

4. Questionario per rilevazione quantitativa

Buongiorno, per conto del **Ministero del Lavoro** stiamo svolgendo una ricerca a scopi statistici per contribuire ad analizzare e definire i modelli e gli strumenti di intervento a sostegno della crescita professionale dei lavoratori autonomi e permettere agli Enti competenti di programmare meglio le attività di formazione per le suddette categorie.

A tal fine **avrei bisogno di parlare con il lavoratore autonomo o libero professionista o il titolare dell'impresa** per rispondere ad un'intervista telefonica di pochi minuti.

Le assicuriamo che tutte le informazioni che ci fornirà saranno utilizzate da in forma anonima ed esclusivamente a fini statistici. Infatti le sue risposte non costituiscono fonte d'accertamento alcuno e sono completamente riservate e coperte dal segreto statistico (ai sensi del decreto 196/03 "codice in materia di protezione dei dati personali").

- Sì →procede con l'intervista
- Al momento non è disponibile à fissare Appuntamento
- Rifiuta →ringraziare e chiudere
- FT - Nessun lavoratore autonomo →ringraziare e chiudere
- FT - Non lavora attualmente →ringraziare e chiudere
- FT - Lavoratore dipendente →ringraziare e chiudere
- FT - Collaboratore a progetto, o occasionale →ringraziare e chiudere
- FT - Socio di cooperativa →ringraziare e chiudere
- FT - Coadiuvante nell'azienda familiare →ringraziare e chiudere
- FT - Impresa con più di 5 addetti →ringraziare e chiudere

SEZIONE A SCREENING

A1. Allo stato attuale qual è la sua condizione professionale?

(PER L'INTERVISTATORE: si basa sull'autopercezione dell'intervistato, quindi se nell'ultimo periodo, anche nell'ultimo mese, l'intervistato non ha lavorato ma si ritiene comunque in condizione lavorativa, va codificato come lavoratore, cod 1)

1. Lavora
2. Non lavora (**interrompere l'intervista**)

A2. Lei svolge: (Leggere)

per l'intervistatore se svolge più di un'attività considerare quella prevalente in termini di reddito

1. Un lavoro *alle dipendenze* **interrompere l'intervista**
2. Un lavoro di *Collaborazione coordinata e continuativa (con o senza progetto)* **interrompere l'intervista**
3. Un lavoro di *Prestazione d'opera occasionale* **interrompere l'intervista**
4. Un lavoro autonomo come *Coadiuvante nell'azienda di un familiare* **interrompere l'intervista**
5. Un lavoro autonomo come *Socio di cooperativa* **interrompere l'intervista**
6. Un lavoro autonomo come *Imprenditore o Lavoratore in proprio*
7. Un lavoro autonomo come *Libero professionista*

A3. Lei gestisce la sua attività insieme a dei soci, in uno studio associato o da solo, in prima persona?

1. Sì, in forma associativa – studio associato
2. No, da solo – in prima persona

A4. Per il suo lavoro si avvale in modo continuativo di dipendenti/collaboratori/coadiuvanti familiari (soci esclusi)?

1. Sì
2. No → andare a dom. A5

Solo se Sì a dom A4

A4bis. Potrebbe indicarmi quanti sono questi dipendenti/collaboratori /coadiuvanti familiari, lei e soci esclusi?

N. _____ (se >5 interrompere intervista)

Solo se Sì a dom A4

A4ter. Può indicare per ciascuna delle seguenti tipologie, il numero di persone che collaborano con Lei in modo continuativo

1. Dipendenti (sia a tempo determinato che indeterminato) n_____
2. Collaboratori n_____
3. Coadiuvanti familiari n_____

(Controllo CATI : la somma non può essere superiore a 5)

A5. Qual è il settore in cui si colloca la sua attività professionale?

(settore relativo all'attività principale se ne ha più di una) - RISPOSTA SPONTANEA - SINGOLA

Codifica della attività economica

||_|_|_| (motore di ricerca sul codice a 6 digit della ATECO 2007)

Se non sa codificare scrivere per esteso

A6. Quale è la sua professione? ... In che cosa consiste il suo lavoro?

(Se esercita più di una professione, consideri quella relativa a lavoro principale)

Codifica della professione

||_|_|_| (motore di ricerca sul codice a 5 digit della NUPO6 della tabella professioni)

Se non sa codificare scrivere per esteso

A7. Prevalentemente, per svolgere la sua professione (leggere le risposte - singola)

1. Si avvale di un ufficio/locale/laboratorio apposito diverso dalla sua abitazione
2. Si avvale di un ufficio/locale/laboratorio apposito presso la sua abitazione
3. Si reca presso il committente/cliente

A8. In una settimana "tipo" quante ore di lavoro dedica alla sua attività/professione?

|| min 10 - max 80

NR = 99

**SEZIONE B
ALBI e ORDINI**

B1. E' iscritto ad un albo/ordine professionale?

1. Si
2. No

Solo se SI a dom B1

B2. Nell'ultimo anno le è capitato di utilizzare i servizi offerti dall'albo/ordine professionale (quali ad esempio servizi per la formazione/aggiornamento professionale, servizi legali e assicurativi, supporti di tipo amministrativo e fiscale, servizi legati alla contribuzione ai fini pensionistici, servizi legati alla partecipazione a convegni/eventi comunicativi)?

- Si
- No

B3. E' iscritto a una associazione o confederazione di categoria?

1. Si
2. No

Solo se SI a dom B3

B3bis. Quale (se più di uno indicare la principale)?

Inserire lista delle associazioni/confederazioni di categorie – Principali e lista COLAP

Solo se SI a dom B3

B3ter. Nell'ultimo anno le è capitato di utilizzare i servizi offerti dalle associazioni/confederazioni (quali ad esempio servizi per la formazione/aggiornamento professionale, servizi legali e assicurativi, supporti di tipo amministrativo e fiscale, servizi legati alla contribuzione ai fini pensionistici, servizi legati alla partecipazione a convegni/eventi comunicativi)?

1. Si
2. No

SEZIONE C

COMPORAMENTI VERSO LA FORMAZIONE CONTINUA

C1. Normalmente cosa fa per aggiornarsi e migliorare le sue conoscenze/competenze? (ruotare gli items in modo random) (leggere - possibili più risposte)

1. Apprendo informazioni tramite piattaforme web, internet, audiovisivi, etc.
2. Leggo giornali, riviste di settore
3. Partecipo a forum e community di apprendimento specialistico
4. Mi confronto con altri professionisti
5. Partecipo a corsi di formazione, seminari specialistici, etc
6. Mi confronto con collaboratori/consulenti esterni/fornitori/clienti
7. Mi confronto con centri di ricerca universitari/di innovazione e trasferimento tecnologico
8. Altro (fisso non leggere)

C2. Mediamente, con quale frequenza partecipa ad attività formative (seminari, corsi, fiere, etc) destinate all'aggiornamento professionale, nel corso dell'anno?

- Mai
- Raramente (partecipo a 1-2 iniziative all'anno)
- Abbastanza (3-5 iniziative all'anno)
- Spesso (oltre 5 iniziative all'anno)

C3. Complessivamente, quante giornate ha dedicato al suo aggiornamento (sia formale che informale) nel corso dell'ultimo anno?

|_|_| (indicare le giornate) min 0 - max 250

C4. Quali sono i fattori che più ostacolano la sua partecipazione ad attività formative? (SPONTANEA - max 3 risposte)

1. Incontro difficoltà nel conciliare gli impegni di lavoro con le iniziative formative
2. Trovo complicato raggiungere le località in cui si svolgono le iniziative più interessanti
3. Le metodologie didattiche proposte non sono efficaci per l'apprendimento
4. I contenuti/temi oggetto di formazione non sono adatti alle mie esigenze professionali
5. Non sempre i consulenti/formatori coinvolti sono esperti/autorevoli
6. Le procedure per ottenere finanziamenti pubblici per abbattere i costi della formazione sono troppo complicate
7. I costi che devo sostenere per la formazione continua sono troppo elevati
8. L'eccessiva offerta formativa mi disorienta, non so proprio quali corsi scegliere
9. Non sento il bisogno di formazione ulteriore all'esperienza professionale che ho maturato
10. Nessuno di questi (non ruotare - non leggere)

C6 Nel corso del 2011 le è capitato di partecipare ad una delle seguenti iniziative?

1. Corsi in aula (SI/NO)
2. Corsi di formazione a Distanza (FaD) (SI/NO)
3. Seminari, conferenze, workshop (SI/NO)
4. Partecipazione a Meeting/Fiere/Mostre (SI/NO)
5. Periodi di studio con soggiorni (nazionali/internazionali) (SI/NO)
6. Scambi di esperienza e confronti (organizzati) con altri professionisti/organismi associativi/imprenditori dello stesso settore (SI/NO)
7. Utilizzo di consulenze individuali (coaching, counselling) (SI/NO)

(Se tutti NO → vai a C12)

Se più di un SI a dom. C6

C6bis. Tra queste iniziative a cui ha partecipato mi può indicare quale è stata la più significativa dal un punto di vista formativo per lei

FAR APPARIRE SOLO GLI ITEM SELEZIONATI ALLA C6

Se almeno un SI a dom. C6

C7. Facendo riferimento a questa esperienza, che considera la più importante, può indicare da chi era organizzata? (1 sola risposta)

1. dall'ordine professionale
2. dall'associazioni professionale /di categoria
3. dai fornitori / altre aziende
4. da enti di formazione privati
5. da enti locali
6. da università/altri istituti pubblici
7. non so

Se almeno un SI a dom. C6

C8. Sempre facendo riferimento a questa esperienza, può indicare da chi era finanziata? (1 sola risposta)

1. Con risorse proprie
2. Dall'ordine professionale
3. Dall'associazione professionale/di categoria
4. Da fornitori/altre aziende
5. In parte con contributo pubblico, in parte privato (o da Associazioni)
6. Totalmente con risorse pubbliche
7. Non so

Se almeno un SI a dom. C6

C9. Sempre facendo riferimento a questa esperienza, può indicarci come l'ha individuata (1 sola risposta)

1. Mi è stata segnalata da colleghi
2. Mi è stata segnalata da fornitori/clienti/collaboratori
3. L'ho scelta autonomamente, dopo avere ricercato iniziative che rispondessero ad una mia specifica esigenza di aggiornamento
4. Rientrava nell'offerta di corsi/iniziative promosse dall'Ordine o dall'associazione di categoria
5. Conoscevo le persone che l'hanno organizzata o che vi partecipavano in qualità di docenti
6. Altro (specificare _____)

Se almeno un SI a dom. C6

C10. Sempre facendo riferimento a questa esperienza, può indicare quali sono stati gli argomenti trattati? (possibili più risposte)

1. Tecnici/specialistici relativi al mio settore
2. Manageriali/gestionali (gestione risorse umane, tematiche economico-amministrative)
3. Adeguamento normativo
4. Aggiornamento informatico
5. Apprendimento linguistico
6. Aspetti comunicativi e relazionali
7. Altro (specificare_____)

**C12. Sulla base della sua esperienza, come valuta ai fini dell'aggiornamento, l'utilità delle seguenti modalità di formazione? RUOTARE GLI ITEM
Molto Utile, Abbastanza utile, poco utile, Inutile, non sa (non leggere)?**

1. Corsi in aula
2. Corsi di formazione a Distanza
3. Seminari, conferenze, workshop
4. Partecipazione a Meeting/Fiere/Mostre
5. Periodi di studio con soggiorni (nazionali/internazionali)
6. Scambi di esperienza e confronti (organizzati) con altri professionisti/organismi associativi/imprenditori dello stesso settore
7. Utilizzo di consulenze individuali (coaching, counselling)

C14. Rispetto ai fondi pubblici per la formazione dei lavoratori autonomi, Lei li ha mai richiesti e/o utilizzati?

1. SI, richiesti ma non ottenuti
2. SI, utilizzati
3. NO, non li ho mai richiesti (per l'intervistatore pur conoscendoli)
4. NO, non li conosco

Solo se A2 = 7

C15. E' a conoscenza della possibilità di dedurre il 50% dei costi sostenuti per il suo aggiornamento professionale?

Nota per gli intervistatori: l'art. 54 del DPR 917 del 1986 consente ai libero professionisti con partita iva di dedurre dal proprio reddito la metà delle spese sostenute per il proprio aggiornamento professionale (es. corsi di formazione) includendo anche le spese accessorie (es. spese viaggio).

1. SI, ma non lo ho mai utilizzato
2. SI, lo ho utilizzato
3. NO, non lo ho utilizzato
4. NO, non conoscevo questa possibilità

SEZIONE D

RUOLO DELLE POLITICHE DI SOSTEGNO E DIMENSIONE ECONOMICA

Strumenti a sostegno della formazione

Per ognuna delle affermazioni che ora le leggerò mi dovrebbe dire il loro grado di utilità, secondo una scala da 1 a 4 dove 1= per niente utile e 4= molto utile
Per rafforzare la sua attività quanto sarebbe utile per lei.....

(ruotare gli items in modo random)

D1. Poter partecipare ad un'iniziativa di formazione scelta da Lei all'interno di un catalogo di offerta selezionato dalla Regione o dalla Provincia, finanziata totalmente attraverso un Voucher (buono) individuale

1. Molto 2. Abbastanza 3. Poco 4. Per niente

D2. Poter partecipare ad un'iniziativa di formazione scelta da Lei sul mercato dell'offerta formativa finanziata parzialmente attraverso un Voucher (buono) individuale

1. Molto 2. Abbastanza 3. Poco 4. Per niente

(NOTE AD USO INTERVISTATORE: l'importo del voucher varia in relazione alla programmazione regionale/provinciale. Nella maggioranza dei casi il voucher previsto oscilla tra i 1.000 e 1.500 euro (per esempio per l'accesso ai cataloghi per percorsi formativi di durata media o breve), ma in altri casi l'importo può anche arrivare a 5.000 euro (per esempio per i corsi di alta formazione, master di tipo universitari la cui durata è maggiore).

D3. Poter disporre di maggiori agevolazioni fiscali che Le consentano di dedurre i costi per l'aggiornamento professionale

1. Molto 2. Abbastanza 3. Poco 4. Per niente

D4. Poter prevedere la possibilità di accantonare, in percentuale al proprio reddito, una contribuzione finalizzata alla formazione dei lavoratori autonomi

1. Molto 2. Abbastanza 3. Poco 4. Per niente

(NOTE AD USO INTERVISTATORE: Tale contribuzione può essere accantonata attraverso diversi meccanismi e può essere gestita sia da associazioni di categoria o albi che normalmente promuovono la formazione, sia da organismi o enti nuovi per quelle professioni che non hanno reti di supporto. Si fa presente che attualmente un meccanismo analogo riguarda i soli lavoratori dipendenti, per i quali è previsto il versamento di uno 0,30% dello stipendio lordo destinato al finanziamento di organismi creati apposta per la formazione, i Fondi Paritetici Interprofessionali per la Formazione Continua).

D5. Degli strumenti a sostegno della formazione che le ho appena citato, quale ritiene sia il più utile per lei? Quale preferirebbe? (RUOTARE)

1. Utilizzo di un voucher TOTALMENTE finanziato dalla Regione o Provincia, a scelta su un catalogo predefinito
2. Utilizzo di un voucher PARZIALMENTE finanziato dalla Regione o Provincia, a libera scelta sul mercato
3. Poter usufruire di agevolazioni fiscali
4. Accantonare in percentuale al proprio reddito, una contribuzione finalizzata alla formazione
5. (NON LEGGERE) Non sa, nessuno di questi

**SEZIONE E
LA CRISI**

Parliamo ora del mercato e del settore in cui opera ...

E. Negli ultimi 3 anni, lei ritiene che le condizioni del mercato in cui opera siano ... :

- migliorate
- peggiorate
- per certi aspetti migliorate, per altri peggiorate

se a Dom E. dice peggiorate o entrambe

E1. Negli ultimi anni, per quali motivi lei ritiene che le condizioni del mercato in cui opera siano PEGGIORATE? (SPONTANEA – possibili più risposte)

- Calo della domanda derivante da fattori collegati alla crisi
- Calo della domanda derivanti da difficoltà legate al settore economico di appartenenza
- Ingresso/aumento del numero di competitors stranieri
- Aumento della concorrenza sleale, da parte di chi lavora in nero, o chi offre prestazioni/servizi professionali pur non avendo le idonee qualifiche
- Maggiori difficoltà di accesso al credito
- Ritardo dei pagamenti da parte dei clienti
- Peso crescente degli adempimenti normativi nazionali ed europei
- Altro

se a Dom E. dice migliorate o entrambe

E2. Negli ultimi anni, per quali motivi lei ritiene invece che le condizioni del mercato in cui opera sono MIGLIORATE? (SPONTANEA – possibili più risposte)

- Aumento della domanda di prodotti e servizi
- Aumento delle opportunità grazie al generale ampliamento dei mercati, soprattutto internazionali
- Presenza di contributi pubblici che hanno sostenuto la crescita di alcuni settori (ad esempio energetico)
- Interventi normativi che hanno ampliato o tolto vincoli alle aree di competenza pro-

- fessionale (ad esempio settore della mediazione)
- Innovazione (tecnologica, dei prodotti e servizi, etc) che ha caratterizzato il settore
 - Crescita dell'attenzione alla qualità da parte del mercato
 - Diminuzione dei competitor conseguentemente alla crisi
 - Altro

E3. Per far fronte ai cambiamenti in atto di quali tipi di conoscenze e/o esperienze avverte maggiormente la necessità? (SPONTANEA – possibili più risposte)

1. di avere maggiori informazioni su nuovi prodotti/servizi
2. di adottare nuovi sistemi di produzione (macchinari, tecnologie, software, etc.)
3. di migliorare la gestione e il controllo economico-finanziario dell'attività
4. di scambiare esperienze e informazioni attraverso relazioni più forti tra imprese e/o imprenditori e o/colleghi
5. di trovare nuove idee e strumenti per comprendere meglio ciò che vuole il cliente
6. di "studiare" le attività concorrenti all'avanguardia, anche internazionali
7. di ricorrere ad alleanze/accordi con centri di ricerca, innovazione e trasferimento tecnologico
8. di certificazioni di qualità dei servizi/prodotti erogati
9. di dotarsi di attestazioni che certifichino le competenze e conoscenze acquisite
10. di riorientare le conoscenze e di specializzare le produzioni/servizi rispetto alle nuove richieste di mercato e dei clienti
11. Altro

Parliamo ora della sua attività

E4. Fatto cento il fatturato complessivo derivante dalla sua attività, a quanto ammonta la quota percentuale riconducibile al suo principale committente/cliente?

min 1 – max 100

E5. Fatto il 100 il fatturato derivante dalla sua azienda/attività, mi può indicare come si distribuisce tra i seguenti "mercati di riferimento"?

Pubblica amministrazione	-	
Aziende private	-	
Individui	-	
Totale	-	100%

E6. In ultimo, a fine 2011 il fatturato della sua azienda era aumentato, diminuito o rimasto uguale rispetto al fatturato di fine 2008?

- In aumento
- Stabile
- In diminuzione
- Non pertinente (per chi non aveva ancora iniziato l'attività o chi ha cambiato attività nel periodo considerato)

SEZIONE F
INFORMAZIONI SUL TITOLARE DA SOTTOPORRE A TUTTI GLI INTERVISTATI

F1. Genere

1. Maschile
2. Femminile

F2. Mi può cortesemente dire la sua età?

1. Meno di 20 anni
2. 21-25 anni
3. 26-34 anni
4. 35-44 anni
5. 45-54 anni
6. 55-64 anni
7. 65 anni e oltre

F4. Da quanti anni svolge la sua attuale attività autonoma?

|_|_| min 1 - max 60

F5. Qual è il suo reddito medio annuale derivante dalla sola attività professionale autonoma?

1. Fino a 10mila euro
2. da 10mila a 20mila euro
3. da 20.000 a 35.000 euro
4. da 35.000 a 50.000 euro
5. da 50mila a 80mila euro
6. da 80 mila a 100mila euro
7. oltre 100mila euro
8. Non risponde

F6. Qual è il suo titolo di studio?

1. Licenza elementare
2. Licenza scuola media inferiore
3. Diploma di scuola media superiore
4. Diploma di laurea triennale
5. Diploma di laurea specialistica
6. Laurea Vecchio ordinamento
7. Master di I° o II° livello
8. Altro titolo _____