

BIBLIOWEB

N.6/2021

INTERNATIONAL DOCUMENTATION NOTE





L'Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche (INAPP) è un ente pubblico di ricerca che si occupa di analisi, monitoraggio e valutazione delle politiche del lavoro, delle politiche dell'istruzione e della formazione, delle politiche sociali e, in generale, di tutte le politiche economiche che hanno effetti sul mercato del lavoro.

Presidente: Sebastiano Fadda

Direttore Generale: Santo Darko Grillo

Il bollettino documentale *Biblioweb* è uno strumento di aggiornamento bibliografico basato sulle nuove accessioni dell'Inapp. Nella sezione Letteratura gli autori contrassegnati da asterisco sono autori INAPP che pubblicano su tipi editoriali esterni all'Istituto.

Il bollettino è stato realizzato da Inapp in qualità di Organismo Intermedio del PON SPAO con il contributo del FSE 2014-2020 azione V/1, Ambito di attività Informazione e Comunicazione. Periodicità bimestrale. Biblioweb n. 6/2021 (novembre-dicembre).

Servizio di riferimento dell'Operazione: Servizio per la Comunicazione

Responsabile Servizio: Santo Darko Grillo

Responsabile Operazione: Ernestina Greco

Biblioteca INAPP: Chiara Carlucci (coordinamento), Monia De Angelis, Paola Furfaro, Giuseppina Di Iorio, Marzia Giovannetti. A cura di Giuseppina Di Iorio.

Contatti: biblioteca@inapp.org



ECONOMIA

..... 4

FORMAZIONE

..... 6

LAVORO

..... 10

SOCIETÀ

..... 14



BANCA D'ITALIA

La digitalizzazione in Italia: evidenze da un nuovo indicatore regionale

Dicembre 2021

Il documento propone un indicatore che misura il grado di digitalizzazione dell'economia e della società per l'Italia a livello regionale - rDESI - sulla base della metodologia DESI 2020 della Commissione europea. L'indicatore rDESI evidenzia un divario tra le regioni del Centro-Nord e quelle del Mezzogiorno, riconducibile soprattutto alle competenze digitali e all'utilizzo di internet. Il ritardo del Mezzogiorno emerge anche nell'integrazione delle tecnologie digitali da parte delle imprese, sebbene in parte attenuato da un'elevata adozione dell'e-commerce. Si osserva inoltre una maggiore variabilità territoriale per gli indicatori di domanda rispetto a quelli di offerta.

Parole chiave: Digital economy; Innovazione tecnologica; Regioni

Codici etici e modelli di organizzazione economica. Lo strano caso dell'unione europea

D'Acunto S., Quadrano N.

2021

The debate on post-pandemic recovery policies revealed that the distinction between symmetric and asymmetric shocks on economic activity plays a significant role in the conventions governing the dialectics among EU political players. The representatives of individual member countries have indeed introjected a 'rule' according to which a member country in economic trouble has the right to receive aid from EU partners only if its trouble is caused by a symmetric disturbance, i.e. a shock simultaneously hitting all member countries. Within this framework, a mere local shock would be evidence of negligence. Grounding on a very influential stream of literature, we argue that this principle conflicts with the peculiar mechanics of an economy integrated on a continental level. Local shocks are a natural consequence of a high degree of sectoral specialization of a country's economy, and consequently no one can be blamed for them. Counterbalancing the adverse effects of asymmetric shocks is then the primary task of supranational governance institutions, when market adjustments are not enough. Furthermore, this task becomes increasingly important as time goes by, because member countries' sectoral specialization tends to deepen as economic integration proceeds.

Parole chiave: Aiuti economici; Crisi economica; Integrazione economica



Monitoring convergence in the European Union: looking backwards to move forward – upward convergence through crises

EUROFOUND

Dicembre 2021

Upward convergence lies at the heart of the EU project. Member States and their citizens sign up to be part of the Union, as they expect their membership will lead to balanced economic prosperity and social progress across countries. Increasing disparities between Member States, as happened during the 2008–2013 economic crisis, could be seen as a betrayal of the EU's promise, and potentially lay the seeds for discontent and disintegration. This report is the culmination of Eurofound's research into monitoring convergence in the EU, which was initiated in 2017. It describes the shifting dynamics of upward convergence over the period 2008–2019, explores the short-term impact of COVID-19 on European economies and societies, together with its implications for convergence, and discusses the long-term effects of the pandemic and the future of upward economic and social convergence in Europe.

Parole chiave: Crisi economica; Integrazione economica; Sviluppo economico

La grande sfida: regolamentare l'economia digitale in UE

Michael Bernardi A., Saletti V., Schettini C., Sasdelli P. (a cura di)

Ottobre 2021

Il seguente rapporto propone un'analisi dello stato dell'arte della legislazione europea rispetto al settore dell'economia digitale. L'obiettivo del rapporto è quello di mostrare come l'Unione Europea si stia attrezzando ai nuovi cambiamenti dell'era del digitale attraverso la proposta di nuove leggi per tutelare i consumatori e responsabilizzare maggiormente le grandi piattaforme digitali. Il report si divide in due macro-sezioni, legate rispettivamente alle due principali proposte di legge europee al centro del dibattito odierno: il Digital Services Act (DSA) e il Digital Market Act (DMA).

Parole chiave: Digital economy; Gig economy; Legislazione economica



Oltre le competenze: ripensare la formazione del docente specializzato

Andreoli M.

Dicembre 2021

Muovendo da considerazioni generali sulle zone d'ombra della via italiana all'inclusione scolastica, il documento ragiona sulle competenze e sul profilo professionale dell'insegnante specializzato. Si sostiene la necessità di andare oltre la logica delle competenze che devono essere affiancate da alcuni ambiti mentali. Tra questi si individuano come particolarmente rilevanti la leadership, l'autoefficacia, l'agency e la cura. Partendo da casi specifici, si perviene alla convinzione che l'insegnante specializzato debba essere equipaggiato anche con solide competenze specialistiche. Si giunge quindi alla conclusione che il Corso di specializzazione in sostegno didattico agli alunni con disabilità, disegnato con DM del 30 settembre 2011, non sia sufficiente a preparare adeguatamente i futuri docenti di sostegno. Si propone quindi di riprogettare la formazione iniziale degli insegnanti specializzati, attivando un Corso di Laurea dedicato a questo scopo.

Parole chiave: Competenze; Formazione iniziale; Insegnanti

Bilancio di Competenze e Pedagogia degli Adulti: dall'autoconsapevolezza alla progettazione del futuro

Bastone A.

Novembre 2021

Il Bilancio di Competenze è una metodologia di supporto all'orientamento lavorativo e alla ricollocazione professionale oggi sempre più diffusa. In questo articolo il Bilancio di Competenze viene analizzato innanzitutto come percorso di apprendimento e autoformazione, attraverso la prospettiva dell'Andragogia: l'attivazione di processi di rilettura delle proprie esperienze sotto forma di competenze e la valorizzazione dell'apprendimento reale e dell'educazione informale consentono di stimolare processi di autoconsapevolezza fondamentali per la progettazione del proprio futuro professionale e personale.

Parole chiave: Competenze; Orientamento professionale; percorso formativo



Artificial intelligence and job automation: an EU analysis using online job vacancy data

CEDEFOP

Ottobre 2021

This study utilises a novel big data set based on online job advertisements – Cedefop’s Skills OVATE – with information on the skills and work activities required by EU employers. The data provide insight into the task profiles of detailed occupations faced with higher automation risk or those relying on alternative digital technologies (robots, computer software, AI). The paper explores suitable machine and deep learning models to test how well a parsimonious set of task indicators can predict occupational automatability. Work activities associated with greater occupational automation risk and robot exposure (e.g. inspecting equipment, performing physical activities), typically concentrated in routine or manual jobs, differ from those prominent in occupations with higher AI exposure (e.g. thinking creatively, evaluating standards).

Parole chiave: Automazione; Competenze; Intelligenza artificiale

Digital transitions in lifelong guidance: rethinking careers practitioner professionalism

CEDEFOP

Novembre 2021

The current papers consist of diverse authored contributions from independent CareersNet guidance experts and contributors to Cedefop’s 2020 CareersNet meeting. Changing career guidance delivery and career learning contexts, responding to widespread labour market changes and digital transformation of services, lead to new challenges, developments, and opportunities. Papers focus on the broad theme of professionalising the career guidance workforce and the particular competences fit for the digital and wider societal context. Not all authors place direct focus on technology-related themes. Attention is also paid to developments prior to, surrounding, or triggered by, the pandemic crisis. Theoretical/conceptual and overview papers are included, while several present illustrations of standards in national/regional guidance systems or particular training or service developments.

Parole chiave: Apprendimento; Orientamento; Transizione professionale



The green employment and skills transformation

CEDEFOP

Dicembre 2021

Implementing the EGD has a positive net employment impact. Employment effects appear to be concentrated in sectors directly targeted, such as extraction industries, construction and waste management. Employment increases are forecast in service sectors such as engineering and administration. In most other sectors, a possible redirection of employment towards cleaner production rather than an employment change is forecast. Policy needs to focus on extensive accelerating of up- and reskilling and providing guidance and support to workers who will need to change occupation, sector or geographic location. As well as targeted investment, developing transition-oriented skills matching approaches should also be a policy priority.

Parole chiave: Competenze; Occupazione; Transizione ecologica

Workplace learning: determinants and consequences: insights from the 2019

CEDEFOP

Dicembre 2021

This study uses the newly published data from the fourth round of the European company survey (ECS 2019) to examine key drivers and consequences of workplace learning. It shows that EU companies have several distinct workplace learning environments that differ greatly in their conduciveness to workplace learning. Findings also show that managers' perceptions of the value of workplace learning and the level of skill demand are some of the key determinants of the scope of learning opportunities. Workplace learning is found to be the most important predictor of employee wellbeing and one of the strongest correlates of company performance. Results also show that most EU companies are still not offering optimal learning environments and opportunities to their workers, a situation that hurts both employees and companies.

Parole chiave: Competenze; Formazione sul posto di lavoro; Risultati dell'apprendimento



Structural indicators for monitoring education and training systems in Europe – 2021: overview of major reforms since 2015. Eurydice Report

European Commission/EACEA/Eurydice, 2021

Novembre 2021

Il Rapporto presenta oltre 20 indicatori chiave aggiornati sulle politiche educative per l'anno scolastico e accademico 2020/21 nelle seguenti quattro aree: educazione e cura della prima infanzia (ECEC), risultati nelle competenze di base, abbandono precoce dell'istruzione e della formazione (ELET), istruzione superiore. Esso fornisce inoltre una breve panoramica delle principali riforme attuate dall'inizio dell'anno scolastico/accademico 2014/15 nei suddetti ambiti.

Parole chiave: Politiche dell'educazione; Sistemi educativi; Sistemi formativi

Strumenti per l'analisi delle pratiche inclusive

Ferrara G., Pedone F.

Dicembre 2021

Una scuola inclusiva è principalmente una scuola dell'accoglienza, una scuola comunità di apprendimento che ha bisogno di disporre di strumenti e risorse professionali che, da una parte, traducano i valori affermati in pratiche didattiche che si rivolgono a tutti gli alunni, nessuno escluso; dall'altra che consentano la raccolta, la valutazione e il monitoraggio e la condivisione delle pratiche stesse, affinché l'esperienza educativa possa configurarsi per ciascun alunno occasione di crescita per il raggiungimento del proprio massimo potenziale. Tali strumenti di raccolta e monitoraggio delle pratiche non possono, però, prescindere da approcci teorici volti a collocare le esperienze svolte entro dei quadri concettuali che ne validino l'impianto e li legittimino.

Parole chiave: Buone pratiche; Inclusione scolastica; Scuola



Il lavoro agile: criticità emergenti e proposte per una riforma

Carinci M. T., Ingraio A.

Dicembre 2021

Vengono presentati i dati della ricerca sulle condizioni dei lavoratori agili e a distanza nel settore milanese dell'Information & Communication Technology. Il saggio, partendo dai risultati della ricerca, analizza le maggiori criticità giuridiche della l. 81/2017 e del recente "Protocollo Nazionale sul Lavoro in Modalità Agile" siglato dalle Parti sociali e promosso dal Ministero del lavoro, per proporre alcuni interventi di riforma della legge.

Parole chiave: Condizioni di lavoro; ICT; Lavoro a distanza

Cos'è successo? Lockdown durante la pandemia di COVID 19 e cambiamenti nel mercato del lavoro

EUROFOUND

Ottobre 2021

La pandemia di COVID-19 ha comportato la chiusura o la limitazione di numerose attività economiche nel 2020 con ampie ripercussioni sul mercato del lavoro. All'inizio della pandemia le perdite di posti di lavoro sono state più gravi di quelle registrate durante la crisi finanziaria mondiale. Un calo ancora maggiore delle ore lavorate si è verificato in seguito al diffuso ricorso al periodo di cassa integrazione guadagni per i lavoratori sostenuto dallo Stato. Le politiche di distanziamento fisico imposte dai governi hanno portato a un altro adeguamento significativo e in gran parte ad hoc: il passaggio in massa al lavoro

a distanza per i lavoratori le cui occupazioni lo hanno consentito. La presente relazione descrive l'evoluzione dell'occupazione e dell'orario di lavoro per settore e per professione durante il primo anno della crisi. Esamina le categorie di lavoratori maggiormente colpiti, valuta, inoltre, in che misura il lavoro a distanza sia servito da ammortizzatore durante la crisi, preservando posti di lavoro che altrimenti avrebbero potuto essere persi.

Parole chiave: Ammortizzatori sociali; Disoccupazione; Emergenza sanitaria

The digital age: implications of automation, digitisation and platforms for work and employment

EUROFOUND

Dicembre 2021

Technological change is accelerating as the capacity of electronic devices to digitally store, process and communicate information expands. Digitalisation is transforming the EU economy and labour markets: nearly one-third of EU workplaces are categorised as highly digitalised. What are the implications of the digital revolution for employment and work? And how might it affect social dialogue? Eurofound has produced a body of work to explore these questions. The work is structured around three vectors of change in digitalisation – automation, digitisation and platforms – that are affecting employment and working conditions and social dialogue.

Parole chiave: Dialogo sociale; Digital economy; Occupazione



Digitalizzazione sul posto di lavoro

EUROFOUND

Ottobre 2021

La ricerca sul potenziale di trasformazione della rivoluzione digitale tende ad adottare un approccio quantitativo nel tentativo di monitorare i cambiamenti nei livelli di occupazione dovuti alla digitalizzazione. Il timore di potenziali perdite di posti di lavoro e di conseguenze negative causate dalle tecnologie digitali ha permeato il dibattito politico in materia di digitalizzazione. Al contrario, la presente relazione, basata sulla ricerca di studi di casi, adotta un approccio più qualitativo per esplorare l'impatto delle tecnologie digitali selezionate (Internet delle cose, stampa 3D e realtà virtuale e aumentata) sul posto di lavoro. Se da un lato le tecnologie digitali possono portare molte opportunità e hanno dimostrato di essere vantaggiose sia per i lavoratori che per le organizzazioni, dall'altro emerge la necessità di porre in essere delle garanzie per garantire la protezione dei dati e la vita privata dei lavoratori dipendenti. Un dialogo sociale ben funzionante è anche la chiave per cogliere i benefici delle tecnologie digitali nonché per prevenire – o ridurre al minimo – qualsiasi conseguenza negativa.

Parole chiave: Dialogo sociale; Digitalizzazione; Occupazione

European Jobs Monitor 2021: gender gaps and the employment structure

EUROFOUND

Dicembre 2021

One of the most striking developments of the

last half-century has been the huge rise in the labour market participation of women. Two out of every three net new jobs created over the last two decades in the EU were taken by women. At the same time, sharply rising employment rates among older workers due to population ageing and policy changes have increased the share of older workers in the labour market. This report examines the impacts of the changing contours of labour supply on the employment structure over the last quarter-century in Europe (1995–2019). The primary focus is on gender, with a secondary focus on ageing.

Parole chiave: Invecchiamento della popolazione; Lavoratori anziani; Occupazione

Initiatives to improve conditions for platform workers: aims, methods, strengths and weaknesses

EUROFOUND

Dicembre 2021

The rapid rise of the platform economy has led to a marked transformation of European labour markets, and existing regulatory frameworks and voluntary initiatives have yet to catch up. While platform work offers opportunities for workers and employers and potentially contributes to innovation, economic growth and competitiveness in the EU, it has been criticised from the beginning because of the poor employment and working conditions often experienced by workers. Accordingly, across the EU, governments, social partners, grassroots organisations and platforms



have started to introduce initiatives to tackle the negative aspects of platform work. This policy brief assesses some such initiatives in the Member States and offers recommendations for further action.

Parole chiave: Diritti dei lavoratori; Gig economy; Lavoratori digitali

Social partners going digital: using digital tools and adapting social dialogue processes

EUROFOUND

Dicembre 2021

Digital transformation is changing the world of work. This report looks at how social partners – the actors involved in the regulation of employment relationships – are increasingly adopting technological solutions to improve the services that they provide to their members and facilitate collective bargaining processes. Technological tools offer social partners the opportunity to enhance consultation, engage with their members through digitised processes, improve services and increase networking activities, as well as addressing the issue of membership decline. The findings of this report show that the extent to which the social partners use digital technologies varies greatly across the EU Member States, Norway and the United Kingdom.

Parole chiave: Accordi sindacali; Contrattazione sindacale; Digitalizzazione

Understanding the gender pay gap: what role do sector and occupation play?

EUROFOUND

Dicembre 2021

Despite the increasing participation of women in the labour market and a higher share of women than men being hired into well-paid jobs in recent years, a gender pay gap exists across all EU Member States. Pay differentials between women and men have been shown to be significantly influenced by the economic sector where people work and the occupation they hold. This policy brief examines these dimensions. It also identifies how much these and other factors contribute to gender disparities in pay. The analysis finds that, of the observable factors examined, the greater likelihood of women working in lower-paying sectors and working part-time are the most important contributors to the gender pay gap. Nevertheless, around two-thirds of the gap in the EU remains unexplained by individual and employment-related factors typically analysed, suggesting that other factors not captured by survey wage data account for the rest of it.

Parole chiave: Disuguaglianza salariale; Divario retributivo uomo/donna; Occupazione femminile



The new world of work: challenges and opportunities for social partners and labour institutions

ILO

Dicembre 2021

Actors in the world of work are facing an increasing number of challenges, including automatization and digitalization, new types of jobs and more diverse forms of employment. Through interviews, surveys and examples of best practice, the volume provides evidence on how social dialogue can meet these challenges, how the social partners can become stranger and more representative, and what role they and social dialogue can play regarding digitalization. The volume also addresses demographic change, migration flows, global supply chain management and environmental objectives.

Parole chiave: Automazione; Dialogo sociale; Digitalizzazione

I creatori di contenuti digitali sono lavoratori?

Rota A.

Dicembre 2021

Nell'aprile 2021 la XI Commissione Lavoro pubblico e privato della Camera dei Deputati ha avviato una indagine conoscitiva per acquisire elementi utili a formulare una proposta legislativa relativamente alla realtà in espansione dei creatori di contenuti digitali. Studiosi e operatori del settore sono stati chiamati a confrontarsi per ipotizzare forme di tutele che colmino i bisogni autentici di prestatori che tramite le

piattaforme digitali veicolano contenuti di vario tipo: dall'analisi delle modalità di svolgimento della prestazione professionale si ricava un mix tra elementi tipici della subordinazione e criteri propri delle collaborazioni autonome. A fronte di ciò, il documento propone un elenco di diritti minimi da riconoscere ai creatori di contenuti che operano per il tramite di piattaforme digitali.

Parole chiave: Diritti dei lavoratori; Gig economy; Lavoratore digitale

Supporting decent work and the transition towards formalization through technology-enhanced labour inspection

ILO

Ottobre 2021

The development and expansion of information and communication technologies (ICTs) has had far-reaching consequences for governance and the world of work, including how labour administrations and inspectorates manage and deliver services. Labour inspection is an essential part of labour administration and ensures the enforcement of worker's rights and compliance with relevant legal obligations. As such, labour inspection is one of the many different pathways available for reducing informality through inspectorates' mandated information sharing and sanctioning activities.

Parole chiave: Digitalizzazione; Governance; Ispezione del lavoro



'Immigrationization' of welfare politics? Anti-immigration and welfare attitudes in context

Burgoon B., Rooduijn M.

2021

Several studies have shown that a person's attitude towards immigration affects his or her support for welfare redistribution. According to one view, negative attitudes towards immigration undermine support for welfare redistribution, as those who hold anti-immigration attitudes are thought to view immigrants as undeserving yet disproportionately drawing upon the welfare state. According to a competing view, however, anti-immigration attitudes awaken a person's own economic insecurities that in turn spur support for welfare protection and redistribution. This article argues and finds substantial evidence in European public opinion that both of these mechanisms can be at play and have implications that depend strongly on a country's national-level context. In particular, it is found that anti-immigration attitudes yield lower support for redistribution mainly when a respondent's country faces more immigration, when welfare-state protections are generous, and when migrants actually rely more than natives on the welfare state.

Parole chiave: Accoglienza; Immigrazione; Welfare

Impatto della COVID-19 sui giovani nell'UE

EUROFOUND

Dicembre 2021

Dopo una lunga ripresa dalla crisi economica (2007-2013), i giovani dell'UE si sono dimostrati

più vulnerabili agli effetti delle restrizioni messe in atto per rallentare la diffusione della pandemia di COVID-19. Rispetto a fasce di popolazione più anziana, i giovani hanno avuto maggiore probabilità di perdere il lavoro o di attraversare precarietà finanziaria e problemi di salute mentale. Hanno riferito una riduzione della soddisfazione di vita e del benessere mentale associati agli obblighi di permanenza in casa e alla chiusura delle scuole. Sebbene i governi abbiano risposto rapidamente alla pandemia, la maggior parte degli sforzi per attenuare gli effetti delle restrizioni sono stati provvedimenti temporanei volti a prevenire la perdita di posti di lavoro e a contrastare l'abbandono scolastico. La presente relazione esamina gli effetti della pandemia sui giovani, in particolare in termini di occupazione, benessere e fiducia nelle istituzioni, e valuta le varie misure politiche introdotte per alleviare tali effetti.

Parole chiave: Giovani; Emergenza sanitaria; Qualità della vita

La prevenzione delle forme di ostilità e di radicalismo politiche migratorie e percorsi di inclusione giovanile in Europa e in Italia negli ultimi vent'anni

Ferzetti F., Lannutti V.

2021

Obiettivo di questo lavoro è l'analisi, attraverso un approccio socio-giuridico, delle politiche europee e italiane di integrazione, con particolare riferimento alla loro efficacia nella prevenzione e nella lotta a possibili forme di radicalizzazione. Le politiche



migratorie saranno considerate come framework generale dell'integrazione dei migranti e dei loro discendenti, ma soprattutto come strumenti di contrasto verso forme di ostilità dei giovani nei confronti della società in cui vivono, con particolare attenzione ai processi di costruzione identitaria delle seconde generazioni e alle loro difficoltà o capacità di trovarsi sospese tra due culture. L'esperienza mostra la necessità di implementare le policy, in particolare quelle educative e di accoglienza, ritenute più incisive e in grado di mettere i ragazzi con background migratorio nelle stesse condizioni degli autoctoni, muovendo da un concetto di cittadinanza inclusiva e refrattaria alla radicalizzazione.

Parole chiave: Accoglienza; Immigrati di seconda generazione; Integrazione sociale

The future of diversity

ILO

Dicembre 2021

In this collection, scholars and practitioners reflect on the most appropriate interventions to create a more inclusive labour market for all. They explore the economic case for diversity and diversity management strategies, finding that diversity and inclusion must go hand in hand. The book also sheds light on the policy dilemma between respecting individuals and countering structural

inequalities, which often requires categorization into groups. The authors remind us that there is diversity within diversity: not everyone receiving the same label has the same needs.

Parole chiave: Disuguaglianza sociale; Inclusione sociale; Mercato del lavoro

Pedagogia ed economia: un'alleanza possibile?

Indellicato R.

Luglio 2021

Il presente saggio si propone di compiere un'analisi e di avanzare tesi che si collocano lungo una linea di critica dell'assetto attuale della teoria e della prassi economica, indicando una possibile alleanza tra la pedagogia e l'economia civile declinata nel senso di una salutare sostenibilità ambientale e che abbia come punto di convergenza la visione dell'umano presa nel suo insieme. In questo la pedagogia può dare un efficace contributo per il superamento della figura unilaterale dell'homo oeconomicus e per la trasformazione del radicale cambiamento del paradigma utilitaristico, purtroppo ancora dominante, per costruire un'economia orientata alla vita buona e al rapporto non predatorio con la natura.

Parole chiave: Pedagogia; Sviluppo economico; Sviluppo sostenibile



INAPP

Istituto nazionale per l'analisi delle politiche pubbliche
Corso d'Italia, 33 - Roma, 00198 Tel: +39 06854471

www.inapp.org

