore possibilità di conciliare il lavoro con attività di cura della casa e della famiglia..... 5
 Risparmio economico..... 6
 Minore impatto ambientale..... 7
 Minor rischio di contagio da Covid-19..... 8
 Altro vantaggio..... 9
(specificare)

17.13 Quali sono i principali svantaggi che riscontra nel lavorare da casa?
(indichi al massimo tre risposte e la sola risposta 0)

Nessuno svantaggio..... 0
 Difficoltà nell'organizzazione del lavoro..... 1
 Difficoltà nelle condizioni di lavoro (spazi o dotazioni inadeguati)..... 2
 Aumento dei tempi di lavoro..... 3
 Sentirsi permanentemente connesso..... 4
 Minore concentrazione..... 5
 Diminuzione dei contatti con gli altri..... 6
 Minore tempo per sé..... 7
 Difficoltà nel conciliare il lavoro con attività di cura della casa e della famiglia..... 8
 Altro svantaggio..... 9
(specificare)

17.14 Nel complesso, quanto è soddisfatto di lavorare da casa?

Molto..... 1
 Abbastanza..... 2
 Poco..... 3
 Per niente..... 4

ATTENZIONE!
 Le persone che hanno un lavoro passano a sezione 20. Continuare per gli altri!

18. RICERCA DI LAVORO *(PER TUTTE LE PERSONE DI 15 ANNI E PIÙ CHE NON LAVORANO)*

18.1 Lei cerca lavoro?

NO..... 1 → andare a dom. 18.3
 Sì..... 2

(Se Sì)

18.2 Nelle ultime 4 settimane ha fatto qualcosa per cercare lavoro, anche part time o occasionale, o ha cercato di avviare una attività autonoma?
Consideri anche cercare offerte o mettere annunci su giornali o siti, inviare curriculum o una domanda per un concorso, chiedere a parenti, amici, conoscenti, ecc.

NO..... 1
 Sì..... 2 → andare a domanda 18.4

dal 2022

Dati non ancora pubblicati, andamenti coerenti

Indagini sulle imprese

Quanti lavorano da remoto?

“Situazione e prospettive delle imprese nell'emergenza Sanitaria Covid-19”

informazioni dalle imprese in merito agli effetti dell'emergenza sanitaria e della crisi economica sulla loro attività

Situazione e prospettive delle imprese nell'emergenza Sanitaria Covid-19

(...)

Sezione 3 - Gestione e politiche del personale

Le domande di questa sezione fanno riferimento sia alla situazione antecedente al 4 maggio (fase 1 dell'emergenza da COVID-19) sia a quella successiva (fase 2 dell'emergenza da COVID-19)

1° edizione
maggio-giugno 2020

Quali misure di gestione del personale ha adottato l'impresa a seguito dell'emergenza da Covid-19?

(Selezionare tutte le risposte pertinenti)

- Introduzione del lavoro a distanza o Smart Working o estensione del personale coinvolto
- Riduzione delle ore di lavoro o dei turni del personale
- Aumento delle ore di lavoro o dei turni del personale
- Rimodulazione dei giorni di lavoro/aumento dei giorni di apertura
- Utilizzo della Cassa Integrazione Guadagni
- Ferie obbligatorie o altre misure temporanee per la riduzione dei costi
- Riduzione del personale a tempo determinato o dei collaboratori esterni (i contratti non sono stati prorogati)
- Riduzione del personale a tempo indeterminato (licenziamenti)
- Rinvio delle assunzioni previste
- Rinuncia a prendere lavoratori in somministrazione
- Pagamento di bonus congelati
- Assunzione di nuovo personale
- Formazione aggiuntiva del personale
- Nessuna misura [modalità esclusiva]
- Altra misura (specificare)

Quale percentuale del personale dell'impresa svolge un lavoro che può essere effettuato in lavoro a distanza o Smart Working?

- Nessuno o quasi nessuno, il lavoro svolto necessita della presenza nei locali dell'impresa
- Meno del 25% → vai a quesito 10
- Tra il 25% e il 50% → vai a quesito 10
- Tra il 51% e il 75% → vai a quesito 10
- Oltre il 75% → vai a quesito 10

Indicare la percentuale del personale dell'impresa in lavoro a distanza o Smart Working sul totale del personale nei periodi indicati

Bimestre	% di lavoratori in lavoro a distanza o Smart Working sul totale
Gennaio/Febrero 2020	
Marzo/Aprile 2020	
Maggio/ Giugno 2020	

Imprese con attività svolgibili da remoto 21,9% con differenze settoriali e per classi dimensionali molto ampie

Fase emergenziale marzo-maggio 2020 attivato dal 21,3% delle imprese con almeno 3 addetti

smart working introdotto o esteso da:

- ✓ 18,3% micro (3-9 addetti)
- ✓ 37,2% piccole (10-49)
- ✓ 73,1 medie (50-249)
- ✓ 90% grandi (250 e oltre)



Se l'impresa è totalmente aperta, parzialmente aperta o è chiusa ma prevede di riaprire
Sezione 3 - Gestione e politiche del personale

Q7. Da giugno 2020 ad oggi, quali misure di gestione del personale ha adottato l'impresa a seguito dell'emergenza da Covid-19?

(Selezionare tutte le risposte pertinenti)

- Lavoro a distanza, Smart Working o telelavoro per tutto o parte del personale
- Riduzione delle ore di lavoro o dei turni del personale
- Aumento delle ore di lavoro o dei turni del personale
- Rimodulazione dei giorni di lavoro
- Utilizzo della Cassa Integrazione Guadagni o di strumenti analoghi (Fondo Integrazione Salariale, Fondo Solidarietà Bilaterale Artigianato, ecc.)
- Ferie obbligatorie o altre misure temporanee per la riduzione dei costi
- Riduzione del personale a tempo determinato o dei collaboratori esterni¹ (i contratti non sono stati prorogati)
- Riduzione del personale a tempo indeterminato (licenziamenti)
- Rinvio delle assunzioni previste
- Rinuncia a utilizzare lavoratori in somministrazione²
- Assunzione di nuovo personale
- Formazione aggiuntiva del personale
- Nessuna misura
- Altra misura

Se l'impresa ha adottato il lavoro a distanza, Smart Working o telelavoro per tutto o parte del personale

Q8. Indicativamente qual è, e quale prevede sarà, la percentuale del personale dell'impresa in lavoro a distanza, Smart Working o telelavoro sul totale del personale nei periodi indicati?

Periodo	% di lavoratori in lavoro a distanza o Smart Working o telelavoro sul totale
settembre-ottobre 2020	___ %
novembre-dicembre 2020	___ %
gennaio-marzo 2021	___ %



Se l'impresa ha adottato il lavoro a distanza, Smart Working o telelavoro per tutto o parte del personale

Q9. Quali effetti sta avendo il lavoro a distanza, Smart Working o telelavoro sui seguenti aspetti dell'attività dell'impresa?

	Aumento	Nessun effetto	Diminuzione
Produttività del lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Costi operativi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Efficienza nella gestione dei processi produttivi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Investimenti nella formazione del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adozione di nuove tecnologie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Benessere del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Relazioni interpersonali tra i lavoratori	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2° edizione o
ottobre-novembre 2020

Cosa è cambiato? Cosa resterà?

Gli effetti della pandemia sono durevoli?

Organizzazione del lavoro: paradigma organizzativo basato sul controllo diretto è stato superato? Lavoro riorganizzato per obiettivi? Convenienze a proseguire ricorso a lavoro da remoto? Per chi è un vantaggio, e in che termini?

- Cambiamenti sui processi decisionali
- Cambiamenti nell'assegnazione del lavoro
- Cambiamenti nella modalità di riunione
- Utilizzo uffici
- Forme (nuove) di controllo
- Sicurezza e adeguatezza postazioni
- Gestione orari e diritto disconnessione
- Indennità o contributo spese

Effetti sul lavoratore: flessibilità e organizzazione dei tempi di vita e lavoro, riduzione tempi di spostamento casa-lavoro, socializzazione con colleghi, forme di disagio (emarginazione lavorativa, senso di isolamento rispetto al team di lavoro, senso di estraneità, ...), fatica dovuta alla sovrapposizione degli ambiti (cura e lavoro), effetti sulla carriera: danni di carriera dovuti al confinamento a casa

... ma anche effetti e progettazione urbanistici

Cambiamento geografia urbana di luoghi e orari / spostamenti

Trasferimenti città/campagna, lavoro da luogo di origine (south working, lavoratori meridionali impiegati al nord)

Sistemi e elementi di attrazione: smart city, luoghi di coworking, galassie di servizi e esercizi commerciali (Città dei 15 minuti, a misura umana)

grazie

ALESSIA SABBATINI | sabbatini@istat.it