

Focus settoriali a partire dalle prime risultanze dell'indagine

Workshop *Imprese, professioni e competenze*

Auditorium INAPP – 29 marzo 2019 - Roma

Massimiliano Franceschetti
m.franceschetti@inapp.org

Imprese con dipendenti in ITALIA

per settore di attività economica

(quota % su universo di riferimento per indagine)

CODICI ATECO	SETTORI ECONOMICI	
SEZ B	estrattiva	0,1
SEZ C (10,11,12, + 13,14,15)	alimentare e tessile	5,1
SEZ C (16, 17,18)	legno e carta	1,5
SEZ C (19, 20, 21, 22)	chimica farmaceutica plastica	0,7
SEZ C (23)	minerali non metalliferi	0,8
SEZ C (24, 25, 29, 30)	metalmeccanica	3,0
SEZ C (26,27,28)	elettronica	1,7
SEZ C (31,32,33)	mobili e altro	2,4
SEZ D, SEZ E	energia acqua rifiuti	0,6
SEZ F	costruzioni	12,9
SEZ G, SEZ H, SEZ I	commercio trasporti turismo	42,1
SEZ J, SEZ K, SEZ L, SEZ M, SEZ N	comunicazione, attività finanziarie e servizi imprese	17,3
SEZ P, SEZ Q, SEZ R, SEZ S	istruzione sanità e servizi alle persone	11,8

Terza edizione

Domanda chiave

A.11 – Gentile imprenditore, può indicarci le figure professionali presenti nella sua azienda per cui si ritiene necessario e utile un rafforzamento delle conoscenze e delle competenze ?

**campione:
circa 35mila imprese**



**33 conoscenze
35 skills**

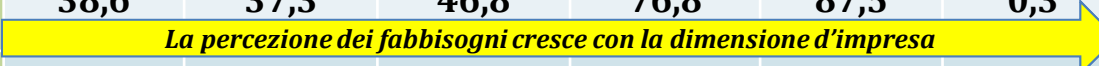
Le imprese raccontano dunque, in modo particolarmente dettagliato, non la formazione che è stata realizzata nel corso degli ultimi tempi bensì quella che dovrebbe essere realizzata nel prossimo futuro per soddisfare specifici fabbisogni relativi a figure professionali presenti in azienda

messaggio

1

**In crescita il numero di imprese
che dichiara di avere
un fabbisogno di aggiornamento
per i propri dipendenti**

Imprese che registrano fabbisogni professionali in ITALIA per settore di attività economica e dimensione di impresa (quota % sul totale delle imprese con dipendenti)

	totale	meno di 10	10-49	tra 50-249	250 e +	diff.% 2017 - 2014
estrattiva	19,5	15,1	28,1	75,5	50,0	-3,7
alimentare e tessile	31,5	29,9	32,9	76,6	80,4	5,0
legno e carta	27,4	25,6	30,6	77,7	98,0	-1,5
chimica farmaceutica plastica	37,7	29,9	36,6	79,2	90,6	4,4
minerali non metalliferi	27,0	24,1	30,6	81,5	79,7	-0,7
metalmecanica	34,4	30,2	39,7	78,8	91,0	3,9
elettronica	36,9	30,7	38,9	70,9	90,8	1,7
mobili e altro	31,7	30,1	35,3	72,1	92,8	0,0
energia acqua rifiuti	35,3	30,2	36,2	77,2	88,3	-1,7
costruzioni	32,2	31,5	40,5	77,8	61,3	1,0
commercio trasporti turismo	32,2	30,9	44,3	75,7	87,3	1,9
comunicazione, attività finanziarie e altri servizi alle imprese	38,6	37,3	46,8	76,8	87,5	0,3
<i>La percezione dei fabbisogni cresce con la dimensione d'impresa</i> 						
istruzione sanità e servizi alle persone	47,8	47,5	44,9	79,0	94,2	6,2
totale economia	35,2	33,9 ^{1,8}	41,3 ^{-0,2}	76,5 ^{19,2}	87,8 ^{23,1}	2,4
	553.495	483.247	51.658	15.412	3.178	

**Imprese che registrano fabbisogni professionali in ITALIA
per settore di attività economica e ripartizione geografica
(quota % sul totale delle imprese con dipendenti)**

	<i>Italia</i>	<i>NO</i>	<i>NE</i>	<i>CE</i>	<i>SU</i>
estrattiva	19,5	24,3	21,7	29,9	11,2
alimentare e tessile	31,5	29,4	29,9	36,3	29,5
legno e carta	27,4	27,3	30,2	23,8	27,8
chimica farmaceutica plastica	37,7	39,3	37,1	38,0	34,1
minerali non metalliferi	27,0	26,2	32,2	25,2	25,2
metalmeccanica	34,4	33,7	37,2	34,7	32,1
elettronica	36,9	35,9	40,3	34,2	32,3
mobili e altro	31,7	30,6	30,1	34,3	33,0
energia acqua rifiuti	35,3	35,7	34,5	34,2	35,9
costruzioni	32,2	36,5	35,2	28,2	30,1
commercio trasporti turismo	32,2	32,8	34,0	30,4	31,8
comunicazione, attività finanziarie e altri servizi alle imprese	38,6	38,1	37,6	34,8	43,8
istruzione sanità e servizi alle persone	47,8	50,9	50,6	47,0	44,4
<i>totale economia</i>	35,2	36,3	36,5	33,5	34,5

+5,3

+3,5

-1,3

Settori economici, per ripartizione geografica, in cui le imprese registrano le intensità più significative in termini di fabbisogni professionali (quota % sul totale delle imprese con dipendenti)

Nord Ovest	istruzione sanità <hr style="border: 1px solid green;"/>	chimico <hr style="border: 1px solid red;"/>	comunicazione attività finanziarie	costruzioni	elettronica <hr style="border: 1px solid blue;"/>
	50,9	39,3	38,1	36,5	35,9
Nord Est	istruzione sanità <hr style="border: 1px solid green;"/>	elettronica <hr style="border: 1px solid blue;"/>	comunicazione attività finanziarie	metalmecanico	chimico <hr style="border: 1px solid red;"/>
	50,6	40,3	37,6	37,2	37,1
Centro	istruzione sanità <hr style="border: 1px solid green;"/>	chimico <hr style="border: 1px solid red;"/>	alimentare tessile	comunicazione attività finanziarie	metalmecanico
	47,0	38,0	36,3	34,8	34,7
Sud	istruzione sanità <hr style="border: 1px solid green;"/>	comunicazione attività finanziarie	energia	chimico <hr style="border: 1px solid red;"/>	mobili
	44,4	43,8	35,9	34,1	33,0

messaggio

2

**Quali sono i settori economici
che continuano a scommettere
sulla formazione
della forza lavoro occupata ?**

**Imprese che registrano fabbisogni professionali in ITALIA
per settore di attività economica e dimensione di impresa
(quota % sul totale delle imprese con dipendenti)**

	<i>totale</i>	<i>meno di 10</i>	<i>10-49</i>	<i>tra 50- 249</i>	<i>250 e +</i>	<i>diff.% 2017 - 2014</i>
estrattiva	19,5	15,1	28,1	75,5	50,0	-3,7
alimentare e tessile	31,5	29,9	32,9	76,6	80,4	5,0
legno e carta	27,4	25,6	30,6	77,7	98,0	-1,5
chimica farmaceutica plastica	37,7	29,9	36,6	79,2	90,6	4,4
minerali non metalliferi	27,0	24,1	30,6	81,5	79,7	-0,7
metalmecanica	34,4	30,2	39,7	78,8	91,0	3,9
elettronica	36,9	30,7	38,9	70,9	90,8	1,7
mobili e altro	31,7	30,1	35,3	72,1	92,8	0,0
energia acqua rifiuti	35,3	30,2	36,2	77,2	88,3	-1,7
costruzioni	32,2	31,5	40,5	77,8	61,3	1,0
commercio trasporti turismo	32,2	30,9	44,3	75,7	87,3	1,9
comunicazione, attività finanziarie e altri servizi alle imprese	38,6	37,3	46,8	76,8	87,5	0,3
istruzione sanità e servizi alle persone	47,8	47,5	44,9	79,0	94,2	6,2
<i>totale economia</i>	<i>35,2</i>	<i>33,9</i>	<i>41,3</i>	<i>76,5</i>	<i>87,8</i>	<i>2,4</i>

messaggio



**Focus sui settori economici trainanti:
eterogeneità e analogie
su gruppi di professioni,
conoscenze e competenze**

Fabbisogni professionali in Italia per Grandi Gruppi Professionali (CP2011) nel MANIFATTURIERO nei settori alimentare e tessile, chimico-farmaceutico, metalmeccanico ed elettronica (distribuzione % sul totale delle figure citate da imprese con dipendenti)

	<i>INTERA ECONOMIA</i>	<i>Alimentare Tessile</i>	<i>Chimico Farmaceutico</i>	<i>Metalmeccanico</i>	<i>Elettronica</i>
Legislatori, imprenditori e alta dirigenza	0,3	0,2	1,0	0,4	0,3
Professioni intellettuali e scientifiche	3,9	1,6	6,2	1,3	6,2
Professioni tecniche	14,9	9,3	33,1	16,5	33,9
Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	20,8	11,2	18,2	15,1	15,2
Professioni attività commerciali e nei servizi	29,2	14,0	2,0	1,6	1,5
Artigiani, operai specializzati e agricoltori	20,9	43,1	7,2	39,0	18,6
Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi	5,7	17,6	28,9	23,6	22,5
Professioni non qualificate	4,3	3,0	3,4	2,5	1,8

676.930

**Fabbisogni professionali in Italia per Grandi Gruppi Professionali (CP2011) nei SERVIZI
nei settori Commercio trasporti e turismo e Istruzione, sanità e servizi alla persona
(distribuzione % sul totale delle figure citate da imprese con dipendenti)**

	<i>INTERA ECONOMIA</i>	<i>Commercio, trasporti e turismo</i>	<i>Istruzione, sanità e servizi alla persona</i>
Legislatori, imprenditori e alta dirigenza	0,3	0,2	0,2
Professioni intellettuali e scientifiche	3,9	3,8	6,0
Professioni tecniche	14,9	6,9	11,6
Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	20,8	14,1	14,7
Professioni attività commerciali e nei servizi	29,2	46,1	63,3
Artigiani, operai specializzati e agricoltori	20,9	19,4	2,9
Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi	5,7	4,0	0,6
Professioni non qualificate	4,3	5,5	0,7

messaggio



Manifatturiero conoscenze e competenze

.... indicazioni per le filiere formative
.... per esempio sul tema delle soft skills

**Competenze da aggiornare nel breve termine nel Chimico-farmaceutico-plastica
(quota % di fabbisogno sul totale delle figure citate da imprese con dipendenti)**

Professioni tecniche (GG 3)		Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi (GG 7)	
risolvere problemi imprevisti	51,8	sorvegliare macchine	73,4
controllare la qualità	48,6	controllo delle attrezzature	65,4
risolvere problemi complessi	46,2	selezionare strumenti	53,9
capacità di analisi	44,6	Manutenere	49,5
orientamento al servizio	43,6	risolvere problemi imprevisti	49,1
gestire il tempo	42,9	controllare la qualità	44,3
monitorare	42,7	gestire il tempo	40,8
senso critico	41,6	gestire risorse materiali	36,4
valutare e prendere decisioni	41,5	orientamento al servizio	36,0
comprendere gli altri	38,7	senso critico	34,1

Competenze da aggiornare nel breve termine nel settore Elettronica (quota % di fabbisogno sul totale delle figure citate da imprese con dipendenti)

Professioni tecniche (GG 3)		Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi (GG 7)	
risolvere problemi imprevisti	55,2	controllo delle attrezzature	62,9
capacità di analisi	51,5	sorvegliare macchine	58,2
gestire il tempo	49,1	manutenere	53,2
risolvere problemi complessi	48,1	selezionare strumenti	52,9
senso critico	43,4	controllare la qualità	47,4
progettazione tecnologica	43,3	risolvere problemi imprevisti	45,6
orientamento al servizio	42,7	gestire il tempo	40,1
valutare e prendere decisioni	42,5	gestire risorse materiali	38,6
controllare la qualità	42,2	monitorare	34,7
adattabilità	39,9	adattabilità	33,8

Conoscenze da aggiornare nel breve termine nella Chimico-farmaceutico-plastica (quota % di fabbisogno sul totale delle figure citate da imprese con dipendenti)

Professioni tecniche (GG 3)		Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi (GG 7)	
produzione e processo industriale	61,2	Produzione e processo industriale	71,4
lingua straniera	52,0	Meccanica	43,4
informatica ed elettronica	41,5	Informatica ed elettronica	29,7
servizi ai clienti e alle persone	32,6	Lingua italiana	16,4
chimica	29,4	Protezione civile e sicurezza pubblica	15,9
commercializzazione e vendita	29,2	Chimica	15,0
lavoro di ufficio	23,7	Progettazione tecnica	14,6
amministrazione e gestione di impresa	22,9	Ingegneria e tecnologia	11,8
legislazione e istituzioni	19,6	Lingua straniera	10,8
progettazione tecnica	18,5	Matematica	6,6

Conoscenze da aggiornare nel breve termine nel settore Elettronica (quota % di fabbisogno sul totale delle figure citate da imprese con dipendenti)

Professioni tecniche (GG 3)		Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi (GG 7)	
Lingua straniera	59,8	Produzione e processo industriale	67,1
Informatica ed elettronica	58,2	Meccanica	58,5
Produzione e processo industriale	53,4	Informatica ed elettronica	38,9
Progettazione tecnica	50,3	Lingua straniera	23,2
Ingegneria e tecnologia	39,0	Progettazione tecnica	20,6
Servizi ai clienti e alle persone	34,2	Lingua italiana	20,3
Meccanica	32,6	Ingegneria e tecnologia	18,2
Commercializzazione e vendita	29,2	Matematica	11,8
Lavoro di ufficio	25,3	Protezione civile e sicurezza pubblica	9,6
Amministrazione e gestione di impresa	23,5	Servizi ai clienti e alle persone	4,3

messaggio



Servizi
conoscenze e skills

.... indicazioni per le filiere formative
.... per esempio sul tema delle soft skills

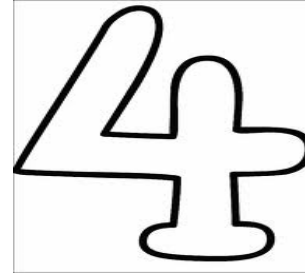
Competenze da aggiornare nel breve termine - Istruzione, sanità e servizi persona (quota % di fabbisogno sul totale delle figure citate da imprese con dipendenti)

Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi (GG 5)		Professioni esecutive nel lavoro di ufficio (GG 4)	
Comprendere gli altri	63,7	Ascoltare attivamente	57,5
Adattabilità	62,7	Comprendere gli altri	50,4
Ascoltare attivamente	58,2	Adattabilità	48,6
Orientamento al servizio	55,7	Parlare	46,9
Gestire il tempo	54,3	Scrivere	45,2
Parlare	47,0	Comprendere testi scritti	44,4
Selezionare strumenti	44,9	Orientamento al servizio	44,2
Persuadere	44,8	Gestire il tempo	38,9
Risolvere problemi imprevisti	44,5	Senso critico	31,5
Gestire risorse materiali	43,0	Risolvere problemi imprevisti	30,5

Conoscenze da aggiornare nel breve termine - Istruzione, sanità, servizi persona (quota % di fabbisogno sul totale delle figure citate da imprese con dipendenti)

Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi (GG 5)		Professioni esecutive nel lavoro di ufficio (GG 4)	
Servizi ai clienti e alle persone	56,5	Lavoro di ufficio	81,6
Chimica	27,6	Informatica ed elettronica	61,9
Lingua straniera	27,4	Servizi ai clienti e alle persone	58,0
Lingua italiana	25,5	Lingua straniera	33,3
Psicologia	17,9	Amministrazione e gestione di impresa	30,8
Commercializzazione e vendita	16,4	Economia e contabilità	27,6
Medicina e odontoiatria	16,2	Lingua italiana	23,2
Produzione e processo industriale	9,0	Psicologia	15,4
Informatica ed elettronica	5,2	Legislazione e istituzioni	12,0
Lavoro di ufficio	4,8	Gestione del personale	11,8

messaggio



**I settori economici,
alla scoperta delle figure più citate:
dai grandi gruppi (I digit CP 2011)
alle UP (V digit CP 2011)**

Figure citate dalle imprese

Manifatturiero - settore Chimico-farmaceutico-plastica (V digit CP 2011)

72330	Conduuttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in plastica e assimilati
31120	Tecnici chimici
43210	Addetti alla contabilità
31530	Tecnici della produzione manifatturiera
71532	Operatori di macchinari per la produzione di prodotti derivati dalla chimica (farmaci esclusi)
72320	Conduuttori di macchinari per la fabbricazione di altri articoli in gomma
33150	Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi
81320	Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino
33420	Agenti di commercio
43120	Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate
33340	Tecnici della vendita e della distribuzione
41120	Addetti agli affari generali
41110	Addetti a funzioni di segreteria
33350	Tecnici del marketing
21121	Chimici e professioni assimilate

Figure citate dalle imprese

Manifatturiero - settore Elettronica (V digit CP 2011)

31371	Disegnatori tecnici
72110	Conduttori di macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali
43210	Addetti alla contabilità
72720	Assemblatori e cablatori di apparecchiature elettriche
62231	Attrezzisti di macchine utensili
33150	Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi
72710	Assemblatori in serie di parti di macchine
33121	Contabili
41120	Addetti agli affari generali
33420	Agenti di commercio
31530	Tecnici della produzione manifatturiera
31340	Tecnici elettronici
43120	Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate
62332	Installatori e montatori di macchinari e impianti industriali
62120	Saldatori e tagliatori a fiamma

Figure citate dalle imprese

Manifatturiero - settore Metalmeccanica (V digit CP 2011)

72110	Conduttori di macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali
61380	Installatori di infissi e serramenti
43210	Addetti alla contabilità
62140	Carpentieri e montatori di carpenteria metallica
62231	Attrezzisti di macchine utensili
62120	Saldatori e tagliatori a fiamma
31371	Disegnatori tecnici
31530	Tecnici della produzione manifatturiera
62211	Fabbri
41110	Addetti a funzioni di segreteria
62170	Saldatori elettrici e a norme ASME
43120	Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate
72740	Assemblatori in serie di articoli in metallo, in gomma e in materie plastiche
62182	Stampatori e piegatori di lamiera
81320	Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino

Highlights

1

**imprese con dipendenti (no agric., no PA), 1,5 milioni (universo)
focus su upskilling: 35,2 % (imprese intera economia), +2,4 %
87,8 % (imprese over 250 dip.), +23,1 %**

2

**settori che scommettono sulla formazione degli occupati
chimico-farmaceutico + elettronica
alimentare e tessile + metalmeccanico
commercio e turismo + istruzione e sanità**

3

**eterogeneità e analogie
competenze – ampio ventaglio di esigenze formative
conoscenze – poche e specialistiche
indicazioni per le filiere formative (per es. soft skills)**

4

**quali figure hanno bisogno di nuova formazione,
a partire dalle professioni tecniche specialmente
nei settori a forte intensità tecnologica
(chimico-farmaceutico+elettronica).
Che ne sarà degli specialisti (grande gruppo 2) ?**



Grazie per l'attenzione

Massimiliano Franceschetti – m.franceschetti@inapp.org