



Roma, 14 Dicembre 2018

**Disciplina e tutela del lavoro
nelle digital labour platform.
Un modello di tecnoregolazione.**

*Massimo De Minicis, Nicola Lettieri, Manuel Marocco
National Institute for Public Policy Analysis - INAPP*

Premessa

**Intenso dibattito scientifico,
interdisciplinare**

**In corso iniziative (a livello europeo,
nazionale e locale) di prima disciplina**

Dal dire al fare, la nostra proposta

Obiettivo

Ispirandosi ai TLM, ricostituire *ex post*, tramite un *layer* pubblico e tecnologico, carriere lavorative transizionali.

La frammentazione/transizione non riguarda solo la prestazione lavorativa ma anche la dimensione salariale. La perdita di uno status contrattuale nel lavoro contingente e fessurizzato incide fortemente su queste due dimensioni

La tecnologia e il sociale sono intimamente legati l'uno all'altra, e il mutamento dell'uno potenzia e rinforza il mutamento dell'altra

La nostra posizione è che la tecnologia debba essere accelerata proprio perché necessaria per vincere i conflitti sociali stessi

Non frenare l'accelerazione e la condivisione della tecnologia

Nick Srnicek e Alex Williams, 2018

L'approccio: tecnoregolazione

Le piattaforme digitali si possono considerare come l'elemento che rende possibili serie di azioni, relazioni, poteri

La tecnologia si configura non solo come oggetto di regolazione, ma anche - essa stessa- come parte integrante del processo regolativo.

La c.d. "tecnoregolazione" (Brownsword, 2004; Leenes 2011), il ricorso a strumenti hardware e software per costituire rapporti giuridici, tutelare diritti e scoraggiare (quando non proprio impedire) la violazione di norme di diritto

Lo strumento:

***Sistema Integrato per la regolamentazione
e la tutela del lavoro Crowd (SIC)***

Un sistema integrato che si fonda su elementi diversi

Introduzione ex novo della figura dell'intermediatore digitale

Tracciamento delle transizioni all'interno del *marketplace* mediante App Pubblica/Smart Contracts (tecnologia blockchain)

Intermediatore digitale

Piattaforme: attività economica che applica tecnologia, non tanto (o non solo) al processo produttivo ma allo scambio

se il bene scambiato è il lavoro, imprescindibile riaffermare «il lavoro non è una merce»

Aggiornare figura dei «Gestore siti Internet» per identificare un chiaro centro di imputazione delle obbligazioni

1) Disciplina di struttura

- no autorizzazione *ex lege*
- aggiornamento dei requisiti di natura giuridica, di capitale e di organizzazione (divieto oneri in capo ai lavoratori; tempi certi pagamenti; *rating* reputazionale; *management* algoritmico)

2) Disciplina direzionale

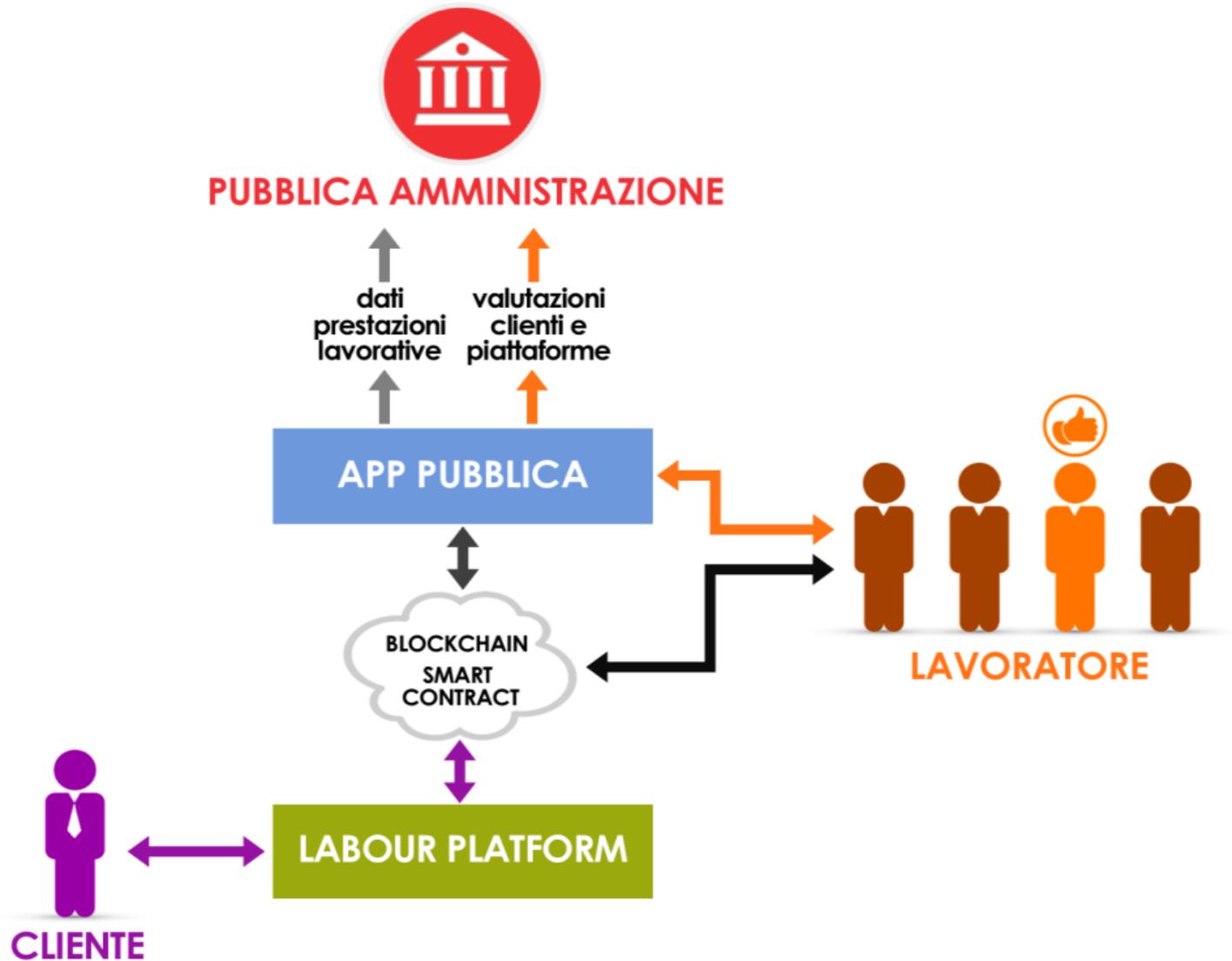
- *people analytics*
- formazione continua

Attuazione SIC

- **Non solo registrare e decentralizzare le informazioni, ma anche monitorare la loro correttezza nel rispetto dei requisiti definiti dal quadro normativo istituzionale concordato**
- **Ogni soggetto coinvolto è in grado di monitorare le informazioni relative allo stato di avanzamento del processo produttivo in cui è coinvolto**
- **Ad ogni variazione del regolare flusso di informazioni stabilito verranno diffusi degli allarmi (alert) reputazionali, finalizzati a segnalare la violazione**
- **Il SIC è anche in grado di realizzare un registro personalizzato delle attività di lavoro realizzate mediante piattaforma per ogni crowdworkers**
- **La definizione del registro avviene mediante una app pubblica scaricabile gratuitamente da ogni singolo soggetto deciso a candidarsi come potenziale crowdworkers**

SISTEMA INTEGRATO CROWDWORK

Ipotesi di lavoro



Il Registro personalizzato del lavoratore digitale

- **Con la APP per ogni lavoratore viene definito un conto personalizzato dove ogni azienda versa una parte dei guadagni realizzati e del plusvalore accumulato in una versione aggiornata del tradizionale trattamento di fine rapporto**
- **A livello concettuale tale sistema potrebbe integrare un reddito minimo garantito con il conto personale di attività (CPA)**
- **Il reddito permanente per le fasi di inattività (RePI) costituito dalle informazioni presenti nella app pubblica, sarebbe finanziato da contributi previdenziali versati dalle aziende e potrebbe interagire con il reddito di cittadinanza minimo condizionato, prefigurando una auspicabile interazione tra le politiche passive ed attive**
- **La definizione di una App pubblica potrebbe integrare il sistema della *App works* pubblica sul modello di quella già utilizzata dal *Mississippi Department of Employment Security (MDES)*, denominata *MS works*. L'*App works* pubblica potrebbe essere utilizzata anche per loggarsi e, quindi, candidarsi alla realizzazione di prestazioni lavorative crowd. Inserendo questo dispositivo come APP pubblica del SIC il sistema proposto dai CPI coprirebbe tutte le tipologie di prestazioni lavorative: permanenti, contingenti, digitalizzate**



31,382

Openings Available

Updated: Today

4

Favorites



Crowdworker LOGIN



Search for a Job



Find a Local Job Center



All MDES Online Services



My Profile



Conclusioni

Tecnoregolazione è la prospettiva giusta: alla tecnologia si risponde con la tecnologia

Piattaforma logica unica

- 1) Intermediatore digitale: rendere trasparente un mercato opaco**
- 2) Sic: Registrare e Monitorare le relazioni lavorative delle digital platform per tutelare economicamente, socialmente e giuridicamente i *crowdworkers on line/off line*.**

Problemi aperti

- a. Natura ibrida delle attività mediate dalle piattaforme: problemi di qualificazione e disciplina**
- b. Scala sovranazionale**
- c. Intersezione tra regimi regolamentari**
- d. Blockchain?**

Massimo De Minicis-m.deminicis@inapp.org;
Nicola Lettieri-n.lettieri@inapp.org;
Manuel Marocco - m.marocco@inapp.org



INAPP - Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche
Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma - tel. +39.06.85447.1 - www.inapp.org