

fondi strutturali
europei 2007-2013

fondo sociale europeo FSE



formazione
professionale

l'Apprendistato
è agile:



L'APPRENDISTATO PER LA QUALIFICA E IL DIPLOMA PROFESSIONALE IN PIEMONTE

(ART. 3 D.LGS. 167/2011)

AGGIORNAMENTO AL **30 SETTEMBRE 2013**



UNIONE EUROPEA



pietro viotti

www.regione.piemonte.it/europa



APPRENDISTATO PER LA QUALIFICA E IL DIPLOMA PROFESSIONALE

La disciplina regionale

I SOGGETTI

1 L'IMPRESA

- a) valorizzazione dell'impresa quale soggetto formativo;
- b) il costo del lavoro;
- c) semplificazione e supporto alle procedure;
- d) flessibilità nella gestione dei servizi formativi.

3 IL SISTEMA DI FORMAZIONE

- a) l'uniformità dell'offerta in aree territoriali;
- b) unico Soggetto Attuatore per ogni area territoriale;
- c) la metodologia didattica: personalizzazione dei percorsi / videoconferenza / multiclasse.

2 GLI APPRENDISTI

- a) metodologia didattica;
- b) sostegno alla frequenza e al successo scolastico.

4 LE ISTITUZIONI E LE PPSS

- a) intesa con le PPSS sulla disciplina regionale;
- b) Intesa tra le PPSS sulla rimodulazione salariale;
- c) coordinamento tra le istituzioni: regione / province – servizi per l'impiego / Italia Lavoro / ppss / agenzie di formazione.

5 LA REGIONE

- a) funzione di *governance*;
- b) la semplificazione amministrativa: le unità di costo standard (UCS);
- c) sistema informativo



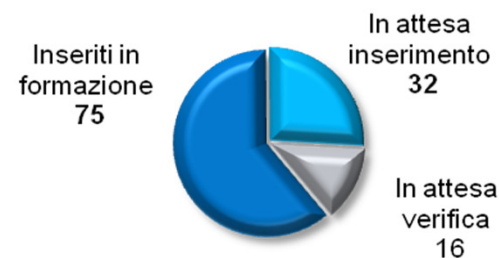


Caratteristiche degli apprendisti assunti ai sensi dell'art.3 D.Lgs. 167/2011

Apprendisti assunti: **502** → Di cui ancora attivi: **251**

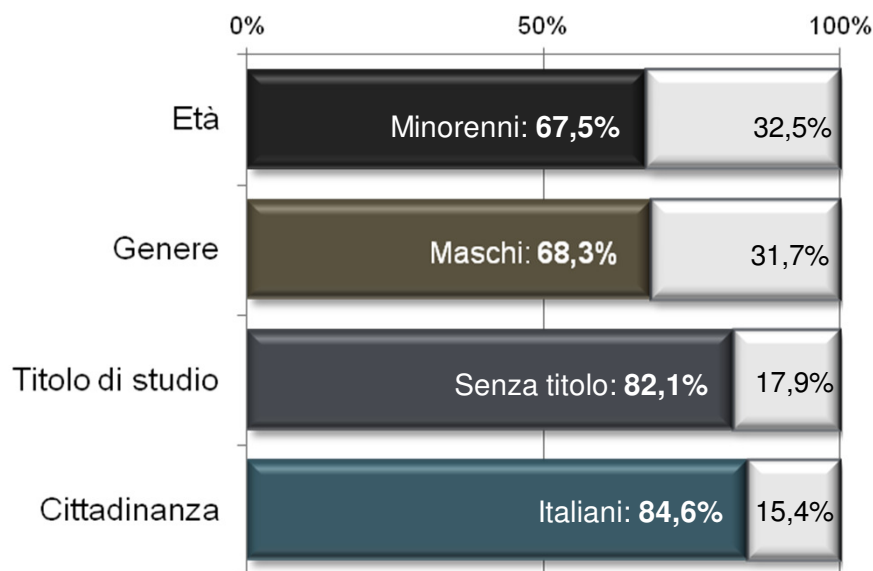
Apprendisti attivi assunti correttamente: **123***

Contratti del comparto artigiano: **42,3%**



* Le successive analisi si riferiscono agli apprendisti assunti correttamente

Caratteristiche apprendisti



Titoli di qualifica professionale da conseguire





Prime analisi qualitative: il parere delle IMPRESE

1. Il **(58%)** delle imprese ha individuato come motivazione principale per l'assunzione la possibilità di **formare il ragazzo secondo le proprie esigenze**.
2. I vantaggi contributivi e il salario ridotto sono stati ritenuti più importanti degli incentivi.
3. **1/3** delle imprese ritiene **importante il rilascio di un titolo di studio** (importanza spesso influenzata dal legame di parentela con l'apprendista).
4. La metà delle imprese **non sapeva** che l'apprendista avrebbe dovuto affrontare un **percorso formativo esterno** di lunga durata.
5. Il **(58%)** delle imprese pensa che la retribuzione dell'apprendista andrebbe parametrata al suo impegno formativo esterno.
5. Il **(89,5%)** delle imprese ritengono **di trasmettere le necessarie competenze professionali** agli apprendisti (pur non avendo sempre ben chiaro quali siano le materie di esame per conseguire il titolo di studio).





Prime analisi qualitative: il parere delle IMPRESE

L'interazione tra agenzia formativa e l'impresa

1. **Scarso** coinvolgimento dell' impresa nella definizione dei piani formativi;
2. **Buon** grado di soddisfazione sulla correttezza e puntualità delle comunicazioni e sulla disponibilità e flessibilità nella pianificazione delle attività formative;
3. **Sufficiente** supporto, delle agenzie formative, alla gestione della formazione in impresa;
4. **Criticata** la durata della formazione esterna, percepita a volte come **inutile**, in particolare per ragazzi minorenni che hanno abbandonato la scuola.
5. **Positiva** l'opportunità di offrire un lavoro a un minorenne.





Prime analisi qualitative: il parere degli APPRENDISTI

1. Il **40%** degli apprendisti **non sapeva** che il contratto prevedeva un'**alternanza scuola/lavoro**;
2. il 60% degli apprendisti avrebbe preferito un contratto privo di attività formative;
3. il conseguimento di un **titolo di studio** è considerato un **fattore positivo** - voto medio: **8,26**;
4. la **coerenza** tra il lavoro svolto e il titolo di qualifica da conseguire è giudicata positivamente - voto medio: **7,40** – (*permangono alcune situazioni critiche in cui il profilo lavorativo è poco congruente col titolo di studio da conseguire*);
5. la percezione di **utilità** della formazione, in senso lato, è positiva - voto medio: **7,29** – (*in diversi casi è stato rilevato utile esclusivamente quella interna all'impresa e inutile quella esterna*).





Prime analisi qualitative: il parere degli APPRENDISTI

1. La formazione in apprendistato rispetto all'esperienza scolastica è valutata positivamente - voto medio: **7,11** - (*in alcuni casi gli apprendisti continuano a percepire la formazione esterna d'aula come un mero ritorno sui banchi scolastici*);
2. circa **un terzo** degli apprendisti **non ha preso visione** o non è a conoscenza del proprio **Piano Formativo Individuale**;
3. circa il **15%** degli apprendisti **non era a conoscenza dell'incentivo regionale** alla partecipazione;
4. la critica più ricorrente il **ritorno forzato «a scuola»**;
5. l'aspetto positivo più ricorrente è l'**opportunità di lavorare** (*in alcuni casi di alternare al lavoro una formazione interessante*).





Prime analisi qualitative: il parere delle Agenzie Formative

1. nel **5%** circa dei casi **non è stato possibile correlare** la mansione lavorativa ad una figura di qualifica (es. *addetto al volantinaggio, spaccalegna, imbianchino, piastrellista, verniciatore...*).
2. le problematiche di correlazione si sono presentate in particolare per il settore **meccanico, agroalimentare ed edile**;
3. **in molti casi** l'impresa non ha partecipato alla progettazione del percorso formativo;
4. tutte le imprese sono state incontrate ed informate sulla organizzazione dei percorsi formativi. Sono state rilevate, tramite una *check list*, le strumentazioni e le competenze presenti in impresa, al fine dell'erogazione delle unità formative previste dal percorso;
5. in alcuni casi sono state coinvolte anche le **famiglie** degli apprendisti minorenni;





Principali evidenze emerse

1. circa i due terzi degli apprendisti sono legati da situazioni di **parentela con l'impresa** (*prevalentemente figli e nipoti dei titolari*);
3. il modello organizzativo territoriale (*suddivisione in 4 macroaree*) è stato ritenuto **funzionale alla gestione della frammentazione** delle assunzioni sul territorio regionale;
4. i gruppi classe di piccole dimensioni (*fino a 5 allievi*) permettono una **migliore gestione dell'aula**;
5. l'attività di comunicazione e **diffusione territoriale** ha coinvolto un numero importante di soggetti migliorando (*seppur in misura ancora insufficiente*) la conoscenza del contratto e della disciplina regionale;
6. i materiali informativi di supporto (*vademecum imprese, sito istituzionale*) sono ritenuti di grande utilità.





Criticità e possibili soluzioni Livello Nazionale

criticità

1. conseguimento della qualifica/ diploma professionale prima dei 3 o 4 anni;

2. recessi anticipati (*in particolare al compimento dei 18 anni con riassunzione nella stessa impresa con l'art. 4*);

3. le 22 figure di qualifica e diploma professionale faticano a dialogare con i profili professionali contrattuali

possibili soluzioni

1. trasformazione in apprendistato professionalizzante (art.7bis l.n. 99/2013)

2. norma dissuasiva verso l'art. 4 o norma di incentivo nella continuità in art. 3

3. prevedere un incremento del numero di figure di qualifica e diploma professionale





Criticità e possibili soluzioni Livello Nazionale

criticità

possibili soluzioni

4. assunzioni errate (*non consapevolezza delle caratteristiche dell'art. 3*)

4. valutazione preventiva da parte di un soggetto terzo che accerti la reale fattibilità di un'apprendistato per la qualifica o il diploma professionale;

5. costo aziendale come l'apprendistato professionalizzante - obbligazione formativa maggiore - risorsa umana più difficile da inserire nell'organizzazione aziendale

5.

- 1) maggiori incentivi
- 2) rimodulazione salariale
- 3) part time

6. Scarsa conoscenza del tipo di contratto

6. campagna di comunicazione – orientamento scolastico – accordi con fondazione consulenti del lavoro – contatto con le famiglie







formazione
professionale

l'Apprendistato
è agile:



Fonti dati:

Sistemi decisionali Istruzione, Formazione professionale e Lavoro:

- Datamart *Rapporti di Lavoro Silp* per le comunicazioni obbligatorie di assunzione.
- *Ofelia* per i dati relativi agli apprendisti che hanno usufruito dell'offerta formativa pubblica.
- *Monviso* per i dati sui percorsi formativi fruiti dagli apprendisti.

Per le analisi di tipo qualitativo:

- Interviste aperte ai Soggetti Attuatori delle attività formative.
- Interviste telefoniche a imprese e apprendisti.

Aggiornamento dati: 30 settembre 2013

