

Traccia Focus Group

Introduzione (a cura del moderatore)

Breve presentazione del progetto e descrizione dell'oggetto del confronto:

*L'obiettivo del progetto è individuare strumenti di sostegno che possano supportare lo sviluppo e l'aggiornamento continuo delle competenze dei **lavoratori autonomi**, raccogliendo informazioni su quelli che sono i fabbisogni percepiti dalle singole categorie di **lavoratori autonomi**, e identificando il set più idoneo di strumentazioni in grado di sostenerli nel processo di apprendimento e di aggiornamento professionale.*

Avvio della discussione a giro di tavolo

Presentazione dei partecipanti (nome, età, titolo di studio, settore ed eventuale impresa/e presso cui svolgono consulenze o altre prestazioni professionali ...)

Tematiche di apertura

Evoluzione del settore e necessità di aggiornamento

1. Come è cambiata e/o come sta cambiando la vostra professione? (*Individuare gli aspetti che caratterizzano l'evoluzione del settore e/o della categoria professionale e valutare l'eventuale ruolo giocato dalla crisi attuale*)
2. In questo quadro, quali sono le conoscenze e competenze più importanti per il mantenimento della competitività nel settore? (*Approfondire il piano delle conoscenze e competenze (formali e informali) e provare a far emergere elementi di carattere organizzativo, gestionale, tecnologico ecc.*)

Domande chiave

Le strategie individuali e collettive per la formazione

1. In generale, che ruolo giocano la formazione e l'aggiornamento delle competenze per la vostra professione? (*approfondire il significato che i partecipanti attribuiscono alla dimensione formativa e all'aggiornamento continuo delle competenze*)
2. Partendo dalla vostra esperienza personale, quali sono state le azioni che avete messo in campo per affrontare il cambiamento della vostra professione? (*Individuare, se ci sono state, le strategie adottate per fronteggiare il cambiamento, specialmente per le attività collegabili alle associazioni di categoria e/o ai soggetti che gestiscono le politiche di sostegno*)

Rilanci (*da adattare in base alla composizione del tavolo o in base alle risposte fornite alle domande precedenti*)

- Con quale frequenza intraprendete percorsi formativi? (*Se non vengono intrapresi percorsi formativi indagare i motivi per fare emergere i principali vincoli/difficoltà ad accedere alla formazione*)
- In relazione al vostro settore di impiego, quali caratteristiche dovrebbe avere la formazione per essere efficace? (*es. specializzata – settore/tecnologia, de-specializzata/orizzontale, collegata alla tecnologia, oppure agli utilizzatori finali/intermedi*)
- Quali sono gli aspetti formativi che vengono ancora lasciati sullo sfondo e che invece andrebbero trattati con maggior rilievo?

Domande di chiusura

Attori e strumenti dell'aggiornamento professionale

- In generale, a chi vi rivolgete per aggiornare le vostre competenze e rispondere ai fabbisogni di formazione?
Distinguere tra:
 - a) *processi formativi interni, avviati cioè da una specifica realtà aziendale presso cui il lavoratore presta la propria attività in maniera prevalente;*
 - b) *processi formativi autogestiti, cercando di individuare la eventuale presenza di figure esterne strategiche, come consulenti di vario tipo.*
- Con quali risorse finanziate percorsi di aggiornamento delle competenze? *Approfondire se si tratta di risorse economiche stanziare da: Azienda, Fondi Interprofessionali, Regione/Provincia, Associazioni di categoria, Enti bilaterali, altro* E quanto è rilevante la parte di finanziamento esterno? Come giudica i diversi meccanismi di finanziamento? Quali gli aspetti che funzionano meno e quali di più?
- Quali dovrebbero essere gli attori deputati ad intervenire in materia di aggiornamento continuo delle competenze professionali dei lavoratori autonomi? (*es. soggetti pubblici o privati, circuiti associativi, agenzie di ricerca e innovazione, banche o altri investitori, Governo*)
- A vostro parere, quali strumenti e quali formule potrebbero risultare più efficaci per favorire l'aggiornamento professionale dei lavoratori? E attraverso quali strumenti regolamentari ed economici si potrebbe incentivare la formazione continua dei lavoratori autonomi e rendere più efficaci gli interventi di formazione?

Rilanci (*Suggerire solo dopo l'ultimo giro di tavolo relativo alla precedente domanda*)

- Strumenti (o similari) come:
 - ✓ *piani di formazione* di tipo tradizionale (aziendali, settoriali, di categoria, territoriali);
 - ✓ *voucher individuali* o *aziendali*;
 - ✓ *piani di crescita integrati* (formazione+consulenza) con il contributo di risorse extra-aziendali derivate da diversi soggetti in rete;
 - ✓ *conti/crediti aziendali* per la formazione per il singolo imprenditore e per l'impresa;
 - ✓ *incentivi alla creazione di reti* (tra micro-impres e con centri di innovazione, università, enti di formazione e altro presenti sul territorio locale e non solo) di diversa natura;
 - ✓ *modelli integrati di supporto* che prevedano l'erogazione di servizi di consulenza ad hoc (affiancamento di esperti e simile) sul modello "*Investors in People*" inglese;
 - ✓ *accesso a corsi on-line* sistematici per la formazione continua specializzata;
 - ✓ *trasferimento* sistematico (imitativo) delle "*buone pratiche*" e casi eccellenti.