

# Modelli di innovazione e inclusione sociale



**Antonio Coccozza**

**Presidente del Corso di Laurea in Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane  
Dipartimento di Scienze della Formazione - Università degli Studi Roma Tre**

# Le interazioni tra processi economici, sociali ed educativi

- Nel nuovo scenario economico le imprese, in particolare quelle sociali, non sono avulse dal contesto in cui operano, ma hanno un carattere *social embedded* (Granovetter, 2005).
- Sono fortemente incorporate nel tessuto sociale e attivano processi di interazione (di tipo dinamico e dialettico), con la dimensione culturale (capitale umano) e istituzionale (capitale sociale) del territorio di riferimento.
- Interagiscono costantemente con una serie di stakeholders (ecosistema dell'impresa) e con l'insieme della comunità et large.
- Attraverso il loro coinvolgimento (diretto e/o indiretto, consapevole e/o inconsapevole), definiscono e ridefiniscono costantemente le proprie strategie e le adattano ai processi di mutamento in atto, incorporando complessità (Luhmann, 1990), attraverso l'incremento delle attività di ricerca, formazione, esperienze e innovazioni (Cocozza, 2014).

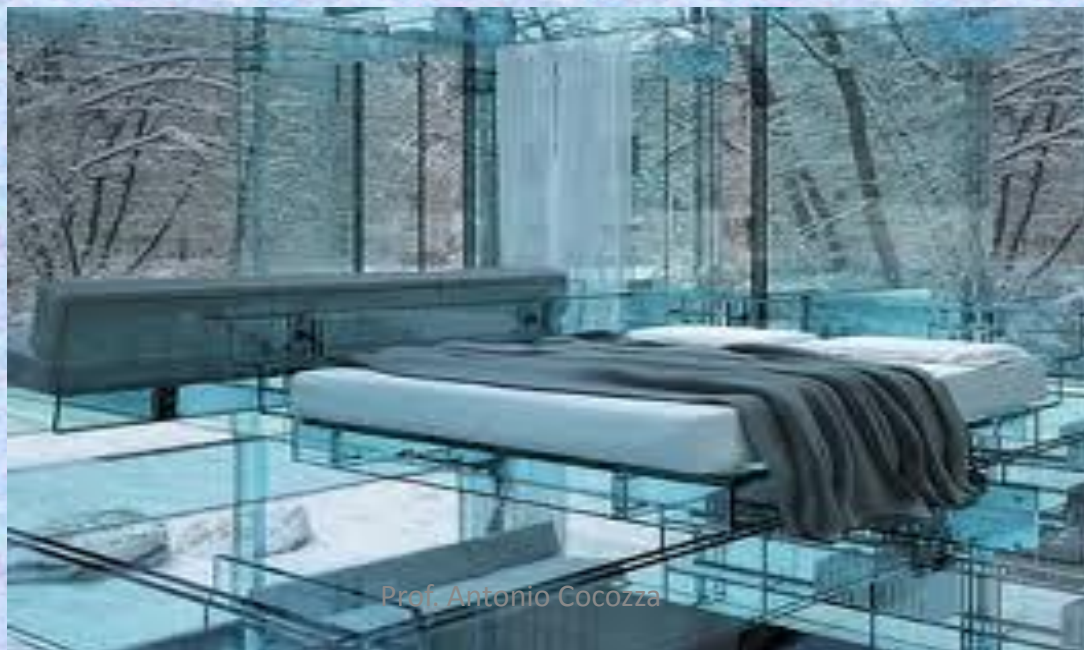


**Per innovare,  
bisogna andare  
oltre la visione a  
breve, di tipo  
utilitaristica,  
occorre muoversi  
in un'ottica  
altruistica (Sen,  
2000): "Mettersi  
nei panni  
dell'altro"**



## **L'impresa come una Casa di vetro**

**Trasparenza, Commitment, Responsabilità, Progettualità, Cooperazione**



# Politiche e strumenti per fornire maggiori opportunità e migliorare il processo di inclusione sociale

Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità (2006), ratificata dall'Italia (2009) e dall'UE nel 2010

## 1. Educazione (Art. 24)

"Gli Stati riconoscono il diritto all'istruzione delle persone con disabilità. Allo scopo di realizzare tale diritto senza discriminazioni e su base di pari opportunità, gli Stati garantiscono un sistema di istruzione inclusivo a tutti i livelli ed un apprendimento continuo lungo tutto l'arco della vita".

[...]

## 2. Lavoro e occupazione (Art. 27)

"Si riconosce il diritto al lavoro delle persone con disabilità, su base di uguaglianza con gli altri, ossia il diritto di potersi mantenere attraverso un lavoro liberamente scelto o accettato in un mercato del lavoro e in un ambiente lavorativo aperto, che favorisca l'inclusione e l'accessibilità alle persone con disabilità". [...]

## 3. Partecipazione alla vita culturale e ricreativa, agli svaghi ed allo sport (Art. 30)

"Gli Stati riconoscono il diritto delle persone con disabilità a prendere parte su base di uguaglianza con gli altri alla vita culturale e adottano tutte le misure adeguate a garantire alle persone con disabilità:

- (a) l'accesso ai prodotti culturali in formati accessibili;
- (b) l'accesso a programmi televisivi, film, spettacoli teatrali e altre attività culturali, in formati accessibili;
- (c) l'accesso a luoghi di attività culturali, come teatri, musei, cinema, biblioteche e servizi turistici, monumenti e siti importanti per la cultura nazionale".

# Le nuove sfide per l'impresa: Inclusione e Responsabilità Sociale

4. Responsabilità  
comunitaria  
(Be a good  
corporate citizen)

3. Responsabilità etica  
(Be ethical)

2. Responsabilità legale  
(Obey the law)

1. Responsabilità economica  
(Be profitable)

## **La dimensione politica e culturale**

*La capacità progettuale di una società orientata verso il bene comune e proiettata verso il futuro si misura anche e soprattutto sulla base delle prospettive di lavoro che essa è in grado di offrire.*

**L'alto tasso di disoccupazione, la presenza di sistemi di istruzione obsoleti e di perduranti difficoltà nell'accesso alla formazione e al mercato del lavoro costituiscono un forte ostacolo sulla strada della realizzazione umana e professionale (PCGP, 289, 2004).**

# L'ECONOMIA SENZA ETICA È DISECONOMIA

Luigi Sturzo



**GRAZIE PER L'ATTENZIONE**



## BIBLIOGRAFIA

- AA. VV., *Investing in people un modello di validazione delle competenze risultati di progetto*, Regione Marche, Provincia di Macerata, 2008.
- Cocozza A., *Direzione risorse umane. Politiche e strumenti per l'organizzazione e la gestione delle relazioni di lavoro*, Franco Angeli, Milano, 2006.
- Cocozza A., *Formazione mercato del lavoro impresa*, in Reggiani Gelmini P., Tiraboschi M., a cura di, *Scuola Università e Mercato del lavoro dopo la Riforma Biagi*, Giuffrè Editore, Milano, 2006.
- Cocozza A., *Persone Organizzazioni Lavori. Esperienze innovative di comunicazione d'impresa e valorizzazione delle risorse umane*, Franco Angeli, Milano, 2010.
- Cocozza A., *Legalità, sviluppo economico e sociale: un'analisi sociologica*, in Federici M. C., Garzi R., Moroni E., *Creatività e crisi della comunità locale. Nuovi paradigmi di sviluppo socioculturale nei territori mediani*, Franco Angeli, Milano, 2011.
- Cocozza A., *Il Diversity Management. La gestione delle differenze nelle relazioni di lavoro*, Franco Angeli, Milano, 2011.
- Cocozza A., *Il Sistema scuola. Autonomia, sviluppo e responsabilità nel lifewide learning*, Franco Angeli, Milano, 2012.
- Cocozza A., *Comunicazione d'impresa e gestione delle risorse umane. Valorizzare le persone nelle imprese innovative e nelle pubbliche amministrazioni virtuose*, Franco Angeli, Milano, 2012.
- Cocozza A., *Perché Istruzione e Lavoro saranno decisivi. Contro la crisi, necessaria una nuova politica formativa e industriale*, Italia Oggi, 29/01/2013.
- Cocozza A., *Per far dialogare scuola e lavoro. Orientamento, la politica che manca*, Italia Oggi, 18-06-2013.
- Cocozza A., *I numeri/Scuola, 5 "nemici" da battere per aiutare il lavoro*, IlSussidiario.net, 20/09/2013.
- Cocozza A., *Organizzazioni. Culture, modelli, governance*, Franco Angeli, Milano, 2014.
- Granovetter M., ["The Impact of Social Structure on Economic Outcomes"](#), *Journal of Economic Perspectives*, 19(1) (Winter): 33-50, 2005.
- Istat, *Inclusione sociale delle persone con limitazioni dell'autonomia personale*, Istat, Roma, 2012, <http://www.istat.it/it/archivio/77546>
- Luhmann N., *Sistemi sociali. Fondamenti di una teoria generale*, Il Mulino, Bologna, 1990.
- Osservatorio Nazionale sulla Condizione delle Persone con Disabilità, *IV Conferenza Nazionale sulle Politiche della disabilità Bologna 2013*, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Roma, 2013.
- Onu, *Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità*, Governo Italiano, 2007.
- Pontificio Consiglio della Giustizia e della Pace, a cura di, *Compendio della dottrina sociale della Chiesa*, Libreria Editrice Vaticana, Roma, 2004.
- Sen A. K., *La ricchezza della ragione*, Il Mulino, Bologna, 2000.