



Pierluigi Richini
Ricercatore ISFOL



IMPRENDITORI, MANAGER E FORMAZIONE NELLA REGIONE PUGLIA

Bari – Fiera del Levante, 16 settembre 2011

1. A LIVELLO NAZIONALE

Un profilo dei Quadri e dei Dirigenti

(Elaborazioni Isfol dati Forze Lavoro Istat 2010)

La fruizione di formazione da parte dei manager

(Elaborazioni Isfol dati Istat 2010 e sistema Nexus triennio 2008-2010)

2. A LIVELLO REGIONALE

Un profilo dei Quadri e dei Dirigenti nella Regione Puglia

(Elaborazioni Isfol dati Forze Lavoro Istat 2010)

La fruizione di formazione da parte dei manager nella Regione Puglia

(Elaborazioni Isfol dati Istat 2010)

Titolari di microimprese e formazione nella Regione Puglia

(Indagine Isfol 2010)

1.1. Dirigenti e Quadri a livello nazionale

	Dirigenti	Quadri	Altri dipendenti	Totale	% Dirigenti	% Quadri
2010	427.552	1.173.540	15.508.751	17.109.844	2,50%	6,86%
2009	465.650	1.198.563	15.612.504	17.276.717	2,70%	6,94%
2008	500.299	1.228.440	15.717.119	17.445.858	2,87%	7,04%

Numero Dirigenti e Quadri in riferimento alla popolazione complessiva dei lavoratori dipendenti (v.a. e %) – Comparazione anni 2008, 2009 e 2010

(Fonte: Elaborazione Isfol dati Forze Lavoro ISTAT)

1.1. Dirigenti e Quadri a livello nazionale

	v.a.	%
Maschi	312.648	73,1%
Femmine	114.904	26,9%
Totale	427.552	100.0%

**Ripartizione Dirigenti per appartenenza di genere
(v.a. e % sul totale dei lavoratori dipendenti) – Anno 2010**
(Fonte: Elaborazione Isfol dati Forze Lavoro ISTAT)

1.1. Dirigenti e Quadri a livello nazionale

	v.a.	%
Maschi	690.068	58,8%
Femmine	43.472 8	41,2%
Totale	1.173.540	100,0%

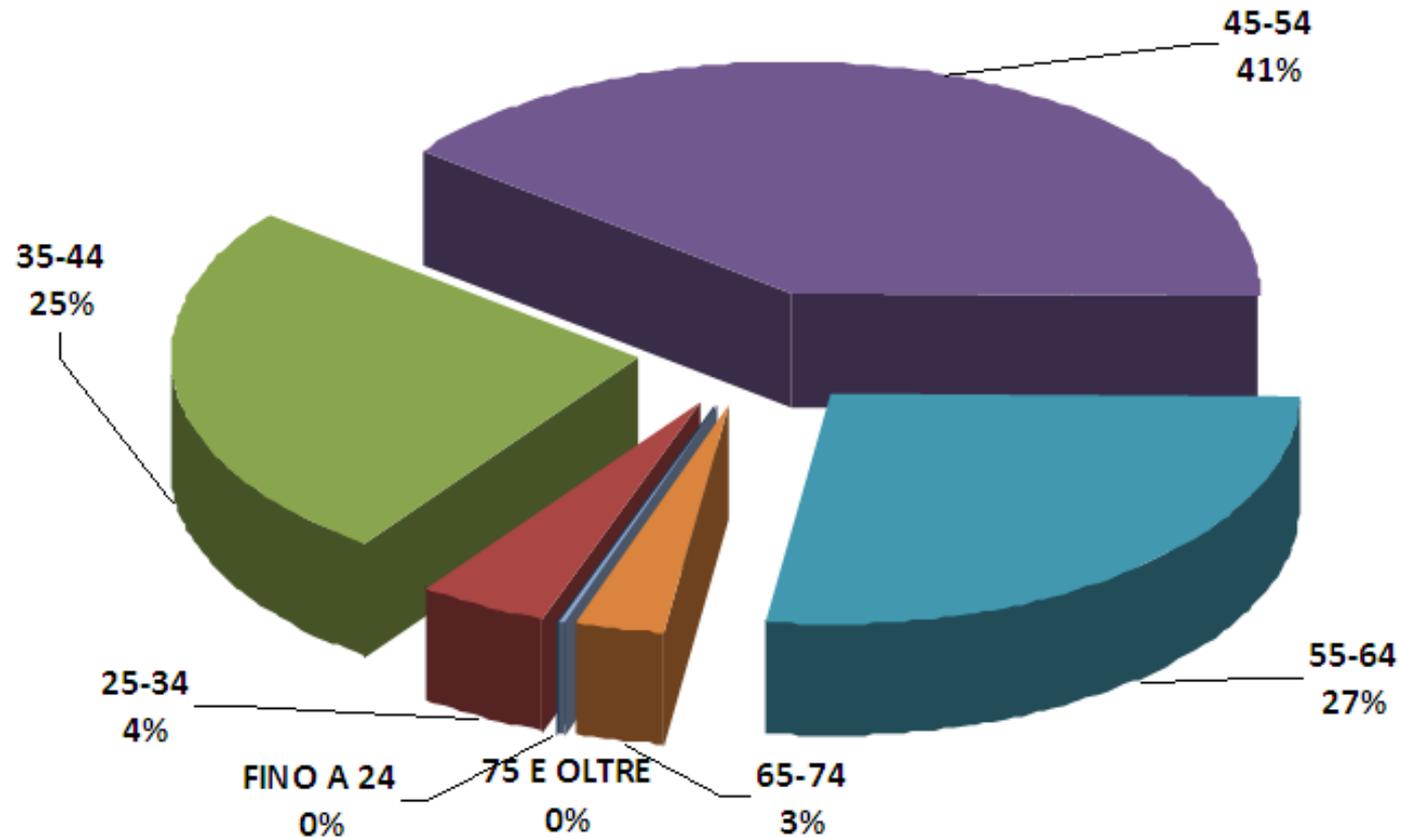
Ripartizione Quadri per appartenenza di genere
(v.a. e % sul totale dei lavoratori dipendenti) – Anno 2010
(Fonte: Elaborazione Isfol dati Forze Lavoro ISTAT)

1.1. Dirigenti e Quadri a livello nazionale

	Dirigenti	Quadri	Altri dipendenti	Totale
Maschi	85,0	94,7	97,3	96,7
Femmine	86,8	96,7	100,4	99,9
Totale	85,5	95,5	98,7	98,1

**Saldo del numero di Dirigenti e Quadri,
per appartenenza di genere, nel 2010 (indice; base 2008=100)**
(Fonte: Elaborazione Isfol dati Forze Lavoro ISTAT)

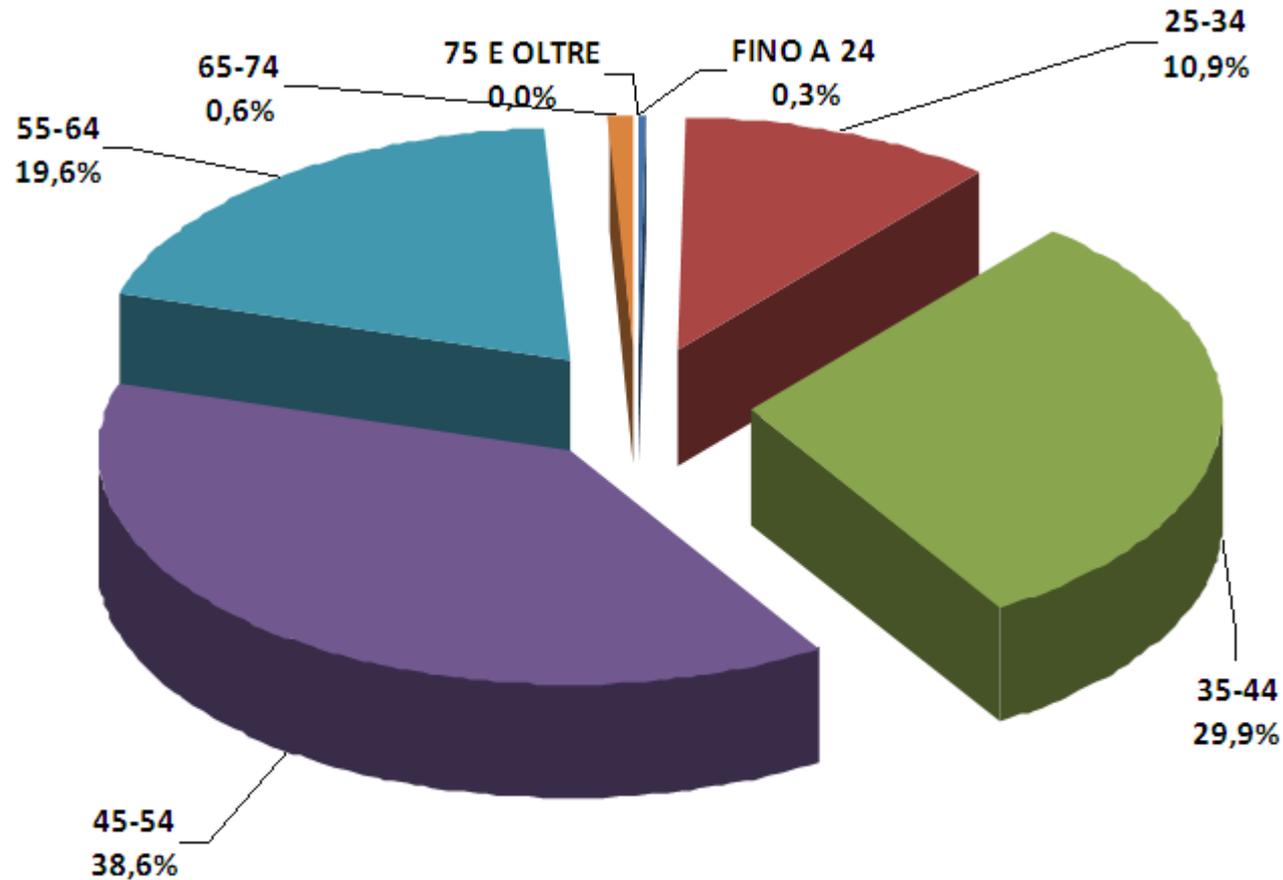
1.1. Dirigenti e Quadri a livello nazionale



Ripartizione dei Dirigenti per classi di età (valori %) – Anno 2010

(Fonte: Elaborazione Isfol dati Forze Lavoro ISTAT)

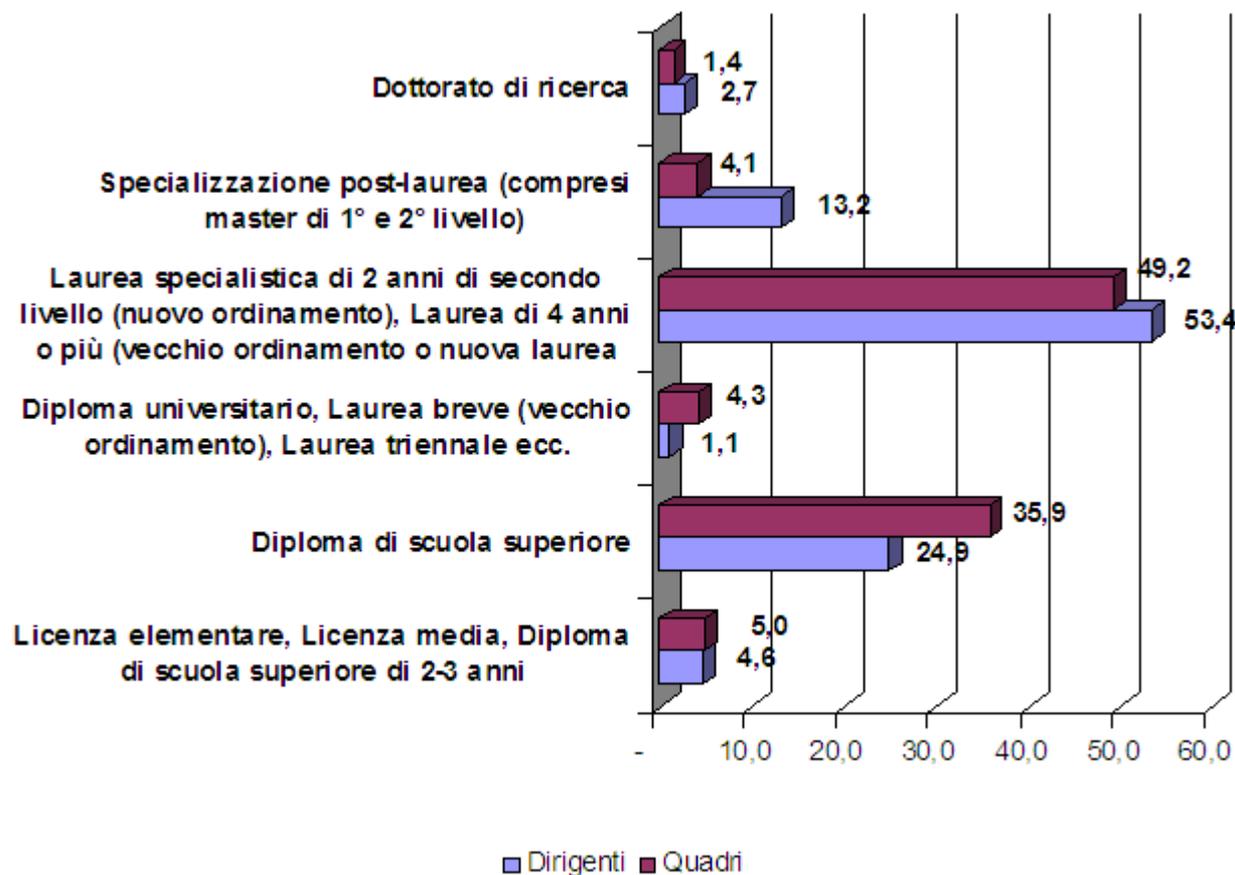
1.1. Dirigenti e Quadri a livello nazionale



Ripartizione dei Quadri per classi di età (valori %) – Anno 2010

(Fonte: Elaborazione Isfol dati Forze Lavoro ISTAT)

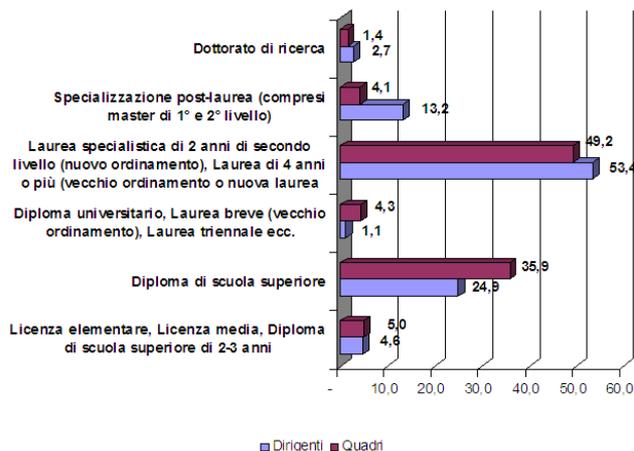
1.1. Dirigenti e Quadri a livello nazionale



Ripartizione percentuale dei Dirigenti e Quadri per titolo di studio conseguito – Anno 2010

(Fonte: Elaborazione Isfol dati Forze Lavoro ISTAT)

1.1. Dirigenti e Quadri a livello nazionale



Ripartizione percentuale dei Dirigenti e Quadri per titolo di studio conseguito – Anno 2010
 (Fonte: Elaborazione Isfol dati Forze Lavoro ISTAT)

Rispetto al 2009:

- Tra i dirigenti aumenta del 26,5% il numero di dottorati, del 17,6% le lauree specialistiche, del 31% le lauree triennali
- Diminuiscono notevolmente i dirigenti con bassa scolarizzazione

I dirigenti con basso titolo di scolarità rappresentano più di un quinto (22,1%) dei dirigenti che tra il 2009 e il 2010 sono usciti dal mercato del lavoro.

1.1. Dirigenti e Quadri a livello nazionale

	% Dirigenti	% Quadri
Agricoltura, caccia e pesca	0,4%	1,0%
Industria dell'energia, estrazione materiali energetici	3,0%	10,9%
Industria della trasformazione	1,5%	3,8%
Industria delle costruzioni	0,6%	1,6%
Commercio	1,4%	2,8%
Alberghi e ristoranti	0,6%	0,8%
Trasporti e comunicazioni	2,1%	6,1%
Intermediazione monetaria e finanziaria, attività immobiliari	5,0%	20,1%
Servizi alle imprese e altre attività professionali e imprenditoriali	2,1%	5,5%
Pubblica amministrazione, difesa, assicurazioni sociali obbligatorie	4,9%	14,1%
Istruzione, sanità ed altri servizi sociali	5,3%	14,6%
Altri servizi pubblici, sociali e alle persone	1,3%	3,0%
Totale	2,5%	6,9%

1.1. Dirigenti e Quadri a livello nazionale

Regione	Dirigenti	Quadri	Dirigenti e Quadri	Totale dipendenti
Lazio	3,0	9,1	12,2	100,0
Toscana	2,7	8,6	11,3	100,0
Liguria	2,8	8,4	11,2	100,0
Emilia Romagna	2,7	7,1	9,7	100,0
Campania	2,6	7,1	9,7	100,0
Sardegna	2,3	7,3	9,5	100,0
Sicilia	2,9	6,4	9,3	100,0
Trentino alto Adige	2,7	6,5	9,2	100,0
Lombardia	2,6	6,6	9,2	100,0
Piemonte	2,2	6,9	9,1	100,0
Puglia	2,3	6,5	8,8	100,0
Calabria	2,1	6,4	8,4	100,0
Umbria	2,8	5,6	8,4	100,0
Friuli Venezia Giulia	2,0	6,2	8,2	100,0
Molise	2,8	4,7	7,5	100,0
Veneto	1,9	5,3	7,2	100,0
Abruzzo	1,9	4,9	6,8	100,0
Marche	1,6	5,1	6,8	100,0
Basilicata	2,1	4,6	6,7	100,0
Valle d'Aosta	2,1	3,3	5,4	100,0
Italia	2,5	6,9	9,4	100,0

1.2. La fruizione di formazione

Posizione professionale	2009 % formati	2010 % formati
Dirigente	12,7%	13,0%
Quadro	10,7%	11,5%
Impiegato	5,8%	6,3%
Operaio	1,6%	1,8%
Apprendista	6,6%	4,8%
Lavoratore presso il proprio domicilio per conto di un impresa	0,6%	4,4%
Imprenditore	3,8%	4,0%
Libero professionista	10,6%	12,0%
Lavoratore in proprio	2,1%	2,3%
Socio di cooperativa	1,4%	2,7%
Coadiuvante nell'azienda di un familiare	1,9%	2,2%
Collaborazione coordinata e continuativa	5,6%	6,7%
Prestazione d'opera occasionale	6,7%	6,3%
Inattivi - Non Occupati	1,7%	1,8%
Totale	2,9%	3,1%

**Attività formativa realizzata nelle 4 settimane precedenti l'indagine
per posizione professionali – Anni 2009 e 2010**

(Fonte: Elaborazione Isfol dati Forze Lavoro ISTAT)

1.2. La fruizione di formazione finanziata dai Fondi

Inquadramento professionale	Partecipanti	Valore %
Dirigente	21.321	4,8
Quadro	32.197	7,2
Impiegato direttivo	28.726	6,4
Impiegato amministrativo e tecnico	217.529	48,8
Operaio qualificato	52.935	11,9
Operaio generico	66.574	14,9
Dato non dichiarato	26.920	6,0
Totale	446.202	100,0

**Partecipanti per inquadramento professionale nei Piani conclusi 2008-2010,
per tutti i Fondi (v.a. e %)**

(Fonte: Sistema Nexus di monitoraggio)

1.2. La fruizione di formazione finanziata dai Fondi

Livello contrattuale	Femmine	Maschi	Totale
Dirigente	1,6	7,2	4,8
Quadro	4,2	9,5	7,2
Impiegato direttivo	6,1	6,7	6,4
Impiegato amministrativo e tecnico	59,9	40,4	48,8
Operaio qualificato	8,8	14,1	11,9
Operaio generico	11,7	17,3	14,9
Dato non dichiarato	7,7	4,8	6,0
Totale	100,0	100,0	100,0

**Partecipanti per inquadramento professionale e genere nei Piani conclusi 2008-2010,
per tutti i Fondi (v.a. e %)**

(Fonte: Sistema Nexus di monitoraggio)

1.2. La fruizione di formazione finanziata dai Fondi

Livello studio	Dirigente	Quadro	Impiegato direttivo	Totale
Laurea e successive specializzazioni	75,1	39,4	28,2	17,9
Titolo post-diploma non universitario	0,6	0,6	0,9	0,8
Diploma di Scuola Media Superiore	18,0	44,4	51,9	37,7
Qualifica Professionale	0,7	1,2	2,3	5,9
Licenza Media	0,7	4,6	8,0	21,4
Licenza Elementare	0,3	8,0	8,1	1,7
Nessun Titolo	4,6	1,6	0,5	8,0
Dato non dichiarato	0,1	0,2	0,1	6,5
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0

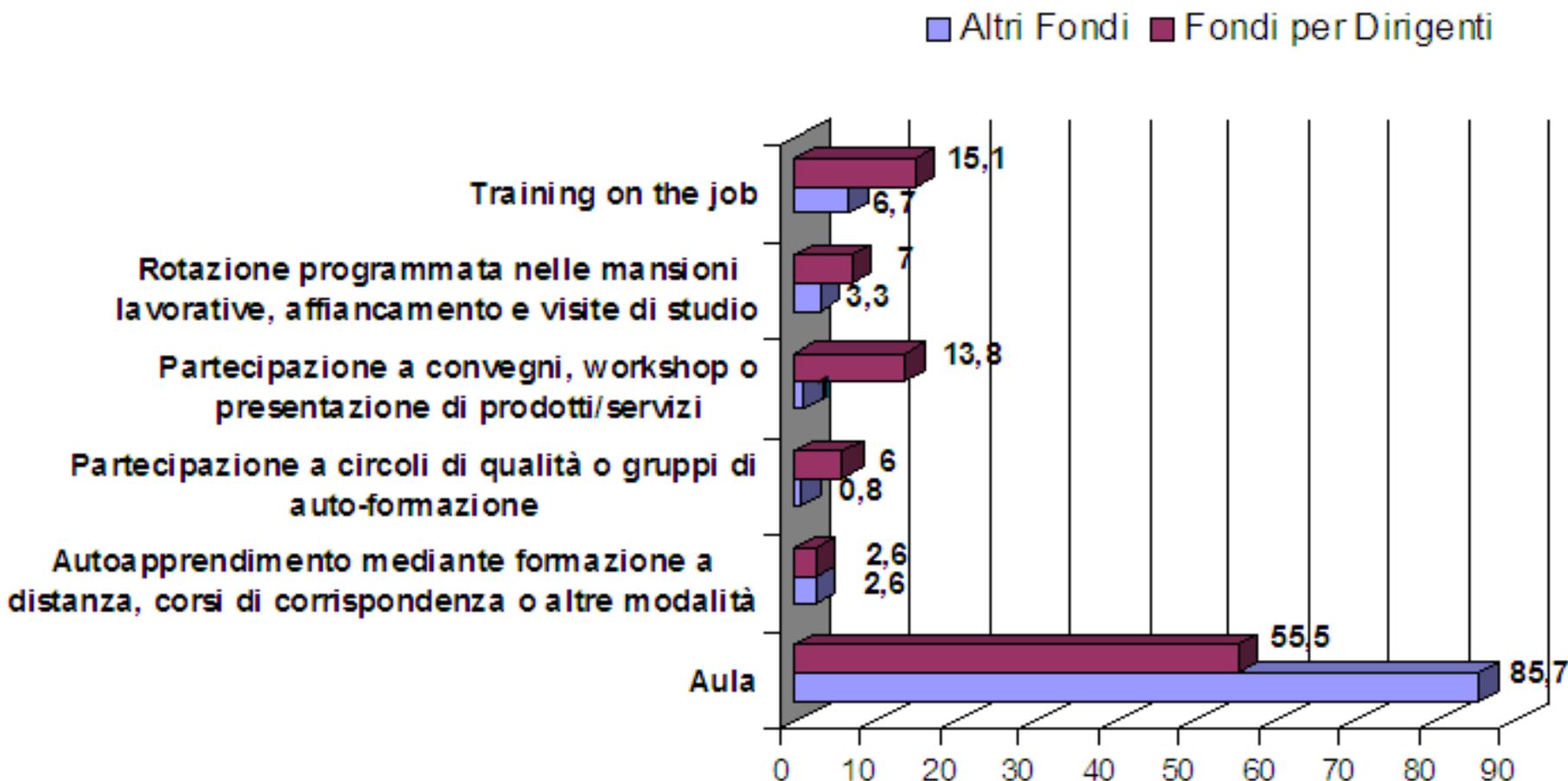
Partecipanti per livello contrattuale e titolo di studio nei Piani conclusi 2008-2010 (Val. %)

(Fonte: Sistema Nexus di monitoraggio)

1.2. La fruizione di formazione finanziata dai Fondi

	Fondi per Dirigenti	Altri Fondi	Totale Fondi
Conoscenza del contesto lavorativo	1,9	9,2	8,6
Contabilità, finanza	4,4	1,9	2,1
Dato non dichiarato	0,0	1,4	1,3
Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc) e amministrazione	22,8	11,0	11,9
Informatica	1,1	8,1	7,6
Lavoro d'ufficio e di segreteria	0,0	0,4	0,3
Lingue straniere, italiano per stranieri	19,3	13,2	13,6
Salute e sicurezza sul lavoro	2,2	24,0	22,4
Salvaguardia ambientale	0,9	1,7	1,6
Sviluppo delle abilità personali	37,6	16,1	17,8
Tecniche e tecnologie di produzione dell'agricoltura, della zootecnica e della pesca	2,6	0,2	0,4
Tecniche e tecnologie di produzione della manifattura e delle costruzioni	2,1	7,4	7,0
Tecniche, tecnologie e metodologie per l'erogazione di servizi economici	0,3	0,5	0,5
Tecniche, tecnologie e metodologie per l'erogazione di servizi sanitari e sociali	0,0	1,3	1,2
Vendita, marketing	4,8	3,6	3,7
TUTTE LE TEMATICHE	100,0	100,0	100,0

1.2. La fruizione di formazione finanziata dai Fondi



	Dirigenti	Quadri	Altri dipendenti	Totale	% Dirigenti	% Quadri
Puglia	20.809	58.961	827.090	906.860	2,3	6,5
Campania	30.123	80.300	1.027.037	1.137.460	2.6	7.1
Basilicata	2.767	6.073	123.837	132.677	2.1	4.6
Calabria	8.666	26.674	382.969	418.309	2.1	6.4
Sicilia	31.668	69.268	979.253	1.080.189	2.9	6.4
Totale	94.033	241.276	3.340.186	3.675.495	2,6	6,6
Italia	427.552	1.173.540	15.508.751	17.109.844	2,5	6,9

Numero Dirigenti e Quadri in riferimento alla popolazione complessiva dei lavoratori dipendenti (v.a. e %) nelle Regioni Obiettivo Convergenza e Basilicata

(Fonte: Elaborazione Isfol dati Forze Lavoro ISTAT)

Dirigenti	Licenza elementare, Licenza media, Diploma di scuola sup. di 2-3 anni	Diploma di scuola superiore	Diploma universitario, Laurea breve, Laurea triennale ecc.	Laurea specialistica di 2 anni di secondo livello, Laurea di 4 anni o più	Specializzazione post-laurea	Dottorato di ricerca	Totale
Puglia	3,0	18,1	0,6	62,7	15,7	0,0	100,0
Altre regioni Sud	4,8	27,1	0,8	56,1	10,3	1,0	100,0
Nord e Centro	4,7	24,9	1,2	52,2	13,7	3,3	100,0
Italia	4,6	24,9	1,1	53,4	13,2	2,7	100,0

Ripartizione Dirigenti per titoli di studio e area geografica (%)

(Fonte: Elaborazione Isfol dati Forze Lavoro ISTAT)

Quadri	Licenza elementare, Licenza media, Diploma di scuola sup. di 2-3 anni	Diploma di scuola superiore	Diploma universitario, Laurea breve, Laurea triennale ecc.	Laurea specialistica di 2 anni di secondo livello, Laurea di 4 anni o più	Specializzazione post-laurea	Dottorato di ricerca	Totale
Puglia	4,9	29,5	5,3	52,2	5,8	2,4	100,0
Altre regioni Sud	3,0	33,0	4,0	56,2	2,9	0,9	100,0
Nord e Centro	5,3	36,9	4,3	47,7	4,3	1,5	100,0
Italia	4,9	35,9	4,3	49,3	4,1	1,4	100,0

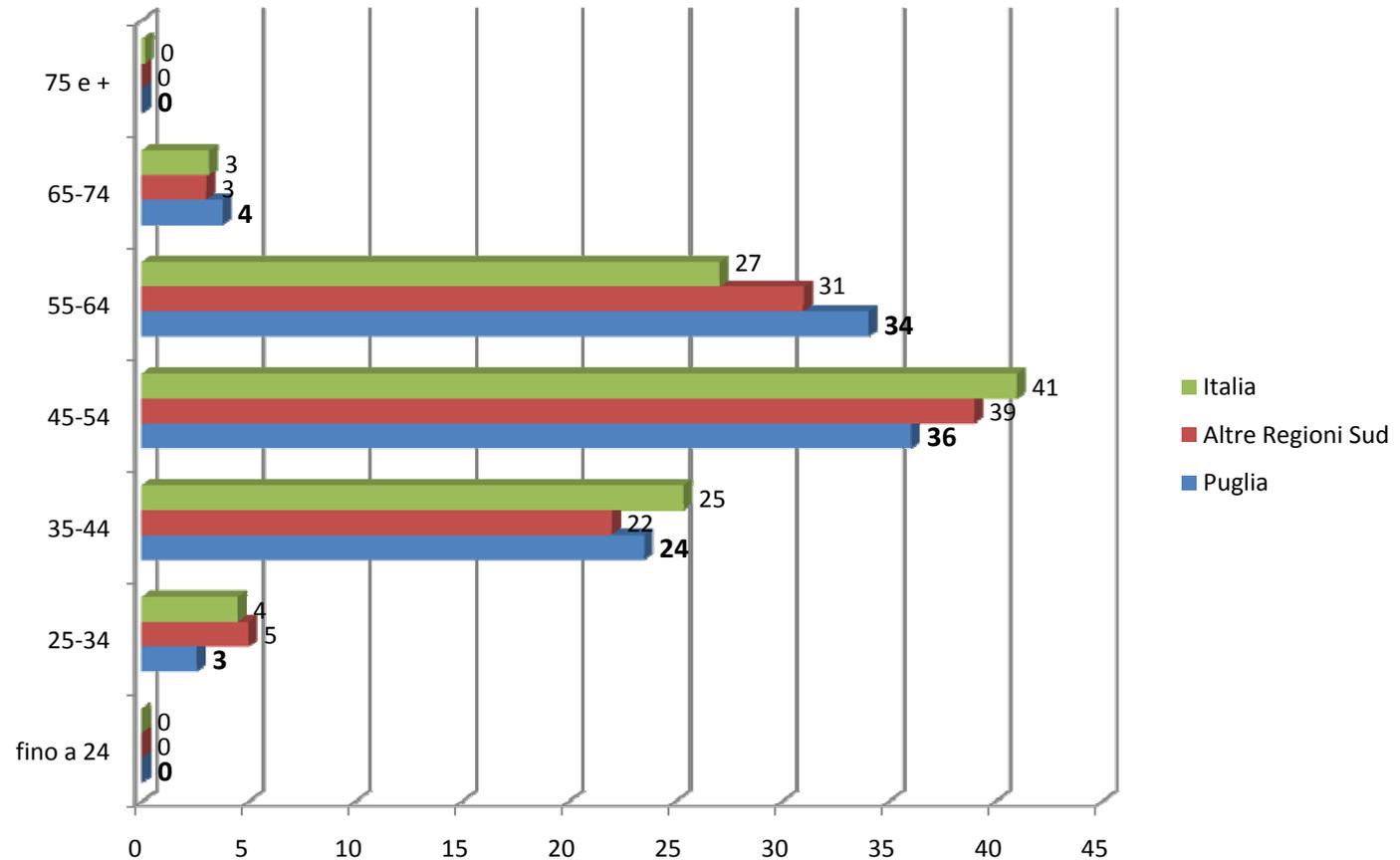
Ripartizione Quadri per titoli di studio e area geografica (%)

(Fonte: Elaborazione Isfol dati Forze Lavoro ISTAT)

Altri dipendenti	Licenza elementare, Licenza media, Diploma di scuola sup. di 2-3 anni	Diploma di scuola superiore	Diploma universitario, Laurea breve, Laurea triennale ecc.	Laurea specialistica di 2 anni di secondo livello, Laurea di 4 anni o più	Specializzazione post-laurea	Dottorato di ricerca	Totale
Puglia	47,6	43,5	1,2	1,8	5,6	0,2	100,0
Altre regioni Sud	43,0	44,9	1,5	1,6	8,8	0,2	100,0
Nord e Centro	36,2	51,4	1,8	2,2	8,0	0,3	100,0
Italia	38,0	49,9	1,7	2,1	8,0	0,3	100,0

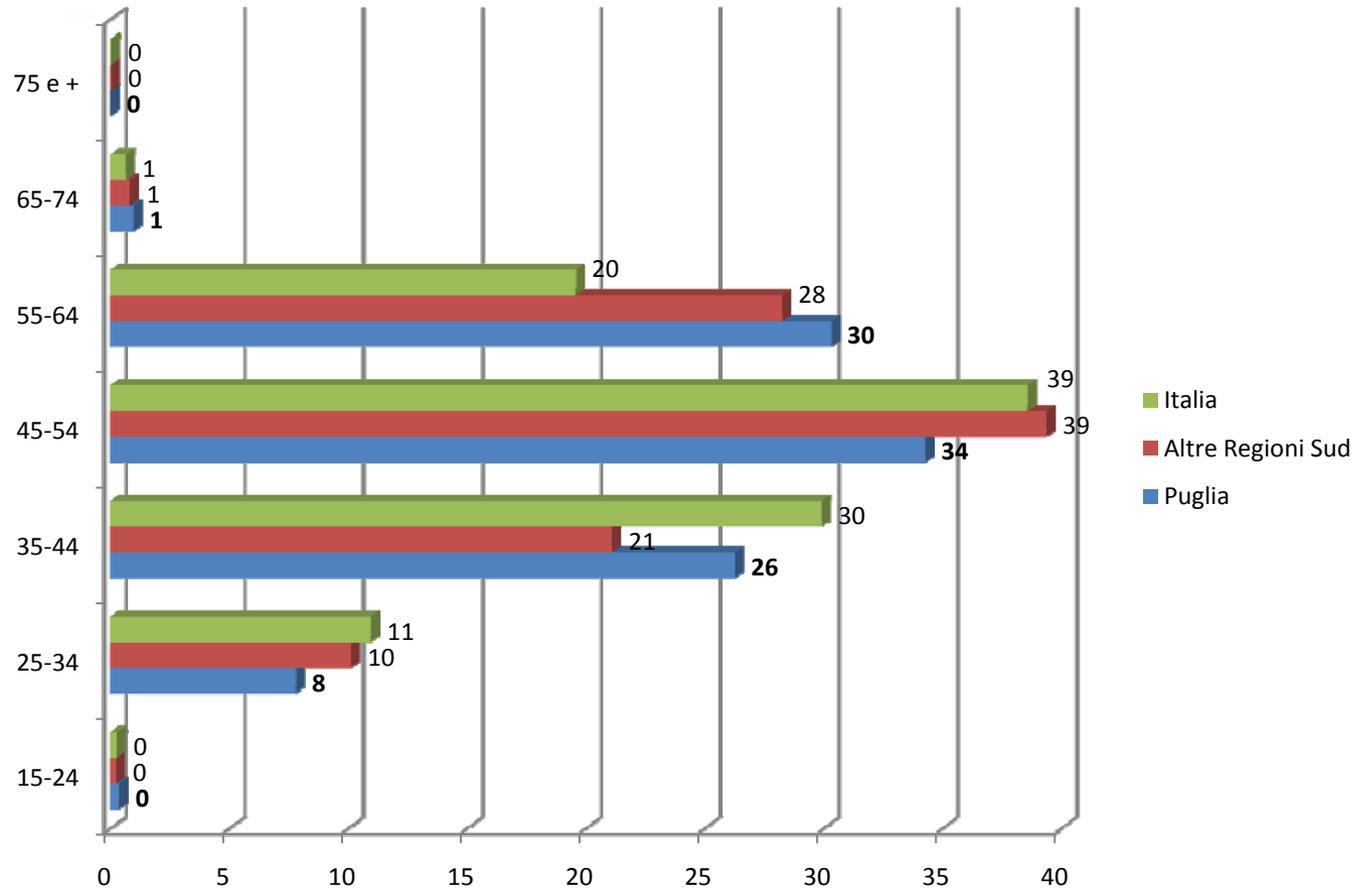
Ripartizione Altri dipendenti per titoli di studio e area geografica (%)

(Fonte: Elaborazione Isfol dati Forze Lavoro ISTAT)



Ripartizione Dirigenti per classe di età e area geografica (%)

(Fonte: Elaborazione Isfol dati Forze Lavoro ISTAT)



Ripartizione Quadri per classe di età e area geografica (%)

(Fonte: Elaborazione Isfol dati Forze Lavoro ISTAT)

2.2. La partecipazione dei manager della Regione Puglia alla formazione

	% Dirigenti formati	% Quadri formati
Puglia	11,0	7,9
Campania	8,8	8,5
Basilicata	18,5	5,2
Calabria	8,2	6,4
Sicilia	8,5	6,4
Totale Altre Regioni Sud	9,0	7,3
Italia	13,0	11,5

Attività formativa realizzata nelle 4 settimane precedenti l'indagine da parte dei Dirigenti e dei Quadri, per area geografica (%)
(Fonte: Elaborazione Isfol dati Forze Lavoro ISTAT)

Dall'indagine ISFOL sui titolari di microimprese (<10 addetti) nelle Regioni Ob. Convergenza, condotta nel secondo semestre 2010

Regione	campione	universo	errore medio
Campania	275	82.271	5,0%
Puglia	350	60.656	4,4%
Basilicata	205	8.865	5,8%
Calabria	235	31.278	5,4%
Sicilia	286	77.549	4,9%
Totale	1351	260.619	2,2%

Più un campione di controllo di 300 unità in tre regioni del Nord Italia

Negli ultimi tre anni, dal 2008 ad oggi, quali dei seguenti cambiamenti ha avvertito maggiormente nella gestione della sua azienda rispetto al passato?	Regioni del Sud	Puglia
Aumentata incertezza sui tempi di pagamento da parte dei clienti	1 (78)	1 (76)
Crescente difficoltà ad essere competitivi rispetto a chi offre prestazioni “in nero”	2 (70)	2 (68)
Peso crescente degli aspetti di gestione amministrativa	3 (68)	4 (61)
Maggiore difficoltà di accesso al credito	4 (59)	6 (55)
Necessità di specializzare le produzioni per essere competitivi	5 (59)	3 (63)
Necessità di <u>riorientare</u> le conoscenze dei dipendenti rispetto alle nuove esigenze di mercato	6 (57)	5 (59)
Mancanza di strumenti (come la cassa integrazione) di cui dispongono le grandi imprese durante le crisi	7 (40)	7 (37)
Difficoltà a seguire il veloce cambiamento di tecnologia	8 (32)	8 (31)

Attraverso quali dei seguenti strumenti rileva il suo fabbisogno di aggiornamento?	Regioni del Sud	Puglia
Autovalutazione	1 (2,97)	1 (3,02)
Confronto con i componenti familiari	2 (2,86)	2 (2,84)
Scambio di esperienze con altri imprenditori/colleghi	3 (2,66)	3 (2,74)
Confronto con fornitori di tecnologie e software	4 (2,43)	5 (2,58)
Partecipazione a fiere e/o seminari di settore	5 (2,40)	4 (2,61)
Confronto con le imprese concorrenti	6 (2,28)	7 (2,21)
Rapporto con esperti/società di consulenza e/o formazione	7 (2,27)	6 (2,44)
Rapporto con l'associazione di rappresentanza	8 (2,18)	8 (2,11)

Strumenti adottati dai titolari di microimprese per valutare il proprio fabbisogno di apprendimento (valori su scala di priorità da 1 (min) a 4 (max)), per territorio

(Fonte: Ricerca ISFOL Area Formazione Continua)

Aspetti che possono creare problemi all'accesso alla formazione per le imprese	Regioni del Sud	Puglia
I costi della formazione sono troppo elevati	1 (3,12)	6 (2,44)
E' difficile accedere ai fondi pubblici per la formazione	2 (3,07)	7 (2,21)
L'offerta formativa non si adatta ai tempi e alle esigenze di lavoro della piccola impresa	3 (2,85)	1 (3,02)
La disponibilità di consulenti e formatori esterni all'impresa è limitata	4 (2,55)	5 (2,58)
E' difficile "apprezzare" i benefici della formazione	5 (2,51)	3 (2,74)
L'offerta formativa propone metodologie didattiche non adeguate	6 (2,45)	2 (2,84)
La formazione aumenta la probabilità che il dipendente formato lasci l'impresa	7 (2,27)	4 (2,61)

Ostacoli all'accesso ad iniziative formative
 (valori su scala di priorità da 1 (min) a 4 (max)), per territorio
 (Fonte: Ricerca ISFOL Area Formazione Continua)

Tipologia di iniziativa formativa cui il titolare ha partecipato nel corso del 2010	Regioni del Sud	Puglia
Partecipazione a Fiere / Mostre industriali / commerciali	1 (48,6)	1 (57,8)
Scambi di esperienza e confronti (organizzati) con altre imprese/imprenditori dello stesso settore	2 (41,1)	2 (45,4)
Seminari, conferenze, workshop	3 (38,1)	3 (44,7)
Corsi in aula	4 (33,9)	4 (30,6)
Utilizzo di consulenze individuali (coaching, counselling)	5 (30,0)	5 (29,4)
Corsi di formazione a Distanza (FaD)	6 (15,3)	6 (16,3)
Periodi di studio con soggiorni (nazionali/internazionali)	7 (8,5)	7 (11,3)

Tipologia di iniziative formative cui i titolari intervistati hanno partecipato nel 2010 (%), per territorio

(Fonte: Ricerca ISFOL Area Formazione Continua)

	agevolazioni fiscali	risorse per piani formativi aziendali	risorse per corsi comuni con altre imprese	voucher individuali	risorse per learning tour	voucher per coaching
Puglia	3,45	2,93	2,92	2,81	2,73	2,54
Regioni del Sud	3,56	2,96	3,00	2,89	2,81	2,69

Valutazione di possibili strumenti per la crescita delle competenze della microimpresa (valori su scala di priorità da 1 (min) a 4 (max)), per territorio

(Fonte: Ricerca ISFOL Area Formazione Continua)