

The logo for ISFOL, featuring a large, stylized white 'S' shape that curves around the text. The text 'ISFOL' is in a blue, serif font, positioned to the left of the 'S' shape.

ISFOL

**Area Valutazione dei programmi
e delle politiche di sviluppo delle
Risorse umane**

**Corso d'Italia, 33
00198 Roma**

Il capitolato di gara per l'affidamento di servizi CATI nell'ambito dell'Indagine nazionale sugli esiti occupazionali

Roma, 13 ottobre 2011

**Angelo Del Cimmuto
e Anna Maria Senatore**

Perché un bando di gara con capitolato?

Il capitolato svolge tre **funzioni strategiche**:

1. Rappresenta una delle fasi dell'indagine: è la fase affidata a un soggetto esterno sotto la supervisione del committente;
2. Risponde a nuovi standard qualitativi: amministrativo-procedurali e progettuali;
3. Rimanda a un modello di indagine valutativa con cui confrontarsi per l'impostazione delle attività e la loro definizione.

**Nome Area
o settore**

Corso d'Italia, 33
00198 Roma

L'impostazione generale delle attività si basa su:



Il prestatore di servizi esterno:

- svolge le attività necessarie per realizzare l'indagine valutativa attraverso interviste e la loro organizzazione in una banca dati dedicata.

Il committente, ovvero l'ISFOL:

- supervisiona le attività del prestatore di servizi;
- fornisce la necessaria assistenza tecnico-scientifica fornendo strumenti (questionario e annessi documenti) e il piano di campionamento.

Il piano delle attività



- Oggetto della prestazione
- Obiettivi dell'indagine nazionale sugli esiti occupazionali
- Attività del prestatore di servizi
- Specifiche tecniche
- Prodotti
- Tempi

Oggetto della prestazione



Realizzazione di un'**Indagine campionaria retrospettiva** mediante:

- lo svolgimento di 16.000 interviste con metodologia CATI;
- l'implementazione del sistema CATI;
- la predisposizione e l'organizzazione di una banca dati da consegnare all'ISFOL.

Sono a cura dell'ISFOL:

- la predisposizione del questionario, del testo per l'intervista e della relativa lettera;
- le liste dei nominativi e di quelle sostitutive;
- il piano di campionamento;
- l'estrazione del campione.

Obiettivi dell'Indagine nazionale



Obiettivo principale:

Misurare e valutare gli esiti occupazionali degli interventi cofinanziati dal FSE volti all'occupabilità afferenti ai POR 2000-2006 e 2007-2013 conclusi nel 2008 e 2009

Modalità:

Valutazioni di efficacia delle azioni con metodi di analisi controfattuale

Obiettivi dell'Indagine nazionale



Obiettivi a latere:

- Analizzare i comportamenti esperiti dai soggetti per la ricerca di lavoro;
- Studiare le scelte di re-inserimento in percorsi di istruzione e formazione o di inattività;
- Esaminare la qualità del lavoro trovato sulla base degli indicatori riconosciuti dalla UE (DG Employment, Eurofound).

Obiettivi dell'Indagine nazionale



I momenti della rilevazione sono così distribuiti:

a) gli esiti occupazionali:

- a 12 mesi dalla conclusione degli interventi;
- al momento dell'intervista;

b) i comportamenti e la qualità del lavoro:

- al termine degli interventi;
- a 12 mesi dalla conclusione degli interventi;
- al momento dell'intervista.

Attività del prestatore di servizi



- Traduzione in lingua tedesca del questionario e della lettera informativa;
- predisposizione del sistema CATI;
- implementazione del disegno campionario;
- selezione degli intervistatori;
- attivazione del piano di comunicazione e invio della lettera;

Attività del prestatore di servizi



- testing del questionario mediante indagine pilota di 200 interviste e sua revisione eventuale;
- realizzazione di 16.000 interviste valide;
- verifica e controllo di coerenza delle risposte rispetto al questionario di rilevazione;
- predisposizione e consegna di una banca dati normalizzata secondo le specifiche fornite dall'ISFOL e in duplice formato SPSS e STATA;
- stesura e consegna del Rapporto finale.

Attività del committente



L'ISFOL provvederà a:

- fornire strumenti di rilevazione e piano di campionamento;
- coordinare, supervisionare e validare le attività;
- pubblicare i risultati dell'Indagine;
- distribuire e diffondere i dati dell'Indagine alle Regioni.

Specifiche tecniche



Modalità di coinvolgimento dei soggetti

- contatto di tutti i nominativi secondo le specifiche ISFOL;
- tentativi di contatto in orari e giorni diversi documentati in apposito file;
- predisposizione e cura di un numero verde.

Specifiche tecniche



Il team del prestatore di servizi

- 1 responsabile scientifico
- 1 capo progetto
- 1 capo progetto informatico
- 1 programmatore
- 2 supervisor di sala
- 120 intervistatori (di cui alcuni bilingue)
- 1 responsabile trattamento dati

Specifiche tecniche



Gli intervistatori

- reclutamento tramite preselezione (a cura del prestatore) e selezione finale (prestatore e ISFOL);
- formazione teorica (a cura di ISFOL);
- formazione tecnica (a cura di prestatore e ISFOL);
- verifica sul 10% delle interviste (a cura del prestatore);
- report di monitoraggio.

Prodotti



- Rapporti di monitoraggio giornalieri e settimanali;
- 3 rapporti intermedi;
- 1 file dati finale con l'esito dei contatti;
- 1 banca dati finale con i risultati delle interviste in duplice formato SPSS e STATA;
- Rapporto finale.

Tempi



Formazione degli intervistatori

- Inizia 10 giorni prima dell'indagine pilota
- Copre la durata dell'indagine pilota
- Si conclude entro 2 giorni dall'inizio della rilevazione

Indagine pilota

- La data di inizio è stabilita dall'ISFOL
- Si conclude entro 10 giorni dall'inizio della rilevazione

Tempi



Rilevazione

- Ha inizio entro 2 giorni dalla conclusione della fase formativa;
- si conclude entro 120 giorni dal suo inizio.

I Rapporti di monitoraggio saranno di 2 tipi:

- giornalieri;
- settimanali.

Tempi



Rapporti intermedi

- 1° rapporto al termine dell'indagine pilota
- 2° rapporto al raggiungimento del 50% delle interviste
- 3° rapporto al completamento delle interviste (il totale previsto).

Rapporto finale, file dati dei contatti e banca dati

- entro 60 giorni dalla conclusione della rilevazione.



Grazie per l'attenzione

a.delcimmuto@isfol.it