|  |
| --- |
| **Scheda 6.8:** GESTIONE DELLE SITUAZIONI PROBLEMATICHE |

**Istruzioni per il formatore**:La presente esercitazione, da proporre nell’ambito degli interventi di formazione rivolti ai tutor aziendali, ha l’obiettivo di aiutare i partecipanti a gestire al meglio situazioni che potrebbero risultare problematiche.

**Istruzioni per il tutor aziendale**: La presente scheda può essere utilizzata in tutte le fasi del percorso formativo dell’apprendista, per gestire al meglio delle situazioni che possono risultare problematiche.

Di seguito sono descritte una serie di situazioni che vedono protagonista un apprendista in relazione ad altri colleghi, e in diverse momenti della realtà lavorativa quotidiana. Provate a mettervi nei panni dell’apprendista e ad immaginare come si potrebbero gestire in maniera efficace le situazioni proposte.

|  |
| --- |
| 1. L’apprendista e un collega durante una riunione litigano tra loro.   Che emozioni provano i 2?  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    Che emozioni provano gli altri partecipanti?  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    Che reazioni si aspettano gli altri partecipanti dal tutor? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   1. In una riunione l’apprendista tende a mettersi in mostra, a parlare tanto, a non far parlare gli altri, pone domande non pertinenti, fa commenti irrilevanti.   Che emozioni prova?  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    Che emozioni provano gli altri partecipanti?  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    Che reazioni si aspettano gli altri partecipanti dal tutor?  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   1. Alla fine di un lavoro l’apprendista si rende conto di aver sbagliato un compito, di non aver capito la consegna.   Che emozioni prova?  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Che reazioni si aspetta dal tutor?  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   1. L’apprendista durante un’attività o una riunione di lavoro ostenta disinteresse.   Che emozioni prova?  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Che reazioni si aspetta dal tutor?  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Fonte: Rielaborazione Isfol su R.Borgato, ”Un’arancia per due”, Franco Angeli, 2004