UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro

pon SPAO
SISTEMI DI POLITICHE ATTIVE PER L'OCCUPAZIONE

ANPAL
Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro

INAPP
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ANALISI DELLE POLITICHE PUBBLICHE

MARIA GRAZIA MEREU
ENRICO SESTILI

PROFESSIONI E COMPETENZE NELLE IMPRESE ITALIANE

Seminario di presentazione dei risultati dell'Indagine PEC-INAPP IV ed. 2021

Roma,7 giugno 2022

Il Seminario è stato organizzato da INAPP in qualità di Organismo Intermedio del PON SPAO con il contributo del FSE 2014-2020 Azione 8.5.7 Ambito di attività 1

Condotta con **metodologia CATI** (Computer-Assisted Telephone Interview) l'indagine coinvolge un campione di **35.000 imprese** (con almeno un dipendente) per raccogliere indicazioni sulle necessità di aggiornamento e/o potenziamento delle conoscenze e competenze della forza lavoro occupata.

Il **campione** è **stratificato** per **settore** di attività economica, **regione** e **dimensione** di impresa.

Si utilizzano **tassonomie** standardizzate **di conoscenze e skills** mutuate dalla indagine campionaria sulle professioni.

I dati sono raccolti attraverso **interviste** somministrate direttamente agli **imprenditori** e/o ai **responsabili delle risorse umane** ai quali viene richiesto di esprimersi **fino ad un massimo di cinque professioni** presenti in azienda.

I risultati sono organizzati a livello di **unità professionale** della CP ISTAT 2011.

L'indagine è inserita nel **Piano Statistico Nazionale**. Ad oggi ne sono state realizzate **quattro edizioni** (2012-2014-2017-2021).

Fabbisogni professionali nelle imprese: area geografica, dimensione di impresa e macro settori di attività

	Si	No
Area geografica		
Nord Ovest	22,2	77,8
Nord Est	**23,9**	76,1
Centro	21,9	78,1
Sud + Isole	23,2	76,8
Dimensione impresa		
1-9	21,5	78,5
10-49	28,7	71,3
50-249	37,1	62,9
250 e oltre	40,2	59,8
Macro Settori di attività		
Industria	23,4	76,6
Public utilities	23,6	76,4
Costruzioni	**24,6**	75,4
Servizi	22,4	77,6
Totale	**22,8**	77,2

Fabbisogni professionali per settori di attività

	Si	No
Settore di attività		
Estrattivo	22,9	77,1
Alimentare e tessile	23,6	76,4
Legno e carta	21,6	78,4
Chimica, farmaceutica e plastica	**25,9**	74,1
Minerali non metalliferi	20,8	79,2
Metalmeccanica	**24,0**	76,0
Elettronica	**24,9**	75,1
Mobili e altro	21,7	78,3
Energia acqua e rifiuti	23,6	76,4
Costruzioni	**24,6**	75,4
Commercio trasporti e turismo	22,6	77,4
Comunicazione, servizi finanziari e altri servizi alle imprese	21,3	78,7
Istruzione, sanità e servizi alle persone	23,1	76,9
Totale	22,8	77,2

Innovazioni in tema di competitività

	Si	No
Innovazioni		
Tecnologie e/o macchine	**16,4**	83,6
Materiali	7,7	92,3
Prodotti/servizi	**17,5**	82,5
Processi di produzione	4,6	95,4
Industria 4.0 e/o di altri incentivi pubblici	7,6	92,4
Canali di vendita, fornitura e consegna di beni e servizi	12,1	87,9
Espansione dell'export	2,7	97,3
Digitalizzazione e automazione	9,4	90,6
Nuovi modelli di business	8,3	91,7
Partnership con imprese	10,6	89,4
Incremento degli investimenti	**15,6**	84,4
Totale	**10,2**	89,8

Innovazioni in tema di competitività per area geografica e dimensione di impresa

	Si	No
Area geografica		
Nord Ovest	10,4	89,6
Nord Est	**11,3**	88,7
Centro	9,1	90,9
Sud + Isole	10,1	89,9
Dimensione di impresa		
1-9	9,4	90,6
10-49	14,5	85,5
50-249	18,9	81,1
250 e oltre	19,9	80,1
Totale	**10,2**	89,8

Innovazioni in tema di competitività per settori economici

	Si	No
Settore di attività		
Estrattivo	11,3	88,7
Alimentare e tessile	**14,9**	85,1
Legno e carta	**14,9**	85,1
Chimica, farmaceutica e plastica	**20,1**	79,9
Minerali non metalliferi	13,2	86,8
Metalmeccanica	**15,4**	84,6
Elettronica	**18,8**	81,2
Mobili e altro	14,2	85,8
Energia acqua e rifiuti	10,6	89,4
Costruzioni	9,7	90,3
Commercio trasporti e turismo	9,4	90,6
Comunicazione, servizi finanziari e altri servizi alle imprese	6,6	93,4
Istruzione, sanità e servizi alle persone	8,4	91,6
Totale	10,2	89,8

Innovazioni in tema di organizzazione di impresa

	Si	No
Tipologia di innovazione		
Utilizzo del lavoro a distanza o smart working	16,6	83,4
Riduzione delle ore di lavoro o dei turni del personale	**26,4**	73,6
Aumento delle ore di lavoro o dei turni del personale	3,8	96,2
Rimodulazione dei giorni di lavoro/aumento dei giorni di apertura	11,0	89,0
Cassa Integrazione Guadagni	**41,9**	58,1
Rafforzamento delle misure in materia di sicurezza sul lavoro	**46,0**	54,0
Formazione del personale finalizzata agli obiettivi di impresa	**32,5**	67,5
Totale	**25,5**	74,5

Innovazioni in tema di organizzazione per area geografica e dimensione di impresa

	Si	No
Area geografica		
Nord Ovest	26,1	73,9
Nord Est	**27,5**	72,5
Centro	23,8	76,2
Sud + Isole	24,6	75,4
Dimensione di impresa		
1-9	24,6	75,4
10-49	29,8	70,2
50-249	34,8	65,2
250 e oltre	34,9	65,1
Totale	**25,5**	74,5

Innovazioni in tema di organizzazione di impresa per settori economici

	Si	No
Settore di attività		
Estrattivo	24,3	75,7
Alimentare e tessile	24,0	76,0
Legno e carta	26,8	73,2
Chimica, farmaceutica e plastica	**30,5**	69,5
Minerali non metalliferi	26,5	73,5
Metalmeccanica	**29,4**	70,6
Elettronica	**31,2**	68,8
Mobili e altro	27,5	72,5
Energia acqua e rifiuti	26,6	73,4
Costruzioni	24,1	75,9
Commercio trasporti e turismo	24,6	75,4
Comunicazione, servizi finanziari e altri servizi alle imprese	26,7	73,3
Istruzione, sanità e servizi alle persone	25,2	74,8
Totale	**25,5**	74,5

Sottoscrizione di un protocollo con le rappresentanze sindacali su misure di precauzione/contrasto al covid 19

	Si	No
Area geografica		
Nord Ovest	46,8	53,2
Nord Est	47,4	52,6
Centro	41,6	58,4
Sud + Isole	47,2	52,8
Dimensione di impresa		
1-9	43,6	56,4
10-49	56,9	43,1
50-249	70,5	29,5
250 e oltre	78,6	21,4
Totale	**45,9**	54,1

Adozione unilaterale di misure di precauzione/contrasto al covid 19 da parte dell'impresa

	Si	No
Area geografica		
Nord Ovest	91,7	8,3
Nord Est	90,7	9,3
Centro	91,8	8,2
Sud + Isole	91,9	8,1
Dimensione di impresa		
1-9	91,9	8,1
10-49	89,9	10,1
50-249	88,1	11,9
250 e oltre	87,9	12,1
Totale	**91,6**	8,4

Misure di precauzione/contrasto al COVID 19 nel corso del 2020 in base ai settori di attività

	Sottoscrizione di un protocollo con rappresentanti dei lavoratori	Adozione unilaterale dell'impresa di misure di precauzione/contrasto
Settore di attività		
Estrattivo	**52,0**	91,2
Alimentare e tessile	44,7	90,0
Legno e carta	41,5	88,6
Chimica, farmaceutica e plastica	**54,4**	89,2
Minerali non metalliferi	44,9	90,4
Metalmeccanica	49,5	89,1
Elettronica	**53,9**	88,9
Mobili e altro	45,0	90,5
Energia acqua e rifiuti	**54,5**	89,5
Costruzioni	47,2	91,6
Commercio trasporti e turismo	46,2	90,8
Comunicazione, servizi finanziari e altri servizi alle imprese	42,0	93,6
Istruzione, sanità e servizi alle persone	47,4	93,9
Totale	**45,9**	**91,6**

Politiche aziendali in tema di sostenibilità

	Si	No
Settore di attività		
Efficienza/risparmio energetico	**14,2**	85,8
Produzione/consumo di energie da fonti rinnovabili	3,1	96,9
Prevenzione/riduzione dell'inquinamento ambientale	**12,4**	87,6
Materiali e processi eco-sostenibili	6,7	93,3
Miglioramenti nella gestione dei rifiuti	**25,0**	75,0
Diminuzione costi/impatto della logistica e dei trasporti	6,0	94,0
Certificazione ambientale dei prodotti/servizi	6,3	93,7
Eco-innovazioni di prodotto/processo	2,3	97,7
Creazione di filiere ecosostenibili a livello territoriale	1,2	98,8
Totale	**8,6**	91,4

Politiche aziendali in tema di sostenibilità in base all'area geografica e dimensione di impresa

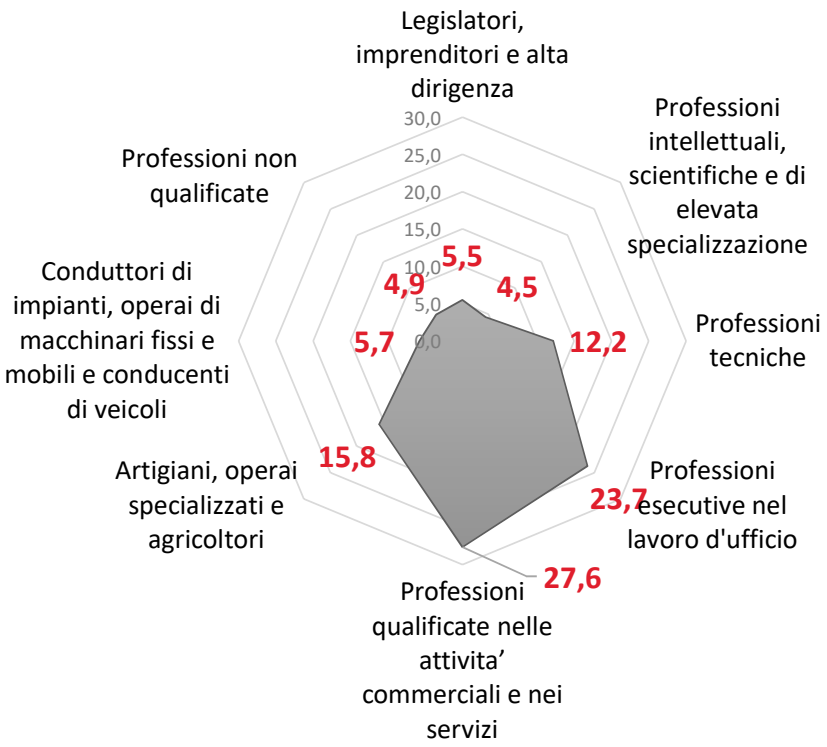
	Si	No
Area geografica		
Nord Ovest	8,7	91,3
Nord Est	**10,4**	89,6
Centro	7,4	92,6
Sud + Isole	8,0	92,0
Dimensione di impresa		
1-9	7,8	92,2
10-49	12,2	87,8
50-249	16,3	83,7
250 e oltre	18,2	81,8
Totale	**8,6**	91,4

Politiche aziendali in tema di sostenibilità in base ai settori di attività

	Si	No
Settore di attività		
Estrattivo	9,7	90,3
Alimentare e tessile	12,3	87,7
Legno e carta	12,3	87,7
Chimica, farmaceutica e plastica	**16,7**	83,3
Minerali non metalliferi	11,5	88,5
Metalmeccanica	11,8	88,2
Elettronica	**13,1**	86,9
Mobili e altro	10,5	89,5
Energia acqua e rifiuti	**17,2**	82,8
Costruzioni	9,7	90,3
Commercio trasporti e turismo	8,6	91,4
Comunicazione, servizi finanziari e altri servizi alle imprese	5,3	94,7
Istruzione, sanità e servizi alle persone	7,0	93,0
Totale	**8,6**	91,4

	Grandi Gruppi Professionali	Distribuzione delle unità professionali nei Grandi Gruppi	N. delle unità professionali per le quali le imprese indicano almeno un fabbisogno
1	Legislatori, imprenditori e alta dirigenza	67	29
2	Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	175	77
3	Professioni tecniche	160	109
4	Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	30	27
5	Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	63	42
6	Artigiani, operai specializzati e agricoltori	170	136
7	Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli	104	84
8	Professioni non qualificate	28	23
9	Forze armate	3	0
	Totale	800	527

INCIDENZA DEI FABBISOGNI PER GRANDE GRUPPO PROFESSIONALE (V%)



Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi: **COMMESSI, ACCONCIATORI, BARISTI, CASSIERI E CAMERIERI DI RISTORANTE.**

Professioni esecutive nel lavoro di ufficio: ADDETTI ALLA CONTABILITA E ALLE FUNZIONI DI SEGRETERIA, ADDETTI ALLE OPERAZIONI FINANZIARIE PER CONTO DELL'IMPRESA O DELL'ORGANIZZAZIONE, ADDETTI AGLI AFFARI GENERALI

Artigiani e gli operai specializzati: MECCANICI MOTORISTI E RIPARATORI DI VEICOLI A MOTORE, MURATORI, PANETTIERI , ELETTRICISTI ED INSTALLATORI DI IMPIANTI ELETTRICI NELLE COSTRUZIONI CIVILI

Tecnici: **MECCANICI, TECNICI DELLE COSTRUZIONI CIVILI, AGENTI ASSICURATIVI E TECNICI DEL MARKETING**

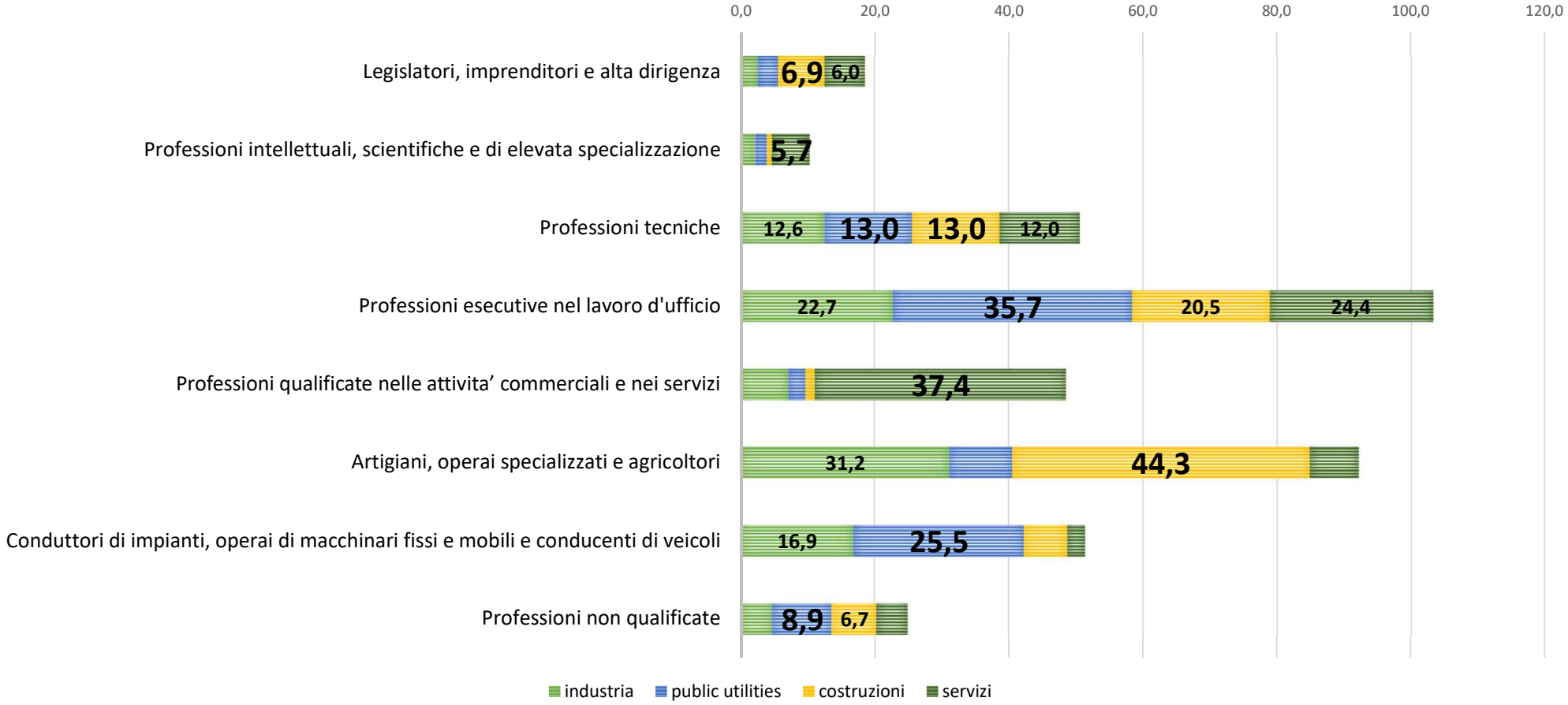
Conduttori di impianti e macchinari e conducenti di veicoli: OPERATORI DI MACCHINE UTENSILI AUTOMATICHE E SEMIAUTOMATICHE INDUSTRIALI E I CONDUCENTI DI MEZZI PESANTI E CAMION

Imprenditori e i responsabili di aziende dei: SERVIZI ALLE IMPRESE E ALLE PERSONE, AZIENDE NEL COMMERCIO E NELLE COSTRUZIONI

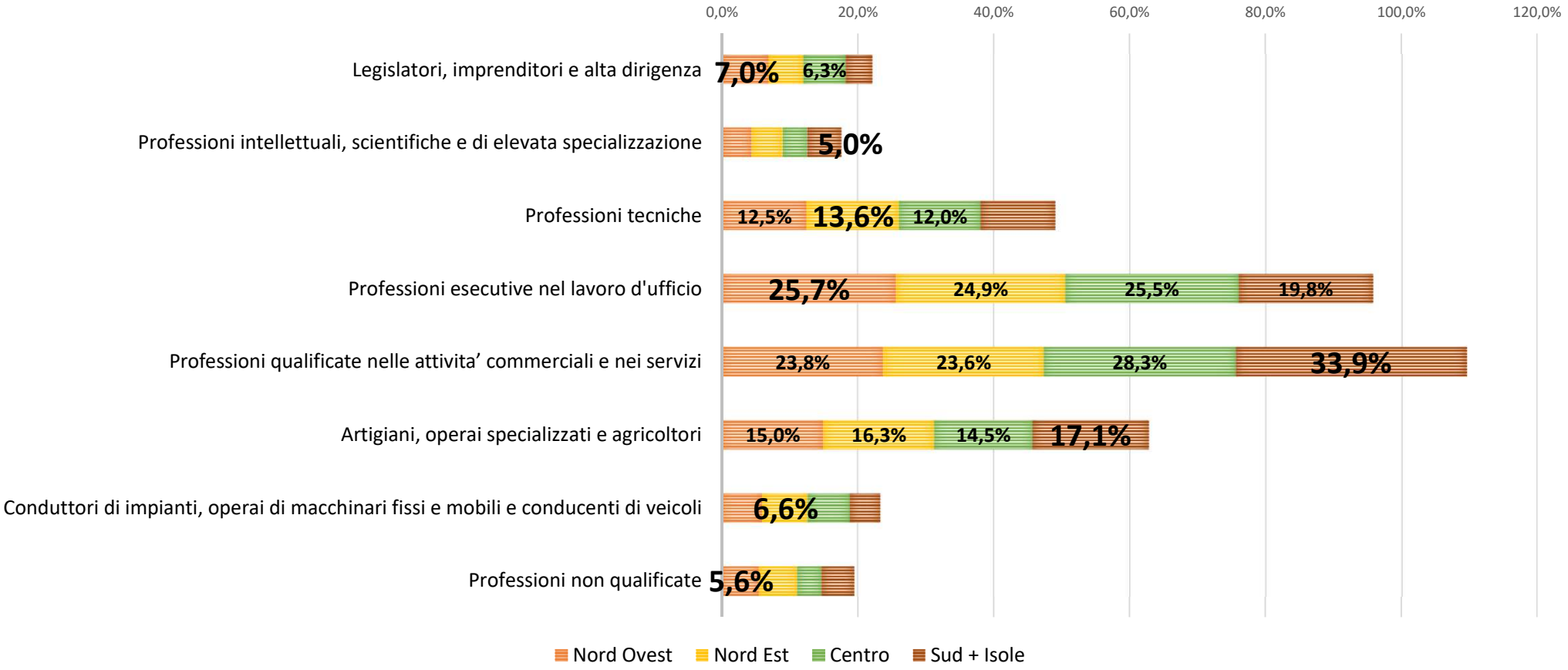
Profili non qualificati: ADDETTI ALL'IMBALLAGGIO E AL MAGAZZINO, I MANOVALI E GLI ADDETTI ALLE CONSEGNE

Professioni intellettuali: ANALISTI E PROGETTISTI DI SOFTWARE, DENTISTI E ODONTOSTOMATOLOGI

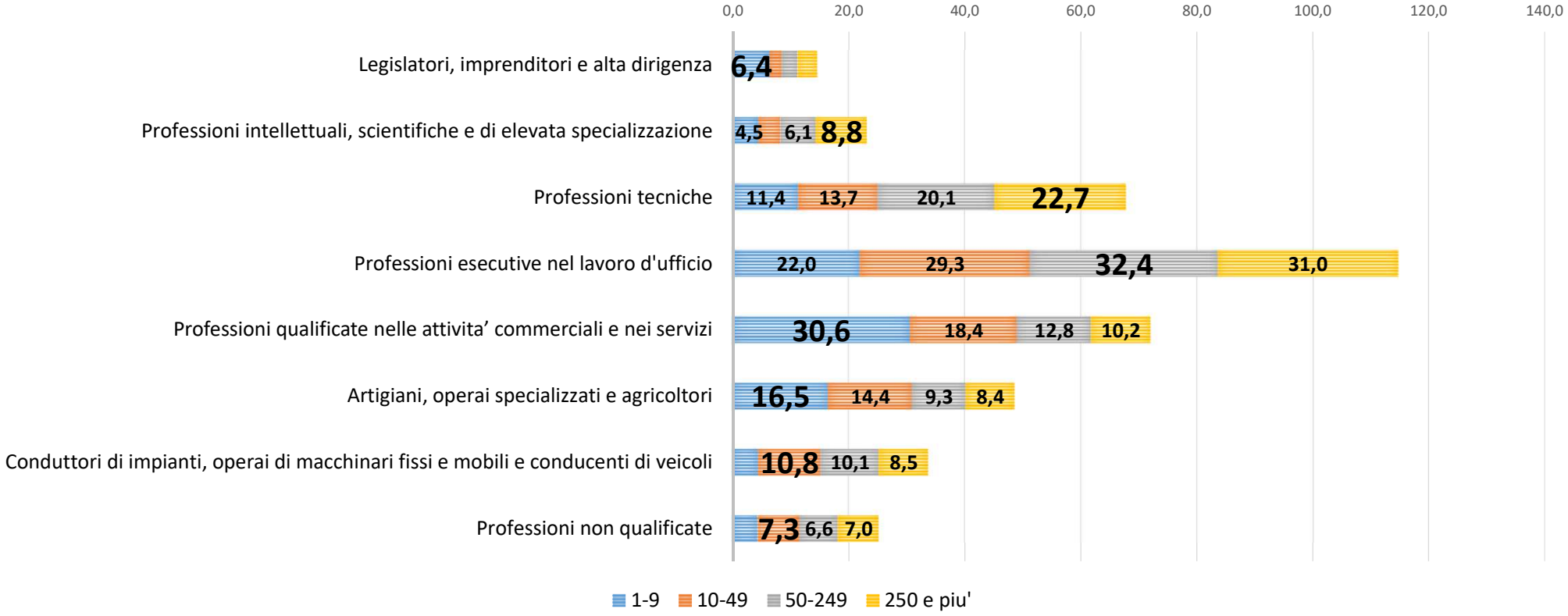
DISTRIBUZIONE DEI FABBISOGNI PROFESSIONALI NEI SETTORI DI ATTIVITA' ECONOMICA (V%)



DISTRIBUZIONE DEI FABBISOGNI PROFESSIONALI PER TERRITORIO (V%)



DISTRIBUZIONE DEI FABBISOGNI PROFESSIONALI PER DIMENSIONE DI IMPRESA (V%)



FABBISOGNI DI CONOSCENZE PER GG PROFESSIONALE (V%) 1/3

GESTIONE DI IMPRESA

- **Imprenditori:** ECONOMIA, CONTABILITA E TECNICHE DI ANALISI DEI DATI FINANZIARI e PIANIFICAZIONE STRATEGICA DELLE RISORSE, UMANE, FINANZIARIE E MATERIALI
- **Professioni intellettuali**: PROCEDURE AMMINISTRATIVE E D'UFFICIO e PIANIFICAZIONE STRATEGICA DELLE RISORSE UMANE, FINANZIARIE E MATERIALI
- **Professioni tecniche:** PIANIFICAZIONE E ALLOCAZIONE DELLE RISORSE E LAVORO D'UFFICIO

SCIENZE INGEGNERISTICHE con una netta prevalenza di segnalazioni di gap sull'INFORMATICA per **tutti i tre raggruppamenti**

SCIENZE UMANISTICHE: per **tutte le professioni a elevata qualificazione**, CONOSCENZA DELLA STRUTTURA E DEI CONTENUTI DELLA LINGUA, SIGNIFICATO E REGOLE DELLA COMPOSIZIONE GRAMMATICALE. A distanza segue il gap della LINGUA STRANIERA

FABBISOGNI DI CONOSCENZE PER GG PROFESSIONALE (V%) 2/3

GESTIONE DI IMPRESA

Professioni esecutive: PROCEDURE AMMINISTRATIVE, DEI PROGRAMMI DI ELABORAZIONE DI TESTI E LE TECNICHE DI GESTIONE DI ARCHIVI E DATI

Professioni commerciali e dei servizi: PIANIFICAZIONE E ALLOCAZIONE DELLE RISORSE E PROCEDURE AMMINISTRATIVE

CONOSCENZE INGEGNERISTICHE E TECNOLOGICHE

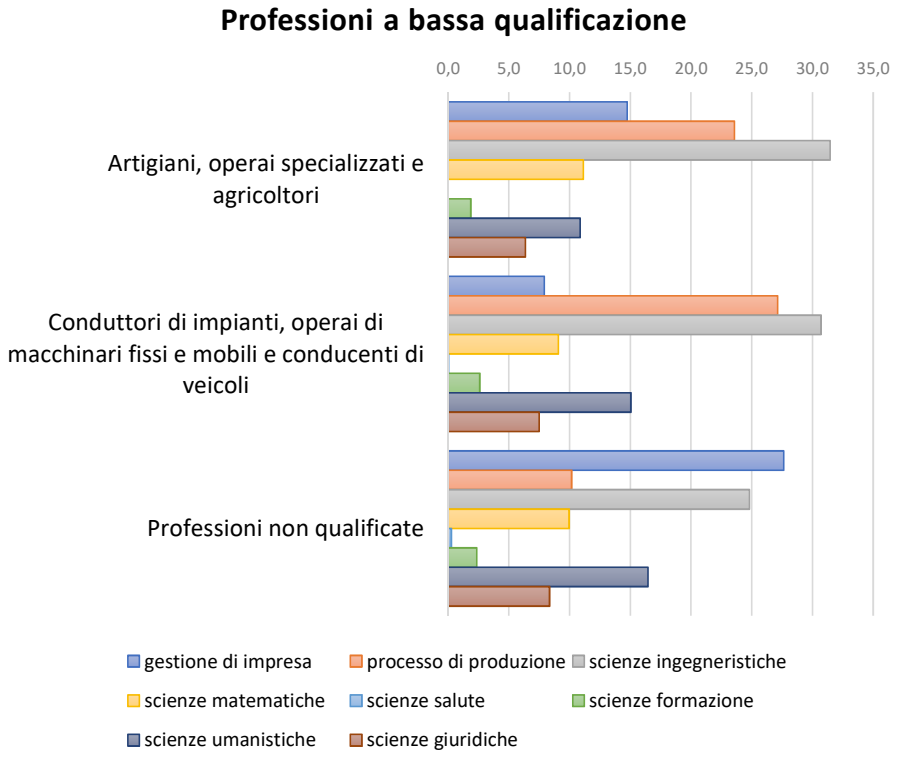
Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio: INFORMATICA

CONOSCENZE MATEMATICHE, NATURALI E SOCIALI

Professioni commerciali e dei servizi: MATEMATICA nelle sue applicazioni aritmetiche e di calcolo

SCIENZE UMANISTICHE, preponderante necessità di colmare lacune sulla CONOSCENZA DELLA STRUTTURA E DEI CONTENUTI DELLA LINGUA, SIGNIFICATO E REGOLE DELLA COMPOSIZIONE GRAMMATICALE **per entrambi i raggruppamenti**

FABBISOGNI DI CONOSCENZE PER GG PROFESSIONALE (V%) 3/3



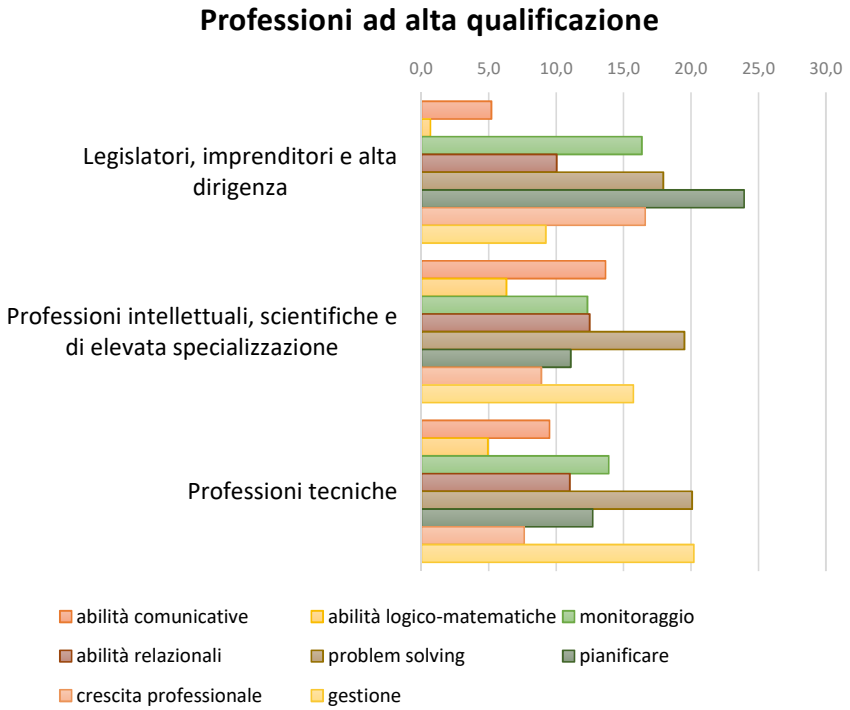
SCIENZE INGEGNERISTICHE E TECNOLOGICHE

Artigiani e operai specializzati così come i **conduttori di impianti, macchinari e i conducenti di veicoli:** INFORMATICA e TECNICHE E PROCEDURE D'USO DI STRUMENTI PER LA PRODUZIONE DI BENI E SERVIZI

PRODUZIONE E PROCESSO INDUSTRIALE In particolare, CONOSCENZA DELLE MATERIE PRIME, DEI PROCESSI DI PRODUZIONE E DELLE TECNICHE PER IL CONTROLLO DI QUALITA **per entrambi i raggruppamenti professionali**

Professioni non qualificate manifestano fabbisogni nella **GESTIONE DI IMPRESA,** in INFORMATICA e nelle **SCIENZE UMANISTICHE** con una forte indicazione di gap per la CONOSCENZA DELLA LINGUA ITALIANA

FABBISOGNI DI COMPETENZE PER GG PROFESSIONALE (V%) 1/3



PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITA E L'USO DELLE RISORSE

Professioni dirigenziali: CAPACITA DI GESTIRE RISORSE FINANZIARIE E IL TEMPO

PROBLEM SOLVING

Professioni dirigenziali: CAPACITA DI INDIVIDUARE PUNTI DI FORZA E DEBOLEZZA E APPROCCI ALTERNATIVI PER LA SOLUZIONE DI PROBLEMI.

Professioni intellettuali e professioni tecniche: ORIENTAMENTO AL SERVIZIO.

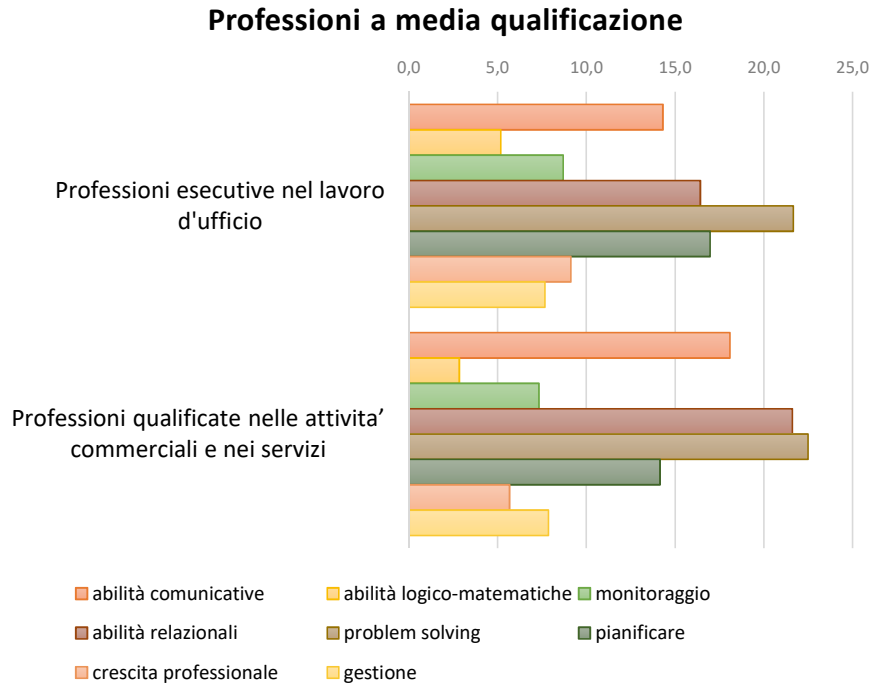
GESTIONE

Professioni intellettuali e professioni tecniche: CAPACITA DI ANALISI

ABILITA COMUNICATIVE

Professioni intellettuali in particolare quelle legate all'ASCOLTO ATTIVO.

FABBISOGNI DI COMPETENZE PER GG PROFESSIONALE (V%)2/3



PROBLEM SOLVING

professioni a media qualificazione inteso come **CAPACITA DI USARE LA LOGICA E IL RAGIONAMENTO PER INDIVIDUARE I PUNTI DI FORZA E DI DEBOLEZZA E SOLUZIONI, CONCLUSIONI O APPROCCI ALTERNATIVI AI PROBLEMI.**

PIANIFICARE ATTIVITA E USO DELLE RISORSE

Per entrambi i raggruppamenti: GESTIONE DEL TEMPO

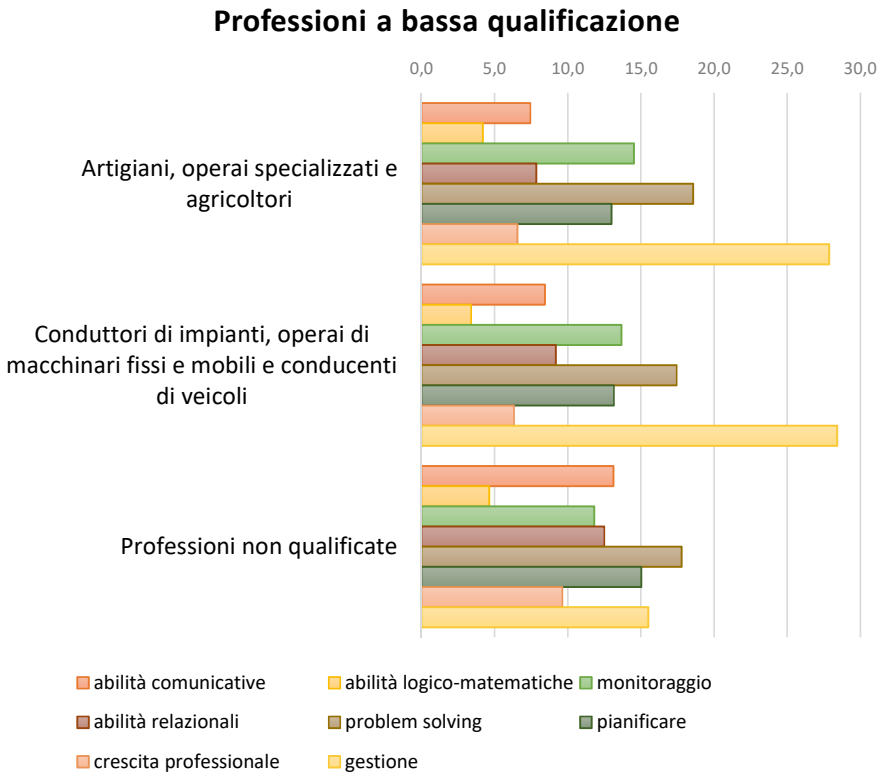
COMPETENZE RELAZIONALI

Professioni impiegatizie per la capacità di **COMPRENDERE GLI ALTRI** impiegati e Professioni commerciali: **ADATTABILITA**.

ABILITA COMUNICATIVE

per entrambi i raggruppamenti CAPACITA DI ASCOLTARE ATTIVAMENTE E DI COMPRENDERE TESTI SCRITTI.

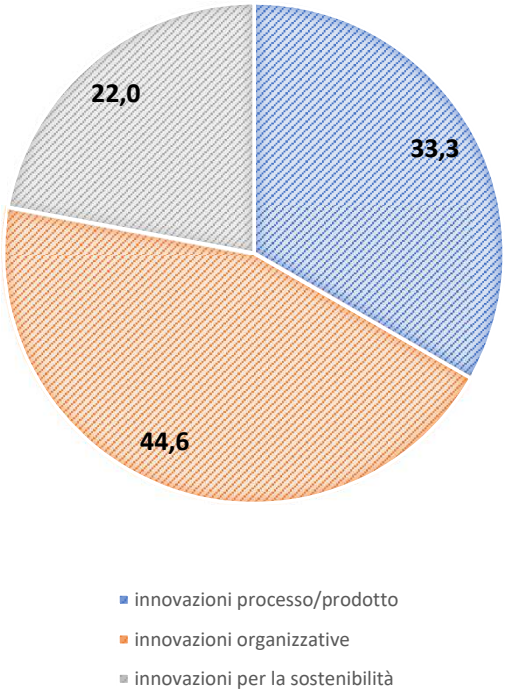
FABBISOGNI DI COMPETENZE PER GG PROFESSIONALE (V%) 3/3



Per le **professioni artigiane e gli operai specializzati** e per i **conduttori di impianti e macchinari** il fabbisogno di competenze preponderante è sul **PROBLEM SOLVING** seguito dal **MONITORAGGIO E CONTROLLO** finalizzato alla **VALUTAZIONE DELLA QUALITA**.

Tale distribuzione dei fabbisogni si ripete parzialmente per le **professioni non qualificate**. Alle carenze sugli aspetti tecnici si affiancano quelle riconducibili alla **CAPACITA DI GESTIONE E PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITA**

FABBISOGNI E INNOVAZIONI: PROFESSIONI AD ALTA QUALIFICAZIONE 1/3



Per le **professioni tecniche** il **22,2%** di fabbisogno è associato alla creazione di **NUOVE PARTNERSHIP DI IMPRESA**.

Le **professioni intellettuali** associano il fabbisogno relativamente più significativo in relazione alla **TRANSIZIONE ALLA DIGITALIZZAZIONE E AUTOMAZIONE DEI PROCESSI AZIENDALI** (**8,0%**), all'introduzione di **NUOVI PROCESSI DI PRODUZIONE** (**7,2%**).

Le **figure imprenditoriali** associano quote di fabbisogno ancor meno marcate rispetto alla adozione di **NUOVI MODELLI DI BUSINESS** (**5,0%**), **INCREMENTO DEGLI INVESTIMENTI** (**4,6%**) e adozione/potenziamento di **NUOVI CANALI DI VENDITA, FORNITURA E CONSEGNA DI BENI E SERVIZI** (**4,4%**).

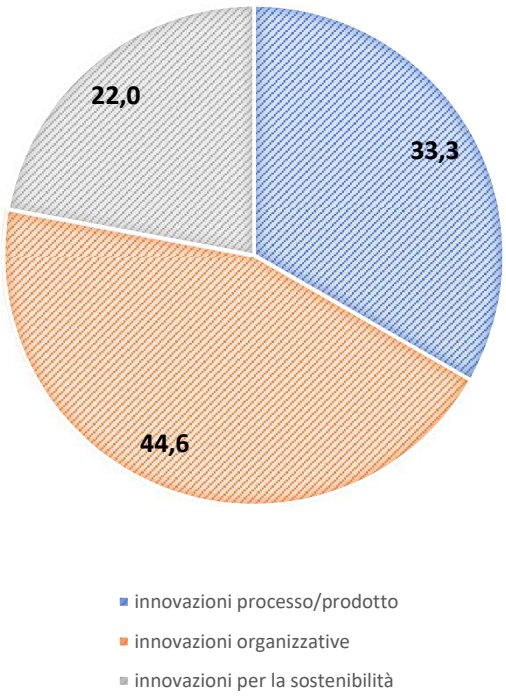
Le **professioni intellettuali e tecniche** associano rispettivamente il **23,3% e l'8%** di fabbisogno in relazione all'utilizzo del lavoro a distanza o **SMART WORKING**.

Per gli **imprenditori e i dirigenti di impresa** il **6,6%** di fabbisogno è segnalato in coincidenza di interventi di rafforzamento delle **MISURE IN MATERIA DI SICUREZZA SUL LAVORO**.

Le **professioni intellettuali e le professioni tecniche** associano i propri fabbisogni a: miglioramenti nella **GESTIONE DEI RIFIUTI** rispettivamente per il **26,3%** e **26,8%**, **PREVENZIONE/RIDUZIONE DELL'INQUINAMENTO AMBIENTALE** (**18,9%** e **15,7**%)

Con valori marcatamente inferiori il fabbisogno espresso per **le figure dirigenziali** registra il **3,1%** in relazione all'adozione di pratiche per il miglioramento nella **GESTIONE DEI RIFIUTI** e il **2,9%** associato alla introduzione di **SOLUZIONI UTILI A DIMINUIRE COSTI E IMPATTI DELLA LOGISTICA E DEI TRASPORTI**.

FABBISOGNI E INNOVAZIONI: PROFESSIONI A MEDIA QUALIFICAZIONE 2/3



Le **professioni carattere impiegatizio** evidenziano fabbisogni più marcati in relazione all'**INCREMENTO DEGLI INVESTIMENTI (23,4%)**, alla necessità dell'impresa di creare **NUOVE PARTNERSHIP (22,8%)** , all'introduzione di **NUOVE/ALTRE TECNOLOGIE E MACCHINE (22,5%).**

Le **professioni** che operano nelle **attività commerciali e nei servizi** il fabbisogno si collega per il **39,9%** all'adozione/potenziamento di **NUOVI CANALI DI VENDITA,** fornitura e consegna di beni e servizi (es. on line, e-commerce), per il **37,2%** all'introduzione **DI NUOVI PRODOTTI/SERVIZI** e per il **25, 9%** all'adozione di **NUOVI MODELLI DI BUSINESS.**

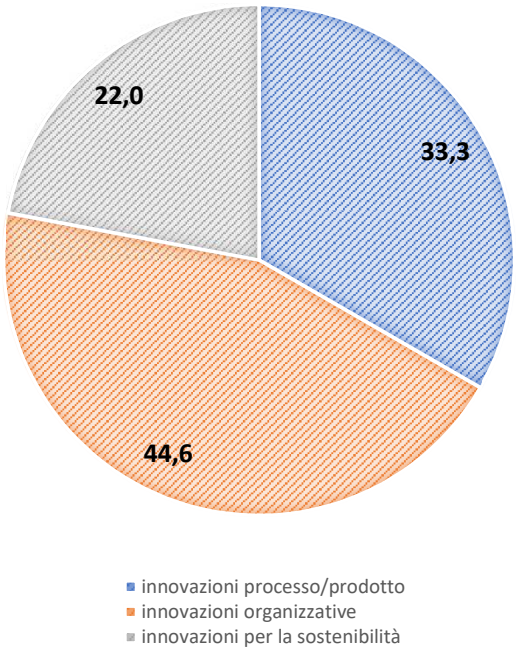
Tra i **profili** occupati **nelle attività commerciali e nei servizi** il **41,2%** il fabbisogno si associa alla **RIMODULAZIONE DEI GIORNI DI LAVORO**/aumento dei giorni di apertura.

Tra le **professioni impiegatizie** il **34,9%** del fabbisogno intercetta l'utilizzo del lavoro a distanza/**SMART WORKING**

Le **professioni impiegatizie** registrano il **27,9%** del fabbisogno in relazione all'adozione di interventi volti al miglioramento della **GESTIONE DEI RIFIUTI** mentre i **profili occupati in attività commerciali e nei servizi** si attestano sul **32,8%.**

Al secondo posto di collocano le misure di **EFFICIENTAMENTO E RISPARMIO ENERGETICO** con il **21,4%** associato **agli impiegati** e il **24,7% alle professioni del commercio e dei servizi**.

FABBISOGNI E INNOVAZIONI: PROFESSIONI A BASSA QUALIFICAZIONE 3/3



Per le **figure artigiane e operaie** il **23,2%** del fabbisogno si associa alla introduzione di **NUOVI PROCESSI DI PRODUZIONE E NUOVI MATERIALI.**
Molto più basse le percentuali di fabbisogno dei **conduttori di impianti e macchinari** e delle **professioni non qualificate,** che registrano rispettivamente il **9,5%** e il **10,4%** associato a strategie di **ESPANSIONE DELL'EXPORT**.

Per le **professioni artigiane ed operaie** il **17,2%** si lega alla necessità di **RIMODULARE LE GIORNATE DI LAVORO** o aumentare i giorni di apertura, e il **15,7%** al rafforzamento delle **MISURE IN MATERIA DI SICUREZZA SUL LAVORO**.
I **conduttori di impianti** associano indicazioni di fabbisogno per il **7,8%** in relazione all'**AUMENTO DELLE ORE DI LAVORO**.
Infine per le **professioni non qualificate** il **5,3%** con l'attivazione di **INTERVENTI FORMATIVI FINALIZZATI AGLI OBIETTIVI DI IMPRESA**.

Sul versante della sostenibilità i fabbisogni per i tre gruppi vengono associati all'adozione di pratiche finalizzate al miglioramento nella **GESTIONE DEI RIFIUTI** per il **27,9%** (**artigiani e operai e conduttori**) e **31,7%** per le **professioni non qualificate**.
In seconda battuta figurano gli interventi per la **PREVENZIONE/RIDUZIONE DELL'INQUINAMENTO AMBIENTALE** con il **19,1%** in relazione agli **artigiani**, il **16,9%** associato ai **conduttori di impianti** e il **20,1%** alle professioni non qualificate.

UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro

pon SPAO
SISTEMI DI POLITICHE ATTIVE PER L'OCCUPAZIONE

ANPAL
Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro

INAPP
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ANALISI DELLE POLITICHE PUBBLICHE

Maria Grazia Mereu- mg.mereu@inapp.org, Enrico Sestili – e.sestili@inapp.org

GRAZIE PER L'ATTENZIONE